

臺北市議會第 12 屆第 1 次定期大會

臺北市政府交通局  
工作報告

報告人:局長 鍾慧諭

中華民國 104 年 4 月



# 目 錄

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 壹、前言 .....              | 1  |
| 貳、103 年度下半年重要施政成果 ..... | 3  |
| 一、交通工程管理 .....          | 3  |
| 二、停車工程管理 .....          | 9  |
| 三、公共運輸服務 .....          | 12 |
| 四、交通裁罰 .....            | 16 |
| 五、交通政策規劃 .....          | 20 |
| 六、交通治理 .....            | 22 |
| 七、運輸管理 .....            | 24 |
| 八、交通安全 .....            | 25 |
| 九、運輸資訊 .....            | 28 |
| 參、已實施之創新作為 .....        | 30 |
| 一、停車工程管理 .....          | 30 |
| 二、公共運輸服務 .....          | 30 |
| 三、交通安全 .....            | 34 |
| 肆、未來施政重點 .....          | 34 |
| 一、交通政策規劃 .....          | 34 |
| 二、自行車擴展計畫 .....         | 36 |

|                |    |
|----------------|----|
| 三、交通工程改善 ..... | 39 |
| 四、停車工程管理 ..... | 40 |
| 五、公共運輸服務 ..... | 44 |
| 六、交通裁罰 .....   | 46 |
| 七、交通安全 .....   | 47 |
| 八、運輸資訊 .....   | 48 |

## 壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 1 次大會，<sup>慧諭</sup>躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙 貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁表示誠摯感謝。

為推動「永續運輸、智慧交通、宜居安全」之核心理念，提供市民便捷、智慧、安全之交通運輸環境，建構「永續綠運輸生活」。103 年下半年本局施政重點如下：

1. 交通工程管理：持續設置標線型人行道、號誌控制器縮小化、內照式標誌；
2. 停車工程管理：持續辦理「機車退出騎樓、整頓人行道」、增設自行車停放空間；
3. 公共運輸：持續鼓勵引進低地板公車、配合捷運松山線通車進行公車路網整併、設置新式獨立式智慧型站牌、推出整合式公車路線圖；
4. 違規裁罰：持續積極推廣多元繳款管道、以總歸戶方式辦理強化交通違規催繳作業；
5. 落實節能減碳：持續建置公共自行車租賃系統、建構自

行車道路網；

6. 交通安全：持續推廣計程車酒後代駕服務、交通事故熱點改善、成立國中自行車社團、宣導「自行車友善有禮騎乘文化」。

以下謹就本局 103 年度下半年重要施政成果及未來施政重點，向議長、副議長及各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

## 貳、103 年度下半年重要施政成果

### 一、交通工程管理

#### (一)自行車道建置計畫

為改善自行車之騎乘環境，增進自行車騎乘安全，並鼓勵民眾使用綠色運具，減少私人機動車輛之持有及使用，以改善道路交通、減少環境汙染及能源消耗，並提升綠運輸使用率。

於羅斯福路改設置人車分道，並配合捷運松山線路型復舊於南京東西路增設人車分道。至 103 年 12 月底本市市區自行車道計 54.85 公里，人車共道計 327.80 公里，合計 382.65 公里。

#### (二)標線型人行道

為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。

103 年施作 95 條，累計完成 310 條標線型人行道。



中山區中山北路2段65巷標線型人行道



大安區臥龍街標線型人行道

### (三)內照式標誌

鑑於傳統標誌在夜間周邊光源不足或背景光源較強之情況下，常致駕駛人因無法辨識標誌內容，而造成行車危險，為提升夜間交通標誌清晰效果，增進行車安全，配合捷運松山線路型復舊，於南京東西路沿線等 46 處路口及臺北兒童新樂園周邊 6 處路口，另於橋梁或高架橋下橋匝道與平面車道銜接處或其他特殊管制地點等 14 處路口規劃設置，共計完成內照式標誌 297 面。

### (四)號誌控制器縮小化

因部分號誌控制器設置於路口轉角之人行道或交通島上，或影響行車視距、或阻礙行人通行、或影響市容景觀等，且考量控制器規格已沿用近 20 年，及號誌已全面汰換為 LED 燈與電子科技的進步，使電力使用容量大幅下降等，爰規劃辦理控制器縮小化。

於 100 至 101 年度試辦，至 103 年底已完成 30 處縮小型控制器的設置。

### (五)整頓標誌牌面及減量

配合 2016 設計之都時程，制訂 5 年標誌整頓計畫，逐步改善全市 40 條主要道路。

截至 103 年底已完成八德路、仁愛路、南港路、復興南北路、木柵路、環河南北路、基隆路、塔悠路、內

湖路、文德路、松江路、民生東西路、南京東西路、環東堤頂大道、萬大路等 15 條道路標誌清查整頓事宜；整頓前牌面計 4,752 面、桿件 536 支，整頓後牌面 4,531 面、桿件 359 支，共減少牌面計 221 面、桿件 177 支。

#### (六) 號誌路燈共桿

都市路燈及號誌桿件合併共用，可減少道路公共設施數量，美化市容景觀，並可減少用路人視線阻礙及改善交通環境。另在結構安全無虞下，預留後續設備（如監視系統、內照式標誌牌等）擴充的安裝空間，讓更多公共設施能整併，市容更顯美觀。

103 年配合捷運松山線復舊、新生南路林蔭大道及忠孝東路(5、6 段)、松德路、辛亥路(基隆路口)、中坡北路及承德路(4 段)等幹道辦理號誌路燈共桿，103 年完成共桿路口數 73 處，共桿數 132 支。



中坡北路、松山路 119 巷路口號誌路燈共桿(施工前)



中坡北路、松山路 119 巷路口號誌路燈共桿(施工後)

## (七)主要道路交通監控系統工程

因應臺北市未來發展，通盤檢討交通監控系統，針對不足部分予以擴充建置，已逾汰換年限及無法維修之交控設備優先更新，期藉由全面掌控即時路況，提供用路人完善交通資訊，導引車流避開壅塞及管制路段，以達疏緩交通擁擠之目標。

配合捷運完工復舊路段、主要市區幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，檢討交控設施之數量、位置、設備型式及運作方式等現況，103年8月完成新增（含汰換）車輛偵測器23組、閉路電視攝影機58組、資訊可變標誌19組及中央控制系統軟硬體等交通監控設備，使用路人可事先得知交通管制以及即時路況訊息，選擇更佳行駛路徑，以增進行車順暢及效率。

