



臺北市府資訊局 新聞稿

發布機關:臺北市府資訊局

發布科室:應用服務組

張貼日:2017/10/25

聯絡人:李佳蓉

聯絡電話:02-27208889 分機 8589

台北市政府 ChatBot 競賽得獎名單出爐！

在 AI 科技的趨勢下，台北市政府舉辦 ChatBot 應用競賽，得獎團隊終於出爐，台灣人工智慧團隊以「Qbi 第三代智能服務機器人」作品奪得特優獎，優等獎則是 RAI x III 的「虛擬機器人 230」及你問我就對的「市府問答小幫手」，得獎作品將會在今年 12 月資訊月展出，歡迎民眾到場親自操作，體驗 ChatBot 的便利與魅力。

資訊局首次以公民參與方式辦理 ChatBot 競賽，開放參賽作品進行線上實測及網路投票，打造由下而上的比賽模式，除蒐集民意外，也引入民間社群力量，讓好點子與創新技術被更多人看見，創造多方位服務應用的可能性。

資訊局李維斌局長出席頒獎典禮時表示，很高興看到 AI 高手一起參與北市 ChatBot 應用競賽，舉辦比賽乃是期望以機器取代大量人工作業，處理簡單且重複性高的問題，後續 ChatBot 應用範圍將會聚焦民眾所關心的議題或急需解決的問題。

獲得特優獎團隊以新一代機器學習架構，透過深度學習技術方式，設計「Qbi 第三代智能服務機器人」作品；此外，得獎團隊 RAI x III 在記者會上展示其研發之虛擬機器人，實際操作人機互動的新溝通模式；你問我就對的團隊表示，由於市府提供近萬筆的問答集，起初在資料的整合並不容易，所以在創意開發過程中邊做邊學，未來也會持續於人工智慧的領域中學習。

資訊局表示，這次評分項目著在於介面之易用性、系統反應速度、回應正確率等，兼顧技術問題及民眾使用感受。明年也預計規劃透過 LINE 介面的方式，提供民眾線上諮詢婦幼補助「36 萬安心生」等相關問題，以創新科技來推廣市政服務。



pay.taipei



資訊局 FB



市民數位免費訓練 FB



PMO FB



台北智慧城市網站

附件

得獎隊伍名稱	作品名稱	作品特色
台灣人工智慧團隊 (特優獎)	Qbi 第三代智能服務機器人 	新一代機器學習架構，可透過深度學習 (DeepLearning) 技術，採用 End-to-End 方式，透過 Representation Learning 直接學習問題類別，進而找到答案，可節省人工訓練時間成本。
RAI x III (優等獎)	虛擬機器人 230 	主張「市民服務，用講的最有感覺」，結合臉孔辨識、語音辨識並連結後端知識庫做到快速回應使用者問題的導覽型機器人，一反機器人冷冰冰的既有印象，致力於有溫度的使用者體驗，讓使用者願意長期使用。
你問我就對 (優等獎)	市府問答小幫手 	程式設計理念為「關鍵字擷取+問題推理引擎」，從民眾立場出發，揣摩人的思考模式，掌握人性思考關鍵因素，故能在眾多優秀作品中脫穎而出。