

臺北市議會第 12 屆第 4 次定期大會

臺北市政府交通局
工作報告

報告人：局長 張哲揚

中華民國 105 年 9 月

目 錄

壹、前言	1
貳、105 年上半年重要施政成果	3
一、創新作為	3
二、例行性業務	11
參、未來施政重點	20
一、拓展共享運輸	20
二、強化車輛管理	25
三、加強智慧化運輸	28
四、健全運輸產業	33
五、保障基本民行	33
六、確保交通安全	34
七、健全都市發展	37
八、規劃 2017 世大運交通運輸	41
九、催收交通裁罰積案	42
未來施政策略地圖	43

壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 12 屆第 4 次定期大會，^{哲揚}躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁表示誠摯感謝。

本局以「共享、綠能、e 化」為政策主軸，推動「共享·智慧·安全·有序」的綠運輸環境願景，2020 年期能達成「綠運輸使用率 70%」目標。105 年上半年本局施政重點如下：

1. 交通工程管理：設置標線型人行道、號誌控制器縮小化、整頓標誌牌面、改善鄰里交通安全及秩序。
2. 停車工程管理：規劃及整頓機車停車空間、增設自行車停放空間、路邊汽車停車全面收費。
3. 公共運輸：鼓勵引進低地板公車、建置公車候車亭及智慧型站牌、推出整合式公車路線圖、辦理公車費率及路線調整規劃、協調遷移臺北西站國道客運路線及補助計程車安裝新式計費表。

4. 違規裁罰：推廣多元繳款管道、以總歸戶方式強化交通違規催繳作業。
5. 落實節能減碳：建構自行車道路網、建置公共自行車租賃系統、建置公共自行車設站平台。
6. 交通安全：改善交通肇事熱點、推廣計程車酒後代駕服務、宣導自行車騎乘新文化。
7. 策略地圖：以拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行及確保交通安全等 6 大策略主題，建構顧客、內部流程、學習成長及財務面策略目標之施政架構。

以下謹就本局 105 年上半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

貳、105 年上半年重要施政成果

一、創新作為

(一)公共自行車

為鼓勵民眾使用綠色運具，減少私人機動車輛之使用，改善道路交通、減少環境污染及能源消耗，本市在公共自行車作為上除持續建置租賃站點，同時規劃完善公共自行車路網，使民眾步行 5-10 分鐘即可達租賃站，以鼓勵民眾使用及作為生活化交通工具，並以 107 年底全市達 400 站、13,000 輛車為目標；迄至 7 月底本市公共自行車共有 253 租賃站、8,287 輛車。

(二)全球自行車城市大會 (Velo-city Global 2016)

2016 全球自行車城市大會係首次於亞洲由本市主辦舉行，以「自行車的演進」為主題，從都市進化、生活蛻變、永續經濟、共享社會、設計之變等 5 個面向與國際人士交流探討如何推動自行車使用，達到永續城市之目標。相關成果說明如下：

1、大會參與狀況及議程安排

超過 1,000 名來自 52 個國家的產、官、學、研及自行車愛好者參加，參與人數係全球自行車城市大會歷年新高。議程包含 6 場專題演講，哥本哈根、

維也納等城市首長亦與本市交流自行車推動經驗；同時，安排 28 場平行場次研討會，由來自 23 個國家 152 位發表者探討有關推動公共自行車、智慧科技應用、自行車與社會融入等議題。

2、自行車設計展

結合臺北國際自行車展創新設計獎、於會中首創舉辦「自行車設計展」，以「從現在騎向未來」為主題展出 d&i award 及 IBDC 得獎作品，使參加者體驗產業新趨勢。

3、自行車嘉年華

自行車嘉年華(含花車大遊行、自行車逍遙遊、兒童 Push Bike 及臺灣夜市小吃)，活動現場營造春節氛圍，舞台節目呈現國際嘉年華，讓參與者感受臺灣特色文化，共計超過 6,500 名參與者參加。

4、自行車城市體驗遊程

安排 8 條路線的自行車體驗遊程，共計 101 名來自 19 國的與會者參與，利用半天時間體驗臺北巷弄文化、水岸美景。

本市辦理 2016 全球自行車城市大會，象徵臺北已邁向自行車新里程碑，亦獲得外界媒體關注

及報導(包含英國衛報及馬來西亞星報等)；同時，展現本市自行車及公共運輸等成果，提高國際能見度，與世界接軌，朝向國際化、綠色健康的城市邁進。

(三) 執行鄰里交通改善

為建立人本交通環境、改善巷道停車秩序，於 104 年啟動鄰里交通環境改善計畫，透過標線型人行道、調整禁停紅黃標線、規劃汽機車格位及機車退出騎樓等方式，建立安全行人通行環境、維持有效消防空間及提供無障礙通行空間等。

