

臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

臺北市政府交通局  
工作報告

報告人：局長 鍾慧諭

中華民國 105 年 4 月



# 目 錄

壹、前言.....	1
貳、104年下半年重要施政成果.....	3
一、實施之創新作為.....	3
二、例行性業務.....	13
參、未來施政重點.....	22
一、拓展共享運輸.....	22
二、強化車輛管理.....	30
三、加強智慧化運輸.....	33
四、健全運輸產業.....	38
五、保障基本民行.....	38
六、確保交通安全.....	40
七、健全都市發展.....	42
八、其他重要計畫.....	45
未來施政策略地圖.....	51



## 壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 12 屆第 3 次定期大會，<sup>慧諭</sup>躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁表示誠摯感謝。

為打造「推動共享·智慧·安全·有序」的綠運輸環境願景，2020 年達成「綠運輸使用率 70%」目標。104 年下半年本局施政重點如下：

1. 交通工程管理：持續設置標線型人行道、號誌控制器縮小化、整頓標誌牌面、改善鄰里交通安全及秩序；
2. 停車工程管理：持續辦理機車停車空間規劃及整頓、增設自行車停放空間、路邊汽車停車全面收費；
3. 公共運輸：持續鼓勵引進低地板公車、建置公車候車亭、推出整合式公車路線圖、辦理公車費率及路線調整規劃、交 6 國道客運路線遷移協調、實施計程車新運價及補助安裝新式計費表；
4. 違規裁罰：持續推廣多元繳款管道、以總歸戶方式辦理強化交通違規催繳作業；

5. 落實節能減碳：持續建構自行車道路網、建置公共自行車租賃系統、建置公共自行車建議設站平台；
6. 交通安全：交通肇事熱點改善、持續推廣計程車酒後代駕服務、宣導自行車騎乘新文化。
7. 策略地圖：以拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行及確保交通安全等 6 大策略主題，建構顧客、內部流程、學習成長及財務面策略目標之施政架構。

以下謹就本局 104 年下半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

## 貳、104 年下半年重要施政成果

### 一、實施之創新作為

#### (一)公共自行車

##### 1、使用者付費制度

為持續鼓勵綠運輸及更有效運用有限資源，自 104 年 4 月 1 日起，YouBike 會員持悠遊卡於臺北市借 YouBike，前 30 分鐘使用者付費 5 元，超過 30 分鐘的借車費用維持不變。

YouBike 前 30 分鐘收費實施後，相較實施前 YouBike 借不到車情形減少 48%，無位可還情形每日每站仍維持 0.0198 次以下，另收費之後雖使用率降低，但至 104 年底本市 YouBike 週轉率每日每車 7.9 次以上，相對高於全球各大城市。

本市 1999 申訴系統接獲民眾反映公共自行車件案件數至 104 年底由收費前平均每月 4,841 次降至 3,024 件，減少約 38%，服務品質逐漸改善。

隨著補貼 YouBike 會員借車前 30 分鐘費用由 10 元降為 5 元，市府每月負擔由 1,700 萬元降至 700 萬元，所節省的經費更能彈性應用於站點擴增、自行車路網及騎乘環境改善。

## (二)全球自行車城市大會 (Velo-city Global 2016)

全球自行車城市大會於 2016 年 2 月 27 日至 3 月 1 日於臺北國際會議中心舉行，大會舉辦 4 天研討會、自行車遊程、自行車嘉年華及自行車設計展覽等各項活動，本局於 104 年 10 月 31 日舉辦 VELO TAIPEI 環臺北自行車悠遊行，由市長領騎與 2,000 名市民朋友環繞臺北一圈，藉此推廣綠運輸使用，體驗自行車友善環境；活動前亦舉行 2016 全球自行車城市大會國際記者會，邀集歐盟、荷蘭、比利時、法國、西班牙等駐臺代表，以及經濟部、交通部、外貿協會、捷安特、中華航空等數十個產、官、學界合作夥伴出席記者會，對外宣布議程及邀請世界各地人士來臺參與大會。

## (三) 執行鄰里交通改善計畫

為建立人本交通環境、改善巷道停車秩序，本局於 104 年 8 月 31 日市長視察新營里時，對外宣布啟動鄰里交通環境改善計畫，以里為單位進行巷道交通環境整體規劃，目前以新營里、大學里及華聲里完成度最高，透過標線型人行道劃設、紅黃標線調整、汽機車格位規劃及機車退出騎樓等方式，達到建立安全行人通行環境、維持有效消防空間、檢討合理停車空間，減少違規停車及提供無障礙通行空間等目標。



30 個示範里中，8 公尺（含）以下巷道已完成交通改善規劃總計 210 條（含劃設標線型人行道、紅黃線或停車格）。汽車格總計增加 235 格停車位，機車格總計增加 759 格停車位，標線型人行道增加 83 條，長度約 9,000 公尺。

執行計畫涉及府內多個單位並多次研討，後由各權管單位執行清道、施工，截至 105 年 1 月底止，因天候及受限於年度預算，僅 4 里 4 項改善項目尚未完成。目前由執行單位持續趕辦中，預計 105 年 3 月底前全數完工。

#### (四) 路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行使用，設置路邊停車格位乃權宜措施。實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率、避免遭車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，幫民眾找到車位。故停管處於 104 年將路邊未收費汽車停車格陸續收費，並於 104 年 12 月 1 日起全面實施。

截至 104 年 12 月 1 日，本市路邊收費汽車停車格數量達 41,930 格(104 年共新增 17,000 格)。經調查，自全面實施路邊汽車停車格收費後，路邊汽車格位周轉率提升 2.5 倍，代表車輛久佔問題已有所改善，民眾變得

更容易找到車位，可減少找車位之繞行時間與交通問題，且經本局調查有近 7 成 2 民眾支持路邊巷道停車以收費方式管理。

於全面收費後，各行政區抽 1 條實施收費的 6 米巷道調查周邊住戶對收費的支持程度，分別為：松山區 79.63%、信義區 65.91%、文山區 46.67%、大同區 92.68%、士林區 85.37%、北投區 79.12%、南港區 53.85%、中山區 90%、萬華區 51%、內湖區 75.76%。

#### (五) 全國首創手機支付、多元繳費管道

為配合市府「公共費用導入智慧支付政策」，停管處於 104 年 10 月 28 日推出全國首創手機第三方支付繳納路邊停車費措施，利用手機下載「PI 行動錢包」或「歐付寶行動繳費通」App，任選一家信用卡，註冊會員後掃描停車單第 2 段條碼並依指示操作，就可扣款繳停車費服務，105 年 1 月 1 日起至 105 年 6 月 30 日止並享有停車費 95 折優惠。105 年至 2 月 23 日止每日平均使用約 725 張，單日最高達 1,355 張，超商代收繳費比例較 104 年降低 0.59%。

#### (六) 大臺北公車網

臺北市與新北市互為大臺北生活圈，公車運輸是雙北主要大眾運輸服務之一，為了提供民眾更貼心便利的

公車資訊服務，雙市合作將原各自分屬兩市公車動態資訊系統予以整合，建置「大臺北公車」網站，民眾可透過單一查詢介面，獲得更完整、一致及即時的雙北公車動態資訊。該網站採雲端服務架構，以因應該系統服務高使用量與快速成長需求特性；另外，也提升相關服務，如使用介面可供各類使用者（手機、電腦及平板）方便查詢相關資訊、中英文等雙語網頁查詢，並整合雙市公車及捷運等大眾運輸轉乘，以利民眾查詢。



圖 1 大臺北公車網站

### (七) 臺北市聯營公車動態資訊輔助乘客 OD 調查案

本市聯營公車路線近 300 條，為能實質掌握乘客搭乘大眾運輸之旅次特性行為，及利用悠遊卡刷卡資料，

建置跨路線及跨運具的旅次起迄（OD）分析，以瞭解旅次起迄分布，藉以綜觀分析全面性旅次需求及進一步各公車路線服務情形，同時供公車路線調整之參據。

目前已完成第 1 階段有關本市境公車、捷運及 YouBike 刷卡資料起迄點座標及忠孝路廊 9 條路線起迄分析，同時已完成本市公車及捷運悠遊卡刷卡資料之全路段旅次起迄量分析。

至第 2 階段將進行雙北 OD 資料整合應用，並建立站位資料標準化流程、後臺演算資料庫、前臺視覺化查詢介面及系統教育訓練等項目。

#### (八) 檢討公車費率

制定合理之公車補貼機制及檢討公車費率結構，落實使用者付費、照顧弱勢之精神及降低政府財政負擔。104-105 年辦理「大臺北都會區市區公車費率結構調整研究案」，期藉由里程計費及推動公車間轉乘優惠，設計鼓勵民眾多搭乘大眾運輸之收費制度，預期效益如下：

- 1、乘客依實際搭乘里程付費，降低短程旅次補貼長程旅次之不公平性。
- 2、推動公車間轉乘優惠，鼓勵利用公車轉乘，提升公車系統使用率。
- 3、透過里程收費上、下車刷卡資料，進行乘客旅運需

求分析，作為後續路線新闢、調整及站位增減之參考依據。

#### (九)實施計程車新運價及補助安裝新式計費表

考量本市計程車運價已逾 7 年未予調整，現況經營已不敷成本，爰計程車公、工會提案經「臺北市計程車諮詢及審議委員會」審酌計程車經營成本、空車率及消費者接受程度等因素，審定建議調整方案，於本府 104 年 6 月 9 日第 1839 次市政會議決議確認通過，並於 104 年 9 月 4 公告自 104 年 10 月 1 日零時起調整實施。