## (八)臺北市智慧化號誌時制設計及控制管理計畫

交通號誌的設計影響路口使用效率，號誌時制的設計亦須因應都市發展預估車流特性適當調配，藉由整體檢視調整號誌之設計，達到降低路口停等、延滯時間及車流衝突，增加道路安全性等目標，並進一步降低旅行時間、減少環境污染與油耗及增加用路人舒適性等社會效益。

103年7月至12月以文山區主要幹道為範圍進行

號誌時制重整，計有 59 處號誌化路口。

## 二、停車工程管理

### (一)陸續增設自行車停放空間

為鼓勵民眾騎乘自行車，於市區自行車路網、河濱自行車道、捷運車站、學校、公園及行政機關等周邊不妨礙行人通行之人行道，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。

103 年 7 月至 12 月完成設置 2,045 席自行車停放空間。另捷運松山線已參考捷運信義線營運後各類車站停放需求特性，以端點站及捷運轉乘站自行車轉乘停車需求較高，故於中山、南京松江、南京復興及松山等站增設自行車架，全線共設 1,054 席。至 103 年 12 月底自行車停車空間共計 3 萬 146 席，其中在各捷運站周邊達 1 萬 2,921 席。

### (二)機車退出騎樓、整頓人行道

為改善人行空間及整頓停車秩序，於市區主幹道、捷運站周邊、騎樓整平路段、學校周邊（含學童通學路徑）及社區等處，實施「機車退出騎樓、人行道」及「停車社區化管理」措施。

103 年 7 月至 12 月於 71 處路段實施（含 7 個社區實施停車社區化管理）共 21.14 公里。截至 103 年底

全市機車退出人行道的長度占全市公有人行道達45.21%。



南京東路1段機退前後比較情形

### (三)新建停車場

為改善社區車停道路兩側，影響車行與人行安全問題，停管處持續評估新建路外停車場。

嘉興公園附建地下停車場於103年10月9日、啟聰學校附建地下停車場於103年11月20日啟用，共提供377格汽車位及174格機車位。另持續辦理停車場新建工程計1案，為永建國小附建地下停車場，該工程於103年12月17日開工，預計106年6月完工；規劃設計中停車場計1案，為八德立體停車場新建工程。

103年下半年完工停車場統計表

| 編號 | 停車場         | 汽車位 | 機車位 |
|----|-------------|-----|-----|
| 1  | 啟聰學校附建地下停車場 | 180 | 97  |
| 2  | 嘉興公園附建地下停車場 | 197 | 77  |
| 合計 |             | 377 | 174 |

#### (四)增設無障礙升降機

為符合建築法規及改善行動不便民眾使用空間，於老舊、沒有電梯的停車場增設無障礙升降機。

103 年下半年完成民權公園、青年公園高爾夫球場及景華公園等 3 處地下停車場無障礙升降機之增設。

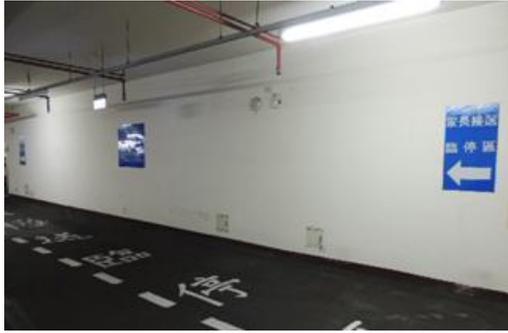
#### (五)停車場收費系統更新

配合收費系統使用年限，減少傳統磁卡紙張浪費及增加穩定度，將原 1 次性磁卡更改為可回收式停管卡系統，以減少成本支出。103 年下半年計辦理 13 場停車場收費系統更新。

#### (六)停車場周邊提供家長接送區

為改善學校周邊因上下學時段家長汽車接送衍生車流壅塞問題，於公有停車場提供家長接送區。

石牌國小地下停車場、松山國小地下停車場及萬興國小地下停車場實施家長接送區計畫反應良好，且學生家長使用頻率日漸增加，經評估，於 103 年 9 月增加東湖國小地下停車場、麗湖國小地下停車場、南港國小地下停車場及信義國小地下等停車場，上、下學時段實施家長接送區計畫，103 年 10 月再增加景美國小地下停車場，現本市共計 8 所學校地下停車場實施，未來再視各校意願，配合擴大實施。



停車場內家長接送區

### 三、公共運輸服務

#### (一)精進公車服務

##### 1、持續鼓勵引進低地板公車

為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。96年起至103年底已有2,475輛，配置於139條路線，占聯營公車總數70.1%，服務範圍涵蓋各行政區，居全國之冠，更帶動其他縣市跟進汰換。



低地板公車外觀

## 2、賡續提供準確的公車到站時間資訊服務

公車動態資訊系統透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。103年7至12月平均每日透過網頁及手機查詢次數為2,833,186次。

## 3、配合捷運松山線通車進行公車路網整併

為提供南京東路之公車路線乘客旅運及垂直轉乘需求，調整8線及加密1線公車路線，並新闢2條南北向之公車路線，以擴大與捷運轉乘服務。

## 4、闢駛兒童新樂園免費接駁車

為鼓勵民眾使用綠色運具，避免臺北市立兒童新樂園發生交通壅塞問題，自103年12月6日起闢駛接駁車，當月平日運量約5,600人次，假日約15,000人次。



兒童新樂園接駁車停靠捷運劍潭站

## (二)建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌，103 年建置 108 站制式候車亭、配合捷運松山線復舊設置 21 站長廊式候車亭、設置 14 站新式候車亭。

103 年度本市公車候車亭數量統計表

| 候車亭<br>型式 | 至 103 年底累計 |       | 103 年新建 |     |
|-----------|------------|-------|---------|-----|
|           | 站          | 座     | 站       | 座   |
| 制式        | 631        | 812   | 108     | 110 |
| 長廊式       | 52         | 52    | 21      | 21  |
| 新式(倒懸)    | 14         | 20    | 14      | 20  |
| 街道家具      | 229        | 407   | 0       | 0   |
| 合計        | 926        | 1,291 | 143     | 151 |

### (三)小型復康巴士

為落實社會福利政策照顧身心障礙市民，採委外方式經營小型復康巴士，提供身心障礙市民便捷、舒適之及門運輸服務。截至 103 年底，本市計有 325 輛小型復康巴士，103 年 7 月至 12 月總計服務趟次約 35 萬趟次、載客人數約 63 萬人次。

### (四)無障礙計程車

為提供高齡者、行動不便及身心障礙等輪椅族更多元、無障礙之運輸服務，以補復康巴士服務之不足，本市率先全國之先引進無障礙計程車，目前已有 80 輛上路營運服務；另為減輕民眾乘車負擔，本市市民使用敬老卡及愛心卡刷卡付費提供車資補助（單趟車資 100 元以下（含）補助 16 元、車資超過 100 元補助 32 元）。無障礙計程車自 102 年 2 月上路，截至 103 年底無障礙運輸服務趟次達 2 萬 3,711 次。