104 年度計實施 30 個里，其中中正區新營里、大安區大學里、華聲里及建安里等 4 個里實施完整度最高，列為表現特優之里。經改善前後統計分析，4 個特優里改善後交通事故件數計 130 件，較改善前減少 39 件(23%)；死傷人數改善後計 94 人，較改善前減少 29 人 (24%)，其中減少死亡 1 人；路口交通事故件數改善後計 63 件，較改善前減少 26 件 (29%)；路口死傷人數改善後 54 人，較改善前減少 12 人 (18%)，其中減少死亡 1 人。顯示，實施鄰里交通環境改善有助於減少交通事故件數及死傷人數。

105 年 6 月止已有 45 個里報名參與，後續仍將徵詢及鼓勵更多里加入，今年預計執行 60 里以上。

(四) 全面實施路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行，路邊設置停車格位乃權宜措施，又實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率、避免遭車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，幫民眾找到車位。爰此 104 年乃檢討將路邊未收費汽車停車格陸續收費，並於 12 月 1 日起全面實施；截至 104 年 12 月 1 日，本市路邊收費汽車停車格數量達 41,930 格(104 年新增 17,000 格)。

經調查分析，自全面實施路邊汽車停車格收費後，該格位相較收費前之周轉率提升 2.5 倍，民眾更容易找到車位，減少找車位之繞行時間與交通問題；另亦有近 7 成 2 民眾支持路邊巷道停車以收費方式管理。其次，全面收費後，於各行政區抽 1 條已實施收費的 6 米巷道周邊住戶調查對收費的支持程度，分別為：松山區 79.63%、信義區 65.91%、文山區 46.67%、大同區 92.68%、士林區 85.37%、北投區 79.12%、南港區 53.85%、中山區 90%、萬華區 51%、內湖區 75.76%。105 年對於新增繪設之路邊汽車停車

格，仍秉持收費管理原則辦理。

(五) 全國首創手機支付之多元繳費管道

配合市府「公共費用導入智慧支付政策」，於 104 年 10 月 28 日推出全國首創手機第三方支付繳納路邊停車費措施，利用手機下載「PI 行動錢包」或「歐付寶行動繳費通」App，提供扣款繳停車費服務。105 年 1 月 1 日起至 6 月 30 日止享有停車費 95 折優惠，每日平均使用約 2,064 張，單日最高達 5,026 張，超商代收繳費比例較 104 年降低 3.18 %。

(六) 簡化攔停舉發交通違規單紙本移送及管理作業

本管理作業係以行動資訊系統攔停舉發之交通違規案件，以電子傳輸方式交換至公路監理資訊系統列管，供裁罰機關進行裁處作業；以往對違規案件係由本府警察局委外單位另行列印紙本違規單再移送至裁罰機關(105 年 1 月至 5 月每月平均約 7,245 件)，惟該違規單上並無違規人之簽名，移送紙本至裁罰機關並無實益。

自 105 年 5 月 20 日起改由開放線上查閱方式取代紙本移送作業，不僅大幅節省紙張及耗材用量，達到電子化及節能減碳目標，且免除舉發端列印、包封及

移送，以及裁罰端收件、入庫管理及清理之作業時間，簡化行政流程，提升行政效率。

(七) 改善內湖交通

為改善內湖交通，以推動大眾運輸系統、提升道路系統效率及降低私人車輛需求等 3 大方向研擬改善策略，並優先推動 7 大方案。在交通大執法及打通交通瓶頸部分，主要針對瑞光路、堤頂大道及舊宗路國 1 匝道口等 8 處瓶頸路口路段，以敲除分隔島、調整車道、時段性單行道及尖峰禁停管制等方式，提升道路容量以紓解尖峰車流；實施後車流旅行時間、停等長度及車流紓解率均有顯著改善。