為避免消費糾紛及配合交通部實施新式計費表政策，本次運價調整涉及計費表改表作業，截至 105 年 2 月底北北基已有 3 萬 7,038 輛計程車更換新式計費表。

#### (十)全國首創長租車租賃公司以光碟辦理歸責駕駛人之服務

受理交通違規歸責駕駛人案件已逐年大幅成長，已由 100 年 3 萬 5,619 件增至 104 年 7 萬 6,454 件。為簡化案件作業流程，紓解承辦人力負荷，並配合違反道路交通管理事件統一裁罰基準及處理細則第 36 條修正施行，於 104 年 6 月 29 日起透過新開發之「長租車歸責作業系統」，開始辦理長租車租賃公司以光碟辦理歸責駕駛人之服務。

以光碟辦理歸責駕駛人案件，可達到電子化申請及

節能減碳目標，大幅節省租賃車業者及紙張用量，並透過系統自動判斷應歸責人所屬管轄區域，自動產製所有通知書件，大幅節省人工逐件審核及公文製作時間，有效提升行政效率。截至 104 年底止，共計 1 萬 4,715 件經由本項服務辦理申請。

### (十一) 內湖交通改善

104 年起已就內湖交通壅塞路段進行調撥車道、號誌時制調整等交通工程改善，且為落實使用者付費，已於 104 年 12 月 1 日實施全面汽車路邊停車收費，改善停車位久占問題。為提升大眾運輸服務，捷運公司於 105 年 1 月 18 日起將尖峰時段發車班距由 85 秒縮短為 80 秒，另於最擁擠站間增開加班車。警察局亦持續加強違規停車取締作業，104 年較 103 年增加 15,713 件。

為改善內科交通，本府已擬定 3 大改善策略，包含優先推動大眾運輸系統、提升道路系統效率及降低私人車輛需求，並將優先進行 7 大改善方案，包含加強交通大執法、打通交通瓶頸、雙北合作闢駛快速公車、強化捷運接駁公車機能、啟動「內湖-信義」軌道路線規劃、啟動橋梁拓寬計畫及推動企業合作計畫。

### (十二) 策略地圖

以維持城市發展的運輸能力為使命，推動共享·智

慧·安全·有序的綠運輸環境的願景、秉持正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作之核心價值，並承接本府策略目標，以拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行、確保交通安全 6 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標，本局策略地圖施政架構如表 1。

表 1 交通局策略地圖施政架構

【使命】 維持城市發展的 運輸能力		【願景】 共享·智慧·安全·有序 的綠運輸環境		【核心價值】 正直誠信、開放共享、創新卓越、 團隊合作		
策略 主題	拓展共享運輸 A	強化車輛管理 B	加強智慧化運輸 C	健全運輸產業 D	保障基本民行 E	確保交通安全 G
策略 目標 C	AC1 建構低碳城市 AC2 提升綠運輸使用率 AC3 大眾運輸導向的都市發展 AC4 提升公車服務運量 AC5 優化自行車使用環境	BC1 滿足停車需求 BC2 合理停車空間	CP1 科技提高運輸系統效率 CP2 提升運輸資訊查詢次數	DC1 運輸業合理獲利經營環境 DC2 扶植新興產業	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)
內部 流程 P	AP1 建立資源分享平台 AP2 打造共享經濟 AP3 建構完善公共運輸路網 AP4 公車升級計畫 AP5 友善自行車騎乘環境	BP1 汽車停車路外化 BP2 機車停車供給 BP3 合理化運輸使用成本	CP1 推動智慧運輸發展 CP2 建置交通監控系統 CP3 建置運輸決策系統 CP4 建置交通巨量資料 CP5 建置車輛管理系統 CP6 建置智慧尋車系統 CP7 擴建智慧型站牌 CP8 公車車機整合 CP9 交通部門資訊整合規劃	DP1 公車場站綠美化 DP2 媒合產業發展	EP1 完善無障礙交通環境 EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3 提供偏遠地區公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2 易肇事地點檢核 GP3 建構安全友善校園環境 GP4 用路人交通安全教育 GP5 年長者交通安全教育
學習 成長 L	TL1 養成國際視野、TL2 培育資訊運用能力、TL3 國內外交通安全作為的交流、TL4 培育優秀人力【府 TL1】、TL5 提升員工政策行銷能力【府 TL2】、TL6 提升創新學習效能【府 TL4】、TL7 建立反省改進文化【府 TL5】、TL8 型塑當責組織文化【府 TL6】					
財務 F	TF1 減少積案量增加催收能量、TF2 減少不經濟支出【府 TF3】、TF3 覈實編列年度預算【府 TF4】、TF4 提高預算執行效能【府 TF5】、TF5 爭取中央計畫型補助款【府 TF6】					



## 二、例行性業務

表 2 本局例行業務表

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
交通工程管理	自行車道建置計畫	1. 訂定自行車道執行計畫。 2. 本局聯合市府各單位組成自行車路網推動小組，由本局負責路網與路型規劃，工務局執行設計與施工，資訊局辦理自行車道智慧化相關事宜，其他如民政局、觀光傳播局、教育局與環保局則協助與推動自行車道路網計畫之地區民意溝通。	累計 497 公里	1. 訂定 104 至 108 年建置計畫。 2. 累計長度 498.38 公里。
	標線型人行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。	100 條	完成 191 條
	號誌控制器縮小化	改善部分號誌控制器影響行車視距、或阻礙行人通行、或影響市容景觀等情形。	170 處路口	1. 完成 115 處路口 2. 通過控制器環境測試
	整頓標誌牌面及減量	配合 2016 設計之都時程，制訂 5 年(101-105 年)標誌整頓計畫，逐步改善全市 40 條主要道路。	檢討長安東西路、研究院路、建國高架道路、水源快速道路、新生北路(高架橋)、大度路、市民高架道路、西藏路及莊敬路等 9 條道路。	更新 244 面標誌、減少 101 面標誌及減少 56 支桿件。

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
	紅燈倒數計時器	提供駕駛人更多號誌時相變換的資訊，能更清楚掌握各路口號誌實際運作狀況，減緩駕駛人紅燈停等之焦慮感，並防止搶燈行為。	施作 292 處路口	完成 303 處路口
	主要道路交通監控系統工程	1. 因應臺北市未來發展，通盤檢討交通監控系統，針對不足部分予以擴充建置，已逾汰換年限及無法維修之交控設備優先更新，期藉由全面掌控即時路況，提供用路人完善交通資訊，導引車流避開壅塞及管制路段。 2. 本工程為 104-105 年連續工程。	完成交通監控系統基本設計報告及軟硬體工程發包	完成基本設計報告初稿，並持續辦理後續設計報告審查、工程契約訂定及發包作業。
停車工程管理	陸續增設自行車停放空間	於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。	增設 3,500 席	總計約 3 萬 2,972 席。
	機車停車空間規劃及秩序整頓	推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。	實施長度達 24 公里	實施 24.74 公里，達成率 103.08%，並於路邊規劃適當機車替代空間 6,045 機車格位。自 88 年起至 104 年 6 月底止已實施 1,066 條(處)路段，累計長度計 606.33 公里。人行道實施長度達 533.573 公里，佔全市公有人行道總長 47.03%。

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
	新建停車場	新建路外停車場供應停車位。	4 場	施工中 1 場，規劃設計中 3 場。
	停車場收費系統更新	將原 1 次性磁卡更改為可回收式停管卡系統，減少成本支出。	7 場	完成 7 場。
	路邊停車全面收費計畫	針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費	100%	100%
	手機支付、多元繳費管道	提供民眾多元繳費管道，減少臨櫃繳費。	非超商代收張數成長 1%	各類繳費代收管道與比例(代收統計為每月統計至 104 年 12 月底): 超商代收 86.22%、金融機構自動代扣繳 13.05%、網路線上繳費 0.69%、捷運站 0.02%、第三方支付 0.017%
公共運輸服務	鼓勵引進低地板公車	為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。	達 2,584 輛以上，占聯營公車總數 73%。	2,584 輛，占聯營公車總數 73%。
	提供準確的公車到站時間資訊服務	透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌及民間加值業者等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。	平均每日查詢次數為 360 萬次	平均每日查詢次數為 352 萬 9,826 次
	推出整合式公車路線圖	整合同一公車站位的公車路線(含路線、停靠站、班次、方向等)及捷運車站、YouBike 租借站等轉乘資訊，完整呈現停靠公車路線及沿途站位。	推廣至仁愛路公車專用道往東站位。	103 年 12 月 18 日於「仁愛新生路口」(往西)公車站位推出首張整合式路線圖，共完成仁愛路(往西)公車專用道 13 處公車站位、仁愛路(往東)公車專用道 14 處公車站位整合式公車路線圖之張貼。

