

臺北市政府資訊局

105 年施政成果報告



TAIPEI For You
2017 臺北
臺北世大運
2017.8.19-30
For Youth

105年11月15日

局長 李維斌

以市民的需求為設計思考

✓ 營造市民有感且立足國際的智慧城市

- 優質的資訊建設不僅可作為加速訊息流通的工具，更可成為影響社會長遠發展的重要基石
- 臺北市政府資訊局積極與臺北市政府各機關合作，從「策進數位治理」、「推動智慧城市」和「厚植基礎建設」三個策略方向推動臺北市資訊建設

✓ 加入「臺北市政府資訊局」臉書

<http://www.facebook.com/doit.taipei230>



臺北市政府資訊局



策進數位治理



推動智慧城市



厚植基礎建設

開放資料 X 公私協力

服務現況 (開放資料數 · 2年內成長至2.5倍)



✓ 救災協作

- 新北市八仙塵爆 (傷患資料)
- 蘇迪樂颱風救災協作 (災害案件資料)
- 尼伯特颱風救災協作
(災害案件現況回報API)

✓ 資料現況

- 資料集數前三名：
社會局、環保局、衛生局
- 服務次數前三名：
交通局、捷運公司、文化局



✓ 各局處貢獻開放資料

- 工務局：土壤液化潛勢圖、降雨淹水模擬圖
- 警察局：竊盜資料 (自行車、汽車、住宅)
- 衛生局：臺北市哺集乳室資料
- 交通局：即時公車到站資料
- 捷運公司：即時捷運到站資料

Apps.taipei 服務



✓ 提供民眾快速取用臺北市相關App便民服務

- 單一入口網：為臺北市之 App 市集，可快速獲取本府 App 以及各類優質 App 之下載連結資訊
- 掌握新興開發者名單：促進開發者運用創造新服務
- 英文版：預計105年12月底完成

✓ 公私協力

- 7大項分類：交通、觀光休閒、就業、教育...等
- Call Saver APP合作：直撥1999熱門業務電話，支援手語視訊及 Skype 文字訊息，提供友善環境



黑客松(Hackathon)、資訊應用競賽

✓ 主辦1場競賽，協辦6場競賽活動，32件得獎作品

104.5.23
第一屆臺北市政府
開放資料黑客松



104.10.31
2015全國大專校院
資訊應用服務創新競賽

104.12.5-6
Hackathon點TAIPEI
網頁設計競賽



105.4.1
2016Taipei OMG
綠色交通應用開發大賽

105.5.21-22
2016我愛我大女子時代
性別駭客松



105.8.19-21
2016 Hack NTU
臺大黑客松



105.11.5
2016全國大專校院
資訊應用服務創新競賽



鼓勵莘莘學子挑戰資訊創新應用

由經濟部、教育部及中華民國資訊管理學會主辦，臺北市政府增設「臺北生活好智慧創新應用組(TCGIA)」競賽獎項，共選出5件優秀作品，總計頒發10萬元獎金。



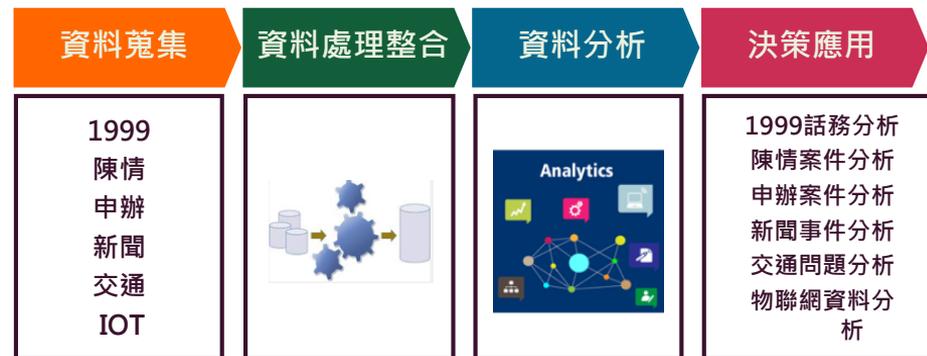
大數據資料分析

✓ 大數據資料分析平臺

- 建置全府共用大數據資料分析平臺
(預計12月完成)