另為鼓勵內湖民眾使用大眾運輸，於 105 年 8 月起進行為期 3 個月「內科綠色運輸試辦計畫」，包含捷運文湖線早鳥優惠措施、2 線免費接駁巡迴公車(內科西湖線、內科港墘線)及綠 16、藍 50 公車班次加密，配套整合捷運及公車路網服務，同時亦配合實施搭乘好禮 3 重送活動，鼓勵民眾使用大眾運輸進入內湖。

未來將持續推動快速公車、強化捷運接駁公車機能及規劃本市東區南北向軌道系統。

(八) 建構交通策略地圖

以維持城市發展的運輸能力為使命，推動「共享·智慧·安全·有序」的綠運輸環境的願景、秉持正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作之核心價值，並承接本府策略目標，以「拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行、確保交通安全」等 6 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標；交通策略地圖施政架構詳如表 1 所示。

表 1 交通局策略地圖施政架構

<p>【使命】 維持城市發展的 運輸能力</p>	<p>【願景】 共享·智慧·安全·有序 的綠運輸環境</p>	<p>【核心價值】 正直誠信、開放共享、創新卓越、 團隊合作</p>
---	---	---

策略主題	拓展共享運輸 A	強化車輛管理 B	加強智慧化運輸 C	健全運輸產業 D	保障基本民行 E	確保交通安全 G
顧客目標 C	AC1 建構低碳城市 AC2 提升綠運輸使用率 AC3 大眾運輸導向的都市發展 AC4 提升公車服務運量 AC5 優化自行車使用環境	BC1 滿足停車需求 BC2 合理停車空間	CP1 科技提高運輸系統效率 CP2 提升運輸資訊查詢次數	DC1 運輸業合理獲利經營環境 DC2 扶植新興產業	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)
內部流程 P	AP1 建立資源分享平台 AP2 打造共享經濟 AP3 建構完善公共運輸路網 AP4 公車升級計畫 AP5 友善自行車騎乘環境	BP1 汽車停車路外化 BP2 機車停車供給 BP3 合理化運輸使用成本	CP1 推動智慧運輸發展 CP2 建置交通監控系統 CP3 建置運輸決策系統 CP4 建置交通巨量資料 CP5 建置車輛管理系統 CP6 建置智慧尋車系統 CP7 擴建智慧型站牌 CP8 公車車機整合 CP9 交通部門資訊整合規劃	DP1 公車場站綠美化 DP2 媒合產業發展	EP1 完善無障礙交通環境 EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3 提供偏遠地區公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2 易肇事地點檢核 GP3 建構安全友善校園環境 GP4 用路人交通安全教育 GP5 年長者交通安全教育
學習成長 L	TL1 養成國際視野、TL2 培育資訊運用能力、TL3 國內外交通安全作為的交流、TL4 培育優秀人力、TL5 提升員工政策行銷能力、TL6 強化資訊整合平台、TL7 提升創新學習效能、TL8 建立反省改進文化、TL9 型塑當責組織文化					
財務 F	TF1 減少積案量增加催收能量、TF2 減少不經濟支出、TF3 覈實編列年度預算、TF4 提高預算執行效能、TF5 爭取中央計畫型補助款					

二、例行性業務

本局例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 2。

表 2 交通例行性業務

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年 1-6 月成果
交通工程管理	自行車道建置計畫	1. 訂定自行車道執行計畫。 2. 本局聯合市府各單位組成自行車路網推動小組，由本局負責路網與路型規劃，工務局執行設計與施工，資訊局辦理自行車道智慧化相關事宜，其他如民政局、觀光傳播局、教育局與環保局則協助與推動自行車道路網計畫之地區民意溝通。	累計 500 公里	1. 訂定 104 至 108 年建置計畫。 2. 累計長度 496.65 公里。
	標線型人行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。	100 條	完成 56 條
	號誌控制器縮小化	改善部分號誌控制器影響行車視距、或阻礙行人通行、或影響市容景觀等情形。	150 處路口	完成 66 處路口
	整頓標誌牌面及減量	配合 2016 設計之都時程，制訂 5 年(101-105 年)標誌整頓計畫，逐步改善全市 40 條主要	石牌路、天母東西路、行義路、光復南北路、仰德大	瑞光路更新 28 面標誌、減少 20 面標誌及減少 4 支桿件。