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
	建置公車候車亭	依民眾需求建置公車候車亭	新建 171 站	年度預算已達上限，爰新建 151 站。
	小型復康巴士	落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。	營運規模 325 輛，服務 66 萬趟次。	計有 325 輛，已服務 66 萬 8,229 趟次。
	無障礙計程車	提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復康巴士服務之不足。	擴增至 140 輛，預估服務趟次 8 萬趟次。	已有 140 輛上路營運，累計服務趟次達 8 萬 5,500 趟。
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件) 90% 以上。	總入案數 189 萬 8,991 件，總結案數 176 萬 2,946 件，結案率為 92.84%。
	自動繳納管道便民措施	持續且積極推廣多元繳款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。	例行業務	利用代收管道繳納件數為 124 萬 2,822 件，占全部繳納件數 74.28%。
	交通違規積案催繳	1. 以總歸戶方式辦理催繳作業。 2. 針對重大違規案件，逐件進行催繳。	完成專案催收及重大違規案件(含以前年度)之催繳程序 1 萬 2,300 案。	移送強制執行累計達 1 萬 2,464 案(14 萬 5,874 件)，罰鍰金額 1 億 6,763 萬 3,527 元。
	行車事故鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,100 案	共計處理 1,244 案。除決議不鑑定 162 案外，共鑑定完成 1,082 案(607 案為司法機關囑託、473 案為當事人申請、2 案為其他機關移轉)，平均每案處理日數為 42.63 日。

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
交通政策規劃	地區交通規劃	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合本府都市發展局辦理中正萬華復興計畫、大同再生計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山再生計畫等。</li> <li>2. 配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含大稻埕歷史風貌特定區、社子島、臺北科學藝術園區、大故宮園區、廣慈博愛園區、三總舊址及市議會舊址等。</li> </ol>	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。
	內湖科技園區交通改善	辦理專家學者座談會、Open House、公民工作坊及問卷調查等公民參與方式，收集彙整各界意見，研擬內湖科技園區交通改善策略。	藉由公民參與完成內科園區交通改善策略研擬，後續落實執行改善策略。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理專家學者座談會、Open House 及公民工作坊等活動，收集各界意見。</li> <li>2. 依里長及當地民意，完成短期改善措施，如調撥車道、號誌時制調整等交通工程改善。</li> </ol>
交通治理	鄰里交通改善計畫	執行鄰里交通改善計畫，召開工作小組會議，並解決鄰里巷弄停車問題及標線型人行道劃設問題，改善鄰里巷弄交通	完成臺北市 60 個里以上	召開工作小組會議 11 次，由本局並與里辦公處討論改善措施實施，完成 30 個里鄰里交

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
				通改善規劃。
	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路施工查核		工作小組委員會召開 6 次，審議 7 案；幹事會議召開 12 次，審議 18 案，實地查核 2 案；道路施工查核總計 145 件。
運輸管理	公共自行車	1.進行第二階段公共自行車租賃系統建置及營運管理。 2.持續增設公共自行車租賃站點。	1.辦理第 2 階段建置及營運案招標作業。 2.增設租賃站點 60 站，1,980 輛車。	1.完成第 2 階段建置及營運案招標作業。 2.依契約建置 30 站公共自行車租賃站(啟用 16 站)。
	計程車酒後代駕服務	協調本市 20 家計程車隊參與提供代駕服務，並宣導相關措施。	提升民眾使用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。	每日平均 20.14 件，較去年同期 18.44 件增加 9.2%。
	全球自行車城市大會 (Velo-city Global 2016)	1.辦理大會議程與活動規劃與安排。 2. 籌辦自行車設計展、自行車嘉年華遊行等大會子系列活動。 3. 拜訪國內自行車相關產業廠商，邀請出席活動，並募集相關經費。 4. 拜訪國外駐台單位及中央機關，提升國際能見度。	1. 透過國內外宣傳，吸引國際人士參與，交流自行車推動經驗。 2. 完成階段性本市自行車道友善環境建設。	1.邀請 43 位國內外專家、學者擔任專題講者 2.104 年 7 月 10 日至 9 月 18 日辦理大會徵稿作業，徵稿文章共 209 篇。 3.104 年 8 月 1 日開放報名，截至 104 年 12 月底報名入

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
				數計 209 人。 (105 年 3 月 1 日止報名人數計 1,106 人) 4.104 年 10 月 31 日辦理 VELO TAIPEI 環臺北悠遊行共計約 2,000 人參與。
交通安全	A1 事故暨 10 大易肇事熱點改善	1. 定期召開肇事防制小組工作會議。 2. 每季分析肇事情形，並提請相關單位改善。 3. 追蹤及控管各列管 A1 事故改善工作執行情形。	A1：72 人以下 (死亡車種 機車:43 行人:23 自行車:3 汽車:3) A2:27,582 人以下	1. A1：84 人 (死亡車種： 機車:43 行人:26 自行車:8 汽車:7) A2：28,476 人 2. 辦理 10 大易肇事熱點改善共 10 處 54 項工程及執法事項。
	交通安全宣導	運用大眾傳播媒體宣導交通安全，建立自行車騎乘新文化、降低交通事故傷亡人數。		1. 宣導摺頁發送 106,000 份及海報發送 6,080 張。 2. 戶外宣導活動 9 場次及現地宣導 24 次 83 處。 3. 戶外媒體刊登海報及燈片等共 6,507 面。 4. 電子媒體宣導短片播放 784

類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
				檔次；網路及行動載具宣導共露出 3,371 萬 9,284 次。
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達 550 萬次/月	平均每月查詢次數達 676 萬次
	公車到站時間資訊服務	公車動態資訊系統透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。	平均每日查詢 360 萬次	平均每日查詢 353 萬次
	手機軟體「北市好停車」	透過手機提供停車位查詢、停車導引及停車場內尋車，方便民眾行前規劃、行程中查詢及場內查詢。	查詢次數達 58 萬次/月	平均每月查詢次數約為 61 萬次
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達 4 萬次/月	平均每月查詢達 7 萬
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	8,000 人次/年	共 6,672 人參觀
	設施管理系統	建置運輸決策支援系統及 GIS 整合管理系統	建置交通地理資訊系統整合平臺之軟硬體環境、既有 GIS 圖資整合及完成運輸決策系統需求調查	1.交通地理資訊系統(GIS 圖資整合)於 104 年 12 月 8 日安裝軟硬體設備。 2.運輸決策系統於 104 年 12 月 15 日完成需求調查報



類別	計畫	工作目的與內容	104 年目標	104 年成果
	交通資料開放	供民間加值應用	每年 4 億次介接取得交通資訊	<p>告。</p> <p>104 年 1 至 7 月透過介接取得交通資訊共計 4 億 3,110 萬次，平均每月達 6,158 萬次，因應本府資料開放政策，介接本局各項即時交通資訊得於 104 年 9 月 14 日起免每月回報應用成果，爰 104 年 8 月後無資料。</p>

## 參、未來施政重點

本局以「推動共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境」為發展願景，並結合策略地圖將本局之願景、策略主題、策略目標及行動方案予以結合，持續推動拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行、確保交通安全等施政主題，各施政重點有自行車道建置計畫、發展汽機車政策及停車政策、推動共享運輸系統，以提升本市綠運輸環境；另檢討公車路線及費率結構，並致力建置本市智慧運輸服務，持續提升智慧運輸、無障礙運輸環境，提供智慧、親和、便利及有效率的運輸服務，引導市民多使用大眾運輸，進而減少私人運具之使用，以解決市區內交通壅塞及環境汙染問題，使臺北市邁向更宜居的城市；並以 105 年綠運輸市占率 62%、107 年達 66% 為努力目標。本局未來施政策略地圖表詳附表 1。

### 一、拓展共享運輸

為了建構低碳城市、提升綠運輸使用率、大眾運輸導向的都市發展、提升公車服務運量、優化自行車使用環境等顧客面目標，本局於內部流程計畫訂定了建立資源分享平台、打造共享經濟、建構完善公共運輸路網、公車升級計畫及友善自行車騎乘環境等類別行動計畫，各項重點計畫內容及目標為：

## (一)臺北市交通政策白皮書

因應臺北市 2050 發展願景修定及環境變遷、科技技術發展趨勢，規劃於 105 年重新訂定交通政策白皮書，提出 2050 運輸發展願景及目標，引導各運輸系統未來施政方向，並擬定整體運輸策略及行動方案，勾勒永續交通施政藍圖。

## (二)南港地區整體交通規劃

配合本府東區門戶計畫，南港區內將有南港轉運站（車站中心）、南港展覽館（會展中心）、北部流行音樂中心（音樂中心）、中研院生技園區（生技中心）、南港軟體園區（軟體中心）等 5 大中心發展計畫，未來將配合都市永續發展，導入以大眾運輸導向的都市發展模式，建構完善公共運輸系統，打造 2050 年臺北市新東區願景藍圖。

因應前述南港地區 5 大中心及東區門戶計畫等各項都市建設發展與開發，交通需求量大幅增加，必須預為考量南港區未來發展並提出交通管理策略，辦理人行、車行動線及地區聯外道路系統整體規劃，改善可能造成之交通問題及建立良好交通環境，推動南港地區整體交通環境改造與達成人本交通目標。

### (三)北區轉運站

北區轉運站具備先天優越之地理位置及交通條件，鄰近臺北市交通主幹線，捷運圓山站、國道 1 號臺北交流道及環河北路交流道，輔以完善之公車及公共自行車等交通接駁系統，具良好轉乘功能，可有效減少客運車輛貫穿繞行市區道路所耗費不必要之效率及油耗等營運成本，亦可減輕大客車行經市區道路之交通衝擊，達到分散車流之功效。

再者，轉運站之設置將可有效活化利用本市公有土地，且該位址半徑 2 公里內無大型商業設施，藉由本轉運站匯集城際運輸之來往，活絡本區再造發展外，並注入實質上經濟效益，以有效帶動大同區周邊區域產業發展，及結合本市大眾運輸系統，強化接駁轉乘服務之功能。

