

中華民國 96 年 3 月 27 日
臺北市議會第 10 屆第 1 次定期大會

打造願景，共創未來

臺北市政府施政報告（口頭說明）

臺北市市長 郝龍斌

目 錄

壹、前言	1
一、廉政價值的再確立	1
二、打造城市的新願景	4
貳、建設臺北十大策略	10
一、樂山悅水---優質臺北	10
(一)節能的生態都市	10
(二)整治活化淡水河	12
(三)興盛的休閒產業	14
二、里仁為美---友善臺北	17
(一)推動都市更新方案	17
(二)重塑醫療保健體系	18
(三)建立緊急防災網絡	20
(四)加強市民志工網絡	23
三、舞動風情---魅力臺北	25
(一)構築西區水岸地標	25
(二)保存修復文化資產	27
(三)振興加強市場功能	29
(四)型塑核心觀光意象	30
四、一刻千金---效率臺北	31
(一)擴大捷運路網服務	32
(二)軟硬兼備資訊城市	34
(三)提升公有財產效能	35
五、從心出發---禮民臺北	37
(一)推動無障礙環保公車	37

(二) 社區小巴運輸服務	39
(三) 發展社區照護網絡	40
六、銳意革新——活力臺北	41
(一) 構思戶政增值服務	41
(二) 提升市民熱線服務	43
(三) 建構區級服務型政府	45
七、兼容並蓄——人文臺北	46
(一) 一網一本、共辦基測	46
(二) 設置臺北數位藝術中心	47
(三) 建構臺北兒童新樂園	49
八、多元包容——幸福臺北	50
(一) 保障新移民基本權益	50
(二) 加強原住民競爭力	52
(三) 發展世界客家交流中心	53
九、溫暖自在——安心臺北	54
(一) 治安零容忍	54
(二) 成立廉政肅貪中心	56
(三) 促進勞資和諧	57
(四) 關懷照護弱勢族群	59
十、無遠弗屆——國際臺北	61
(一) 推動松山兩岸直航機場	61
(二) 舉辦 2009 世界聽障奧運	62
(三) 籌辦 2010 國際花卉博覽會	63
參、結語	63

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 10 屆第 1 次定期大會開議，首先謹致祝賀之意。龍斌應邀在此向各位提出臺北市政府施政報告，至感榮幸。在過去會期，承蒙 貴會長期以來對本府的策勵與支持，使本市各項市政建設工作得以順利向前開展，龍斌謹代表本府全體同仁表達由衷謝忱。深切期盼各位議員女士、先生，未來仍能持續給予本府協助，龍斌願盡最大努力維繫府會和諧之優良傳統，讓府會攜手合作共創臺北市民福祉。

壹、 前言

一、 廉政價值的再確立

廉政對城市治理的價值在於透過各項公平、公正、公開的行政規範，重建居民對治理者的信心。因此，推行廉政可說是最需要優先處理的施政重點，更是市府追求更卓越的成就與發展所必須的基礎。

一直以來，本府所秉持的廉政價值，以及不畏艱難的執行能力，不但已成為全國的標竿，更是歷任城市治理者得以持續推動臺北邁向卓越的重要基礎。事實上，正因為有此基礎，臺北才得以發展成為人文薈萃、經濟活絡的國際都市。

龍斌深知此一造就臺北發展的基礎非但不能因新市長繼任而鬆懈動搖，未來還應更加鞏固，才能不負市民對新市府團隊的期許，持續推動臺北的繁榮發展。

龍斌有絕對的信心在執政的時間裡，讓此一基礎愈加穩固。事實上，此一想法在龍斌宣示就任起，便即刻開始積極行動。首先，在維繫清廉價值方面，龍斌早在就職履新之日，便公開宣示本府政務官要在就任後3個月內完成財產強制信託。隨後，本府更在今(96)年2月27日率全國之先成立「臺北市政府廉政肅貪中心」。龍斌以為，本中心的設立包含了「防弊」與「興利」兩大功能。就「防弊」功能而言，主要是藉此法治資訊平臺，整合現有各散存於政風、主計、研考、工程等單位的資訊，而提升業務資訊透明化的程度，以有效防制貪腐、打擊不法並加強廉政工作的樹立；就「興利」功能而言，主要是透過積極協助本府公務人員釐清重大委外案件之法律限制與主動對外揭露案件監督資訊的作法，化解外界對執行公務人員的疑慮，以做為本府優秀同仁執行公務的最佳後盾，使同仁能心無旁騖、勇於任事，為市民謀求最大福利。

其次，在強化市府執行能力方面，龍斌曾嚴正要求市府同仁對於涉及跨局處的業務，應切忌在規劃或執行過程中，互不溝通各行其是，而導致公共資源的浪費，影響民眾觀感；或是局處間發生互踢皮球情事，導致市民權益受損，傷害市府信譽。因此，龍斌強力要求未來各局處應秉持「寧可撈過界，切勿推諉卸責」的原則充分協調合作推動業務，防止浪費公帑與行政空轉的情事發生，以提高行政效能，滿足市民需求。龍斌認為，清廉絕不能僅是一個口號或因人而異的價值，其延續需要依靠制度維持，而廉政肅貪中心的成立，正足以顯示新市府團隊對於市府清廉價值的重視與堅持。

然而，一個有紀律的市府團隊，僅能維持優秀卻無法保證能追求卓越。為期望市府同仁能具備前瞻創新思維，以卓越的行動力積極開創臺北未來的光明前景，未來還需要再進一步培育以自由和責任為基礎的「新市府」行政文化。因此，為鼓勵同仁研究創新，龍斌公開承諾若同仁能針對民眾需求，提出「簡化行政程序，同時能兼顧防弊功能」之標準作業程序（SOP）者，則計畫一經核准實施，將優先拔擢晉升，以鼓勵同仁發揮勇於任事的創新精神。

市政工作經緯萬端，龍斌感謝各位議員女士、先生、媒

體先進以及所有市民朋友的支持與鼓勵。從現在開始市政的推動方向，將以市政白皮書所構建的臺北新願景為主軸，龍斌有信心能在四年後完成競選承諾，並不辜負所有市民朋友的期許。

二、打造城市的新願景

臺北，若要超越自己過去的成功，就必須以長遠的視野，打造新的城市願景，賦予市民與全世界願意留駐的新意義與風貌。

城市的主體是人，而一座吸引人的城市是能喚醒人與城市空間產生愉悅互動印象的城市。倫敦所營造出的「典雅」、巴黎孕育的「浪漫」以及東京散發的「時尚」等印象，正是這些城市能吸引人絡繹不絕、流連忘返的主要原因。同屬亞洲四小龍的南韓，也因為體認到營造城市印象的重要性，故近年來也已開始關注重視此一議題。例如，南韓的首都首爾，便因為成功推動清溪川河域修復工程，而重新營造出屬於自己的獨特城市印象，而吸引國際目光的關注。藉由治理者遠見與居民創意的匯集，使這些城市歷經百年的發展，仍得以不斷的更新打造，而成功造就出令世人讚嘆的城市印象，使百年的古城，不見老態，依舊令全世界為其魅力而傾心

。我們不禁要問，同樣是百年古城的臺北，可不可以也有令全世界傾心的城市印象？

一路走來，臺北經過了歷任城市治理者與所有市民的努力，才有今天的成長。今天，臺北不但是臺灣的首善之都，更是全球在數位城市與環保垃圾減量評比第一名的城市。但是，在全球化競爭的氛圍下，我們沒有停滯不前的權利，因為稍一不慎臺北就會成為全球的附庸，失去城市生活的自主權利；或是被世界所遺棄，獨自沈溺過往光榮的回憶，龍斌相信這兩者都絕對不是 262 萬臺北市民想要的城市生活。未來的臺北要突破現有的成就，便必須於在地獨特風格深化的面向上，重拾人對臺北生活的欣賞與認同；在與世界脈動連結的面向上，積極獲得國際社會進一步的認同與肯定。

未來該如何重拾人們對臺北生活的欣賞與認同？龍斌認為首要之務在於去除都市空間對人們情感造成的疏離。回顧過往歷史，臺北市藉由艋舺、大稻埕等沿淡水河岸商港才打通了對外聯絡的管道，伴隨而來的充沛人才與鼎盛貿易，更逐步造就了臺北的發展。我們可以說正是因為有淡水河，臺北才有了與世界連結的機會，因為有淡水河臺北才能匯集群倫而滋養出自己獨特的文化。但時至今日，由於上游土地的

過度開發以及家庭廢棄物的大量排放，使得河水日益受到污染。龍斌希望透過恢復淡水河舊有的面貌，能消弭人河關係的疏離，以彌補臺北人與淡水河互動歷史中所積累的環境傷害，回復臺北人與居住空間互動關係的歷史記憶。藉由重新認知理解自己的生命源頭，而能關懷參與都市生活空間的改造，終至再發現屬於我們自己的愉悅城市印象。因此，我們可以說淡水河的活化，是我們重拾居民對臺北生活的欣賞與認同過程中，非常重要的一個政策，因為不僅關係到環境保護，更關係到臺北居民歷史記憶的恢復。

另外，我們未來該如何才能獲得國際社會進一步的認同與肯定？龍斌認為當全球溫室暖化效應，正日益威脅全人類及所有生物未來生存的此刻，我們必須要有前瞻的視野，認真思索未來對全球暖化的責任與因應之道，因為這不僅是身為地球村一員的我們應有的道德表現，也是一個城市能受到國際社會認同與肯定的重要指標。

全球暖化並不是一個新發現，但因其近年來對日常生活的影響已經陸續顯現，而使得大家開始驚覺全球暖化將可能招致地球生態的浩劫。依據科學家的研究顯示，不出 20 年，非洲與拉丁美洲就會有數億現在有水可用的人缺水，到

2080 年時全球為缺水所苦的人將多達 11 億到 32 億人。此外，每年會有 1 億人因海平面上升，住家將被水淹沒；最快在 2050 年時，野生的北極熊將因無冰可棲而滅絕。值得慶幸的是，全世界對抗全球暖化的工作已紛紛展開，歐洲各國在歷經去年創紀錄的暖冬後，今(96)年 3 月 9 日已宣示要在 2020 年前讓歐洲聯盟所用能源 20% 來自再生能源，亦即未來歐盟各國將儘量採用生質柴油、太陽能面板、省電燈泡與風力發電，透過減少二氧化碳的排放量，來對抗全球氣候的變遷。這項重大政策，將使得歐洲人的食衣住行等生活層面，在未來數年間逐漸產生重大影響。但為了後代子孫與全球生物的永續生存發展，歐洲人做了勇敢的決定，當然他們也贏得了世界其他各國對歐洲的佩服與尊敬。