		道路。	道、陽金公路、松山路、松德路、瑞光路、金湖路、木新路、指南路、至善路、忠誠路等 14 條道路。	
	主要道路交通監控系統工程	<p>1. 因應臺北市未來發展，通盤檢討交通監控系統，針對不足部分予以擴充建置，已逾汰換年限及無法維修之交控設備優先更新，期藉由全面掌控即時路況，提供用路人完善交通資訊，導引車流避開壅塞及管制路段。</p> <p>2. 本工程為 104-105 年連續工程。</p>	完成交通監控系統工程路側交控設備汰換及新增建置以及中央控制系統功能開發及擴充作業。	本工程於 105 年 1 月 8 日開工，已完成路側交控設備進場檢驗測試、中央控制系統軟體功能開發及軟體整合測試作業。
停車工程管理	陸續增設自行車停放空間	於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。	增設 3,500 席	總計約 3 萬 4,547 席。
	機車停車空間規劃及秩序整頓	推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。	實施長度達 24 公里	實施 21.08 公里，達成率 87.83%，並於路邊規劃適當機車替代空間 3,624 機車格位。自 88 年起至 105 年 6 月底止已實施 1,124 條(處)路段，累計長度計 627.41 公里。人行道實施長度達 553.539 公里，佔全市公有人行道總長

				48.78%。
	新建停車場	新建路外停車場供應停車位。	4場	施工中1場，規劃設計中3場。
	停車場收費系統更新	將原1次性磁卡更改為可回收式停管卡系統，減少成本支出。	7場	完成7場。
	路邊停車全面收費計畫	針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費	100%	100%
	手機支付、多元繳費管道	提供民眾多元繳費管道，減少臨櫃繳費。	非超商代收張數成長1%	各類繳費代收管道與比例(代收統計為每月統計至105年6月底): 超商代收83.13%、金融機構自動代扣繳13.68%、網路線上繳費0.77%、捷運站0.02%、第三方支付2.4%。
公共運輸服務	鼓勵引進低地板公車	為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。	達2,678輛以上，占聯營公車總數76%。	2,597輛，占聯營公車總數73.9%。
	提供準確的公車到站時間資訊服務	透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含民間業者)	平均每日查詢次數為130萬次。	平均每日查詢次數為131萬2,141次。
	推出整合式公車路線圖	整合同一公車站位的公車路線(含路線、停靠站、班次、方向等)及捷運車站、YouBike租借站等轉乘資訊，完整呈現停靠公車路線及沿途站位。	配合電子票證實施、大臺北公車網上線及公車站位附近重大地標與公車路線異動等更新圖面說明。	已更新「仁愛新生路口」(雙向)公車站位共計29張整合式路線圖。
	建置公車候車亭	依民眾需求建置公車候車亭	新建35站	截至105年6月已新建25站。

	檢討調整公車路網	提供公車路線高辨識度及簡化公車運輸服務，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量及減少政府補貼。	完成公車路網結構調整規劃方案。	初步方案規劃分階段實施幹線及快速公車路網調整。
	檢討公車費率	檢討公車費率結構及收費方式，落實使用者付費及降低政府財政負擔。	檢討公車費率結構及收費方式，提出可行方案及配套措施選項。	辦理「大臺北都會區市區公車費率結構調整研究案」，已將相關建議提報期末報告書。
	臺北市聯營公車動態資訊輔助乘客 OD 調查案	掌握乘客搭乘大眾運輸之旅次特性行為，及利用悠遊卡刷卡資料，建置跨路線及跨運具的旅次起迄 (OD) 分析。	OD 案第 2 階段預計完成站點資料標準化編修流程、後臺 OD 演算資料庫、前臺 OD 視覺化圖形查詢介面，以及系統完成後之教育訓練課程。	已彙整雙北市公車、捷運、YouBike、台鐵、高鐵、國道、公路客運票證刷卡資料，建置前台視覺化查詢介面。
	小型復康巴士	落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。	小型復康巴士運輸服務達 66 萬 9,000 趟次。	計有 328 輛，105 年 1-6 月已服務 32 萬 4,247 趟次。
	無障礙計程車	提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復康巴士服務之不足。	無障礙計程車無障礙運輸服務達 6 萬趟次。	已有 156 輛上路營運，105 年 1-6 月累計服務達 4 萬 8,997 趟次。
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件) 90% 以上。	總入案數 105 萬 2,157 件，總結案數 98 萬 6,447 件，結案率為 93.75%。
	自動繳納管	持續且積極推廣多元繳	例行業務。	利用代收管道