期透過北區轉運站加強連結本市城際客運、捷運、公車及公共自行車等大眾運輸系統轉乘接駁之便利性，藉由複合式運輸場站匯集城際間往來，成為本市新興重要地標及交通樞紐，更配合本府政策規劃周邊將作為青創園區，轉運站體外之附屬設施初步將規劃作為平價旅館等商業用途使用，帶動大同區周邊區域產業，平衡本市各區之間均衡發展。

#### (四)共享運輸系統

鑑於環境保護及資源有效利用，汽車共享(Car Sharing)已在歐美國家多個城市推行並逐漸普及，汽車共享就是一輛汽車在不同時段提供不同的人使用，形成多人共用一輛汽車，使車輛的使用效率最大化，進而減少汽車持有數量及降低停車需求，改善都市環境及交通。

本市多年來推動 YouBike 公共自行車租賃系統，亦是一種自行車共享服務，近幾年已有顯著成效，期以此成功經驗，套用在推動汽車共享(U-Car)政策，目前本市規劃轄內優先開放公共住宅及公有停車場共 100 處，每場 4-6 格停車位供 U-Car 使用，可供甲地租車，乙地還車，並以甲種小客車租賃業者為營運主體，透過無人化自動租車系統及 e-tag 作停車場進出場管制，初期開放 2-3 家業者進入提供 U-Car 租借服務，並將營運範圍擴大至北北基桃 4 市，彌補公共運輸服務之不足，及減輕私人運具持有及停車需求，帶動整體運輸及經濟之發展，共同推廣共享經濟，改變用車文化。

#### (五)自行車道擴建計畫

為完善市區自行車路網，提供自行車及行人更友善安全之通行環境，已訂定 104-108 年臺北願景城市-自行車路網計畫，並分年持續建置。104 年優先建置三橫

三縱市區自行車道，預計 105 年全市自行車道將達 500 公里，107 年將達 520 公里。

#### (六)公共自行車擴站計畫

規劃於捷運站、公車站等大眾運輸場站及重要人潮集結點，包括公共活動區、就業區、商業區、住宅區等周邊擴大設置公共自行車租賃站，未來以民眾步行 350 公尺距離內即能到達 1 座公共自行車租賃站為目標，目前公共自行車已設 196 站，預計每年擴增 50~60 站，於 107 年達到 400 站。

#### (七)擴增自行車停車空間

配合本市綠色運輸之交通政策，鼓勵民眾騎自行車接駁大眾運輸工具或作為短程通勤工具，廣設自行車停放架或自行車停放區，便利民眾停放自行車及鎖車。

於自行車道路網沿線、捷運沿線各站、商圈、夜市、觀光景點及重要節點檢討增設自行車停車空間；另鼓勵公有建物(機關、學校)及私有建築物(社區、賣場、市場及商圈等)於基地範圍內設置路外公共自行車停放空間。自行車違停情形嚴重地點(即有需求地點)檢討劃設合法停車空間，與本府警察局交通大隊合作實施自行車違停拖吊移置專案，並與本府環保局合作加強巡查清除廢棄自行車。105 年度預計達 36,386 席。

## (八)檢討公車費率

制定合理之公車補貼機制及檢討公車費率結構，落實使用者付費、照顧弱勢之精神及降低政府財政負擔。104-105 年辦理「大臺北都會區市區公車費率結構調整研究案」，期藉由里程計費及推動公車間轉乘優惠，設計鼓勵民眾多搭乘大眾運輸之收費制度。

## (九)建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌，截至 104 年已建置 718 站制式公車候車亭、228 站街道家具候車亭、53 站長廊式候車亭及 115 站新式(倒懸)候車亭。105 年上半年預計新建制式公車候車亭 10 站及新式(倒懸)候車亭 7 站。

## (十)檢討調整公車路網

透過提供公車路線高辨識度及更簡化之公車運輸服務，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量及減少政府補貼。104 年利用悠遊卡資料分析公車旅次起迄分布檢討公車路網需求，用以規劃調整原則，辦理公車路網結構調整。105 年加入民意參與、公車業者溝通協調及新北市政府路線協調整合，朝整併重複路線、降低路線重疊度、短程有效接駁規劃，強化幹、支線服務並使路線合理配置，提升大眾運

輸營運效率。

## (十一)提升公共運輸服務滿意度

### 1、臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告

為瞭解本市聯營公車使用者對本市聯營公車服務品質的滿意程度與意向，辦理「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告委託服務」，透過現代社會科學準則的調查研究方法，訪問使用者對於公車各項服務指標滿意度，作為推動本市聯營公車相關業務改進之參考依據，俾利提升本市聯營公車服務品質。預計 105 年本市聯營公車整體服務品質滿意度達 93%。

### 2、臺北市聯營公車營運服務指標評鑑

為提升公車服務品質，每年辦理 2 期本市聯營公車營運服務指標評鑑，並委託公正團體、學術單位辦理，評鑑指標依「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」及「公司經營與管理」等 4 大項 26 個指標綜合評比，藉由每期評鑑結果，督促業者加強自主管理。

### 3、公車駕駛員行車安全及服務品質提升講習

為提升本市市區公車駕駛員行車安全及禮讓行人之觀念，並督促本市聯營公車業者重視公車駕駛



員於執勤服務期間，與民眾建立良好互動，降低衝突及申訴案件，定期辦理「臺北市市區公車駕駛員行車安全講習」及「臺北市聯營公車駕駛員服務品質提昇講習」。透過稽查實務經驗及公車事故實例研析，強化駕駛員遵守道路交通規定與安全駕駛觀念，並提供駕駛員現場雙向溝通管道及經驗之交流。

## 二、強化車輛管理

為滿足停車需求、合理停車空間等顧客目標，本局於內部流程發展汽車停車路外化、機車停車供給及合理化運輸使用成本等類行動方案，各項重點計畫內容與目標如後：

### (一)臺北都會區機車使用及管理策略規劃

透過了解機車使用特性，進行機車與各運具使用競合分析，並就機車用路特性與肇事等資料歸納整理，就法令制度、交通管理策略、保險制度、行車秩序、安全及宣導面向研擬公平及可行之機車管理策略，改善機車行車安全環境及引導機車使用者搭乘綠運輸為目標。

### (二)振華、內湖等路外停車場闢建

考量地方之停車需求，於 104 年召開 2 次本市闢建公有路外停車場審議委員會，其中振華公園、內湖 321K01 停車場用地及新和國小等 3 案通過委員會同意闢(參)建公共停車場，除規劃共計約 1,200 席汽車位及 600 席機車位，以提供區域適量之汽機車停車空間外，亦將採以多目標開發之方式，將區民活動中心、市場納入規劃，學校用地亦將與校園整體規劃設計，進而提升公共設施用地之使用效益。

### (三)增設大客車停車場

本市交通繁忙且道路空間有限，目前係以路邊臨停上下客、路外停車為原則規劃，對於各重要觀光景點均有規劃大客車臨停上下客區，並視地區條件於周邊路邊或路外規劃公共大客車停車空間，為因應熱門觀光景點的遊覽車停車需求，本市目前已設置 1,080 席大客車停車位(路外 806 席、路邊 274 席)，將資訊公告於網站及開發大客車停車位 App 查詢軟體(名稱:北市好停車)，未來將持續於適當地點增設大客車停車場。

### (四) 路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行使用，設置路邊停車格位乃權宜措施。實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率、避免遭車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，幫民眾找到車位。故於 104 年配合市府政策，辦理路邊未收費汽車停車格收費，主動清查本市各行政區未納入收費道路之土地權屬，針對既有設置於公有道路之路邊汽車停車格依程序辦理公告收費，並於 104 年 12 月 1 日起全面實施收費。

為周知全市路邊停車收費訊息，除於收費路段汽車格繪設格位編號、設置收費牌面外，並於實施收費前夾

單宣導。更於官網設置「104 年全市路邊停車收費計畫」專區；另與警廣合作，於 10 月 29 日及 11 月 19 日在「臺北你當家」節目宣導，並製作話劇節目；並陸續於「臺北交通大家談」臉書及市長臉書揭露相關政策訊息。

截至 104 年 12 月 1 日，本市路邊收費汽車停車格數量達 41,930 格(104 年共新增 17,000 格)。經調查，自全面實施路邊汽車停車格收費後，路邊汽車格位周轉率提升 2.5 倍，代表車輛久佔問題已有所改善，民眾變得更容易找到車位，可減少找車位之繞行時間與交通問題，且經本局調查有近 7 成 2 民眾支持路邊巷道停車以收費方式管理。

#### (五)新建停車場

為改善臺北市交通問題，就加強停車營運管理及改善停車秩序等課題，以達成提升停車環境品質之目標，積極將公共設施保留地或都市計畫停車場用地闢建路外停車場，並利用市區各公園用地、新建或改建學校運動場，依公共設施用地多目標使用方式興建停車場，以增加停車位供給，將持續辦理永建國小、中山國中、延平國小附建地下停車場、八德立體停車場等 4 案新建工程。前述 4 案工程完工後預計提供汽車格位 1,112 格及機車格位 645 格。

## (六)推動路外平面停車場透水鋪面

因應本府總合治水政策，增加本市貯留保水之能量，持續推動公有路外平面停車場更換透水鋪面，105年至107年預計完成13場路外平面停車場透水鋪面更新。

## 三、加強智慧化運輸

為達成科技提高運輸系統效率、提升運輸資訊查詢次數等顧客目標，本局於內部流程訂定推動智慧運輸發展、建置交通監控系統、建置運輸決策系統、建置交通巨量資料、建置車輛管理系統、建置智慧尋車系統、擴建智慧型站牌、公車車機整合、交通部門資訊整合規劃等類行動方案，各重點計畫內容與目標如後：