### (五)士林計程車服務站

為加強服務計程車駕駛，於士林二場停車場內設置計程車服務站提供休息據點。103 年 10 月 30 日正式啟用，提供駕駛朋友如廁、沐浴、休息、飲水及閱看書報電視等服務。



士林計程車服務站

#### 四、交通裁罰

##### (一) 交通違規案件處理績效

裁決所秉持公平正義、罰其當罰的精神，處理交通違規案件，以加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。

103年7月至12月違反道路交通管理處罰條例總入案件數為81萬3,418件，較上一年同期增加4.7%；總結案件數為71萬4,122件，較上一年同期減少9.9%；實收罰鍰為10億5,049萬6,331元，較102年同期減少3.2%。

103 年下半年與 102 年下半年交通違規裁罰比較表

|      |      | 103 年<br>7 月-12 月 | 102 年<br>7 月-12 月 | 比較                   |
|------|------|-------------------|-------------------|----------------------|
| 入案件數 |      | 813,418           | 776,634           | 36,784<br>4.7%       |
| 結案件數 | 以前年度 | 56,294            | 130,713           | -74,419<br>-56.9%    |
|      | 本年度  | 657,828           | 661,597           | -3,769<br>-0.6%      |
|      | 總計   | 714,122           | 792,310           | -78,188<br>-9.9%     |
| 實收罰鍰 |      | 1,050,496,331     | 1,085,405,930     | -34,909,599<br>-3.2% |

備註：

1、實收罰鍰減少，係因自 103 年 3 月 31 日起，攔停案件罰鍰繳納期限由 15 日延長為 30 日；逕舉案件罰鍰繳納期限由 30 日延長為 45 日，繳款期限延長影響裁決所各項裁罰績效。

2、103 年 7 月至 12 月本市舉發件數與 102 年同期相較，減少 7,432 件。

## (二)酒後駕車案件處理績效

103 年 7 月至 12 月民眾違反道路交通管理處罰條例第 35 條酒後駕車總入案件數 5,955 件(含酒精濃度超過標準應移送法院審理案件 3,968 件)，處理結案數 3,779 件；另酒後駕車未繳納罰鍰案件，移送強制執行計 180 件。

## (三)話務中心受理民眾洽詢

裁決所話務中心成立後，民眾可直接向話務人員查詢違規情形，減少電話層轉次數與時間，電話服務品質全面

提升；另本府 1999 市民熱線亦可轉接至裁決所話務中心查詢交通違規，103 年 7 月至 12 月受理 3 萬 8,139 通。

#### (四)分期繳納罰鍰之便民措施

民眾違反道路交通管理處罰條例，因經濟因素無力一次繳納罰鍰，可至裁決所申請分期繳納。因申請需填寫相關書表及進行文件審查較為耗時，將增加下一位民眾等候時間，故自 100 年 5 月 16 日起設置專責窗口辦理並提供諮詢。

103 年 7 月至 12 月共辦理 915 件，未依規定繳納移送強制執行計 361 件。

#### (五)自動繳納管道便民措施

持續積極推廣多元繳款管道，民眾可就近利用，選擇最便利方式繳納，無須親赴裁決所繳款，節省時間及金錢。

103 年 7 月至 12 月自動繳納件數金額統計表

| 繳款方式          | 103 年 7 月至 12 月 |             |
|---------------|-----------------|-------------|
|               | 件數              | 金額(元)       |
| 超商            | 338,535         | 388,562,800 |
| 郵局(含匯票)       | 94,204          | 121,099,040 |
| 台北富邦<br>及民營銀行 | 4,805           | 6,251,900   |
| 代檢廠           | 25,578          | 27,062,300  |
| 拖吊場           | 56,696          | 45,895,800  |
| 網路語音及 ATM     | 31,130          | 39,027,100  |
| 總計            | 550,948         | 627,898,940 |

#### (六)單一窗口裁罰業務

民眾違反道路交通管理處罰條例，當場遭舉發機關暫代保管物件及須審驗駕照或受吊（扣）銷駕（牌）照處分等案件，因無法透過代收管道繳納，須至裁決所、交通部公路總局臺北市區監理所或士林監理站辦理；另非屬上開案件之部分民眾亦可至裁決所單一窗口繳納違規罰鍰。

103 年 7 月至 12 月臨櫃繳款計 17 萬 7,952 件，其他裁罰業務（例如牌（駕）照吊扣、吊銷及協助開立講習單等）計 1 萬 2,987 件。

#### (七)專案催繳交通違規罰鍰執行情形

以總歸戶方式辦理強化交通違規催繳作業，並透

過精進裁決業務資訊系統，及簡化作業流程，以擴大催繳範圍。

103年7月至12月專案催繳情形為：移送強制執行（含債證再執行）計8,150案（12萬911件），罰鍰1億6,003萬6,377元；經催收後繳款結案計3,979案（3萬15件），罰鍰3,806萬2,104元。落實交通違規罰其當罰，以維護交通秩序，增進交通安全。

#### （八）推動交通違規債權憑證電子化

為提升裁決所債權憑證管理效率，響應無紙化電子公務作業方式，經協商法務部行政執行署同意自103年5月1日起，發給裁決所之債權憑證以電子化方式處理。

103年7月至12月計10萬5,511件，罰鍰金額計1億3,400萬2,048元。

#### （九）受理行車事故鑑定案件

為協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。

103年7月至12月計完成鑑定550案，其中332案為司法機關囑託，218案為當事人申請，平均每案處理日數為36.6日。

### 五、交通政策規劃

#### （一）地區交通規劃

配合本市重大開發計畫，如臺北車站地區 D1 西半、E1E2、影視音專區、雲端科技園區、臺北機廠、大故宮園區、生技園區、廣慈博愛園區及七海經國園區等，進行交通規劃與審查，檢討道路系統及大眾運輸規劃，以分析或審查重大開發計畫衍生交通衝擊，擬訂改善策略，降低交通影響。

## (二) 辦理專案委託研究規劃

### 1、臺北車站周邊地區整體交通規劃

辦理臺北車站周邊地區整體交通規劃委託研究，進行地下街人行系統檢討改善、大眾運輸分析、道路交通系統改善等事宜。

### 2、雙溪地區聯外交通改善

雙溪地區運輸系統及交通問題、運輸需求預測及分析，並就交通管理手段研擬可行之短中長期改善方案，以改善地區整體交通。

### 3、臺北市 12 公尺以下道路人本環境推動計畫—人行環境檢核現地調查

針對路寬 12 公尺以下道路，進行 106 處人行環境基本資料調查與 10 處現地調查，依調查結果，研提工程、財務、交通、安全、法規等不同層面之人本人行環境課題，研訂推動人行道標線不同優先層