	道便民措施	款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。		繳納件數為 66 萬 7,829 件，占全部繳納件數 75.14%。
	交通違規積案催繳	對於交通違規累積案件數較多及惡意不繳者，加強全面催繳，杜絕欠繳違規者之僥倖心理，建立執法威信。而針對公共安全威脅重大之違規案件，更以專案優先移送強制執行，以求對嚴重影響交通秩序行為者有即時警惕之效。	完成專案催收及重大違規案件（含以前年度）之催繳程序 1 萬 5,000 案。	移送強制執行累計達 7,002 案（10 萬 350 件），罰鍰金額 1 億 778 萬 4 元。
	行車事故鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,100 案。	共計處理 627 案。除依規定不鑑定 85 案外，共鑑定完成 542 案（305 案為司法機關囑託、237 案為當事人申請），平均每案處理日數為 42.80 日。
交通政策規劃	地區交通規劃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合本府都市發展局辦理中正萬華復興計畫、大同再生計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山再生計畫等。 2. 配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢 	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。

		討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含大稻埕歷史風貌特定區、社子島、臺北科學藝術園區、大故宮園區、廣慈博愛園區、三總舊址及市議會舊址等。		
	內湖科技園區交通改善	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以優先推動大眾運輸系統、提升道路系統效率及降低私人車輛需求為3大改善方向，並於今年推動7大優先方案。 2. 105年8月起進行為期3個月「內科綠色運輸試辦計畫」，包含捷運文湖線早鳥優惠措施、2線免費接駁巡迴公車(內科西湖線、內科港墘線)及綠16、藍50公車班次加密，並配合實施好禮3重送。 	持續推動各大優先方案及內科綠色運輸試辦計畫，並定期檢討成效適時回饋修正方案。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交通大執法，警察局105年上半年取締內科周邊路段違規臨時停車計1,717件；違規停車計11,576件。 2. 打開交通瓶頸，於105年4月5日前以敲除分隔島、匝道調整、實施單行道及禁止臨時停車等措施打開8處瓶頸路段，減少旅行時間、車隊長度並提升車流紓解率。
交通治理	鄰里交通環境改善計畫	執行鄰里交通環境改善計畫，召開工作小組會議，並使各鄰里巷弄達到建立安全行人通行環境(劃設標線型人行道)、維持有效消防空間、檢討合理停車空間，減少違規停車及提供無障礙通行空間等目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成臺北市60個里以上。 2. 預計新增標線型人行道100條 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開工作小組會議11次。 2. 由本局並與里辦公處討論改善措施實施，45里報名參與此計畫，並完成13個里鄰里交通改善會勘

		標。		及規劃，目前正施工中。 3.已新繪標線型人行道56條，增加 7.86 公里。
	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路施工查核	例行業務。	工作小組委員會召開6次，審議6案；幹事會議召開7次，審議7案，實地查核2案；道路施工查核總計 128 件。
運輸管理	公共自行車	1.進行第二階段公共自行車租賃系統建置及營運管理。 2.持續增設公共自行車租賃站點。	1.辦理第2階段建置及營運案招標作業。 2.增設租賃站點 80 站，2,640 輛車。	1.完成第2階段建置及營運案招標作業。 2.依契約建置 30 站公共自行車租賃站 (啟用 25 站)。
	計程車酒後代駕服務	協調本市 20 家計程車隊參與提供代駕服務，並宣導相關措施。	提升民眾使用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。	104 年 1-6 月共計 4,149 件，105 年 1-6 月共計 4,503 件，較同期增加 8.5%。
交通安全	A1 事故暨易肇事地點改善	1.定期召開肇事防制小組工作會議。 2.每季分析肇事情形，並提請相關單位改善。 3.追蹤及控管各列管 A1 事故改善工作執行情形。	A1：79 人以下 (死亡車種機車:47 行人:24 自行車:4 汽車:4) A2：28,000 人以下	1.A1：40 人 (死亡車種：機車:25 行人:10 自行車:2 汽車:2 其他車:1) A2：13,777 人 2.辦理易肇事地點改善共 3 處 9 項工程及執