### (一)提升交通控制運作品質

持續檢討於捷運完工復舊路段(如捷運松山線)、大型開發地區(如士北科)、大型活動周邊(如世大運場館)、聯外橋梁及既有快速道路等地點，辦理新增(或汰換)監視路況攝影機(CCTV)、電子標籤偵測器(eTag)及資訊可變標誌(CMS)等交控設施。另提升現行交控中心中央電腦系統軟硬體設備，擴充現行系統軟體功能及更新設備，於未來辦理各類大型活動中，增進交通管理能力及縮短通報處理時間。

## (二)智慧停車

### 1、停車場設備管理自動化與智慧化

依停車場現況，增設或更新中央監控系統、車牌辨識系統及電子巡場系統等自動化與智慧化工程，提升停車場管理效率，以精簡人力維護服務品質。

2、運用全市 129 處路邊可變標誌「停車資訊導引系統」CMS 及「北市好停車 App」揭露停車場剩餘格位資訊，除可讓車主獲取各停車場動態即時停車位訊息以縮短尋停時間外，更可因充分運用既有的停車空間資源，減少投資興建停車場成本。截至 104 年底共計揭露 293 場即時剩餘車位資訊，預計 105 年新增 157 場，達介接比例 40%。

## (三)補助計程車裝設新式計費表

配合交通部新式計費表政策，補助相關費用以鼓勵計程車業者裝設，新式計費表可提供計程車 GPS 定位、國道計費、列印收據、記錄營運資訊及費率自動轉換等功能，以提升計程車服務品質及減少消費糾紛，預計 105 年 4 月受理申請補助作業。

## (四)擴建公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續擴建公車智慧型站牌，截至 104 年已設

置 1,242 座智慧型站牌(共 796 站、普及率 38%)，預計至 105 年底建置數 1,330 座(普及率 42%)；至 107 年底建置數 1,700 座(普及率 54%)。

#### (五)整合北北基桃公車運輸資訊

為提供民眾透過單一網站即可查詢雙市公車資訊，建置雙北公車資訊網站，提升使用便利性，該網站已於 104 年 11 月 25 日上線，未來並視基隆及桃園意願整合其公車運輸資訊。

#### (六)打造 4G 公車環境

為配合公車路線調整，將於 105 年整合本市公車車機與悠遊卡驗票機。另為提供更準確之預估到站時間及更佳之公車服務，105 年底將於本市 75 輛公車裝設 4G 無線上網設備及將車機汰換為 4G 通訊，未來視 3G 通訊狀況再調整其他車機通訊為 4G。

#### (七)臺北好行 App 更新

預計新增臺北好行功能、改善應用程式介面、強化使用紀錄功能、資料來源自動檢測、YouBike 介接歷史資料紀錄、訊息功能改善、系統維護、教育訓練及其他配合事項等，以充實臺北好行軟體內容吸引民眾多加利用本軟體及提供外國人旅行臺北交通資訊工具。

## (八)智慧運輸發展策略

- 1、規劃未來10年之智慧交通推動策略，含未來5年之推動計畫、經費、預估成效及期程。
- 2、以整合型交控管理發展大眾運輸為例，說明各相關系統計畫應具備之系統、系統功能、可運用之技術、設備規格分析、系統建置可行性、經費等。
- 3、應用資訊進行系統資源決策管理，並將公、私部門應該發展之資訊架構分別列出。

## (九)交通巨量資料分析與應用

自104年11月起進行交通巨量資料分析規劃及擬定計畫，結合近年發展之巨量資料分析技術，期能運用本局所有交通資訊歷史資料，綜整天氣資訊、道路施工資訊及道路事故資訊等，透過不同來源資料的探勘、比對與分析，發現隱藏在各資料背後的重要訊息，產出可供決策使用之交通關鍵資料，提高交通資訊運用效益。

## (十)運輸決策支援系統規劃及交通地理資訊系統建置

104年11月起進行交通地理資訊系統建置，整合本局及所屬機關設施圖資資訊，強化整合交通設施



維護管理及查詢功能；另為提升運輸管理及決策效能，104年9月起進行運輸決策支援系統規劃，納入全局相關之交通資訊及整合相關交通調查資料，提供交通規劃管理所需相關資訊，做為管理或決策之輔助工具，可改進並加速執行業務及制定決策效率，預計105年進行系統建置。

#### (十一)車輛管理系統規劃

規劃一管理系統平台，可定時分析全路網交通歷史資料，結合其他交通巨量資料，以發掘易壅塞路段、歸納OD資料、主要進出路徑等資訊，進行交通管理資訊整合、應用服務擴充與分析成果視覺化。

#### (十二)聯合交通管理中心規劃

為有效提升本局交通資訊管理及運用效率，強化智慧運輸能力，期以統整交通局暨所屬機關資訊與交通人力，以提供更快更有效之交通資訊服務及便利管理決策。未來將以合署辦公方式強化資訊業務能力，朝三大面向辦理如下：

- 1、資訊系統整併提升資訊強化管理。
- 2、交通資訊系統合署辦公機房備援整併。

3、辦公室空間整併規劃。

#### 四、健全運輸產業

為達成運輸業合理獲利經營環境、扶植新興產業等顧客目標，本局於內部流程訂定公車場站綠美化、媒合產業發展等類行動方案。為提升本市聯營公車駕駛員工作環境，督促公車業者進行公車場站綠美化及改善休憩環境，以期提升服務效能及品質。預計 105 年公車場站綠美化比例達 37%。

#### 五、保障基本民行

為達成照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要之顧客目標，本局於內部流程訂定完善無障礙交通環境、兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫、提供偏遠地區公共運輸服務等類行動方案，各重點計畫內容與目標如後：

##### (一)增加低地板公車

為擴大公共運具服務範圍，截至 104 年已有 2,584 輛低地板公車，占聯營公車總數 73%；預計至 105 年底將達 2,678 輛以上，占聯營公車總數 76%。

##### (二)提升無障礙計程車及復康巴士服務量能

為提供高齡者及行動不便者更多元之運輸服務，將持續擴增無障礙計程車車輛，預計 105 年底車輛

總數達 170 輛，至 107 年底車輛總數可達 220 輛；同時藉由提供無障礙計程車駕駛營運獎勵金及轉介復康趟次，無障礙計程車之無障礙服務，預計 105 年可達 6 萬趟次，107 年提升至 6 萬 3,000 趟次。另透過提升復康巴士客服中心及系統效能，復康巴士運輸服務預計 105 年可達 66 萬 9,000 趟次，107 年可提升至 67 萬 1,000 趟次。

### (三)弱勢族群交通補助

持續針對兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠，已於 104 年補貼 1 億 1,557 萬 5,945 人次，105 年預計補貼 1 億 1,904 萬 3,223 人次。

### (四)山區偏遠路線補貼

為保障偏遠地區民行之基本需求，104 年已補貼 48 條路線，105 年將持續針對山區偏遠服務性路線營運虧損進行補貼。

## 六、確保交通安全

為達成提升交通安全降低交通事故數之顧客目標，本局於內部流程訂定推動人本人行空間、易肇事地點檢核、建構安全友善校園環境、用路人交通安全教育、年長者交通安全教育等類行動方案，各重點計畫內容與目標如後：

### (一)鄰里交通改善

105 年度目前已有 33 個里參與鄰里交通環境改善計畫，後續將鼓勵更多里加入本案計畫執行。為使規劃更為完整精確，105 年度起委託專業顧問公司協助規劃設計，並以 60% 以上之完整度才列為「已完成鄰里交通改善之里」，預計 1 年執行 60 里以上，於 109 年前完成全市 456 里鄰里交通改善。

為進一步增進行人通行安全，賡續於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊劃設標線型人行道外，並提供合理友善的停車環境，105 年預計施作 100 條標線型人行道。

### (二)易肇事路口安全改善

依據第 12 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進案」105 年度工作執行計畫，訂定事故防制目標值(含交通事故死亡人數及受傷人數)，105 年 A1 類事故死亡人數 79 人

以下、A2 類事故受傷人數 2 萬 8,000 人以下；107 年 A1 類事故死亡人數 74 人以下、A2 類事故受傷人數 2 萬 7,622 人以下。

### 1、持續辦理 10 大肇事熱點改善

經由肇事分析系統產出事故熱點，以根本原因分析(RCA)及公民參與蒐集用路人建議，透過滾動式管理每季肇事熱點，研擬改善措施，再與各單位會勘確認交通設施妥適性後逐一改善，後續納入肇防小組列管追蹤改善成效。

### 2、檢討轄內多事故路段路口

篩選各區多事故地點，如國中、小及大專院校周邊，以點線面拓展方式，將常發生之事故型態、肇事原因作通盤檢視，針對友善行人環境、原諒式道路環境等主軸，邀請校方及本府相關局處共同現場勘查，藉由 3E 改善措施，建構完善人本交通。

### 3、交通安全宣導

針對不同車種(行人、自行車、機車、小型車、大型車種)及各年齡層或身分對象(年長者、學童、學生、友善駕駛、酒後駕車等對象)利用各種不同行銷宣導通路(包括主題內容、宣導品、戶外、平面、網路及大眾媒體等)分批辦理行銷推廣活動，藉以達到交通安全宣導任