或許有人會說，全球暖化對臺北來說不是什麼急迫的問題，我們還不需要投注心力來加以處理。但龍斌有不同的看法，因為環境保護的工作今日不做明日就絕對會後悔，特別是當全世界已經有 168 個國家簽署(至 2006 年 11 月 30 日止)京都議定書的此刻，在可預見的未來各國對於環保的要求標準將會日趨嚴格。因此，從經濟發展的角度來看，我們若不能從現在就開始注意因應，引導相關產業進行逐步的改善

，則我們的企業將於數年之內完全喪失在國際的競爭力。另外，從環境永續發展的角度來看，加強對環境的保護，不但可以減少生活空間的污染源，維護居民的生活健康，更可以讓我們的後代子孫持續在這一片乾淨自然的生活空間中綿延永續。事實上，臺北對抗全球暖化的工作正在逐步的展開中，例如：我們積極推動垃圾隨袋徵收與垃圾分類減量；提高公務車使用替代能源的比例；加強稽查老舊汽機車廢氣的排放；檢討公有建築物節能措施；汰換老舊管線實施節水作為；以及推動綠建築計畫等等工作，都是為了要成為一個負責任的國際公民，追求城市永續發展的目標而默默努力。未來，本府將在節能生態城市與淡水河整治等工作的帶動下，持續朝向打造環保永續生態城市的願景邁進。

回首臺北百年歷史，是先人胼手胝足逐步造就臺北的繁榮，但犧牲了孕育臺北的淡水河以及清新乾淨的生態空間所換得的繁榮，無疑是扼殺了我們後代子孫持續在這一座美麗的城市永續發展的機會。我們不能再坐視這樣的發展而不顧，我們這一代有責任也有義務，為回復臺北原有的美麗生態環境而努力。各位議員女士、先生，龍斌相信透過我們大家共同的努力，未來，一個美麗而繁榮的永續發展城市，定將

會成為臺北傲視全球的新印象。

最後，龍斌必須要強調，在實踐願景的過程中，本府絕不會閉門造車、剛愎自用，而忽略諮諏善道，察納雅言，所以本府未來將致力於研發創新方法，加強與民間部門的溝通，以積極的態度吸引民間的創意與資本參與臺北的城市治理，並持續加強建立與民間的合作夥伴關係，活絡政府與民間資源的交流，以維繫城市創新的前進動力。當然，築夢仍須踏實，為實踐此一新願景，我們仍必須仔細地規劃確實可行的建設策略。底下謹就未來建設臺北的十大策略及具體方案，分別向各位議員女士、先生報告。

貳、 建設臺北十大策略

為將前述的新願景融入具體可行的行政措施之中，龍斌及新市府團隊規劃出建設臺北的十大策略，分別是：優質臺北、友善臺北、魅力臺北、效率臺北、禮民臺北、活力臺北、人文臺北、幸福臺北、安心臺北以及國際臺北。茲就其建設策略方向分述如下：

一、 樂山悅水---優質臺北

臺北市因開發過程造成許多負面影響，其中最嚴重的莫過於環境的污染與資源的耗竭，故如何重拾綠色與山水的原貌，是生態環境永續化的首要之務，也是未來環境規劃與政策的重要方向，俾使市民都能倘佯在舒適、清潔的環境中。

(一) 節能的生態都市

龍斌特別提出落實防污節能的生態理念，一方面透過「加強路邊攔查」，督促車主做好車輛保養，降低機動車輛廢氣排放量，以維持臺北市空氣清新，一方面積極「推動替代能源使用」，由公務車開始做起，汰舊換新時優先採購節能車，再則，輔以辦理「臺北市金省能獎」等節能競賽活動，以促成企業執行節能計畫，改變企業能源使用習慣，繼而減

少石化能源的耗用，營造節能生態都市的環境。

此外，本府預定自 96 年起，針對本市用電大戶進行節約能源宣導及引介能源技術服務業（ESCOS）提供技術輔導，分階段推動表揚評鑑獎勵措施，並將由本府所屬公有建築物節能做起，藉由培訓 400 位「節能風水師」，對各該使用之公有建築物進行節能簡易評估，建立建築物節能改善示範模式，於獲致成效後俟經費暨相關客觀條件許可時推動至全市公有建築物。期透過漸進式之宣導及輔導機制，改變業者之用電習慣及凝聚節能共識，終期將視國內業者開發各類能源設備及生產符合能源效率標準用電器具時程，研訂自治條例要求本市公私部門及市民遵守，以建構節約能源之生態都市目標。

另依本府環保局溫室氣體排放調查及推估資料顯示，本市溫室氣體排放以住商及運輸部門為大宗，故龍斌上任以來，特別重視能源用電大戶溫室氣體自主減量之推動，96 年 2 月 8 日已透過公開頒獎，表揚 95 年 11 個節能績優單位，後續將規劃辦理「臺北市金省能獎」發動市民節能行為項戰運動；在替代能源推動方面，參考去（95）年 4 輛油電複合動力公務車及試辦使用生質柴油垃圾車之測試結果，由於污染減量成效良好，故本府今年度將持續推動公務車汰換成油電複合動力車，另自 96 年 3 月起至 6 月底本府環保局垃圾車

535 輛已全面試用添加 20% 生質柴油，以減少來自石化燃料燃燒所產生的二氧化碳等溫室氣體。

本市市政大樓在公管中心努力下，各項節能及溫室氣體減量措施已有具體成效，為擴大利用再生能源、推動綠建築改善示範，計畫爭取經費達成省電措施，如以省電燈泡代替水銀燈、設置太陽光電發電系統、於曬面玻璃加裝窗戶隔熱紙；並有效利用雨水水管收集排水，提供澆花擦地使用，期許市政大樓與本府所屬相關建築能夠永續發展，邁向綠建築。未來將研擬訂定本市太陽光電發電設施補助辦法，由本府及專家、學者等成立評選委員會，針對本市轄區公共建築物辦理勘查選擇適當地點，推動設置太陽光電發電示範設施，提升社會大眾之能源素養，拓展能源教育宣導成效，預定 101 年本市採用再生能源達成尖峰用電 10%的目標。

(二) 整治活化淡水河

為推動淡水河清水行動，營造視覺、親水之生活化環境，本府以改善河系水質、營造乾淨魅力景觀、提供市民多元優質遊憩為出發點，提出改善「質量」、「景觀」、「遊憩」等面向之活化淡水河系 3 大願景。為達成前述 3 大願景，本府擬訂「確保水源水質」、「河域不發臭」、「河面無垃圾」、「營造魅力水域」、「環境休閒遊憩去處多」、「泛舟垂釣環境好」

等 6 大工作目標，成立本府「活化淡水河系推動委員會」，希望透過本府及各方共同努力，達成活化淡水河系，營造舒適、安全、清潔親水環境之高難度挑戰。

為達成確保水源水質，河域不發臭目標，未來將偕同基隆市及臺北縣共同整治基隆河、淡水河本流以及新店溪、景美溪污染；持續推動污水處理多元化，如短期之污水截流、現地處理，長期之污水下水道系統興建及納管，俾內湖、迪化、八里廠發揮滿載功能；對規模大、污染重的事業適時採樣稽查，確保污水下水道系統暢通及環境清潔；並加強水污染源管制稽查及處理設施功能查核。未來將建立正確圖資，籌組義工、志工協助河川巡查維護機制，提升維護品質。此外辦理河川疏浚挖除沉積之底泥污物，並配合污水截流站操作將市區污水截流至污水抽水站，適度處理後再予放流，以避免污染河川水質。

另在達成河面無垃圾、營造魅力水域環境目標方面，將持續辦理河面漂流物之清除，並針對現有河濱公園生態景觀作全面體檢，同時徵詢地區意見，推動規劃各河濱公園景觀生態特色，宣導社區、企業團體認養河濱公園，鼓勵民間力量參與，並推動委外經營制度。建置整合 e 化管理系統，提升管理效能，健全管理維護機制，永續河川的經營。

最後為達成休閒遊憩去處多，泛舟垂釣環境好之目標，將持續推動藍色公路之建設。本市藍色公路自 93 年起陸續開航大稻埕至關渡碼頭、大稻埕至漁人碼頭、基隆河航線（以遊河為主）、關渡至淡水漁人碼頭航線、關渡至八里客船碼頭及關渡至淡水老街碼頭等 5 條航線，目前旅客可藉由本市藍色公路經臺北市大稻埕、大佳及關渡碼頭往返臺北縣的淡水老街、八里客船及淡水漁人碼頭，淡水河右岸（大稻埕至關渡區段）與臺北縣淡水、八里地區逐成為一個水上生活圈。

95 年度本府再於圓山、社子島頭及美堤河濱公園 3 處（美堤河濱公園預定 96 年 6 月底完成）興建完成「臺北市藍色公路專用碼頭」，希望藉公開徵求船舶營運業者，將基隆河右岸之大直地區、基隆河左岸之圓山地區及社子島再納入水上生活圈。後續亦將增加腳踏車牽引道，健全河濱公園水網及路網之聯結，提供便捷的休憩環境。

（三）興盛的休閒產業

因本市農業用地面積有限，本府輔導休閒農場係以協助農民轉型發展教育型農園特色為主（如 p. 16 照片 1），結合本市農會輔導農民辦理農業體驗活動，朝向發展為具教育、健康休憩及觀賞等整合功能取向之休閒農業。另為提升本市休

閒農園之經營能力及充實服務資源，95 年度辦理臺北市休閒農業志工訓練計畫、法規講習、經營管理講習等，彌補休閒農業活動舉辦時解說人力不足的問題。至 96 年 2 月本市已取得許可登記證之休閒農場家數有 4 家，未來仍將持續輔導本市有意從事休閒農業農戶申請設立休閒農場。另本市近郊山系擁有豐富的生態環境，其中本府列管之登山步道計 80 條，總長 67 公里，遍布於各山系中，並設有北投區貴子坑露營場及內湖區碧山露營場，風景優美，且鄰近市區，交通便利，為市民朋友休閒遊憩的熱門去處。本府並結合大眾運輸系統規劃一系列「親山步道」(如 p.16 照片 2)，其中「親子級」親山步道適合全家大小一同進行登山健行活動，並有「勇腳級」及「山友級」等進階路線可供市民朋友挑戰。