✓ 資料分析人才培育

- **MOS (Microsoft Office Specialist)**
105年辦理10期訓練，**263人通過認證**，
具備資料操作之基礎能力
- **資料視覺化及程式化分析課程**
資料分析種子教官42人 (預計11月辦理)
- **資料技術及業務領域顧問服務**
提供機關使用平臺及分析處理市政問題
(106年上半年辦理，歡迎各局處加入)



✓ 規劃中案例

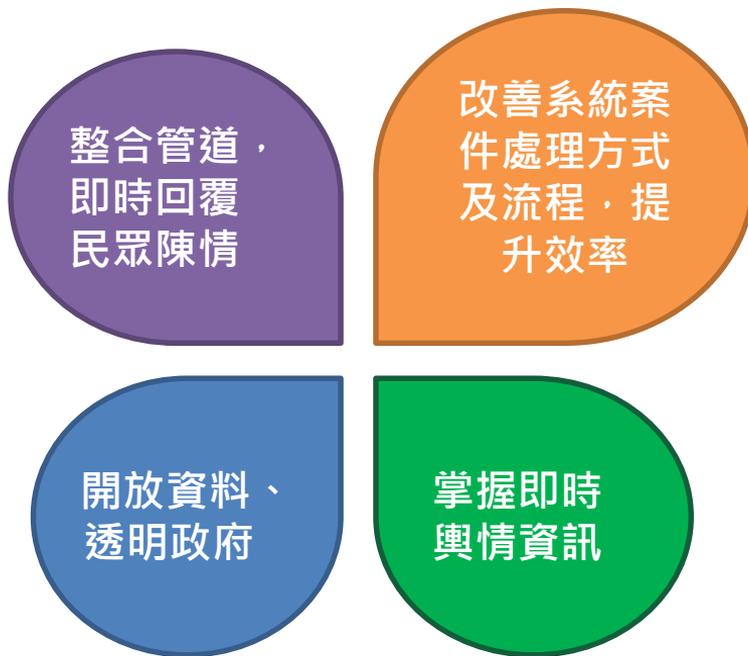


- **人事處**
人力資源警示燈
- **交通局**
區域交通特性及擁擠指標分析
- **研考會、秘書處**
1999派工案件及議員索資
外部意見探勘分析

推動 Input 單一陳情系統

- ✓ 實現「開放政府、全民參與」的理念
 - 與研考會合作，建置單一陳情系統
 - 提供市民更多元之陳情管道
- ✓ 105年9月起開放上線測試
 - 內部 - 9/5 開放一級機關測試
 - 外部 - 9/26 邀社群及市民加入Beta測試
- ✓ 11月1日正式上線
 - **自動分案**：正確率約 7 成
系統將經由案例分析學習，逐步改善提升
- ✓ 後續精進工作事項
 - **案件分類**：優化案件分類介面（社群建議）
 - **協調改分**：有案件權管疑義時

外部效益(便民) X 內部效益(便官)



智慧支付、電子發票

✓ 提升效率、降低成本

- 完整對帳系統、降低本府手續費負擔

✓ 市民有感、降低負擔

- 提供多元繳費管道，包含新興支付
- 公共費用資訊整合，多筆費用併單繳
- 洽談中：教育局（學雜費：家長負擔）
 - 104年民眾負擔手續費 1,773萬元
 - 104年學雜費手續費佔總比例 51.25%

✓ 開發電子報核系統（含物品採購）

- 與主計處、財政局合作（106年辦理）

全府手續費總額

1.37億元

106年導入公共費用手續費佔全府比例

97.3%

停管處

臺北市路邊停車費

67.9%

自來水事業處

水費

18.6%

聯合醫院

醫療費用

10.8%

i-Voting

✓ 落實全民參與之施政理念

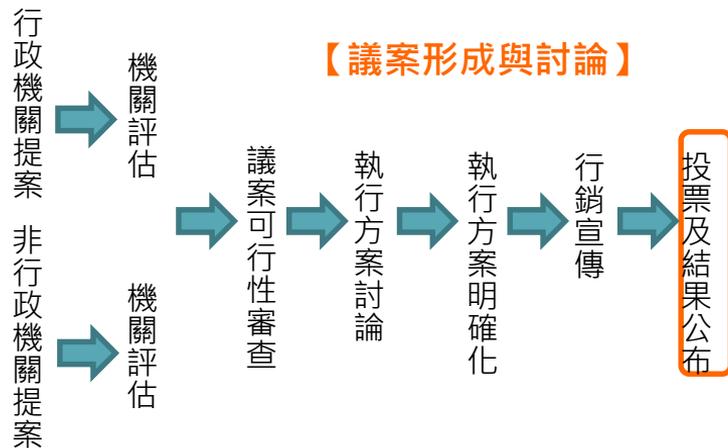
- 新版 i-Voting 系統105年1月20日上線
- 更順暢的操作介面及更多元身分驗證方式