	交通安全 宣導	運用大眾傳播媒體宣導交通安全，建立自行車騎乘新文化、降低交通事故傷亡人數。		法事項。 1. 宣導摺頁發送 210,000 份及海報發送 6,080 張。 2. 戶外宣導活動 4 場次及現地宣導 12 次 48 處。 3. 戶外媒體刊登海報及燈片等共 2,909 面。 4. 電子媒體宣導短片播放 532,078 檔次；網路及行動載具宣導共露出 39,916 次。
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達 640 萬次/月	平均每月查詢次數達 1,079 萬次
	手機軟體「北市好停車」	透過手機提供停車位查詢、停車導引及停車場內尋車，方便民眾行前規劃、行程中查詢及場內查詢。	查詢次數達 58 萬次/月	平均每月查詢次數約為 61 萬次
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達 4 萬次/月	平均每月查詢達 7 萬
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	7,000 人次/年	共 2,323 人參觀
	設施管理系統	建置運輸決策支援系統及 GIS 整合管理系統	建置交通地理資訊系統整合平臺之軟硬體環境、既有	1. 交通地理資訊系統 (GIS 圖資整合) 於 104 年 12 月 8

			GIS 圖資整合及完成運輸決策系統需求調查	日安裝軟硬體設備。 2.運輸決策系統於 105 年 5 月 13 日完成決標，預計 106 年 2 月 7 日完成建置。
	交通資料開放	供民間加值應用	免申請全面開放應用	因應本府資料開放政策，介接本局各項即時交通資訊得於 104 年 9 月 14 日起免每月回報應用成果，並於 105 年全面開放交通資訊於本府資料開放平臺，免申請、免回報應用成果。

參、未來施政重點

以推動「共享·智慧·安全·有序」的綠運輸環境為發展願景，結合交通策略地圖目標及行動方案，推動拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行、確保交通安全等施政主題，提供智慧、親和、便利及有效率的運輸服務，引導市民多使用大眾運輸，減少私人運具之使用，使臺北市邁向更宜居的城市，並以 105 年綠運輸市占率 62%、107 年達 66% 為努力目標；至未來施政策略地圖表詳附表，施政重點分述如后：

一、拓展共享運輸

為了建構低碳城市、提升綠運輸使用率、大眾運輸導向的都市發展、提升公車服務運量、優化自行車使用環境等顧客面目標，訂定建立資源分享平台、打造共享經濟、建構完善公共運輸路網、公車升級計畫及友善自行車騎乘環境等行動計畫，其內容及目標分述如下：

(一)擬定臺北市交通政策白皮書

因應臺北市 2050 發展願景及環境變遷、科技技術發展趨勢，於 105 年重新研定交通政策白皮書，提出 2050 運輸發展願景及目標，引導各運輸系統未來施政

方向，並擬定整體運輸策略及行動方案，勾勒永續交通施政藍圖。

(二)北區轉運站

北區轉運站具備先天優越之地理位置及交通條件，鄰近捷運圓山站、國道 1 號臺北交流道及環河北路交流道，輔以完善之公車及公共自行車等交通接駁系統，具良好轉乘功能，可有效減少客運車輛繞行市區道路所耗費不必要之效率及油耗等營運成本，亦可減輕大客車行經市區道路之交通衝擊，達到分散車流之功效。

再者，北區轉運站位址半徑 2 公里內無大型商業設施，藉由本轉運站匯集城際旅次來往，活絡大同區再造發展，帶動周邊區域產業發展結合本市大眾運輸系統及公共自行車，強化接駁轉乘服務之功能。成為本市新興重要地標及交通樞紐，更配合本府政策規劃周邊作為青創園區，轉運站體外之附屬設施初步將規劃作為平價旅館等商業用途使用。

(三)共享運輸系統

車輛共享在歐美國家多個城市已逐漸推行普及，透過共享方式減少私人運具持有及降低停車需求，節

省交通設施成本投入及改善都市環境與交通。

為了解國內外汽車租賃產業發展、租賃技術、共享汽車發展趨勢及政府需協助事項，刻正辦理「臺北市實施共享汽機車可行性研究及先期規劃研究案」，針對國內外實施經驗、法令、需求、定位及管理方式等面向進行分析，作為後續推動及研擬相關政策之參考。

(四) 擴建自行車道

為完善市區自行車路網，提供自行車及行人更友善安全之通行環境，已訂定 104-108 年臺北願景城市-自行車路網計畫，並分年持續建置。104 年優先建置三橫三縱市區自行車道，預計 105 年全市自行車道將達 500 公里。

(五) 擴增公共自行車租賃站點

規劃檢討於各大眾運輸場站或重要人潮集結點（包括公共活動區、就業區、商業區、住宅區等）周邊擴大設置公共自行車租賃站，期以步行 350 公尺距離內即能到達 1 座公共自行車租賃站為目標。迄至 105 年 7 月底，本市公共自行車已設 253 租賃站，預計每年擴增 50~60 站，於 107 年達到 400 站。

