臺北市政府資訊局　新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

發布日期:2017 年 5 月 10 日

聯絡人:呂世良

聯絡電話: 02-27208889 轉 2852

北市官網將改版 使用者體驗焦點訪談招募計畫開跑

台北市政府官網即將改版，創地方政府先例，率先導入使用者體驗研究(User Experience, UX)，作為市府網站未來設計指引。為更貼近市民需求，改版前將進行網站使用者體驗研究計畫，即日起至 5/15 下午 6 時止公開徵求焦點訪談受訪者，歡迎踴躍報名參加

為落實全民參與、以民為本精神，有效蒐集與了解使用者需求，資訊局委託國立台灣科技大學人因與設計實驗室，進行使用者體驗研究焦點訪談，訪談時間約 120 分鐘，蒐集受訪者對於市府官網期望、現行市府官網使用經驗以及新版官網設計方案建議。

資訊局表示，這次以市府官網改版進行使用者體驗研究，是運用使用者為中心設計(User-Centered Design, UCD)概念，融入民眾對政府網站的期待與思維，並以民眾角度呈現網頁資訊，勾勒出民眾需要的資訊，在瀏覽政府網站能更簡單直覺且便利，提升官網實用性、優使性及應用效率。「網站使用者體驗研究計畫」報名網址，https://goo.gl/forms/p2wXvRJQvoEqmmGU2。

資訊局 FB　　台北智慧城市網站平台 (Taipei Smart City)　　PMO FB