



臺北市政府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市政府資訊局

發布科室:系統發展組

張貼日:2017/7/6

聯絡人: 陳歲逸

聯絡電話:02-27208889 轉分機 8558

北市舉辦開放資料工作坊 聚焦 3 項社福議題 與社福夥伴看見需求，實現創新創意市政服務

台北市政府舉辦社會福利開放資料工作坊，邀請公民參與委員會呂家華委員、Open Data.TW 計畫負責人張維志、智庫驅動知識長謝宗震與現場近 40 位關心議題的人士一同討論。本次聚焦「無障礙」、「實物銀行」及「托嬰托育」等 3 項社福議題，以公私協力角度，探討政府服務優化或資料分析的可能，帶給民眾更優質便利的服務內容。

本次工作坊在呂家華和張維志的引導下，三個議題皆有了明確的努力方向，「實物銀行平台」將串接供需兩造，減少因資訊接受落差而造成的供需失衡；眾多家長關心的托育問題，計畫揭露更多相關訊息，如托育環境、保母資料，同時增加身心障礙、特殊需求嬰幼兒的托育資源訊息；至於身障者交通地圖，現場許多身障人士也現身說法，提供許多寶貴意見，例如交通訊息的公告，必須考量不同障別人士的需求，提供聲音、文字等多元管道。

台北市政府資訊局表示，為落實「開放政府、全民參與」施政理念，讓政策更貼近所需，邀請 NPO 及 NGO 組織代表以及關心社福的各界人士參與工作坊，本次聚焦 3 項社福議題，包括實物銀行媒合平台、托育資源媒合查詢及身障者交通地圖。此外，也分享技術層面建議和開放資料應用實例，尋求後續與民間協同合作，發展創新市政服務。

資訊局進一步表示，本府開放資料平台(data. taipei)是全台最早的開放資料平台，去年首度辦理「開放資料 X 公民科技工作坊」，成功搭建公私協力溝通平台，今年跨局處，攜手社會局共同舉辦「台北市政府開放資料工作坊——社會福利」活動，邀請 NGO、NPO 組織找出需求，也透過技術社群夥伴，找到能傾聽與解決問題的人。

智庫驅動知識長謝宗震認為，每一份資料背後都代表著一個訊息，資料必須被使用才能顯現其價值，因此資料應用具有強烈目的性，不是說要開放資料就開放。再者，透過資料分析和解讀，可以發現許多隱藏的意義，他也鼓勵各領域專家能夠與資料科學家合作，創造無限的可能性。本次工作坊討論成果相當具有參考性，市府未來也會積極打造一個友善的開放資料及 APP 開發環境，同時建立資料開放 SOP，讓這些創意想法都能有效實現。



圖 1：資訊局及社會局同仁與現場參與者討論並交流。



圖 2：現場近 40 位關心議題的人士一同討論「無障礙」、「實物銀行」及「托嬰托育」等 3 項社福議題。



圖 3：分組討論進行時將各成員意見收集歸納。



資訊局 FB



台北智慧城市網站平台
(Taipei Smart City)



PMO FB



世大運官網