本府 96 年預計執行「金面山登山步道整建工程、本市老舊步道更新改善工程、休閒遊憩零星設施及植生維護工程、登山步道設施標示工程」等 4 項休閒遊憩設施及登山步道改善工程，分段更新改善部分老舊步道設施，並計畫結合民間登山團體辦理 5 場次市民淨山健行活動。期望登山步道成為市民最喜愛之近郊休閒場所。



照片 1、學童至鄉村休閒農場體驗採柑橘



照片 2、天母古道親山步道

二、里仁為美---友善臺北

都市化造成人與人之間強烈的疏離感，這是由於「認同」的消失。我們每天居住的鄰里或社區，正是重新建立認同的場域。喚起民眾對於社區規劃營造，生活空間美化及安全、健康、環保等活動的熱情，並積極參與其中，才能共創美好的生活環境。

(一)推動都市更新方案

都市更新為都市再發展的領航員，龍斌希冀未來都市更新推動將創造「效率、活力、適居」的臺北生活環境，因此首要重點為整合市府團隊擬定行動方案，推動都市更新計畫，並成立專案工作小組全力推動示範地區，加強公權力之行使以促進更新。

未來將推動捷運場站週邊地區更新再發展計畫、大面積公有土地更新計畫(軍方、台鐵、國有財產局)、或本府管有之大面積公有土地再開發計畫、萬華老舊地區更新計畫，重現商機。另為促進水岸週邊地區再開發，擬定開發策略並推動臺北市更新示範案例，選定具大規模開發潛力地區，如：臺北機場週邊、南港車站沿線、華光社區等地區，全力協助更新開發以促進都市再發展，並積極推動住宅更新運動，提

升都市更新審議效率，獎勵民間參與更新、輔導協助自力更新改建、協助整建住宅更新以及協助災損地區更新重建。

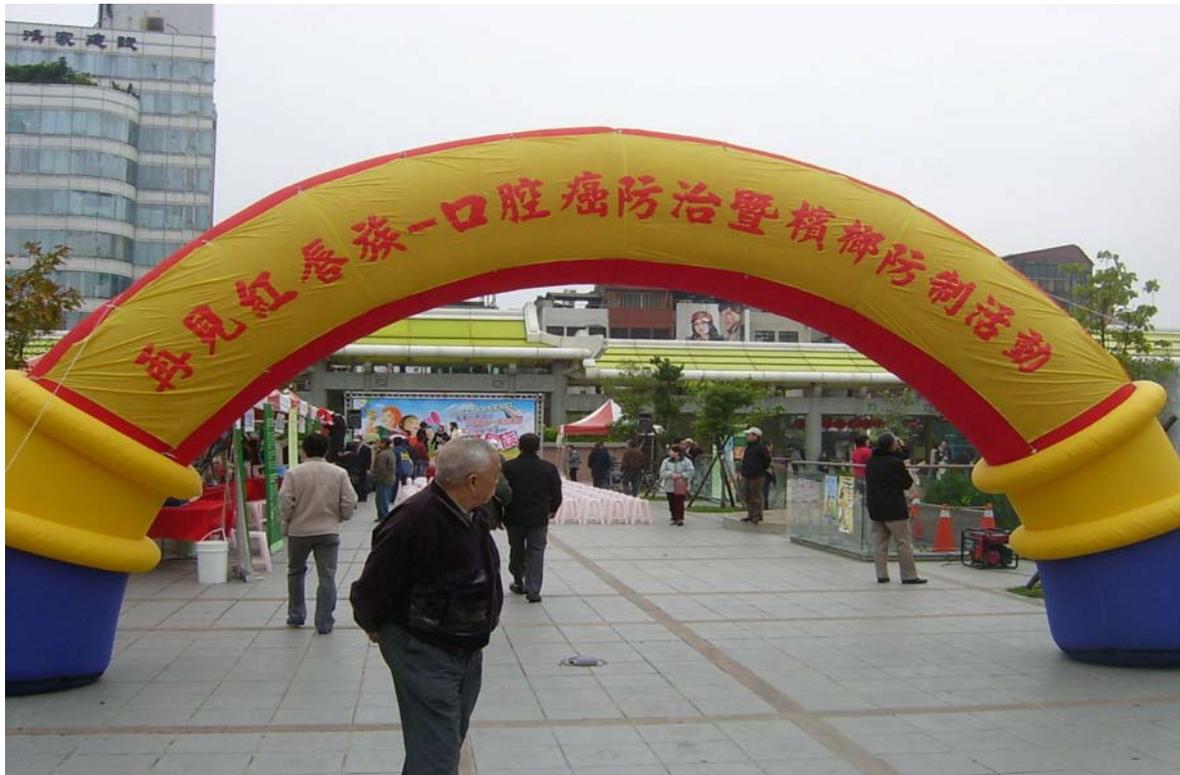
(二) 重塑醫療保健體系

市民的健康為城市的活力泉源，因此提供一個完善的醫療服務使之成為市民健康的守護網，為本府重要的課題之一，而健康的生活由幼至老每階段所需不同，因此本府未來將充分運用科技，透過健康服務中心適當的預防、保健與聯合醫院提供有效的醫療服務，達成守護市民健康的目的。

1. 健康服務中心的預防醫療網

生活型態及工作環境的改變，罹患高血壓、心臟病等慢性疾病及精神疾病的人越來越多；早期以疾病治療為取向的健康照護模式，已不足以因應 21 世紀的健康需求，「預防勝於治療」才能真正預防疾病。因此本府衛生局積極推動老人健康檢查、糖尿病共同照護網、心血管疾病防治網及癌症防治醫療網五大癌症篩檢工作(如 p. 19 照片 3)，朝向一個「完善的健康服務模式」邁進。從個人、學校、職場、社區推展各類健康促進計畫，協助民眾建立正確的健康態度與行為習慣，並結合市立聯合醫院，建立方便親切的醫護資源，建構傳染病、心理衛生、藥粧食品檢驗防禦網，成立災難應變

中心等，為民眾架構一個從「預防疾病」、「疾病治療及追蹤」到「病後生活輔導」均完善的健康照護網絡。



照片 3、臺北市萬華區健康服務中心於 96.1.27 辦理口腔癌篩檢。

2. 聯合醫院的改革創新

臺北市立聯合醫院將秉持堅定的改革信念，輔以「e化政府，e化醫院」政策，進行「流程再造」，透過行政管理的統整、資訊系統的整合，以及跨院區接駁車的串連，將原有各市醫的資源、服務、人員與設備再整合，並建立一個分層負責，行政醫療有效率的團隊，透過發展不同院區發展不同特色扮演好其社區醫院的角色，形成一個網絡式e化健康照護模式，矢志建構以市民為中心之公衛照護體系為目標，專責社區醫療及公衛服務。

(三) 建立緊急防災網絡

意外與天然災害往往不可預測，尤其在人口密集的都會地區，更需一套反應快速且完備的防災救災網絡；於平日防範災害發生，於災害發生時有效減災與進行補強工作，以確保市民生命財產的安全。

為健全災害防救機制，將擴充防救災決策支援系統，納入民間救難組織資料，強化救災資源資料管理；而可達到地震不倒、水災不淹、通訊不斷、水電不停、救災沒有中斷等現代化災害應變中心（如 p. 22 圖 1），目前正積極建置相關資訊、通訊系統設備，預計 96 年 11 月可正式啟用；另透

過「災害防救中心」專責研議規劃災害防救政策、計畫及相關推動、協調及督考事宜，可有效強化局處間橫向聯繫，提升本府災害防救協調整合能力。

為提升救災救護效能，將落實淨寬消防通道，避免因違規停車延誤救災，並整合資訊科技與通訊技術，擴充「119智慧型電腦輔助勤務派遣系統」功能（如 p. 22 照片 4），以縮短報案受理處理時間，提高救災救護效率；另結合醫師辦理救護評比考核，推動滿意度調查，以強化到院前緊急救護服務品質管理，並規劃建置火災搶救指揮模擬訓練場及消防專業訓練基地，藉由實物或電腦模擬情境，提升各級指揮官指揮能力及消防人員救災技術。

為預防火災發生及提升民眾自救能力，將落實消防安全管理，擬定火災預防自治條例，推動爆竹煙火施放申請安全管理制度，加強大型商場「公共安全動態演練」，強化臺北車站特定區域安全管理，鼓勵民眾裝設住宅獨立式火災警報器，推動住宅防火安全，並結合消防風水師及民間資源，辦理各類防火宣導活動。



圖 1、本市災害應變中心外觀模擬圖。



照片 4、119 救災救護指揮中心配置最新開發「智慧型電腦輔助勤務派遣系統」，提供民眾快速的救難服務。

(四)加強市民志工網絡

為鼓勵市民參與市政建設，使市民能夠透過參與各項志願服務更了解市政推展情形加強社會互助網絡；本府將加強推動各項市民志工網絡活動的辦理；服務領域包括社會福利、為民服務、衛生保健、教育、環保、警政治安、文化教育、消防救災、道路交通建設維護……等，民眾皆可選擇喜歡的服務內容參與。

另外，為因應我國人口趨勢之變化，本府 96 年將擴大招募新移民志工（具外語能力之志工）（如 p. 24 照片 5）及老人志工，讓新移民志工幫助初到臺灣的新移民解決相關的民生問題，使其生活無障礙；推廣老人服務老人的觀念，讓退休者，退而不休。繼續走入社區，學習自我保健知能，自助助人。

未來本府將更積極推廣市民朋友從日常生活做起，參與志願服務工作，熱忱地關心週遭的家人、朋友、同事、左鄰右舍，發揮社區互助的精神，以減少不幸事件的發生。並將致力於整合社區志願服務資源、促進服務制度、提升服務品質與強化志工人力資源的養成，透過區域資源網絡聯繫會議，加強服務資源間之溝通連結，建構政府與民間部門社會

服務資源網絡，達到公私協力、塑造關懷互助之市民志工網絡之願景。



照片 5、園遊會志工招募

三、舞動風情—魅力臺北

城市的性格與魅力，是歷史的累積，更是市民與空間的對話。任何城市都有可開發為特色的各種條件，有特色才能提供更充分、多元的發展空間。理想的城市應有三個特徵：「高品質」、「新舊相互協調」、「公私建設緊密結合」，如此才足以吸引全世界的目光，打造臺北品牌，迎接國際大都市的挑戰。