級與評分機制，劃定優先推動分區及研擬分階段推動策略與建議。

## 六、交通治理

### (一)辦理空難災害演習

鑒於 103 年國內外發生空難災害，為加強中央及本府各相關單位救災資源整合、熟稔空難災害應變作業程序、災害現場有效分工以及提升救災能力，本府與臺北國際航空站合作於 103 年 12 月 11 日假大佳河濱公園 8 號水門前廣場舉辦空難災害演習。

參演單位計有臺北國際航空站、內政部警政署航空警察局、憲兵 202 指揮部、空軍松山基地指揮部、本府消防局、工務局、警察局、民政局、衛生局、環保局及交通局等共 35 個單位，出動水箱車、指揮車、化學車、化學泡沫消防車及搜救隊指揮車等 53 輛車，以及動員人力約 475 人參與演習。



失事航空公司機組員進行旅客疏散



消防車輛進行滅火搶救

## (二)都市設計審議及環境影響評估

參與本府都市設計審議委員會及環評委員會，協助審查相關涉交通影響議題，以降低各開發案對交通衝擊。

103年下半年計參與96件幹事案件與120件委員會案件，另配合本府都市環境影響評估審查22件環評案件。

## (三)協調府級活動

包括臺北燈節、陽明山花季、竹子湖海芋季、清明掃墓、端午嘉年華、兒童新樂園、跨年晚會交通管制措施。

## (四)審理與督導大型活動及道路施工

包括自由車環臺賽、富邦臺北馬拉松、各大百貨公司週年慶、臺北國際電腦展、資訊月等之交通維持計畫。

# 七、運輸管理

## (一)公共自行車

為改善自行車之騎乘環境，增進自行車騎乘安全，並鼓勵民眾使用綠色運具，減少私人機動車輛之持有及使用，以改善道路交通、減少環境汙染及能源消耗。

98年於信義計畫區推動公共自行車租賃系統示範計畫，並於101年8月擴大至全市。至103年底完成全市型契約196站之建置、6,406輛車，總使用次數達

3,000 萬次，平均每日周轉率逾 12 次，為世界上最友善、使用率最高的公共自行車系統之一。

## (二)計程車酒後代駕服務

為提升民眾使用酒後代駕服務意願，從而有效降低酒駕肇事機率。

本局於 101 年 9 月 5 日與 10 家計程車業者共同訂定服務費用之參考上限，使費用計算更加透明化後，使用本項服務件數已倍增。配合 102 年 6 月 13 日酒測新標準實施，協調本市 20 家計程車隊皆參與提供代駕服務，並於既有 0800-055850 計程車免付費服務專線增設連絡代駕服務之功能(行動電話可撥打付費專線 55850)，以方便民眾利用。103 年每日平均 20.65 件，較 102 年 6 月 13 日酒測新制實施前每日平均 11.62 件，有顯著成長。

## (三)配合捷運路線通車辦理交通設施檢核

為提供良善且安全之交通轉乘、自行車騎乘與行人步行之空間，於捷運松山線於 103 年 11 月通車前擴大檢視全線交通設施之完善度。

# 八、交通安全

## (一)建立自行車騎乘新文化

隨著自行車使用者增加，為建立「人車共道」和諧

之通行環境，運用媒體及各項通路宣導「自行車友善有禮」騎乘新文化。

除透過大眾、戶外及平面媒體持續宣導外，另製作自行車騎乘禮儀文化及法規宣導摺頁，發送全市高中職、國中小學校(每位學生 1 張)；並開辦初學者自行車訓練暑期夏令營，另於本市 12 所國中試辦成立自行車社團，藉由學科及術科課程，建立學童正確的自行車騎乘觀念與禮儀文化。另針對 YouBike 使用者未禮讓行人(如騎於騎樓、於上下學時段經學校周邊人行道未下車牽行)、惡性行為(如酒駕、惡意占用車輛)、違規行為(如闖紅燈、附載人員)等情事記點，以減少人車衝突，建立友善有禮的自行車文化。

## (二) 交通事故熱點改善

為改善本市交通安全與整合各項公部門資源，透過「執法」、「教育宣導」及「工程」等 3E 手段，強化肇事防制工作成效，並定期召開工作小組會議，檢討改善工作進度及績效，以構建更安全之交通環境。

本市肇事防制工作小組針對 102 年十大易肇事地點，透過會勘要求相關單位補強，計提出 32 項工程、宣導與執法之改善措施。另為改善雙北機車通行安全，本局、交工處與本府警察局、工務局新建工程處以及新

北市政府交通局等單位，針對跨越雙北設有機車道之 10 座橋梁(臺北橋、忠孝橋、華中橋、華江橋、中正橋、中興橋、永福橋、光復橋、萬板大橋及福和橋)，檢視其幾何條件、交通流量等特性，從工程、宣導及執法之 3E 面相加以改善，共研提 45 項改善措施，並全數完成改善。



長安東路/建國北路口禁制標誌改為內照式



華江橋機車道增繪車道線

### (三) 桂林路堤外機車便道安全改善

本路段係華江橋聯結新北市與本市市民大道之機車捷徑，因機車流量大，路寬不足，肇事率高。本局針對交通事故比例較高之桂林路堤外停車場至中興橋及中興橋至忠孝橋段等 2 處，研議道路線型調整，並由本府工務局水利處於 103 年 4 月 5 日至 103 年 5 月 31 日，完成道路拓寬(雙向各 1 車道改為雙向各 2 車道)及實體中央分隔設置工程。

改善後與 102 年同期(6-12 月)比較，事故件數減少 20 件(-83%)，死亡人數減少 1 人(-100%)，受傷人數減少 36 人(-82%)，改善成效顯著。



桂林路堤外機車便道

## 九、運輸資訊

### (一) 手機軟體「臺北好行」

本局開發之手機軟體「臺北好行」(Android 及 iOS 版

本)，於 100 年 4 月 25 日起提供服務，截至 103 年底統計該軟體下載數達 95 萬次，103 年 7 至 12 月平均每日查詢各項交通資訊服務約 20 萬次。

## (二)公車到站時間資訊服務

公車動態資訊系統透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。103 年 7 至 12 月平均每日透過網頁及手機查詢次數約為 283 萬次。