務。

### (三)內照式標誌

105 年度針對本市交通較複雜或夜間照明較不足之路口、快速道路、高架橋出入口（專用號誌標誌）及下橋匝道與平面車道銜接處且有特殊管制地點且有特殊管制地點規劃設置相關標誌，105 年預計施作 60 處。

### (四)號誌控制器縮小化

持續更換縮小型控制器，以改善原有控制器影響行人通行或阻礙行車視線情形，預計 105 年完成 170 處控制器汰換。

## 七、健全都市發展

本局配合市府推動都市發展專案、提升綠運輸使用率，依創造臺北新象策略目標發展內部流程行動方案，各重點計畫內容與目標如後：

### (一)西區門戶計畫交通配套

本市西區門戶計畫案內交通規劃，將綜整考量臺北車站特定區城市景觀及人本概念，透過簡化既有路型以提升行車效率，原臺北西站用地將施作為市區公車站區，以改善候車環境，另國道客運將依路線別調整採分散式規劃。北門地景周邊街廓將規劃為人行廣場，再現古蹟風華並提供更友善的人行空間。

## (二) 檢討調整臺北西站國道客運及市區公車路線

配合西區門戶計畫，拆遷臺北西站，協調調整國道客運業者路線，104年起陸續協調及協助各業者依程序向主管機關申請路線調整。另配合忠孝橋引橋拆除平面道路永久路型規劃時程，檢討臺北車站周邊公車路線，透過公車刷卡資料分析旅運起迄需求，規劃整併公車路線及班次，提升忠孝西路公車運輸服務及行車效率。

## (三) 都市再生計畫之交通配套

### 1. 大同再生計畫

以綠色人本交通為發展策略，建構大同區公共運輸路網系統，藉由捷運、公車、自行車道、人行步道及 YouBike 擴點等計畫，形成智慧綠色人本交通路網，營造友善交通環境，並強化淡水河岸之可及性。此外為解決市區內國道客運空間不足之問題，增設北區轉運站帶動周邊發展，形成北區門戶計畫交通樞紐。

### 2. 士林再生計畫

士林區有諸多吸引各地民眾之觀光景點，為降低道路容量負荷、解決塞車情形，以大眾運輸導向及綠運輸環境營造為士林再生計畫之交通改善願景。其中大眾運輸導向發展包含以捷運士林站為核

心之道路結構重整、大客車停車空間與公車調度站盤點及未來規劃、公車路網調整；綠運輸環境營造包含完備臺北科學藝術園區交通規劃、提供優質步行空間、YouBike 擴展計畫。

### 3.文山再生計畫

文山再生計畫包括聯外交通路廊改善、配合臺北市聯營公車路網結構調整計畫整合大眾運輸網路服務、停車場興建計畫、擴展 YouBike & U-Car 服務、配合三貓地區發展交通轉運功能等主軸。

### 4.北投再生計畫

以北投地區之街道特性，以 YouBike 擴點完善最後一哩路接駁服務；自行車路網建置串聯自行車生活區域路網；鄰里交通環境改善計畫建立人本友善的通行環境；路外停車場興建計畫紓解當地需供比失衡的停車現況。

## (四)標誌整頓

105 年度實施路段為：石牌路、天母東西路、行義路、光復南北路、仰德大道、陽金公路、松山路、松德路、瑞光路、金湖路、木新路、指南路、至善路等 13 條道路。



## (五)內湖交通改善

為改善內科交通，本府已擬定 3 大改善策略，包含優先推動大眾運輸系統、提升道路系統效率及降低私人車輛需求，並將優先進行 7 大改善方案，包含加強交通大執法、打通交通瓶頸、雙北合作闢駛快速公車、強化捷運接駁公車機能、啟動「內湖-信義」軌道路線規劃、啟動橋梁拓寬計畫及推動企業合作計畫。

## 八、其他重要計畫

本局也參與各項國際活以養成國際視野，同時減少積案量增加催收能量以改善行政財務，重要行動方案計畫內容與目標如後：

### 一、Velo-city Global 2016(全球自行車城市大會)

本次大會為亞洲第一次舉辦，以「自行車的演進」為主題，從都市進化、生活蛻變、永續經濟、共享社會、設計之變等 5 個面向與國際人士交流探討如何推動自行車使用，達到永續城市之目標。大會與產、官、學、研合作，規劃 4 日研討會、自行車城市體驗遊程、自行車嘉年華及自行車設計展等活動，全球自行車城市大會 4 天議程規劃如下：

#### 1.辦理研討會

邀請日本、比利時、丹麥、印度等國外約 20 名知

名講者及國內外自行車友善城市市長、副市長舉辦約 50 餘場研討會，分享各式自行車議題，亦透過與上海、廣州、杭州等代表切磋討論，促進兩岸交流合作機會，透過大會向世界各地展現本市自行車建設、綠運輸推動成果，提供亞洲、歐洲城市之借鏡及參考。

## 2.辦理自行車設計展

大會結合臺北國際自行車展創新設計獎、全球自行車設計比賽獎項由外貿協會協助規劃辦理自行車設計展，向世界各國展現臺灣自行車產業硬體、軟體設計實力，並藉由此機會促進自行車相關產業商機，增加經濟發展。

## 3.辦理自行車旅遊

大會為與會者辦理半天遊程騎乘自行車悠遊大臺北，或於會議前後參加日月潭、花東等自行車長途遊程，悠遊全島，以提倡自行車使用，並讓國際友人了解臺灣之美，同時促進觀光效益。

## 4.辦理自行車嘉年華遊行

大會於 2 月 28 日下午舉行自行車嘉年華遊行，邀請國人上街騎乘自行車，以提倡自行車安全使用，加強自行車使用習慣，朝向低碳、節能之綠色地球目標邁進。

本府亦藉由舉辦本次大會，積極擴建自行車道路

網、擴展公共自行車站點及建立自行車騎乘文化，同時與經濟部、交通部及產業合作，期向國際城市展現臺北自行車友善城市，將國內自行車相關產業行銷國際。

## 二、2017 世大運交通規劃

2017 年世界大學運動會預計於 106 年 8 月 19 日至 30 日在本市舉辦，因應賽會期間龐大人潮及交通接駁課題與挑戰。本局已初步完成開閉幕典禮主场館周邊道路交通規劃、選手村交通及儲車空間規劃；並將積極規劃相關交通策略，透過研訂賽會相關人員接駁交通與營運規劃，進行接駁車輛租賃作業及車輛認證作業流程；另為有效調度及管理大量車輛並提升緊急應變效率，將透過建立車輛預約電子化作業流程(主要為後端訂車管理)及擬定交通緊急應變計畫，提升訂車及車輛調度效率，以利排除車況事件。同時配合滾動式修正人車輸運與接駁計畫，使賽會期間交通順暢。

## 三、壅塞路段改善

每半年調查統計前 10 條較壅塞之路段，檢討原因並研擬改善措施，降低壅塞程度。104 年上半年 10 大壅塞檢討改善措施如表 3。

表 3 本市 104 年上半年十大壅塞檢討

排名	路名	路段(介於)	成因	討論改善之方案
1	環東堤頂道路	樂群2路-港墘路	堤頂大道北往南方向車流常於堤頂大道樂群一路口因南往北左轉車流回堵影響紓解	已調整該處號誌時相增加車流紓解效率，並增設紅燈倒數計時器以利用路人辨識。
2	中山北路	福林路-劍潭路	因中山北路5段南向車流量甚鉅，中山北路5段與劍潭路口及中山北路4段與通河街口係為交通瓶頸點	已實施上午7至9時自福林橋下橋至劍潭路提供往南調撥車道，並以南北向為主要車流幹道設計較長通行秒數，藉由增加車道數及增加綠燈通行秒數提升車流疏解效率，惟上述瓶頸路口皆因匯集由多方向之轉向車流，致容易因車多造成壅塞，本處已多次調整沿線路口號誌秒數，以力求增進整體車流疏解效率，並錄案增設CCTV觀察車流。
3	民生東路	中山北路-建國北路	民生東路(中山北路至建國北路)東往西方向為2車道佈設，部分路段路側設有汽機車停車格位，其餘路段均繪有禁止臨時停車紅線及禁止停車黃線，另經現場觀察該路段下午尖峰車流通行狀況，常有車輛違規停放於禁止臨時停車紅線及禁止停車黃線處致影響車流通行。	已函請交大協助於下午尖峰時段加強取締，以維行車順暢。
4	光復南北路	南京東路-忠孝東路	容量不足	1.調整光復南路與忠孝東路口時制。 2.延長光復南路與忠孝東路口南往北禁止左轉為17-20時。 3.沿線違停已請分局加強取締。 4.光復北路八德路口(北往南)增加1車道。