（一）構築西區水岸新地標

近年來，本府於本市河岸沿線投入大量之景觀公共工程建設，如大佳河濱公園、大稻埕碼頭、自行車道、華江雁鴨公園等，期望在腹地有限之都市空間中，創造水岸空間的親水性及景觀的多元性，重塑臺北河港城市的都市特質。惟在防洪及交通之需求考量下，高聳的堤防與高架的車流，阻斷了市民與河岸間之關係，如何設計親河出入口位置及引入人行動線，成為影響河岸週邊發展之重要關鍵。

環顧淡水河沿線地帶，洛陽停車場位處淡水河沿岸重要交通節點，且為西門町主要停車場之一，從區位、堤外條件及更新角度而言，極具跨堤潛力，鑑此，龍斌期望透過對洛陽停車場及週邊環境再造，為西區注入新活力，並創造臺北河岸空間魅力、引導市民生活朝向多樣、豐富之親水活動。

洛陽停車場及週邊環境(如 p. 26 圖 2)改造案需要研究的內容，包括洛陽停車場建築計畫、交通及停車衝擊影響評估、水岸空間活化、週邊環境改造計畫及其週邊環境串聯計畫，本府將委外針對前述各議題進行專業研究，以作為後續都市空間改善及跨堤工程之依據，並成立專案小組，循序漸進推動本案，配合委辦案各階段規劃成果，不定期召開專案小組會議，確認規劃方案可行性及後續分工進行方式。市民可藉由洛陽停車場及週邊環境之改造，更易親近淡水河域，帶動新一波西區之更新與再生。

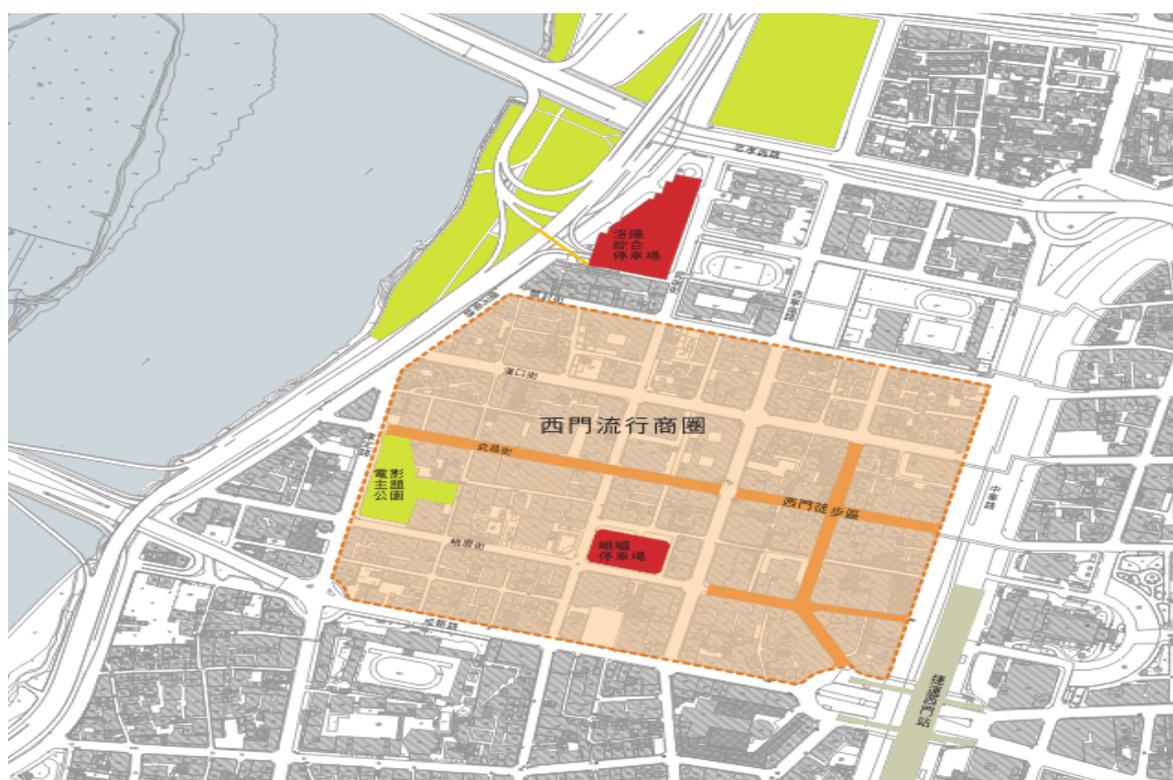


圖 2、洛陽停車場及週邊環境圖示

（二）保存修復文化資產

本府率全國之先，在 88 年成立文化局，該局成立的主要目的之一，即在推動古蹟暨歷史建築的保存、維護與再利用工作。目前本市共有 137 處古蹟與 82 處歷史建築，數量居全國之冠。

臺北市的文化資產保存工作逐見成效，古蹟修復成果亦是有目共睹，古蹟全面性整修的達 20 處以上，持續使用的古蹟超過 80 處，經活化再利用的數量也多達 16 處，包括臺北之家（市定古蹟前美國大使官邸）（如 p. 28 照片 6）、臺北故事館（市定古蹟圓山別莊）、紅樓劇場（三級古蹟西門紅樓）、當代藝術館（市定古蹟臺北市政府舊廈）、中山堂（二級古蹟臺北公會堂）等，使用類型從傳統藝術到當代藝術、電影院、展覽館到表演廳，種類多元。

而隨著文資意識提升，民間自發保存維護古蹟者亦越來越多，包括已修復完成的大龍峒保安宮、景美集應廟（如 p. 28 照片 7）、艋舺清水巖、艋舺青山宮、慈雲寺及北投文物館。

文化資產的保存、修復與利用，不僅為市民增添假日休閒的良好去處，更重要的是透過古蹟活化的呈現讓保存觀念深植人心，未來將持續推動文化資產的保存、修復與再利用工作，以延續市民對於臺北城之集體記憶與強化其認同感。



照片 6、民間資助政府修復古蹟範例－臺北之家



照片 7、政府酌量補助民間修復古蹟範例－三級古蹟景美集應廟

(三) 振興加強市場功能

本市現有公有傳統零售市場 48 處，公有商場 8 處，公有超級市場 35 處及私有市場 62 處，新改建中的市場 2 處(六合、西湖)，未開闢的市場 13 處。

隨著經濟發展及消費者消費習慣的改變，傳統市場正面臨量販店等大型購物中心之衝擊，營運普遍陷入困境。因此，本府計畫運用傳統市場「充滿人情味」、「宅配服務」、「訊息交換」、「具特色之經營品項」等優勢，持續調整經營型態，同時配合修正法規、調整市場政策，並改善市場軟、硬體設備，期傳統市場能朝精緻化、多樣化及特色化方向發展，以迎合消費者需求。

本府具體作為，包括停止使用閒置、無商機之公有傳統零售市場，收回後之場地採標租方式引進民間企業經營之經驗，期由再利用之規劃及後續之經營管理，賦予市場新的生命力，對零售市場場地的充分利用以及活絡商機有其正面功能。

對於目前興建中之市場（光華商場、六合市場），本府則積極輔導其開業，以提供市民乾淨、舒適、貨色齊全的購物環境。另本府訂定「公有市集整體環境評鑑實施計畫」，

積極輔導攤商改善市場環境衛生。

加速推動建立現代化市場、輔導傳統零售市場調整經營型態，乃是本府今後推動市場管理經營的重要方向，並期藉此達成「再造市場新風貌，滿足消費新需求」的目標。

（四）型塑核心觀光意象

臺北市擁有豐富的自然景觀和文化資產，具有極高的觀光價值。為使各地觀光資源更具特色，本府業規劃以特定景點為核心，帶動週邊觀光景點發展之計畫。以北投溫泉親水公園週邊為例，其鄰接著名溫泉旅館區並有北投溪流經其中，擁有珍貴環境資源。經整體規劃後，在本府各單位分期之施作與努力下，總計完成露天溫泉、戶外劇場、溪流護岸整建、溫泉博物館修景復原、露天溫泉空地修景、木棧道、咖啡區、地熱谷、環公園人行道等，改善成果頗受好評，吸引許多香港及日本觀光客專程蒞臨，成為臺北地區著名的溫泉觀光景點。隨著新北投捷運站通車後串聯市區公眾運輸路網，全國首例之「臺北市溫泉區管理計畫」亦以該公園為中心劃設新北投溫泉區，新北投地區衛生下水道系統之完成亦將有效改善北投溪溪水品質。

為因應全球化競爭、配合中央推動國際觀光之政策及貫徹溫泉區管理計畫之執行，本府計畫動支 96 年度第 2 預備

金及向交通部觀光局申請補助款，辦理新北投溫泉區規劃設計及施工，期藉由軟硬體設施之全面改善，營造夜間觀光價值塑造更新穎與創意之觀光吸引力，以提升國際競爭力、提振觀光產業及創造觀光產值。

未來配合北投纜車完工及正式營運，本府將整體規劃旅遊資訊及套裝遊程，於觀光季刊、觀光地圖與臺北旅遊網等出版品內推介，並於國內外旅展行銷，建構完整觀光意象。

四、一刻千金——效率臺北

伴隨著城市規模的快速成長，民眾對都市運輸效率化的需求亦將日漸增加。鑑於都市的運輸系統猶如人體的血管網絡，若不配合都市機能的改變而調整，勢將無法因應都市規模擴大的需求，因此提升大眾運輸的交通便捷性與廣博性，便成為必須優先解決的問題。但囿於臺北的道路空間成長有限，故過去「多用網路，少用馬路」城市資訊化策略，仍值得我們加以延續，並積極隨著技術的進步而改善資訊服務的品質。此外，都市的成長與更新，非僅僅依靠政府的力量即可達成，因此本府未來亦將配合相關政策需要，增加民間參與公共建設與公共服務的機會，藉由政府與民間合作的模式提高都市開發更新的效能。