## (三)手機軟體「北市好停車」

透過手機提供停車位查詢、停車導引及停車場內尋車，方便民眾行前規劃、行程中查詢及場內查詢，103 年 7 至 12 月平均每月透過手機查詢次數約為 57 萬次。

## (四)臺北市即時交通資訊網

本市即時交通資訊網自 95 年 4 月 4 日提供服務，持續擴充資訊增加服務項目與管道，便利民眾查詢即時交通資訊，至 103 年底已累計約 767 萬人次使用。

## (五)開放參觀交通資訊中心

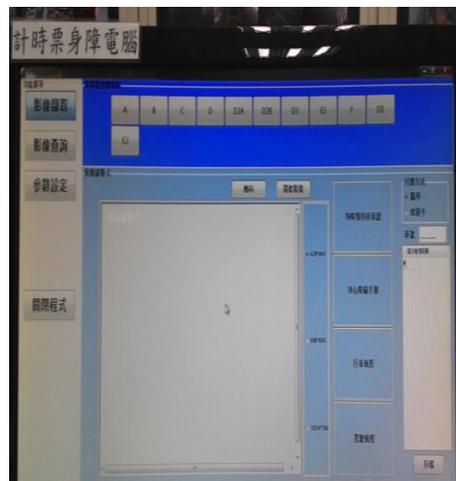
本局於 98 年 12 月 28 日啟用交通資訊中心，並開放參觀走廊供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。103 年共有 8,725 人參觀，截至 103 年底累計 4 萬 1,775 人參觀。

## 參、已實施之創新作為

### 一、停車工程管理

建立建國南北路橋下停車場增設身心障礙遠端銷單系統。此系統乃增加網路攝影機，透過遠端攝影及遙控技術，將車主的「身障專用停車證」、「身心障礙手冊」、「行車執照」及「駕照執照」審查證件逐一攝影儲存，並以遙控切換收費模式，供身障車主進行繳費及離場。

新系統平臺建置完成後，身心障礙銷單作業操控介面可藉由遠端攝影及遙控等技術完成，除可掌握了解收費設備目前運作狀態，並可減少管理人力。



全自動收費站可做遠端身心障礙銷單作業

### 二、公共運輸服務

#### (一) 設置新式(倒懸)候車亭

因應本市許多道路腹地過小無法增設制式候車亭，並考

量人行道空間、候車環境等條件，設計出新式的簡易功能型候車亭。採用倒懸式設計、設置服務燈鈕及兩庇環繞 LED 光帶等三大特色，首座於 103 年 12 月 12 日在「大湖公園站」亮相。



「大湖公園站」新式候車亭

## (二)新式獨立式智慧型站牌

為在無法設置候車亭或人行道較為狹窄之公車站位提供到站資訊服務，公運處與本府文化局合作，配合 2016 世界設計之都推出新式獨立式智慧型站牌。結合雙面、多色 LED 面板，並增設服務燈及搭配趣味公車動態動畫

之設計，首座於 103 年 12 月 23 日在「民生社區活動中心」公車站（往西）啟用。



「民生社區活動中心站」新式智慧型站牌

### (三)推出整合式公車路線圖

整合行經同一公車站位的公車路線（含路線、停靠站、班次、方向等）及與捷運車站、YouBike 租借站的轉乘資訊，完整呈現該站位停靠的公車路線及各路線行駛方向沿途之站位。103 年 12 月 18 日於「仁愛新生路口」（往西）公車站位推出首張整合式路線圖。



### 三、交通安全

成立國中自行車社團，為積極推廣自行車騎乘新文化及安全教育，並教導學生正確騎乘及防禦駕駛觀念。103年於本市 12 所國中試辦自行車社團，教導國中學生自行車法規及禮儀、實地騎乘訓練、保修簡介等課程，計 16 小時。完成筆試及模擬道路環境測驗後，授予證書。

### 肆、未來施政重點

本局以「資源共享為核心，智慧管理為基礎，實現悠活、低碳、整合的綠運輸城市」為發展願景，提升本市綠運輸交通環境，擬定未來 4 年自行車道建置計畫、檢討行人通行空間、汽機車政策及停車政策；另持續擴增公共自行車租賃站及檢討自行車費率，使綠運輸環境更加良好；因應捷運二期路網完成，著手檢討公車路線及費率結構，並致力建置本市智慧運輸服務，持續提升智慧運輸、無障礙運輸環境，使臺北市邁向更宜居的城市。

#### 一、交通政策規劃

##### (一)臺北市交通政策白皮書

因應臺北市 2050 發展願景修定及環境變遷、科技技術發展趨勢，規劃於 105 年重新訂定交通政策白皮書，提出 2050 運輸發展願景及目標，引導各運輸系統未來施

政方向，並擬定整體運輸策略及行動方案，勾勒永續交通施政藍圖。

## (二)人本人行環境綜合評估、改善策略與推動計畫

透過實地調查、國內外案例檢討分析、諮詢專家學者意見及現行相關制度檢討等作業，建立本市人本交通環境後續規劃準則與推動機制。並依本計畫建立之人行環境及服務水準指標，持續針對本市市區道路各類人行系統逐步進行人本交通環境改造，提升生活品質與效率，強化城市競爭力。

## (三)臺北都會區機車使用及管理策略規劃

於 104 年辦理規劃，以機車使用特性著手，進行機車與各運具使用競合分析，並就機車駕駛行為與風險進行資料歸納整理，就法令制度、交通管理策略、保險制度、行車秩序、安全及宣導面向研擬公平及可行之機車管理策略，改善機車行車安全環境及導引機車使用者移轉綠運輸為目標。

## (四)2017 世大運交通規劃

配合 2017 年世界大學運動會將於本市舉辦，因應賽會期間龐大人潮及交通接駁課題與挑戰。本局將積極規劃相關交通策略，研訂人車輸運與接駁計畫，使賽會期間

交通順暢。

#### (五)研擬提振內湖科技園區公共運輸使用計畫

為改善內湖區交通壅塞問題，就內科園區工作旅次需求特性，配合路段瓶頸及大眾運輸供需情形，於 104 年下半年研提切合當地所需之大眾運輸發展策略及交通管理措施，期提升內湖科技園區員工及居民之公共運輸使用率，有效移轉私人運具使用。

#### (六)西區門戶計畫交通配套

配合本市辦理西區門戶計畫，捷運機場線通車與忠孝橋引道拆除，將就臺北車站地區進行公車站位與路線班次之檢討與調整，並透過忠孝西路及北門路型調整，期能改善現行行車環境並提供更友善的行人空間。預計於 105 年 3 月前協助交 6 轉運站既有業者完成搬遷，並接續施作市區公車站臺，以利 105 年 7 月開放使用；105 年 6 月完成拆除忠孝橋引道，107 年 8 月配合北門重現計畫，完成永久性路型。