(六)擴增自行車停車空間

於自行車道路網沿線、捷運站、商圈、夜市、觀光景點及重要節點等地點檢討增設自行車停車空間；另鼓勵公有建物(機關、學校)及私有建築物(社區、賣場、市場及商圈等)於基地範圍內設置路外公共自行車停放空間。其次也檢討自行車違停情形嚴重地點(即有需求地點)，除劃設合法停車空間外，亦與本府警察局合作加強自行車違停拖吊移置，與本府環保局合作加強巡查清除廢棄自行車。105 年度預計自行車停車空間達 36,386 席。

(七)檢討公車費率

為鼓勵民眾使用大眾運輸，期能在考量政府財政負擔並使公車永續發展下，兼顧使用者合理費用支出，遂於104、105年間辦理「大臺北都會區市區公車費率結構調整研究案」。研究期間召開多次專家學者座談會、公民咖啡館、公車業者座談會及電話與網路民意調查，持續徵詢各界意見，以研提相關配套措施，設計鼓勵民眾多搭乘大眾運輸之收費制度。

(八)建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市

新風貌，截至 105 年上半年已建置 743 站制式公車候車亭、228 站街道家具候車亭、53 站長廊式候車亭及 115 站新式(倒懸)候車亭。105 年下半年預計新建制式公車候車亭 10 站及新式(倒懸)候車亭 15 站。

(九)檢討調整公車路網

為提高公車路線辨識度及簡化公車路線，以提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量，104、105 年利用悠遊卡資料分析公車旅次起迄分布，105 年加入民意參與、公車業者溝通協調，持續檢討營運績效低路線、整併重複路線、降低路線重疊度，朝向短程接駁規劃，提升大眾運輸營運效率。

(十)提升公共運輸服務滿意度

1、本市聯營公車服務品質調查與檢討報告

為瞭解本市聯營公車使用者對本市聯營公車服務品質的滿意程度與意向，辦理「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告委託服務」，透過現代社會科學準則的調查研究方法，訪問使用者對於公車各項服務指標滿意度，作為推動本市聯營公車相關業務改進之參考依據，俾利提升本市聯營公車服務品質。預計 105 年本市聯營公車整體服務品質滿意

度達 9 成以上。

2、本市聯營公車營運服務指標評鑑

為提升公車服務品質，每年辦理 2 期本市聯營公車營運服務指標評鑑，並委託公正團體、學術單位辦理，評鑑指標依「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」及「公司經營與管理」等 4 大項 25 個指標綜合評比，藉由每期評鑑結果，督促業者加強自主管理。

3、公車駕駛員行車安全及服務品質提升講習

為提升本市市區公車駕駛員行車安全及禮讓行人之觀念，並督促本市聯營公車業者重視公車駕駛員與民眾建立良好互動，降低衝突及申訴案件，定期辦理「臺北市市區公車駕駛員行車安全講習」及「臺北市聯營公車駕駛員服務品質提昇講習」。透過稽查實務經驗及公車事故實例研析，強化駕駛員遵守交通法規與安全駕駛觀念，並提供駕駛員現場雙向溝通管道及經驗之交流。

二、強化車輛管理

以汽車停車路外化、機車停車供給及合理化運輸使用

成本等行動方案為重點，其內容與目標分述如下：

(一) 規劃機車使用及管理策略

透過了解機車使用特性，分析機車與各運具使用競合及肇事特性歸納整理，就法令制度、交通管理策略、保險制度、行車秩序、安全及宣導等面向研擬機車管理策略，改善機車行車安全環境及引導機車使用者搭乘綠運輸為目標。

業於 105 年 1 月 17 日及 4 月 17 日分別辦理 2 次公民參與會議(工作坊方式)，討論主題為「機車路權及安全策略」及「機車停車管理及安全科技應用」，期藉由工作坊型式廣納各方意見，作為未來機車政策擬定之參考，以提供臺北都會區機車安全、有序的使用環境。

(二) 新建停車場

內湖 106 號公園、內湖國中、北投士林科技園區公 1 公園等 3 案已經本市關建公有路外停車場審議委員會同意闢(參)建公共停車場，規劃約 695 席汽車位及 550 席機車位，可提供區域適量之汽機車停車空間；另持續辦理永建國小、中山國中、延平國小附建地下停車場、八德立體停車場、信義 414 號公園附建