(一)擴大捷運路網服務

臺北都會區捷運路網目前已完成 8 條路線，路網長達 76.6 公里，每日服務逾百萬人次，民眾可充分享受安全、舒適、便捷的捷運服務。

目前在建工程計 77.8 公里（內湖線、南港線東延段、新莊線、蘆洲線、信義線、松山線、台灣桃園國際機場捷運線三重至台北段、環狀線第一階段），各路線均依施工計畫進行，其中環狀線第一階段本府已與臺北縣政府達成合作共識，縣府爭取中央預算，本府出力，中央亦已同意由本府擔任本建設計畫地方主管機關，本府與縣府於 95 年 11 月 24 日簽訂行政契約將於中央核定縣府提報之財務計畫後生效，目前本府已展開相關前置作業，於經費來源確定後即可順利接辦，以上各路線在建工程預估將於 97 年底至 103 年陸續加入營運行列，龍斌必將持續督促本府捷運局如期如質完成建設計畫。

另針對捷運服務未及地區，本府亦持續規劃路線延伸或新路線，目前有計 117.3 公里長的路線規劃進行中，如土城線延伸頂埔段、三鶯線、信義線東延段、安坑線、萬大—中和—樹林線、社子、士林、北投區輕軌路網等規劃案均已

報請中央審議中，其中土城線延伸頂埔段獲中央支持，行政院經建會已審議通過，本府即將展開細部設計作業，其餘各線將持續努力爭取中央支持。另臺北市東側地區南北線與民生汐止線預定 96 年 3 月完成規劃報告書初稿，其中臺北市東側地區南北線配合環狀線第二階段南環段與北環段規劃案之檢討，期望儘速提報中央將臺北都會區捷運路網全環計畫成型，促使整體捷運路網更為完整。



圖 3：臺北都會區環狀路網圖

(二)軟硬兼備資訊城市

本府以「數位城市、行動臺北」之願景，提供市民 24 小時全年無休的市政服務，建設全市的公眾無線區域網路及校園無線網路，在全球城市資訊科技應用競爭場域中已有相當卓越的成果表現，2006 年獲美國「世界通訊端協會」(World Teleport Association, WTA) 所屬「智慧社區論壇」(Intelligent Community Forum, ICF)組織，評選為「2006 年智慧城市」首獎；又推動無線寬頻網路建設，也在國際上獲得肯定，成為「全世界最大公共無線網路城市」，95 年 12 月 6 日更獲得美國無線網際網路協會(W2i;Wireless Internet Institute)頒贈第 2 屆無線社群「最佳政府應用獎」(e-government application)。

為延續此一資訊建設成果，未來四年資訊建設，將以服務創新建構軟硬兼備的資訊化城市為願景，建構無所不在的政府服務 (Ubiquitous Government)，如建立區、里、社區志工服務資訊整合系統，透過區里聯防體系，讓市民參與監督市政；提升市民熱線 1999 之服務功能，形成市民與市府之單一窗口，讓市民透過一通電話即能解決所有問題；擴大悠遊卡功能，包括公私有停車場建置悠遊卡收費系統，推

動計程車、博物館、動物園等提供悠遊卡付費服務，塑造「通暢、安全、舒適」之人性化交通環境；打造臺北科技走廊、建立臺北市中小企業資料庫，健全企業經營；建立高品質施政知識庫與決策支援體系，透過知識互動與分享，快速回應民意；結合地理資訊系統，建構犯罪資料庫，執行「治安零容忍」政策，讓市民零恐懼、零煩惱；建置教育入口網站，即時更新各類資料與訊息，提供家長、老師、學生豐富的教育資源；推動電子化學習之職訓學習網路平臺。

(三)提升公有財產效能

本市市有財產總值共計 4 兆 9,438 億餘元，其中 96.45% 為不動產，包括土地 80,477 筆，面積約 5,412 公頃，及建物 10,351 筆，面積約 1,027 公頃，其規劃利用原則係配合都市計畫決定土地用途，並以公用為優先。

為充分有效發揮市有財產使用效能，近年來本府朝企業化經營管理之角度，將具有開發價值之土地與市有財產，以 BOT、OT、設定地上權、聯合開發及都市更新等方式辦理，藉由民間參與，結合民間資源共同提升市有土地利用價值，挹注財政收入。龍斌上任以來，積極推動利用公有閒置空地設置夜間照明球場或簡易綠美化，對於開發效益較小，或

短期無開發計畫之市有財產加以活化再利用，提供市民更優質的生活空間。

目前以 BOT 方式辦理完成簽約之案件有臺北文化體育園區開發 BOT 等 11 案，民間投資金額共計 1,280 億餘元，權利金收入近 365.5 億餘元；以 OT、ROT 辦理之委託民間經營案件計有 132 件，每年除節省人事費與業務費 26 億餘元，並節省人力 4,592 人，而藉由委託經營帶動民間投資達 2 億 9 仟萬餘元及創造、增加民間業者商機計 52 億 9 仟萬餘元。

另尚有其他推辦中之重大促參案件（計畫規模 10 億元以上）諸如興國公園、停車場暨商務大樓 BOT 案、廣慈博愛院暨福德平宅現址土地開發案、市議會舊址暨鄰近土地規劃為臺北城市文化觀光交流中心 BOT 案、松山菸廠文化園區徵求民間自提 BOT 案、內湖區德明市場用地多目標開發 BOO 案等，現正委託專業廠商規劃進行招商作業，預期將可加速推動本市市政建設，增加民間投資及就業機會，建立良好公私合作模式。

五、從心出發——禮民臺北

為建立富而好禮的現代社會，落實普及偏遠地區交通、關懷弱勢市民及照護重病市民等理念，其所衍生的種種措施，無非是希望提供市民更便捷、更舒適的都市活動空間以及更完善、更貼心的醫療服務品質，讓家家戶戶擁有健康、快樂、便利的生活。

(一)推動無障礙環保公車

1. 低底盤公車

面對高齡化社會到來，運輸工具應適時調整因應，並規劃採用更能兼顧各類型搭乘者需求之大眾運輸工具，以建構一個無障礙及通用化公車系統，讓不同使用者皆能無障礙行動。

目前本市有 30 輛低底盤公車(如 p. 38 照片 8)，具有斜坡板、輪椅放置區、無階梯設計及上、下車時間較短等優點，為目前最佳無障礙之通用化運輸工具，分別配置於 13 條行經醫療院所公車路線，未來將陸續增加低底盤公車數量，除優先規劃行經特殊醫療院所路線外，亦配置行駛捷運接駁路線，及仁愛路、信義路及敦化南、北路等主要幹道。



照片 8、低底盤公車車內採「無階梯」設計、具有斜坡板，可方便輪椅及推車進出。

2. 低污染公車

本府於 95 年 11 月 2 日向第 11 次臺北市永續發展委員會簡報「臺北市引進柴油/天然氣雙燃料(DDF)公車系統專案報告」，提出短期推動 300 輛，長期 4,000 輛公車全部改裝為 DDF 公車方案，惟會中委員對低污染公車未來發展趨勢看法不一，部分委員認為油電混合動力車輛方為長程規劃第一考量，目前可先建立天然氣供氣系統做為氫經濟時代之基礎建設，短期並可改裝現有車輛、價格較低之 DDF 公車作為突破。

針對低污染公車推動方針，因低污染車輛未來發展趨

勢，專家學者及各界尚有不同之看法與歧見，為使本市未來推廣低污染公車有明確之方向及可行性，將辦理「臺北市低污染公車推動策略計畫」委託規劃案。

(二)社區小巴運輸服務

因應捷運初期路網形成，經由捷運接駁公車之推動，公車路線已逐步朝短程接駁方式轉型，惟仍無法滿足各社區欲一車快速直達公車轉乘點或捷運站之旅運需求。為改善此狀況，龍斌將推動社區小巴。目前規劃採用方式有：(1) 以現有公車路線部分班次延伸行駛專車，由社區至原公車路線最近站為社區小巴服務範圍。社區小巴服務範圍內上下車僅收一段票車資，銜接至現有公車路線後不加收一段票車資，並以銜接之公車路線收費方式辦理。(2) 以專車方式串聯社區服務點後。直達公車轉乘點或鄰近捷運站擇一停靠，非社區範圍道路沿途不設站，一段票收費。

現行公車路線為「供給」傾向，單一社區之客源有限，無法支持一條路線之正常營運，且如因客源少拉長班距，無法滿足民眾乘車需求致更不願搭乘公車，反成惡性循環，政府需支應之營運虧損補貼嚴重且效益不彰，故龍斌推動社區小巴調整為以「需求」為導向，即在符合基本運輸需求前

提下，由社區參與規劃路線、訂定班次，滿足各社區一趟車次快速直達公車轉乘點或捷運站之旅運需求。

(三)發展社區照護網絡

為發展多元化、高效能、社區式長期照護，使病人可獲得連續性、適切性的照護服務，龍斌於 96 年積極推動本市長期照護工作，強化「臺北市長期照護管理暨服務中心」互動功能，建構臺北市長期照護服務網、連結出院準備服務與長期照顧、提供居家專業人員訪視服務、提供暫托服務、推動社區復健計畫、推動天使人力銀行志工服務、培訓家庭照顧者、提升長期照護機構服務品質。未來將透過「長期照護推動小組委員會」，持續加強衛政與社政之整合模式，結合照護人力培訓計畫，並建置本市暨跨縣市連結出院準備服務與長期照護轉介制度，初步規劃轉介之服務流程，整合個案轉介服務及評估表單，建立中長程資訊整合系統，實施民眾對出院準備及個管之滿意度調查。

此外臺北市老人人口比例截至 95 年底已突破總人口數的 11.64%，依行政院衛生署 2001 年長期照護需要評估報告，65 歲以上失能人口低推估 7.7%來推估，本市失能無法自理生活之人口約 23,595 人，未來 30 年將是人口老化的高峰

期。預計至 2030 年，本市 65 歲以上老人人口將達 30%。故本府將參照德國、日本之長期照顧制度，於 96 年起逐步建立長期照顧服務個案補助總額制度，提供照顧服務交互使用機制，滿足失能者之照顧需要，運用總額給付機制，增加失能者變更服務之彈性度。

有關社區長期照護服務網絡之發展，除持續充實現有專業服務資源之外，未來將加強開拓社區關懷服務據點，鼓勵社區發展在地照顧支持系統，以非專業之社區志工發揮鄰里自助互助功能，既能滿足長者在地老化之需求，延緩老化促進社會參與，並具開拓初級服務資源的意義。

六、銳意革新---活力臺北

為滿足市民服務需求，本府將藉由革新服務內容與流程，全面提升市政服務品質，以提升本府為民服務形象。因此，本府將以顧客導向的客製化精緻服務為策略，藉由市政業務電腦化及市政服務網路化工作的持續推動，優先針對和民眾生活最迫切需要的服務需求進行革新，以縮短作業時效提供民眾更貼心的加值服務，贏得市民的信賴及肯定。

