2017臺北夏季世界大學運動會

系統就緒　人力到位

107/08/16

報告人：鄭信一

營運團隊組織：競賽場館


主營運中心 MOC
【下設功能中心】
競賽營運中心 SCC、場館控制中心 VCC、技術運作中心 TOC
志工指揮中心、餐飲管理中心、交通調度中心... ...
FISU
屬地支援
市政系統、供水系統、電力系統
交通系統、反恐情資、社區關係
瓦斯系統、通訊系統、周邊美化
各賽項技術委員會 CT
（FISU TD、ISF TD、NSF TD、競賽總經理）
競賽總經理
重大決策協調
組委會派駐官
重大決策協調
場館總經理
競賽經理
主任
主任
主任
組長
組長
組長
組長
組長
組長
組長
組長
組長
組長
組長
組長
【賽務端各職位】
1. 每種「單項」配置 1 名競賽總經理。
2. 每座「場館」配置 1 名競賽經理。
3. 依各單項運動所需，立定所轄業務及職稱。
4. 最多可劃分 3 種工作領域（主任）。
5. 每工作領域（主任）下面最多分 4 組。
賽 務 端
場館行政主任
綜合行政組
行政管理
事件管理
綜合服務台
志工組
管理運用
場館管理組
客群管控
器材整備
物流管理
場館視覺標示
儀軌服務組
儀軌接待
語言服務
醫護餐飲主任
醫護組
醫療服務
運動防護
禁藥檢驗
餐飲組
餐飲服務
食品安全
行銷媒體主任
市場開發組
售驗票
紀念品販售
贊助商服務
城市旅遊組
※
行動旅服
新聞組
新聞發佈
媒體運行
轉播組
轉播製作工程
場館維安主任
場館安檢組
人員安檢
車輛安檢
場館認證
場館維安組
秩序維護
區域巡查
交通維持
場館消防組
緊急事件處理
防火管理
資通訊管理主任
資訊系統組
資通訊系統
成績處理
網路通訊組
網路建置
通訊設備
資訊設備組
資訊設備
場館秘書
後勤組
環境清潔
機電運作維護
場館保全組
開閉館作業
看台監控
交通組
交通營運
停車場管理
【場務端各職位】
1. 每座場館配置 1 名場館總經理。
2. 場館總經理與場館秘書，由屬地單位派任。
3. 「※」表特定場館進駐。
場 務 端
競賽場館

計時計分系統由國際專業團隊組成
計有 188 名各國專業技師赴台灣安裝、測試
各項比賽正式開始前三天完成

所有運動項目的計時計分系統都經過各單項運動國際總會認可

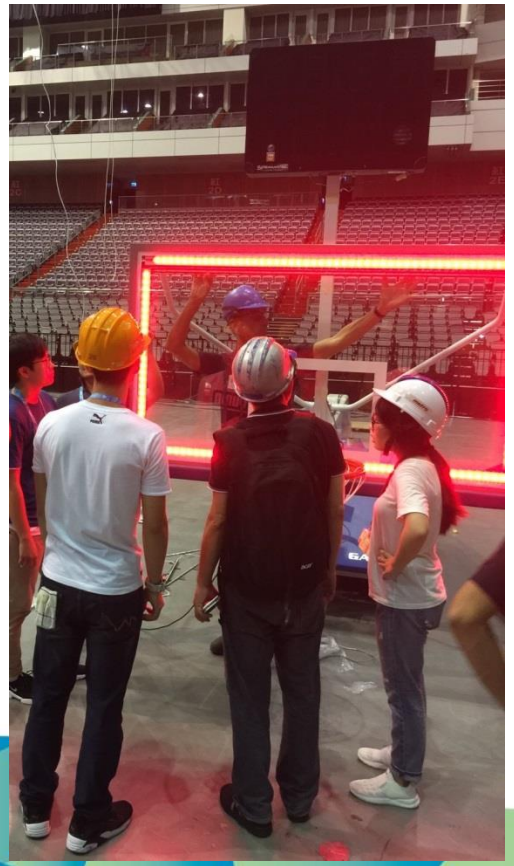
歐洲為主的全球團隊在幕後支援



台灣各專業廠商投如人力

大同公司：160人
中華電信：348人

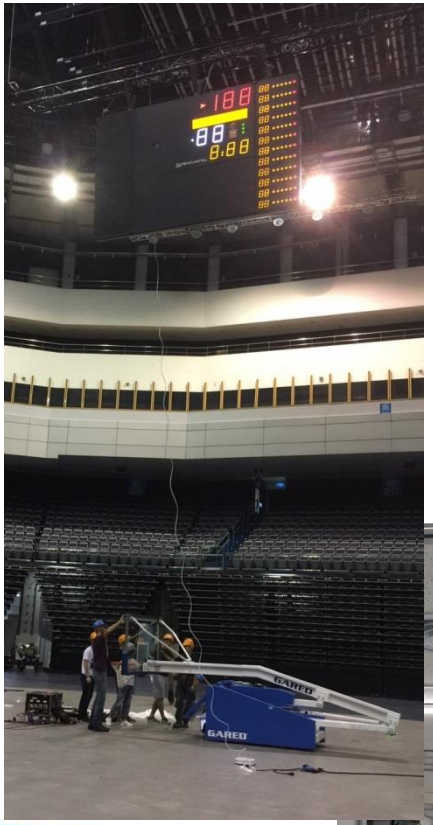
其餘各類工程人員如有線、無線網路、電力……



臺北市政府投入資訊人力：

計有 61 人，分成 11 組

巡迴督導分布於 5 縣市的 35 座競賽場館





重要名詞

1. OVR(On Venue Result) Room
   - 場館成績室(處理成績、整個場館的網路核心)
2. FOP(Field of Play)
   - 比賽場地，計時計分設備所在
3. TD
   - FISU找的技術官員、比賽的事情他最大

場館內網路

1. Game (G-Net)
   - 競賽系統核心網路，嚴格控管
2. Admin Net (A-Net)
   - 支援賽會進行的行政業務所用的網路
3. Internet (I – Net)
   - 單純連接Internet ，供一般民眾與媒體記者使用

競賽總經理(Competition Manager ,CM)：
總館跟競賽有關的事情，只管跟比賽直接相關，如選手遲到，熱身時間要不要順延

場館總經理(Venue Manager)：
場館內的管家，燈不亮、沒水沒電都找他

TAIPEI 2017
29TH SUMMER UNIVERSIADE

TAIPEI 2017
29TH SUMMER UNIVERSIADE

THANK YOU