## 二、自行車擴展計畫

### (一)自行車道擴建 4 年計畫

為改善自行車騎乘環境，將加速自行車道路網之建置。

- 1、104 年將完成設置內湖科技園區內(行善路-運動公園)自行車道；另配合林蔭大道、市區三橫(仁愛路、

信義路、南京東西路)三縱(中山北路、松江路新生南路、復興南北路)之棋盤式自行車道路網等工程，預計增設自行車道 37.36 公里。

2、105 年至 107 年將完成全市 40 公尺以上主要道路自行車道路網(古亭萬華生活圈、天母商圈、故宮遊憩帶、內湖生活圈)，預計市區自行車專用道達到 184 公里。

3、108 年完成松山車站、信義商圈、內湖生活圈、內科及全市 20 公尺以上道路之自行車道，屆時全市自行車路網總長度可達 209 公里，將實現「最後一哩」無縫綠色運輸、「安全騎乘」體驗城市風華的未來生活想像。

## (二)公共自行車擴站計畫

規劃於捷運站、公車站等大眾運輸場站及重要人潮集結點，包括公共活動區、就業區、商業區、住宅區等周邊擴大設置公共自行車租賃站，未來以民眾步行 350 公尺距離內即能到達 1 座公共自行車租賃站為目標，103 年底公共自行車已設 196 站，預計每年擴增 60 站，於 107 年達到 400 站。

## (三)擴增自行車停車空間

配合本府開闢林蔭大道及自行車道路網建置於沿線設

施帶增設自行車停車空間，鼓勵公有建物(機關、學校)及私有建築物(社區、賣場、市場及商圈等)於基地範圍內設置路外公共自行車停放空間，捷運沿線各站檢討增設自行車停車空間，依民眾反映需求地點及本市各商圈、夜市、觀光景點及重要節點檢討增設。自行車違停情形嚴重地點(即有需求地點)檢討劃設合法停車空間，與本府警察局交通大隊合作實施自行車違停拖吊移置專案，並與本府環保局合作加強巡查清除廢棄自行車，公有路外停車場增設自行車停車格及指標。

#### (四)Velo-city Global 2016(全球自行車城市大會)

本府積極建設友善自行車環境、公共自行車系統及建立自行車騎乘文化等成果，引起國際關注，經本局向歐洲自行車聯盟(ECF)爭取，取得舉辦Velo-city Global 2016之主辦權，為亞洲第一個舉辦該大會的城市，歷屆主辦城市，皆吸引超過40個國家800~1,200人的參與。本府希透過該大會整合產、官、學界資源，結合國際自行車展、自由環臺賽及臺灣自行車節等帶動國內自行車使用風氣，打造自行車城市。該大會預計於105年2月27日至3月1日舉辦，期藉由4天的研討會及活動，與國際與會代表交流，探討國際自行車發展趨勢，同時引進新的政策與作法，達到鼓勵自行車使用之目

標，提升綠運輸使用率。

### 三、交通工程改善

#### (一)擴增標線型人行道

為進一步增進行人通行安全，未來將廣續於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊劃設標線型人行道，104年預計施作100條標線型人行道。

#### (二)內照式標誌

104年預計規劃設置地點包括：公車專用道（公車專用道標誌）、快速道路、高架橋出入口（專用號誌標誌）及下橋匝道與平面車道銜接處且有特殊管制地點，預計改善239處。

#### (三)號誌控制器縮小化

針對全市狹小巷弄或影響行人通行空間之路口將陸續更換為縮小型控制器，預計於104年完成116處控制器汰換。

#### (四)標誌整頓

104年度預計檢討整頓路段為長安東西路、研究院路、建國高架道路、水源快速道路、新生北路（高架橋）、大度路、市民高架道路、西藏路、莊敬路等9條道路。

#### (五)辦理號誌路燈共桿

持續辦理本市主要幹道號誌與路燈整併共桿，採整段道

路或街廓配合路平專案及相關市政建設施工工期整合辦理。針對新舊設施轉接期間，依辦理經驗積極研議工程之工序安排，縮短整併工期，減少施工對用路人及鄰近住戶影響，達到提升市容美觀與改善交通環境目的。

#### (六)提升交通控制運作品質

持續檢討於捷運完工復舊路段、大型開發地區（如市北科）、聯外橋梁及既有快速道路等地點，辦理新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）、車輛偵測器（VD）及資訊可變標誌（CMS）等交控設施。另提升現行交控中心中央電腦系統軟硬體設備，擴充現行系統軟體功能及更新設備，於未來辦理各類大型活動中，增進交通管理能力及縮短通報處理時間。

#### (七)禁停紅黃線繪設檢討

針對本市主次要幹道及巷弄之紅黃線全面檢討訂定劃設原則，並先以停車需求高區域為優先檢討對象；另針對違規停車熱區依據停車供需以及違規樣態分析違停原因，研提違停熱點改善評估流程，在適度檢討紅黃線開放後，亦將針對違規情形加強取締。

### 四、停車工程管理

#### (一)加速機車退出騎樓、淨空人行道

配合本府重大專案如林蔭大道、三橫三縱自行車道路

網、人行道更新及騎樓整平計畫，持續針對大眾運輸場站、商圈及民意反映路段檢討實施機車退出騎樓人行道，以每年實施 24 公里為目標，人行道不再劃設機慢車停放區與停車彎、替代空間以路邊汽車停車格位改為機車停車格位及引導至路外停車場為原則，另汽車導引至路外停車場停放。

## (二) 汽車停車管理與規劃

### 1、充分利用停車資源

使用者付費概念，調整費率提升周轉率，運用科技及取締違規(違停、建物附設停車空間挪為他用)，以確保停車資源有效利用。

### 2、合理分配停車資源

規劃特殊需求及綠色運具之停車設施，並整頓騎樓、人行道及巷道，重新分配停車空間。

### 3、適度增加停車資源

鼓勵機關學校夜間開放及民間設置臨時路外停車場，另公有建物增改建時，增設停車空間並以最大量規劃，並加速都市更新，要求建商自設停車空間。

### 4、移轉降低停車需求

持續辦理全市路邊收費及調整費率，提高使用成本，以移轉至大眾運輸之使用，並研議鼓勵以車位

共享方式降低停車需求。

### (三)新建停車場

持續辦理永建國小附建地下停車場，該工程業於 103 年 12 月 17 日開工，預計 106 年 6 月完工。另規劃設計八德立體停車場新建工程，前述 2 案工程完工後預計提供汽車格位 538 格及機車格位 495 格。