(一)構思戶政加值服務

「戶政加值服務」是龍斌為營造友善的臺北城強力推動

的施政重點，龍斌希望透過這個專案設計，使得生活在本市的居民能享有客製化的精緻服務，本府將針對 6 大顧客群，分別為其量身訂做「主題福袋」，透過里鄰關懷系統發送，傳達本府最溫暖的關懷，更提供市民切身所需的資訊，讓市民在人生不同的重要階段中，都能獲得最即時而完整的提醒。

。6 大顧客群如下：

1. 牽手篇-市民版

針對本市各戶政事務所辦理結婚登記之市民，提供新婚教戰手冊等實用資訊。

2. 牽手篇-新移民版

針對本市各戶政事務所辦理結婚登記之新移民，提供以新移民母國語言撰寫的相關在臺生活資訊，讓新移民輕鬆適應在臺生活。

3. 寶貝您的寶貝篇

針對本市辦理出生登記之家庭，提供照顧新生兒的衛教資訊等，讓新手爸媽輕鬆掌握育兒法寶。

4. 臺北好生活篇

對於本市各戶政事務所辦理遷入登記之市民，提供最新便民生活資訊，讓臺北的新市民感受我們貼心歡迎之意。

5. 安心篇

對於本市各戶政事務所辦理死亡登記之家屬，透過戶政

加值服務，提醒家屬處理喪葬、繼承等注意事項，讓歿者安息，生者安心。

6. 單飛篇

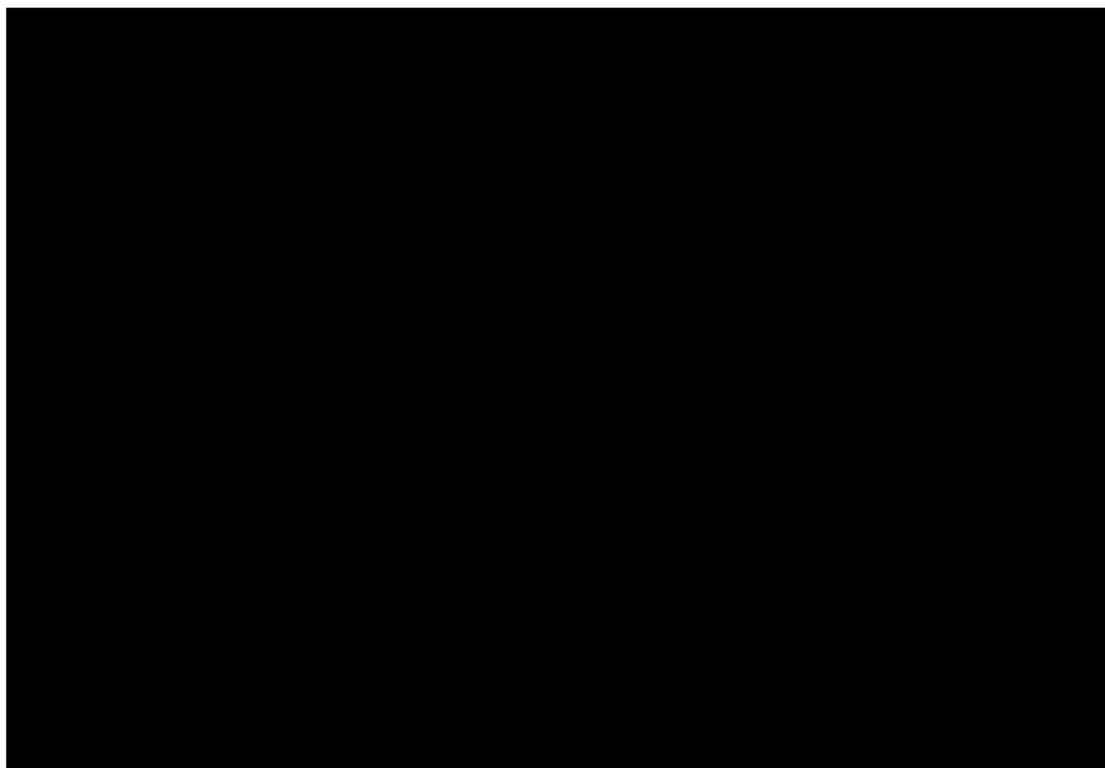
對於本市各戶政事務所辦理離婚登記之市民，依照當事人的需求提供子女監護、財產分配等資訊，減少「剪不斷、理還亂」的遺憾。

(二)提升市民熱線服務

市民熱線 1999 服務(如 p. 44 照片 9)，雖然已具備完整話務服務功能，然為建構更完整之市民資料庫，隨時掌握最新市政訊息，形成市民與市府最佳之單一窗口，未來仍有需精進之處，如將提供「詐騙查證服務」，協助市府更有效打擊犯罪，更將有效整合資訊平台，使民眾能藉由網路或手機簡訊等方式接收市政訊息，另外在語言翻譯方面，除現行英、客、日語即時服務外，更計畫增加印、菲、越語引介翻譯之服務，並建置居家照顧聯絡網，整合社福機構為一平台，讓托老托小有管道可循。

而為因應市民熱線 1999 服務之擴充，使其成為掌握最新市政訊息並形成市府與市民之單一窗口，96 年度起將對於市民電子信箱以及網路市民服務將重新進行應用規劃，包括現行之市民電子信箱服務將朝家戶電子信箱重新定位，更精

準、主動提供市民家戶停水、停電、施打疫苗、投票、道路管制改道以及里民大會等生活訊息。



照片 9、話務中心運用電腦電話整合系統提供市政服務

(三)建構區級服務型政府

區公所為一般市民最常接觸洽公的單位之一，因此龍斌就任以來，首要推動的即是建構區級服務型政府，未來將每月分別至區公所參加區務會議，以實際行動來宣示作為區長協調指導區級團隊的後盾的決心，以提升區務會議的功能。鑒於各區行政中心有多個區級單位合署辦公，民眾洽公時常有不知去哪兒洽辦的茫然感覺，因此龍斌已責成本府民政局指導各區公所成立行政中心聯合服務小組，在行政中心一樓主動迎賓，提供諮詢及引導，務使讓洽公民眾有賓至如歸的感覺。

為落實市民主義，龍斌責成里幹事時時掌握里內輿情，反映有關單位作為施政參考。另有關家暴、治安及自殺防治等事項，則希望透過在地的里鄰系統即時通報，輔助公務人力的不足，使權責單位可迅速反應，防範意外事件的發生。

為求各區公所均能貫徹區長評鑑政策要求，龍斌已責成民政局落實區政業務考核及區長評鑑。本府已就本市各區公所辦理之區政業務及協辦本府各局處重要業務歸類出9大類30餘項，作為區政考核項目，並將考核成績作為區長評鑑之依據。

七、兼容並蓄—人文臺北

教育與文化可說是一個城市，甚至是一個國家的根脈。為培育德智體群美五育健全的下一代，並創造精緻的城市文化、體現優質的市民生活，未來將在現有的教育文化基礎上，加強改善學童學習環境及創建數位藝術文化中心，以進一步提升臺北市的教育品質，開拓城市文化的視野。

(一) 一綱一本、共辦基測

「一綱一本、共辦基測」是本府重要的施政重點。主要目的，一方面是回應社會的期待，反映多數家長的心聲，凸顯家長和學生對目前教科書一綱多本政策普遍的憂慮和看法；另一方面，則促使教育部能正視一綱多本政策，造成家長經濟和學生課業負擔問題的嚴重性和迫切性。希望能集思廣益及共謀解決之道，提出一個可以減輕學生及家長負擔和壓力的改良方案。自 96 年 1 月起，本府即啟動機制研議並規劃國中教科書評選及共辦基測可行模式，並於 96 年 2 月 6 日、7 日、10 日及 12 日分別辦理 6 場公聽會，蒐集各界關心教育議題人士之意見以作為本府後續規劃本政策之參考。

本府將於 95 學年度至 96 學年度內辦理國中教科書評選工作，97 年 5 月前公布單一版本教科書。自 97 學年度國中 7 年級新生入學起，開始實施單一版本，並預定至其 100 學

年度入學高中職時，北北基開始實施共辦入學考試。

北北基推動一綱一本及共辦學測的政策，其基本的理念與看法，主要係從教育的觀點出發。在當前高中職入學方式及考試制度尚未能調整改變之前，為減輕教科書一綱多本政策造成家長經濟及學生學習負擔的壓力，經審慎考量後所提出的教育改良方案。未來，本府將會同臺北縣、基隆市審慎積極進行相關的規劃工作，並廣泛地徵詢各界意見，持續加強溝通工作，同時配合教育部啟動「12年國民基本教育」政策的規劃與實施，適時因應調整辦理方向，期待經由大家共同的努力，許給學生一個快樂學習與成長的環境。

（二）設置臺北數位藝術中心

有鑑於數位藝術已是習於電腦網路的新生代未來從事藝術創作、欣賞、批判的發展趨勢，且亞洲各國近年在數位藝術領域意圖趕上歐美腳步，紛紛成立或規劃數位藝術中心，以科技見長的臺北更無在此領域缺席的理由，為因應國內藝術界之發展需求，本府於「推動網路新都續階綱要計畫」下提出「建構數位媒體藝術中心」計畫，以符合世界潮流之演變。

本府規劃於臺北市福華路180號的閒置空間「第五區肉品批發市場」（如 p. 48 圖 4）之現有建物整修為「臺北數位

藝術中心」(如 p. 49 圖 5，未來示意圖)，除可提高本府財產使用效益，同時更可引進民間管理營運數位藝術的經驗，匯集國內外數位藝術資源，藉以創造數位藝術研發交流之環境，厚植臺北數位媒體產業研發創作之能量。「臺北數位藝術中心」將做為研發創作空間與專業人才交流平臺，主要任務將以「研發、實驗、前衛、匯集人才」為重心，並配合本市「北投士林科技園區規劃案」規劃，推動該區之中長程發展。「臺北數位藝術中心修建工程」，預計 96 年 10 月開館。