5	南京西路	延平北路-中山北路	南京西路(中山北路至延平北路)東往西方向為3車道佈設,沿線多已劃設禁止臨時停車紅線,經現場觀察該路段下午尖峰車流通行狀況,常有違停情形發生致影響車流續進。	已函請交大協助於下午尖峰時段加強取締,以維行車順暢。
6	民生西路	環河北路-承德路	容量不足	於民生西路與重慶北路口錄案增設CCTV觀察車流研討改善方案。
7	辛亥路	辛亥路2段171巷-芳蘭路	因上午尖峰時段進城方向車流量大,造成辛亥路與復興南路口為交通瓶頸點	1.調整辛亥路與復興南路時相配置。 2.辛亥路與復興南路口東往西縮減快慢分隔島拓寬為4車道配置,錄今(105)年工程案。
8	康寧路三段	南湖大橋北側-康寧路3段16巷	容量不足	1.調整康寧路3段與東湖路口行人專用時相秒數調整,紓解南往北方向車流。 2.觀察康寧路3段與五分街口南往北迴轉情形(前述位址臨南湖國小及南湖高中,雖已設有禁止迴轉標誌,惟部分用路人仍有違規迴轉情事)。 3.於康寧路3段與南湖大橋口及康寧路3段與康寧路3段75巷口錄案增設CCTV觀察車流研討改善方案。
9	信義路	敦化南路-基隆路	容量不足、主要幹道與南北向主要幹道相交,影響號誌連鎖	調整信義路號誌時制
10	興隆路	興隆路2段220巷-興隆路3段207巷	因上午尖峰時段進城方向車流量大,造成興隆路與辛亥路口為交通瓶頸點	1.已檢視調整該路段沿線號誌連鎖性。 2.實施萬芳醫院至辛亥路口於上午尖峰時段路邊停車格禁停管制。 3.違規停車加強取締。

### 三、交通裁罰

為減少裁決所列管交通違規積案，於 104 至 105 年間賡續提升裁決業務資訊系統效能，推動債證電子化管理、移送文書全面影像化、移送文書合併列印等資訊創新作為，並輔以流程改造及員額調整(增補 7 名正式人員)。對於加速違規大戶之移送，將於 106 年起致力減少交通違規積案，以每年平均成長 500 案之速度增加外，以 107 年完成年移送 1 萬 6,000 案為目標。

附表 1 未來施政策略地圖表

拓展共享運輸主題(A)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	104 年 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案	
顧客 C	AC1 建構低碳城市	AC1.1 每年人均機車輛數(WCCD)	1. 公式：機車數/城市人口數 2. 單位：%	35.60%	35.00%	34.50%	34.00%	AC1.1.1 臺北市機動車輛登記數統計分析
		AC1.2 每年人均自用汽車輛數(WCCD)	1. 公式：自用汽車數/城市人口數 2. 單位：%	23.91%	23.50%	23.00%	22.50%	AC1.2.1 臺北市機動車輛登記數統計分析
	AC2 提升綠運輸使用率	AC2.1 綠運輸市占率【府BC4.1】	1. 公式：依交通部問卷調查結果 2. 單位：%	-	62%	64%	66%	AC2.1.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查
		AC2.2 公共運具服務滿意度【府BC4.2】	1. 公式：臺北市聯營公車整體服務品質滿意度正面評價>90% 2. 單位：%	92.70%	93.00%	93.30%	93.60%	AC2.2.1 辦理臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告 AC2.2.2 辦理臺北市聯營公車營運服務指標評鑑 AC2.2.3 辦理公車駕駛員行車安全講習及服務品質提升講習
			1. 公式：旅客對捷運整體滿意度給予正面評價比例 2. 單位：%	99.8	95	95	95	AC2.2.4 捷運旅客整體滿意度調查
	AC3 大眾運輸導向的都市發展	AC3.1 汽機車市占率	1. 公式：依交通部問卷調查結果 2. 單位：%	-	38	36	34	AC3.1.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查
		AC3.2 通勤學旅次使用公共運具的比例(WCCD)	1. 公式：依交通部問卷調查結果 2. 單位：%	-	42.00%	43.00%	44.00%	AC3.2.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查
		AC3.3 每年人均公共運具旅運人次(WCCD)	1. 公式：公共運具旅運人次/城市人口數 2. 單位：人次	-	481	495	520	AC3.3.1 臺北市公車、捷運及臺鐵營運量統計分析

	AC4 提升公車服務運量	AC4.1 公車運量成長率【府BP4.4】	1. 公式：(當年度公車運量-104 年度公車運量)/104 年度公車運量*100% 2. 單位：%(107 年達 15%)	-8.57%	3.00%	4.00%	15.00%	AC4.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析
	AC5 優化自行車使用環境	AC5.1 自行車市占率	1. 公式：依交通部問卷調查結果 2. 單位：%	-	5%	6%	7%	AC5.1.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查
內部 流程 P	AP1 建立資源分享平台	AP1.1 停車場媒合平台使用量	1.公式：平台數/年 2.單位：平台數	0	累計達成 1 家	累計達成 2 家	累計達成 3 家	AP1.1.1 現已有租屋網設置月租車位平台供有需求者使用。 AP1.1.2 預計 107 年達成 3 家停車位媒合平台設置。
	AP2 打造共享經濟	AP2.1 共享運輸服務使用量	1.公式：使用人次/年 2.單位：人次	20,077,737	24,341,248	29,960,736	31,759,995	AP2.1.1 提升公共自行車使用人次 AP2.1.2 提升 Ucar 使用人次
		AP2.2 共享運輸推動進度【府AP6.1】	1.公式：數值 2.單位：總站數	212	300	360 (U-bike：350， U-car：10)	420 (U-bike：400， U-car：20)	AP2.2.1 辦理公共自行車租賃站擴建計畫 AP2.2.2 與民間合作共同推動辦理 Ucar 建置計畫
	AP3 建構完善公共運輸路網	AP3.1 每十萬人輕運量公共運具營運里程數(WCCD)	1. 公式：聯營公車營運里程數*100,000/城市人口數 2. 單位：公里  *(國際城市) 多倫多 138.1(2013) 倫敦 49.29(2014) 墨爾本 180.35(2015)	196.69	202.59	208.66	214.91	AP3.1.1 臺北市交通政策白皮書 AP3.1.2 臺北市公車路網結構調整計畫 AP3.1.3 公車專用道規劃設計
	AP4 公車升級計畫	AP4.1 辦理公車里程計費執行進度【府BP4.4】	1. 公式：依計畫期程完成率 2. 單位：%	-	70%	100%	100%	AP4.1.1 公車里程計費計畫
AP4.2 辦理公車路網結構調整執行進度		1. 公式：依計畫期程完成率 2. 單位：%	-	48%	90%	100%	AP4.2.1 公車路網結構調整計畫	



AP5 友善自行車騎乘環境	AP5.1 每十萬人自行車道公里數(WCCD)【府BP4.3】	1. 公式：臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數(10萬人) 2. 單位：公里/10萬人 (以各年度12月底之長度與登記人口數計算)	18.43	18.49	18.86	19.23	AP5.1.1 友善自行車騎乘環境4年計畫
	AP5.2 自行車停車空間設置數量	1. 公式：臺北市自行車位總席次/2020年目標(46,059席)*100% 2. 單位：%	71%	79%	86%	93%	AP5.2.1 建置自行車停車空間

附表1 (續)

強化車輛管理主題(B)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	104 年 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案
顧客 C	BC1 滿足停車需求	BC1.1 停車需求/供給	1. 公式：停車位需求數/停車位供給數 2. 單位：數值	0.87	0.86	0.85	0.83	BC1.1.1 停車供需調查分析
	BC2 合理停車空間	BC2.1 建物附設車位/持有量	1. 公式：建物附設車位數/車輛持有數 2. 單位：%	60%	63%	66%	70%	BC2.1.1 建物附設車位數統計分析
內部 流程 P	BP1 汽車停車路外化	BP1.1 路外汽車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	300	增加 500	增加 600	增加 400	BP1.1.1 停管處自建停車場 BP1.1.2 停管處參建停車場 BP1.1.3 路外平面停車場闢建 BP1.1.4 獎勵停車案釋放公共使用 BP1.1.5 機關學校開放停車場
	BP2 機車停車供給	BP2.1 路外(邊)機車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	實際機車停車格 200,804	新增 1000 格機車停車格 (總數為 201,804)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 202,804)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 203,804)	BP2.1.1 停管處自建停車場 BP2.1.2 停管處參建停車場 BP2.1.3 路外平面停車場闢建 BP2.1.4 鄰里交通改善計畫 BP2.1.5 路邊停車格位規劃案
	BP3 合理化運輸使用成本	BP3.1 汽車路邊收費格位數	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	汽車收費格 42,491	新增 2,000 格汽車收費格 (總數為 44,491)	新增 1,500 格汽車收費格 (總數為 45,991)	新增 1,000 格汽車收費格 (總數為 46,991)	BP3.1.1 全市路邊汽車停車格收費計畫
BP3.2 機車路邊收費格位數		1. 公式：數值 2. 單位：格位數	機車收費格 9,944	累計達成機車收費格 14,944	累計達成機車收費格 19,944	累計達成機車收費格 24,944	BP3.2.1 擴大機車收費範圍	

附表1 (續)