104 年度施工及規劃中公有停車場工程資料表

| 編號 | 停車場         | 狀態    | 汽車位 | 機車位 | 預訂開場時間                             |
|----|-------------|-------|-----|-----|------------------------------------|
| 1  | 永建國小附建地下停車場 | 施工中   | 217 | 85  | 103 年 12 月 17 日開工，預計於 106 年 6 月完工。 |
| 2  | 八德立體停車場新建工程 | 規劃設計中 | 321 | 410 | 都市設計審議中                            |
| 小計 |             |       | 538 | 495 |                                    |

### (四)加速停車場收費系統更新為回收式停管卡

考量部分停車場仍採用紙卡，不具回收環保效果，停管處於 102 年起辦理收費系統更新，至 104 年 1 月止，已完成 28 場，目前有 5 場施工中，預計 104 年至 105 年再發包施作 14 場收費系統汰換更新工程。

### (五)推動路外平面停車場透水鋪面

因應本府總合治水政策，增加本市貯留保水之能量，於公有路外平面停車場更換透水鋪面。103 年已辦理松隆、永建市場、美德街等 3 場透水鋪面設置，預計 104

年再辦理 8 場透水鋪面設置工程。

#### (六)路邊停車全面收費

本市捷運路網已全部通車營運、綿密的公車路網與便利的 YouBike 接駁已可提供優質大眾運輸服務，若再透過汽車停車收費機制管控並提升大眾運具使用率，藉由收費提高格位周轉率、減少民眾長久以來對久停車占用道路空間的抱怨，遂針對全市路邊停車收費既有作法進行檢討路邊停車全面收費。

為減少機車使用及汽機車收費擬以 4 年工作計畫(104 年~107 年)執行。104 年清查本市各道路地籍及完成既有路邊汽車停車格公告收費並全面實施收費；105 年檢視各收費路段汽車停車格使用情形，並檢討收費方式及費率以提高周轉；106 年依路邊汽車停車格收費情形檢討汽、機車格分佈，進而調整格位配置；107 年視路邊汽車停車格收費情形，逐步擴大機車收費範圍。

#### (七)路外停車場費率定期檢討調整

將依「臺北市公有停車場收費費率自治條例」第 6 條規定，定期檢討停車場使用率以適時辦理費率調整，以調節停車量供需。

#### (八)打造智慧化停車場

為提供公有路外停車場優質服務及停車環境，將以府前

及松壽地下停車場優先辦理停車場智慧化，除原有剩餘格位顯示及導引、車牌辨識、在席偵測及 QR-Code 尋車服務外，另規劃廣設車牌辨識攝影機，增加車輛方向導引，改善尋車問題，並透過委外經營方式，借助民間企業彈性多元化經營模式，提升整體服務品質。

## 五、公共運輸服務

### (一)積極推動低地板公車服務

截至 103 年底已有 2,475 輛低地板公車，占聯營公車總數 70.1%；預計至 104 年底，可達 2,555 輛以上，占聯營公車總數 72.4%，擴大低地板公車的服務範圍。

### (二)持續建置公車候車亭

截至 103 年底，已建置 631 站制式公車候車亭、229 站街道家具候車亭、52 站長廊式候車亭及 14 站新式(倒懸)候車亭。104 年預計新建制式公車候車亭 30 站、新式(倒懸)候車亭 64 站、新長廊式候車亭 2 站，以提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌。

### (三)規劃檢討公車費率結構及路網調整

1、研議調整公車費率結構，改里程計費，以實際搭乘長度付費，符合公平原則，鼓勵民眾轉乘，提高民眾搭乘公車意願；並配合路網結構檢討以降低路線

重疊度，強化幹、支線服務並使路線及班次合理配置，進而提升大眾運輸營運效率。

2、藉由公車費率調整及路網結構檢討，提供短程直截公車服務，以「轉乘、便捷」取代以往「一車直達」，並以提升公車運量 15%為目標。

### 3、執行計畫

(1)104 年建置悠遊卡刷卡資料起迄旅次系統。

(2)104 年 5 月至 105 年 6 月委託辦理公車費率調整及路網結構調整研究。

(3)預定 106 年初實施里程計費。

(4)預定 106 年底完成公車路網結構調整。

#### (四)擴建公車智慧型站牌

截至 103 年底，已設置 1,032 座智慧型站牌，後續配合設計完成之新式獨立式智慧型站牌及各站位通電時程陸續設置，預計至 104 年底，建置數將達 1,200 座，提供即時的公車到站資訊，以增進民眾候車便利性。

#### (五)建置雙北雲端公車動態系統

建置雙北雲端公車動態系統，讓民眾透過單一網站即可查詢雙市公車資訊，以提升使用便利性，預計於 104 年 6 月 30 日前上線。

#### (六)規劃改善計程車營運

為提升服務品質，並鼓勵乘客定點叫車及減少計程車繞駛行為，104年起將陸續要求計程車裝設新式計費錶，並規劃開發計程車派遣叫車服務平台及輔導成立智慧化車隊，以強化計程車整體營運效能，改善計程車經營環境。

104年至105年配合交通部開發新式計費錶，提供GPS座標定位、列印乘車收據、夜間費率自動轉換、通行費計算及語音播報等功能，且可收集相關營運資訊，將依交通部時程規劃搭配相關補助配套措施，鼓勵計程車業者裝設新式計費錶；另研擬規劃計程車相關派遣平台，蒐集發布計程車旅運資訊。

106年至107年輔導計程車業者成立智慧化車隊開發行動分享、行動支付、多媒體影音及網路等相關智慧化功能，並搭配計程車分級制度提供差異化服務與管理，提升服務品質。

## 六、交通裁罰

### (一)持續推動提升自動繳納管道繳款比例

103年自動繳納管道代收件數，佔全部繳納件數74%；

104年期望自動繳納管道代收件數比例達75%以上。

### (二)持續推動多元申訴管道

持續宣導民眾如不服交通違規裁罰，可檢具陳述書(填

妥違規車號、違規單號、陳述事由、申訴人姓名、聯絡地址及電話等)、違規通知單、採證照片及其他足資佐證資料等文件，親至裁決所辦理、以掛號郵寄至舉發機關或裁決所、網路(臺北市民 e 點通)及傳真等多元管道提出申訴，以維護民眾權益。

### (三)精進行車事故鑑定案件辦理品質

#### 1、持續加強鑑定業務系統功能

本市鑑定案件連續 3 年超過 1,000 案，為因應此業務量，將藉由資料介接、範本及知識庫之建立，強化系統功能，增進鑑定業務效率。

#### 2、賡續提供專業、公正之鑑定服務

持續加強鑑定同仁之專業能力與其他鑑定單位交流，協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，並供司法機關判決參考。另根據鑑定案例，提出交通安全改善建議，回饋交通安全。