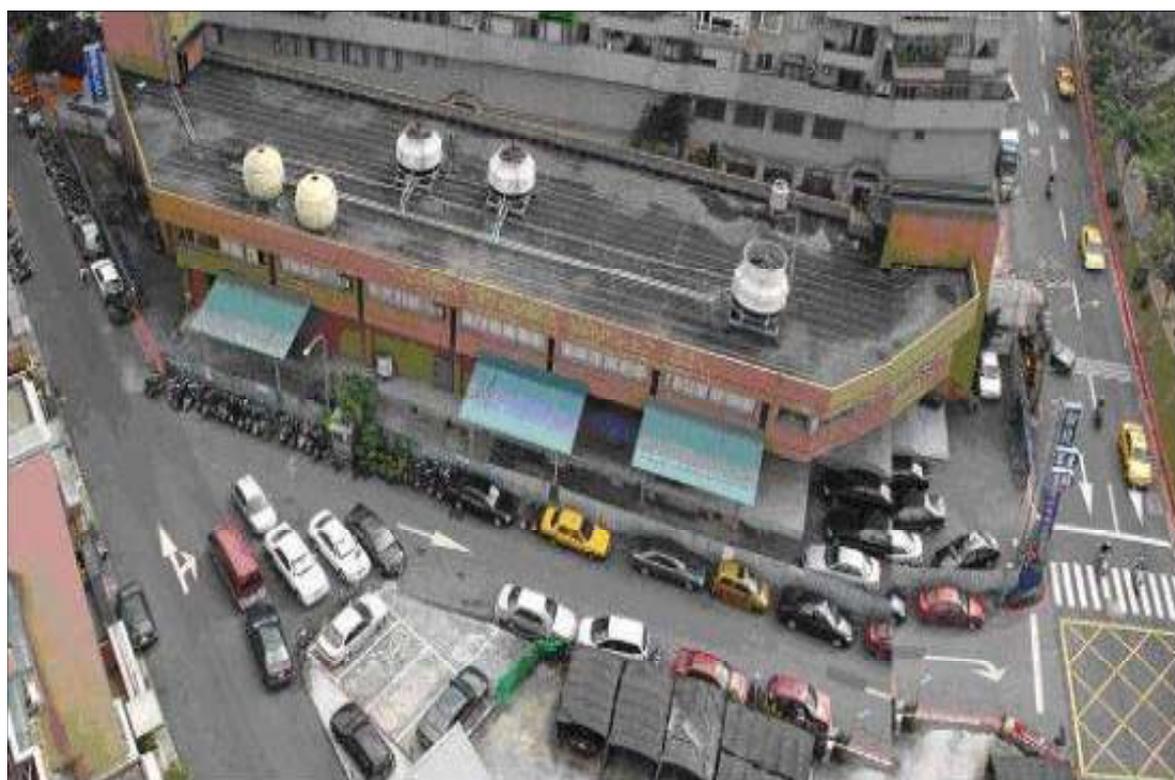


圖 4、肉品批發市場鳥瞰



圖 5、臺北數位藝術中心未來示意圖

(三) 建構臺北兒童新樂園

依據聯合國兒童權利公約第 31 條，兒童有休閒、從事適合其年齡的遊戲和娛樂活動，以及自由參加文化生活與藝術的權利。為實現兒童之遊戲娛樂權，打造一座新的兒童樂園，本府責無旁貸。有關臺北兒童新樂園的未來發展計畫，本府自 96 年 1 月起已多次開會討論；預計規劃於美崙公園附近為臺北兒童新樂園地點，以便結合科教館、天文館，使兒童擁有更多元的育樂環境。而另為使兒童新樂園的新風貌更符合兒童的需求及市民之期待，本府規劃舉辦「畫我未來兒童樂園繪畫比賽」，讓本市兒童發揮想像力，一起參與兒

童新樂園的夢想擘劃；並舉辦專家學者座談會，邀請兒童文學家、漫畫家、插畫家及媒體代表參與座談，為臺北兒童新樂園專業定位。此外，本府亦計畫召開「兒童論壇」，以形成議題，讓市民共同關心「臺北新兒童樂園」規劃，期透過市民在政策形成過程中的充分參與，使兒童新樂園之教育和娛樂的功能更加完整。

八、多元包容—幸福臺北

隨著地球村時代的來臨，跨國聯姻及兩岸通婚增加了市民婚配之管道，新移民的人數日益增加。多元化的社會，必須保障每一族群的基本權利與需要，彼此尊重認同。因此，建構適性照顧及輔導措施，積極轉化其族群特色為城市魅力與競爭力，使融入社會中，共創美好的幸福生活，以達到尊重多元、包容差異、和諧平等的目標。

（一）保障新移民基本權益

本府為正視新移民的基本權益及需要，特訂頒「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案」，執行內容包括提升生活適應能力、保障工作權及提升工作技能、整合醫療資源及灌輸優生保健觀念、人身安全維護、落實觀念宣導、建構社會支持網絡、提升教育文化、協助子女教養等 8 項主要措施，而為強化機關間之橫向聯繫，並成立跨局處之「新移民照顧

輔導措施工作小組」，已於 96 年 1 月 30 日召開第 1 次小組會議。

而為在地就近服務新移民朋友，本府特於本市東西兩區成立「臺北市新移民會館」(南港區及萬華區)，未來將賡續充實會館相關功能，使會館成為本府對外之新移民單一窗口。今(96)年 2 月 9 日首度在新移民會館(萬華區)舉辦「新移民圍爐迎新春」活動(如 p.52 照片 10)，讓市民透過新移民家鄉年菜介紹，更加了解新移民母國文化之美，另配合農曆年節氣氛，新移民亦以越南、印尼及泰國等母國文字書寫「新年快樂」之春聯，提前歡度溫暖又充滿異國風味之新年。

另為推廣多元文化，龍斌已責成本府民政局於今(96)年 4 月間辦理「2007 歡樂潑水節」活動，藉由介紹泰國新年之慶祝儀式，除使新移民一解思鄉之情懷，也期透過祈福儀式及潑水活動，感受多元文化交流之美。

未來亦規劃請戶所將新移民名冊通報區公所，並請里幹事進行里鄰查訪，協助其適應在地生活，落實富人情味之區里關懷，此外，區公所未來辦理之區級藝文活動亦將納入新移民文化元素，以推廣並充實多元文化。



照片 10、96.2.9 新移民以母國文字寫下「新年快樂」，提前歡度農曆新年。

(二) 加強原住民競爭力

為提高本市原住民的就業競爭力，本府將廣續推動原住民職訓專班，培養其專業技能，以「訓用合一」為目標，促進其就業。

另為提供原住民企業經營管理技術服務，健全原住民企業經營體質，本府亦將持續辦理原住民企業經營管理研習系列課程，同時輔導已創業的原住民廠商，使其營運規模能維持並進一步合理擴大。

而為開拓原住民文化藝品展銷通路，目前本府成立臺北市立兒童育樂中心民族商場、臺北捷運市政府站民族商場、凱達格蘭文化館民族商場、那魯灣文化經濟中心 4 處原住民商場並正式營運。

原住民語言及文化之傳承，也是本府的重點工作。未來將全面推動原住民語言巢教學，並擴大辦理族語教育，同時持續進行與國際原住民及南島語系國家原住民族之文化交流，賡續實現「航向南島、走向國際」的目標，使本市成為國際原住民學術研究及文化交流的重鎮。

（三）發展世界客家交流中心

為加強城鄉及國際的客家交流，自 89 年開始，本府接手主辦每年的義民祭典活動，以本市為基地，透過義民信仰，與全省各地客家鄉鎮的義民廟、忠義祠以及居民之間進行信仰、文化的交流。這樣的交流，不但豐富了臺北的多元文化樣貌，更可藉凝聚全國客家人士的情感、共同致力於客家語言文化的傳承。95 年迎接 18 處義民爺、忠勇公北上，今（96）年欣逢義民祭典活動在臺北舉辦 20 週年紀念，本府將擴大辦理系列活動，廣邀全臺義民廟共襄盛舉。

國際客家交流方面，本府於 95 年 10 月下旬與世界客屬總會，假臺北小巨蛋共同辦理「2006 世界客屬第 21 屆懇親

大會」，本屆大會共有來自全球 38 個國家地區的海外客家鄉親 1,200 多人返國參與，而其中更有高達 700 多位來自大陸的客家鄉親首度以文化交流名義與會，再加上臺灣省各縣市客家鄉親亦紛紛熱烈組團參加，總人數逾 1 萬人。

未來本府將持續辦理各項本地及國際性的客家活動，並以本市豐厚的客家文化為基底，建立本市為華人地區的客家文化交流中心。

九、溫暖自在---安心臺北

人間有情，生命無價。先進國家無不以保障人民生命與財產安全、落實社會關懷、打造福利城市為主要的施政建設目標，其基本任務在於提供完善預防及關懷的服務措施，讓市民擁有更適合的生存環境，安心自在生活在這城市中。

(一)治安零容忍

「治安零容忍」政策是以「預防為先、偵防並重」，其不單是打擊犯罪、預防犯罪，更以民眾對治安零恐懼、零煩惱之感受為主，絕非意指零犯罪率。本府之執法策略係引用美國紐約市前市長朱利安尼以「破窗理論」抗制犯罪之成功經驗，案件無分大小，對任何犯罪或違法擾亂社會秩序之行為均嚴正執法，讓市民能安心自在的生活，以提升市民對本

市治安之滿意度。本府「治安零容忍」政策執行內容包括：

1. 案件無分大小均予以重視，嚴厲取締酒駕及超速，從小處輕微犯罪著手，打破犯罪環結，阻止犯罪滋生、蔓延或升級。
2. 將住宅竊盜、汽機車竊盜及機車搶奪等案件查緝列入績效考評，並將婦幼安全、校園毒品及員警貪瀆行為等列為重點防制工作。
3. 建立科學化之犯罪資料庫。
4. 全面數位化及整合本市監視系統，以利消除治安死角(如暗巷、停車場)並配合無線網路，成立數位監控中心及提升線上立即反應功能，讓犯罪行為能即時監控及傳輸，建構本市治安防護網。

維護治安工作向來為本府施政重點之一，為落實達到上述「治安零容忍」政策之各項內容，龍斌除已要求本府警察局積極策訂執行相關具體作為，並於本府每月治安會報中提報執行成效。另針對各項治安工作有窒礙難行之處或需府內相關單位共同配合執行者，要求本府警察局以「問題導向、目標導向」之原則提出專案報告，於重大事件發生後立即成立專案小組迅速反應，如本次捷運雙狼事件已於 96 年 3 月 16 日破案。並整合行政資源及聯繫機制，全面朝解決問題、達成目標的方向來努力，使本市成為全國最健康、安全、便捷之城市。