✓ 得獎與實績

- 共執行9項議題，累積超過100萬次投票數
- 榮獲「2016智慧城市創新應用獎」

✓ 局處應用與回饋，淬煉i-Voting 2.0

- 觀光傳播局、民政局、市立圖書館、教育局、研考會、民政局、大安區公所、社子島專案辦公室
- 刻正與國發會洽談「公民參與」相關應用



i-Voting 1.0版



i-Voting 2.0版

即時個人化訊息服務

✓ LINE 即時個人化訊息



- 透過本府官方LINE頻道的主動式訂閱服務
- 精準提供民眾關心之即時、個人化訊息
 - 105年9月「防汛資訊訂閱平台」上線，短短**2週突破萬人**訂閱，獲得許多好評
 - ◆ 與**國家災害防救科技中心 (NCDR)** 合作
 - 105年10月「空氣盒子資訊服務」上線
 - 持續開發其他類別LINE訂閱服務

✓ Facebook 服務規劃中



- **謠言終結者**：民眾掌握正確市政，避免誤導
- **市政服務機器人**：藉 Facebook bot，由機器人主動回應問題



Taipei Free 轉型

捷運車站文湖線

• 大安站/南京復興站/科技大樓站/動物園站 •

試辦時間：105年9月至106年2月



✓ Taipei Free於本市覆蓋率

- 104年達90%，每年編列1億2千3百餘萬元
- 英國每日電訊報 (The Telegraph) 將本市評選為 9 座「全球最方便的免費無線上網城市」之首

✓ 轉型方案

Taipei Free 共計約5000個熱點

商用熱點

試辦中
捷運站 (800個)

待評估
公車 (600個)

可樽節約2千6百萬

評估熱點

室外熱點
(1,600個)

約2千4百萬

核心熱點

公務機關
(2,000個以上)

至少約6千萬

臺北 無線網路聯盟

民間 Wi-Fi (3,000個)

iTaiwan 聯盟

六都聯盟

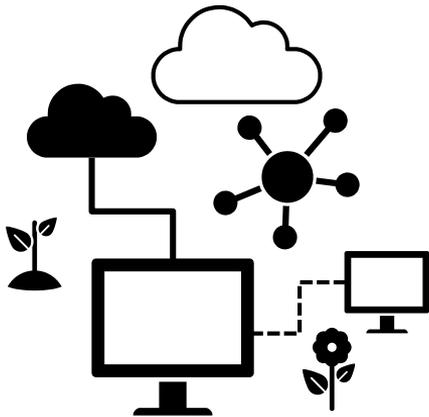
電信業者 Wi-Fi

0元 (市府不出資)

機房整併、異地備援

✓ 機房整併，節能、空間再利用

- 市政大樓10樓機房現況：300坪，35機關、2000臺設備進駐
- 預計106年底整併南區、東南區機房：
 - **空間可再利用**：釋出東南區138坪
 - **減少空調用電**：1年約110萬度電，約可節省330萬元
 - **優化南區機房**：預計未來PUE可降至1.6