## 七、交通安全

### (一)持續檢討及監控 10 大肇事熱點

運用肇事分析系統產出事故熱點，採取根本原因分析(RCA)並納入公民參與蒐集用路人建議及反映意見，以研擬改善措施，續邀各單位會勘確認交通設施妥適性後改善，再予列管追蹤成效。

本(104)年起將採取「滾動式檢討」本市肇事熱點，將過去「每年」檢討改以「每季」彙整近一年之事故資料，並辦理會勘改善，除可隨時提醒用路人，亦可達「儘早確認熱點，即時檢討改善」之目的。

## (二)建立安全的自行車環境

持續積極宣導，建立友善有禮的自行車文化。成立全市國中自行車社團，向下紮根，從小建立正確自行車騎乘觀念及禮儀。

## 八、運輸資訊

持續維護強化既有智慧運輸系統，提供更優質的服務外，未來將著重應用資訊進行系統資源管理，包括道路、車輛、站牌、號誌設施等，未來發展策略規劃及4年發展計畫(表1)說明如下：

### (一)整合性全服務

104年至107年將進行資訊進一步整合，包含本市快速道路電子標籤(e-tag)偵測技術、跨域之雙北城際走廊應變管理及公車之整合；北北基桃、高公局、警察局、消防局等資訊交換；交通巨量資料探勘、比對與分析，以提供應用於監督管理之有效資訊；路邊即時停車資訊及尋車優化。

## (二)建立I-Management機制

104年起建置各智慧管理系統，以設施管理系統與決策資源系統，強化交通設施維護管理及決策資源查詢功能；另未來規劃將人行資料庫、公車、計程車、捷運、Youbike等資訊系統，結合4G通訊物連網絡及分析管理技術，使本市交通運輸之營運管理自動化，提升運輸服務品質，達到智慧運輸之目的。

## (三)交通安全

於105年辦理機車安全改善規劃；另因遊覽車、貨車業務屬中央權管，將協調公路總局提供遊覽車媒合平台服務，推動貨車全面安裝智慧車機，並俟公路總局開放資料後，就其行經本市道路行為進行監督。

## (四)開放資料供民間加值應用

配合本府政策持續開放資料供民間業者加值應用，全面蒐集用路人資料，以提升為民服務效能。

## (五)電子支付

104年至107年持續朝多元應用方向努力，長遠目標為手機取代信用卡、悠遊卡及一卡通；未來將以公共運具優先推動，包含捷運、公車、停車及YouBike。

## (六)開放網路意見蒐集-iVoting

配合本府平台建置完成後，將進行YouBike、公車費率、公車路網、徒步區等民意搜集，作為決策之參考。

表1 運輸資訊4年發展計畫表

| 發展策略             |        | 104年                | 105年                    | 106年                       | 107年                   | 說明                              |
|------------------|--------|---------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------------|
| 整合性全服務           | 交通控制   | 試辦引入電子標籤(e-tag)偵測技術 |                         |                            |                        | 試辦引入電子標籤(e-tag)偵測技術             |
|                  | 資訊整合   | 雙北(交控)              |                         |                            |                        | 建置雙北城際走廊整合交控                    |
|                  |        | 雙北(公車)              |                         |                            |                        | 雙北市公車動態資訊整合雲端平臺租用費及雙北公車動態資訊系統維護 |
|                  |        |                     |                         | 跨域交通管理整合(北北基桃、高公局、警察局、消防局) |                        | 協調各單位資料交換                       |
|                  |        |                     |                         | 巨量資料分析                     |                        | 交通巨量資料分析與應用                     |
|                  | 智慧停車   | 停車資訊整合(即時停車格位及尋車優化) |                         |                            |                        | 智慧停車導引暨尋車系統                     |
|                  |        |                     |                         | 路邊停車格智慧化(PDA租用)            |                        |                                 |
| 設施管理系統           |        |                     | 設施GIS管理系統(交通局、交工、公運、停管) |                            | 運輸決策支援系統，建置本局GIS整合管理系統 |                                 |
|                  | 人行管理系統 | 增加人行環境評估資料庫         |                         |                            | 人行環境資料庫                |                                 |
| 建立I-Management機制 | 公車管理系統 | 公車資訊整合(到站時間、站牌)     |                         |                            | 公車動態預估到站時間填縫計畫         |                                 |
|                  |        |                     |                         |                            | 公車動態系統維運               |                                 |
|                  |        |                     |                         |                            | 智慧型站牌建置計畫              |                                 |
|                  |        | 公車資訊整合(管理、車機整合)     |                         |                            | 公車車上設備整合計畫             |                                 |

|                         |                 |                           |             |   |                    |
|-------------------------|-----------------|---------------------------|-------------|---|--------------------|
|                         |                 |                           | 公車供需及管理系統   | 跨路線及跨運具的OD比對分析，以路廊群組分析乘客路線替代性，作為營運改善方案的決策依據                   |                    |
|                         |                 |                           | 公車派遣        | 協調業者開發  |                    |
|                         |                 |                           | V2I回饋資料分析管理 | 依業者回饋資料進行分析   |                    |
| 計程車<br>管理系統             | 車機整合            |                           |             | 4G智慧計程車安裝新計費器   |                    |
|                         | 4G計程車(派遣平台)     |                           |             | 觀光計程車及計程車派遣媒合APP  |                    |
|                         |                 | 需求分析及管理                   |             | 發佈計程車旅運需求   |                    |
|                         |                 | V2I回饋資料<br>資料分析管理         |             | 同4G智慧計程車  |                    |
|                         | 捷運<br>管理系統      | 資訊系統圖示化管理                 |             |   | 捷運監理報表以資訊系統圖示化進行管理 |
|                         | YouBike<br>管理系統 |                           |             |   | 由營運廠商定期提供數據        |
| 交通安全                    |                 |                           | 機車          | 委外進行機車安全改善  |                    |
|                         |                 |                           | 遊覽車、貨車      | 1.因遊覽車、貨車業務屬中央權管，協調公路總局辦理<br>2.推動貨車全面安裝智慧車機，俟公路總局開放資料後介接進行管理。 |                    |
| 開放資料<br>供民間加<br>值應用     |                 | 資料開放<br>(依國發會規範、資訊局建平台)   |             | 全面蒐集用路人資料   |                    |
| 電子支付                    |                 | 多元應用                      |             | 運用電子支付繳納停車費   |                    |
| 開放網路<br>意見蒐集<br>iVoting |                 | Youbike、公車費率、<br>公車路網、徒步區 |             | 配合資訊局建置平台   |                    |