照片 11、巡視春安工作

(二)成立廉政肅貪中心

清廉是臺北市政府最寶貴的資產，為實踐市府團隊清廉執政的宣示與決心，龍斌就任之始即宣示成立「廉政肅貪中心」，除秉持「掌握狀況」、「預防優先」、「興利革新」、「明快處置」及「外部監督」等工作原則外，並全力以預防貪瀆為方向，期使公務員能勇於任事，建構優質的工作環境，建立廉潔有效率的行政效能。

成立本府廉政肅貪中心為本府推動臺北市廉政工作之創舉，該中心的工作將致力於「防貪、反貪、肅貪」之作為，針對行政缺失提列改進建議，加強行政措施之透明度、建

立反貪腐量測指標、辦理廉政民意調查等事項。同時整合現有分散各機關之稽核、調查、檢核、評估等法定職掌，建構成一個完整的風險管理平臺，並提升相關缺失之處理層級，同時兼具機先發掘貪瀆、迅速調查處理違失案件及提供防弊興革建議功能。

該中心已於 96 年 2 月 27 日揭牌，並於 3 月 20 日召開第一次工作會報，未來將賡續評估機關決策及行政程序之潛存危機，迅速處理輿論關切之重大政風議題，並積極查處防杜貪瀆，促進廉政效能，回應市民對於反貪腐的殷切盼望。

(三)促進勞資和諧

目前在本市工作的勞動人口高達 200 萬人，事業單位亦達 10 萬餘家，故必須積極保障勞工權益，另一方面也要輔導事業單位依勞基法等相關法令辦理各項工作，協助事業單位訂定工作規則、簽定團體協約，營造良好的勞動條件；為保障勞工權益，促進勞資和諧，本府除依勞資爭議案情之緊急、重大、複雜、單純、集體、個人之各種不同狀況彈性靈活召開協調會、調解會，並視情形分採調查、認定、監督檢查、行政處分、移送偵辦等措施，期使勞資爭議案件得以公平、公正處理。並適時成立「勞資爭議關廠歇業認定小組」

，進行事業單位歇業事實認定。

本府創設「勞工權益基金」，適時照顧弱勢勞工，並訂定「臺北市勞工權益基金補助辦法」，補助因雇主關廠歇業，不當解僱、發生職業災害或其他重大勞資爭議向法院提起訴訟致生活陷於困難之勞工，爭取應有權益所需之訴訟費用及生活費用。有鑒於近年來勞動法令大幅增修情形下，本府招募社會各界熱心勞工事務或具勞工法令志工，提供電話法令諮詢、申訴或當面諮詢等服務，並邀請「台北市律師公會」勞工法令專業律師，提供免費的諮詢服務(如 p. 58 照片 12)，對於重大勞資事件，則召開法令研習，邀請律師參與提供法律意見。以輔導事業單位建立勞資合作制度，推動產業民主之方式達到「勞雇同心、共存雙贏」之經濟發展環境。



照片 12、勞資爭議協處情形

(四)關懷照護弱勢族群

臺灣地區社會結構丕變，經濟環境惡化，家庭面臨婚姻關係衝突、失業貧困、精神疾病等危機風險增加。據主計處統計，本市民國 85 年失業率為 2.9%，95 年下半年則已達 3.8% 約計 4 萬 6 千人；另 95 年結婚/離婚對數比為 2.44，相較於 86 年的 3.75 離婚對數亦有成長之勢。就業困難、婚姻關係不穩定所衍生的家庭問題，及因家庭成員罹患精神疾病、重病、死亡等危機所導致的家庭照顧功能萎縮，無法提供家中未成年兒童少年適當照顧之家庭遽增，家庭危機預防工作已刻不容緩。

針對前揭弱勢族群，本府將配合內政部相關政策推展，結合民間辦理「高風險家庭服務」及「大溫暖弱勢家庭脫困計畫」，積極預防兒虐、攜子自殺等不幸事件發生，同時針對日益遽增之「新貧、近貧」人口，提供求助民眾快速回應及協助之管道。除對於弱勢家庭的友伴支持及關懷陪伴(如 p. 60 照片 13)，針對無法落入社會救助體系的近貧人口，除積極結合民間力量及運用民間資源，本府於 96 年 2 月 8 日訂定「特殊弱勢家庭使用民間捐款扶助計畫」，對於經社工員評估家庭生活困難、領有社會局補助但仍不足、無法領有社會局補助或無長期協助之資源可供運用致影響生命之虞者，提供生活扶助費用、醫療費用補助、健保費補助、健保

欠費補助、教育學雜費補助、安置費用差額及短期補助費等，且於 96 年 1 月成立「研擬社會救助法規整合專案小組」，研擬協助近貧或新貧家庭之協助方案，並與勞政單位合作協助弱勢個案接受就業轉業及職業訓練，期可透過專案研商及跨系統合作，突破對於身處貧窮邊緣的弱勢家庭在政策執行上的福利給付限制，落實本府對弱勢家庭關懷照顧。



照片 13、陪伴弱勢家庭參訪科學教育館

十、無遠弗屆－國際臺北

在城市互動全球化的趨勢下，當代的城市治理亦將涉及國際外交工作的實質內涵，因而擴大了原有城市治理的空間向度與治理的挑戰性。因此，為強化臺北與國際城市間的交流，提升臺北的國際能見度，應增加城市互動交流的頻率與深度，方能藉多元頻繁的經濟、文化互惠交流，擴大現有城市競爭優勢，進而成功扮演亞太地區的樞紐角色。

（一）推動松山兩岸直航機場

臺北為成為國際化都市而持續不斷努力，隨著中央研究院、南港軟體經貿園區、內湖科技園區及北投士林科技園區等規劃成立，不僅帶動了臺北都會區及國內之經濟發展，更成為我國國際交流及與國際接軌的主要都市。

就臺北都會區產業發展、民間企業之經營及提升國家整體競爭力而言，實應善加利用松山機場於亞太地區之良好地理優勢及市場條件，使松山機場成為國內與國際其他國家交流的重要窗口，引領國內邁向國際化及全球化的方向發展。

松山機場開放港澳包機並成為兩岸直航機場，除縮短臺北地區民眾赴桃園搭機之運輸距離及時間，亦間接減少臺北都會區企業生產成本，裨益企業經營及總體資源運用效率，對於本國臺商進出大陸與臺北之間更可構建 2 小時經濟生活

圈。

本府長期以來，持續向中央建議將松山機場規劃成為兩岸直航機場之一，且經初步評估，其技術問題亦確實可以克服。故龍斌將再次建請中央儘早回收華航借用土地，重新整修二期航站通關檢疫、證照查驗及增設行李轉盤等設備，開放松山機場為兩岸直航機場。

（二）舉辦 2009 年世界聽障奧運

本府與中華民國聽障者體育運動協會共同捐助成立「財團法人 2009 年臺北聽障奧林匹克運動會籌備委員會基金會」，預計於 96 年 3 月前完成所有法院公告事宜，正式成立，負責本次賽事之籌辦。

在場地興（整）建部分，本府依「行政院體育委員會補助直轄市、縣（市）政府興（整）建運動設施作業要點」之補助原則，配合 2009 年臺北聽障奧運會場館興（整）建計畫向中央政府申請經費補助。所需場館硬體費用方面總計需 52 億元，費用分攤由本府支付 50%計 26 億元、行政院體育委員會補助 50%計 26 億元。目前行政院同意以補助場館興（整）建經費 1/2 為上限，本府依據經建會所發布之技術規範，已委託中華工程顧問公司重新製作完成臺北體育園區及天母體育園區興（整）建計畫，將於 96 年 3 月底前重新提報

行政院體委會申請經費補助。

(三) 籌辦 2010 國際花卉博覽會

花卉產業是台灣地區甚具競爭力的一項產業，年產值約 3.9 億美元，臺灣花卉產業進口值約 1,488 萬美元，出口值約 5,800 萬美元，全球排名第 18，亞洲排名第 2，僅次於泰國。臺灣花卉產業結構完整，花卉相關農業生技也達世界級水準。

本府將規劃於圓山地區與大佳河濱公園等地辦理花博會，未來不但能使圓山地區再發展，並且將可能帶來甚大之經濟利益，觀光客人數可由 93 年之 300 萬人次增至 500 萬人次，觀光外匯收入估計亦可較 93 年時之 1,300 億元增加 1 倍。本府預估，本次博覽會不但能有助於都市區域平衡發展，亦可帶動生技、會展、餐飲、旅遊、觀光產業之繁榮，並提升臺灣在國際之能見度。

參、結語

時間過得很快，龍斌就任市長已經三個月了。在此期間內，為回應臺北市民的期待，龍斌已與新市府團隊同仁共同克服了一些市政上的難題。例如寶藏巖文化保存區，其建設為歷史聚落、文化景點的工作一再受阻，終於在文化局、

警察局、衛生局、公園處共同努力下，突破萬難，將佔用戶清空。雖然當天現場發生了一些衝突，但龍斌相信，多數市民期待的是本府處理衝突的妥適與完成任務的效率。另一個例子，是和平醫院的醫療爭議。在處理過程中，雖然部分同仁覺得受了委屈，但市民的生命價值應以如家人般的同理心對待，絕不能輕忽兒戲，是以查明事實、明快處置，應該是身為城市大家長的我唯一的選擇。過去三個月，雖然沒有很多機會能一一向各位議員女士、先生報告，但是龍斌相信，透過寶藏巖、和平醫院，以及其他像是主動檢討公車專用道與圓環市場重整政策、組成「臺北市政府廉政肅貪中心」、「臺北市政府活化淡水河系推動委員會」、辦理「一網一本、共辦基測」公聽會等工作的陸續推展，相信各位可以逐漸瞭解，龍斌不畏艱難及篤實力行的行事風格。龍斌沒有不凡的本事，龍斌所倚靠的就是所有市府同仁的辛勤付出與各位議員女士、先生的無私支持。現在，臺北的市政治理來到了一個新的起點，龍斌誠摯盼望各位議員女士、先生持續地給我們指導、督勉與支持，未來儘管有許多困難險阻橫逆在前，但龍斌相信在府會的共同合作之下，最終必能一一克服而實踐臺北的新願景，讓這塊我們共生共榮的美麗家園能繼續綻

放光輝。

最後，謹祝大會圓滿成功，謝謝各位！