加強智慧化運輸主題(C)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	104 年 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案
顧客 C	CC1 科技提高運輸系統效率	CC1.1 路邊停車位周轉率	1. 公式：開單數/格位數/收費時間 2. 單位：輛/格/收費時間	3.3	3.42	3.54	3.66	CC1.1.1 路邊停車位周轉率統計分析
		CC1.2 公車單位里程乘載數	1. 公式：載客數/行駛里程 2. 單位：人數/公里	2.61	2.68	2.74	2.9	臺北市聯營公共汽車里程與載客數統計分析
		CC1.3 Youbike 站點數	1. 公式：公共自行車租賃站數 2. 單位：站	212	300	350	400	CC1.3.1 辦理第二階段臺北市公共自行車租賃系統建置及營運管理案
	CC2 提升運輸資訊查詢次數	CC2.1 運輸資訊查詢次數	1. 公式：手機 APP 及所屬交通資訊網查詢次數 2. 單位：次數/年	5.9 億	6.5 億	7 億	8 億	CC2.1.1 手機 APP 及所屬交通資訊網查詢次數
內部 流程 P	CP1 推動智慧運輸發展	CP1.1 智慧運輸發展策略規劃及後續計畫	1. 公式：規劃完成進度 2. 單位：%	0	30%	60%	80%	CP1.1.1 智慧運輸發展策略—以整合型交控管理發展大眾運輸為例(預計於 105 年 11 月完成規劃) CP1.1.2 依智慧運輸發展策略產出結果進行後續計畫規劃
	CP2 建置交通監控系統	CP2.1 eTAG 建置計畫	1. 公式：eTag 偵測設備總建置數 2. 單位：組	0	44	44	226	CP2.1.1 交通監控系統建置計畫 (該計畫為 104 年-105 年連續工程，預計 105 年底完成 44 組；而 106 年-107 年連續工程，106 年為工程設計階段，預計 107 年 6 月完成，故 106 年仍為 44 組)
	CP3 建置運輸決策系統	CP3.1 運輸決策系統建置 (長期計畫)	1. 公式：已建置項目/總建置項目 2. 單位：%	0	30%	50%	70%	CP3.1.1 建置運輸決策支援系統 CP3.1.2 建置臺北市交通地理資訊系統(圖資整合)
	CP4 建置交通巨量資料	CP4.1 交通巨量資料分析進度	1. 公式：已完全分析項目/總分析項目 2. 單位：%	0	100%	100%	100%	CP4.1.1 交通巨量資料分析與應用 (本案預計於 105 年 12 月完成分析，故 106、107 年仍為 100%)

CP5 建置車輛管理系統	CP5.1 車輛管理系統規劃與建置	1. 公式：已完竣項目/總項目 2. 單位：%	0	30% (規劃)	50% (建置)	70% (建置)	CP5.1.1 104 年度智慧化號誌時制設計及控制管理計畫(規劃) CP5.1.2 建置車輛管理系統(建置)
CP6 建置智慧尋車系統	CP6.1 在席偵測及智慧尋車系統完成率	1. 公式：場/年 2. 單位：場	0	3	0	0	CP6.1.1 建置在席偵測及智慧尋車系統(本計畫為 104 年度執行，105 年度完成)
CP7 擴建智慧型站牌	CP7.1 智慧型站牌建置普及率	1. 公式：設置智慧型站牌站位數佔可設置智慧型站牌站位數之比例 2. 單位：%	37%	42%	48%	54%	CP7.1.1 擴建智慧型站牌
CP8 公車車機整合	CP8.1 公車車機及驗票機整合比率	1. 公式：車機驗票機整合車數/全市公車車輛數*100% 2. 單位：%	0	100	100	100	CP8.1.1 公車車機及驗票機設備之整合
CP9 交通部門資訊整合規劃	CP9.1 聯合交通管理中心規劃與建置	1. 公式：已完竣項目/總項目 2. 單位：%	0	30% (規劃)	50% (建置)	70% (建置)	CP9.1.1 聯合交通管理中心規劃與建置

附表1 (續)

健全運輸產業主題(D)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	104 年 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案
顧客 C	DC1 運輸業合理獲利經營環境	DC1.1 公共運輸業財務報表獲利率(分為捷運、公車及YouBike)	1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (捷運)	-	3%-5%	3%-5%	3%-5%	DC1.1.1 分析捷運公司之純益率
			1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (公車:目前僅大都會資料，將請公運處蒐集其他業者資料納入計算)	-	3%-5%	3%-5%	3%-5%	DC1.1.2 分析公車業者之純益率
			1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (YouBike)(訂獲利區間)	-	5%-10%	5%-10%	5%-10%	DC1.1.3 分析 YouBike 公司之純益率
	DC1.2 計程車休息空間使用處(室)	1. 公式：服務站使用次數 2. 單位：車次	650,871	651,300	652,000	652,700	DC1.2.1 計程車服務站停車休息使用統計	
		1. 公式：停車優惠使用次數 2. 單位：車次	62,508	63,000	63,500	64,000	DC1.2.2 路外停車場提供計程車免費停車 1 小時使用統計	
	DC2 扶植新興產業	DC2.1 公私合作家數	1. 公式：數值 2. 單位：家數	3	3 (合約未到期)	3 (依公開招標得標數)	3 (依公開招標得標數)	DC2.1.1 第三方支付繳納停車費廠商家數統計(目前 2 家廠商:拍付及歐付寶)
內部 流程 P	DP1 公車場站綠美化	DP1.1 本市聯營公車各業者場站檢查評鑑成績	1. 公式：本市聯營公車各業者場站檢查評鑑平均成績>80分 2. 單位：分	-	37%	69%	100%	DP1.1.1 定期檢查本市聯營公車場站環境(包括調度室、休息室等)，並將檢核成績納入本市聯營公車服務評鑑指標
	DP2 媒合產業發展	DP2.1 第三方支付繳納停車費推廣執行進度	1. 公式：合作家數/預計每年完成 3 家 2. 單位：%	100%	100%	100%	100%	DP2.1.1 第三方支付繳納停車費計畫

附表1 (續)

保障基本民行(E)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	104 年 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案
顧客 C	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	EC1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量	1. 公式：兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量 2. 單位：人次	116,302,445	119,772,223	124,536,952	133,646,337	EC1.1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量統計
內部 流程 P	EP1 完善無障礙交通環境	EP1.1 無障礙運輸設施與運具之推動進度【府 EP6.1】	1. 公式：數值 2. 單位：輛	140	170	200	220	EP1.1.1 提供無障礙計程車營運獎勵措施。 EP1.1.2 復康巴士與無障礙計程車整合服務。
			1. 公式：低地板公車上線數/本市聯營公車總數 2. 單位：%	73.30%	76.00%	77.40%	80.30%	EP1.1.3 持續補貼公車業者汰換低地板公車
		EP1.2 弱勢族群公共運輸使用量【府 EP6.2】	1. 公式：無障礙計程車無障礙運輸服務趟次/年 2. 單位：次數	58,271	60,000	62,000	63,000	EP1.2.1 提供無障礙計程車營運獎勵措施。 EP1.2.2 復康巴士與無障礙計程車整合服務。
			1. 公式：小復康巴士運輸服務趟次/年 2. 單位：次數	668,229	669,000	670,000	671,000	EP1.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能。
	EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	EP2.1 兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠使用人次	1. 公式：老、障、孩童搭乘公車人次/年 2. 單位：人次	115,575,945	119,043,223	123,804,952	132,912,337	EP2.1.1 辦理老、障、孩童優待票價差補貼
EP3 提供偏遠地區公共運輸服務	EP3.1 山區偏遠路線補貼公車路線數	1. 公式：服務性路線虧損補貼路線數/年 2. 單位：路線數	48	48	48	48	EP3.1.1 辦理營運虧損補貼	

附表1 (續)

確保交通安全(G)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	104 年 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案
顧客 C	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)	GC1.1 每十萬人交通事故(A1)人數(WCCD)【府 GP8.2】	1. 公式： A1 事故死亡人數/本市人口數×100000 2. 單位：人數	3.11	2.92	2.85	2.74	GC1.1.1 臺北市列管交通事故死亡人數統計分析
		GC1.2 每十萬人交通事故(A2)人數【府 GP8.2】	1. 公式： A2 事故受傷人數/本市人口數×100000 2. 單位：人數	1053	1035	1032	1021	GC1.2.1 臺北市列管交通事故受傷人數統計分析
內部 流程 P	GP1 推動人本人行空間	GP1.1 鄰里交通改善完成里數【府 GP8.1】	1.公式：實際完成里數/年 2.單位：里	20	60	100	100	GP1.1.1 鄰里交通改善計畫 GP1.1.2 鄰里交通改善工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行) GP1.1.3 交通標線工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行)
		GP1.2 機車退出騎樓公里數	1. 公式：實際實施長度/年 2. 單位：公里	24.74	24	24	24	GP1.2.1 辦理機車退出騎樓行人環境改善
	GP2 易肇事地點檢核	GP2.1 易肇事路口改善完成率	1. 公式：每年實際會勘數累積達成率(每年會勘 10 處) 2. 單位：%	55.22%	70.15%	85.07%	100%	GP2.1.1 每季篩選易肇事路口辦理會勘並做工程、教育、執法、宣導等重點改善，公布於社群網路提醒用路人注意。
	GP3 建構安全友善校園環境	GP3.1 國小通學環境改善完成率	1. 公式：每年實際會勘學校數累積達成率(每年會勘 20 所) 2. 單位：%	49.58%	66.39%	83.19%	100%	GP3.1.1 每年挑選約 20 所國民小學辦理會勘，審視其通學環境(步行及家長接送)可精進之處，以工程與執法進行改善，維護學童上下學安全
	GP4 用路人交通安全教育	GP4.1 交通安全守護團宣導完成率	1. 公式：每年實際人次累積達成率(每年宣導 33200 人次) 2. 單位：%	46.45%	64.30%	82.15%	100%	GP4.1.1 更新交通安全 e 網通網站內容 GP4.1.2 辦理宣導
	GP5 年長者交通安全教育	GP5.1 年長者交通安全守護團宣導完成率	1. 公式：每年實際人次累積達成率(每年宣導 2030 人次)2. 單位：%	43.92%	62.61%	81.31%	100%	GP5.1.1 成立「交通安全守護團」與年長者進行面對面交通安全教育講習