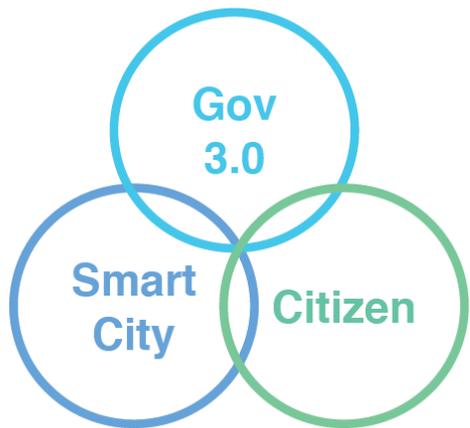
✓ 異地備援規劃，今年底可得到初步測試結果

- 公務系統：
與新竹「國網中心」以備援網路測試中
- 公共服務網站：
與微軟於「azure雲端平臺」測試中（微軟EA大量授權）

智慧城市 TOP DOWN

✓ 臺北智慧城市專案辦公室PMO自105年2月底成立，總計已與16局處合作，TOP DOWN 案例如下：

- 都發局：「智慧公宅」服務建議書
- 交通局：智慧車站 / U-Car / U-MOTO
產業合作模式 (U-MOTO) 後續可延續路面資料蒐集
空氣品質蒐集、車流資料等大數據蒐集
- 公園處：智慧路燈規格
- 地政局：智慧地政、評估導入室內空氣品質監測
- 社子島辦公室：規劃經濟、能源、生態循環之智慧社子島
- 與中央補助鏈接 / 爭取資源部分：
智慧城市產業驅動方案、4G寬頻加速計畫申請、
臺北科學藝術園區之教育娛樂 AR / VR



智慧城市 BOTTOM UP



無人機救災

合作單位：
消防局、工務局

合作業者：
經緯航太、究心公益、
智邦科技、訊舟科技



LoRa社子島街犬 關懷計畫

合作單位：
動保處

合作業者：
訊舟科技、找狗網



智慧地所

合作單位：
地政局、地政事務所

合作業者：
禾力科技(無線充電)、
恒浹科技(簡訊AOTP)



智慧停車

合作單位：
資訊局、停管處

中央補助：
經濟部工業局
「4G智慧寬頻應用城市
補助計畫—地方創
新類主題式計畫」



AR/VR 重現大稻埕

合作單位：
文化局、資訊局、都
發局、觀傳局

合作業者：
AR/VR促進發展協會
、蔣渭水文化基金會



翡翠水庫 人員車輛定位、 無人機環境監控

合作單位：
翡翠水庫管理局、資
訊局

合作業者：
富鴻網(亞太電信)、
綠創新科技、中華電
信、成大航太

✓ 接觸廠商數98家以上，媒合案件45件

✓ 科技志工

LoRa 智慧城市實驗平臺

LoRa徵件

79隊
新創團隊

辦理 WorkShop

協助60團隊進
行產品開發訓練

階段性 團隊交流

透過每月交流
擴大社群發展

✓ **亞洲第一個首都級物聯網平臺**

✓ **共計79個團隊入選**

法人(公司、資策會等)：33組

個人：22組

學術：24組

✓ **應用領域**：交通、新技術、社福、家電、環境、寵物 等6大類



IoT Lab

合作單位：資訊局、產發局

合作業者：Dell、富鴻網

智慧城市評比

✓ 國際智慧城市評比

- 104年以「智慧關鍵基礎設施」獲亞太區頂尖智慧城市「公共工程」優勝獎項
- 105年以「運輸系統連結網」獲亞太區頂尖智慧城市「交通運輸」優勝獎項

✓ 國內智慧城市評比

- 104年TGOS平臺績優加盟節點評比103年「TGOS服務流通獎」
- 104年雲端創新獎「開放資料雲」優勝獎項
- 104年智慧城市創新應用獎——榮獲「縣市政府類」優勝獎項
愛台北市政雲暨臺北市行動防災應用（智慧政府領域優勝）
- 105年遠見智慧城市大調查冠軍（2015、2016連續2年奪冠）
- 105年智慧城市創新應用獎——榮獲「縣市政府類」優勝獎項
臺北市政府開放資料X公民協作（智慧政府領域優勝）
i-Voting（智慧政府領域優勝）
- 105年經濟部工業局黑客松
城市隊組首獎「評審大獎」：臺北車站室內定位及導航
城市隊組「優質創作獎」：艾爾巴克斯v.s.打不倒的空氣人
城市隊組「潛力無限獎」：智慧城市PMO



國際評比講評

- 透過資訊局所提供的開放平臺
市民對大眾交通的選擇更加便利及安全，提供捷運、公車及公共自行車（YouBike）等大眾運輸系統之開放資料
- 資訊局建置城市級的物聯網平臺
導入民間創意及資源，鼓勵創新應用
- 創造智慧便利的運輸系統和市民服務
在共享經濟的趨勢前提下，計畫擴大導入電動機車及汽車共享，讓市民透過App，依據需求租用汽機車

台北市政府資訊局



For You
For Youth

<http://www.facebook.com/doit.taipei230>



資訊建設跨局處合作

創新應用整合為民服務

Credits: Special thanks to all the people who made and released these awesome resources for free:

- Presentation template by [SlidesCarnival](#)
- Photographs by [Unsplash](#)