地下停車場等 5 案新建工程，工程完工後預計提供汽車 1,325 格及機車 703 格。

(三)增設大客車停車場

為因應熱門觀光景點的遊覽車停車需求，本市目前已設置 1,326 席大客車停車位(路外 1,054 席、路邊 272 席)，並將資訊公告於網站及開發大客車停車位 App 查詢軟體（名稱：北市好停車），未來將持續配合都市更新或通盤檢討於適當地點增設大客車停車空間。

(四)全面實施路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行使用，設置路邊停車格位乃權宜措施。實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率、避免遭車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，幫民眾找到車位；105 年對於新增繪設之路邊汽車停車格，仍秉持 104 年全面實施收費管理原則辦理。

(五)推動路外平面停車場透水鋪面

因應本府總合治水政策，增加本市貯留保水之能量，持續推動公有路外平面停車場更換透水鋪面，105 年至 107 年預計完成 13 場路外平面停車場透水鋪

面。

三、加強智慧化運輸

為提高運輸系統效率、提升運輸資訊查詢次數等目標，以推動智慧運輸發展、建置交通監控系統、建置運輸決策系統、建置交通巨量資料、建置車輛管理系統、建置智慧尋車系統、擴建智慧型站牌、公車車機整合及交通資訊整合規劃等行動方案為重點，其內容與目標分述如下：

(一)提升交通控制及因應效率

持續檢討本市交通監控需求，於市區主要幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）、電子標籤偵測器及資訊可變標誌（CMS）等交控設施；另擴充交控中心系統軟體功能及更新設備，以強化交通監控管理能力及縮短事件通報處理時間。

(二)提供智慧化停車管理與服務

1、停車場設備管理自動化與智慧化

依停車場設備自動化現況，增設或更新中央監控系統及電子巡場系統等自動化與智慧化，提升停車場管理效率及服務品質。

2、運用全市 129 處「停車資訊導引系統」CMS 及「北

市好停車 App」提供停車場剩餘格位資訊，讓車主縮短尋停時間，同時也可充分運用既有的停車空間資源，減少投資興建停車場成本。截至 105 年 7 月底共計揭露 300 場即時剩餘車位資訊。

(三)補助計程車裝設新式計費表

新式計費表可提供計程車 GPS 定位、國道計費、列印收據、記錄營運資訊及費率自動轉換等功能，藉以提升計程車服務品質及減少消費糾紛；本市配合交通部新式計費表政策，補助相關費用以鼓勵計程車業者裝設，受理申請補助期間為 105 年 4 月 11 日至 11 月 30 日。截至 105 年 6 月，北北基已有 5 萬 3,366 輛計程車更換新式計費表。

(四)擴建公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續擴建公車智慧型站牌，截至 104 年已設置 1,242 座智慧型站牌(共 796 站、普及率 38%)，預計至 105 年底建置數 1,330 座(普及率 42%)；至 107 年底建置數 1,700 座(普及率 58%)。另針對已通電之候車亭增設 600 座愛心服務燈，提供有需要民眾候車使用。

(五)整合雙北公車運輸資訊

雙北公車資訊網站已於 104 年 11 月 25 日整合上線，未來將整合雙北公車動態演算中心，以減少維運成本、降低資訊傳輸延遲及增加系統效率。

(六)臺北好行 App 更新

預計新增臺北好行功能、改善應用程式介面、強化使用紀錄功能、資料來源自動檢測、訊息功能改善及其他配合事項等，以充實臺北好行軟體內容吸引民眾多加利用本軟體及提供外國人旅行臺北交通資訊工具。

104 年臺北好行版面改版前 6 個月平均每月下載約 1 萬 2 千次、查詢 6 百萬次，改版後 6 個月平均每月下載約 1 萬次、查詢 1 千萬次，詳如表 3。

(七)規劃智慧運輸發展策略

- 1、透過 ITS 發展現況盤點，檢視現有建置成果，探討未來交通面臨課題，並參考國外發展經驗，擬訂整體發展願景與目標。
- 2、規劃本市 ITS 發展之短中長期策略，研訂 ITS 策略之服務方案構想及分年期執行計畫等工作，構建公、私部門分工發展架構，並研提 ITS 應用示範

計畫之規劃，供後續 ITS 發展之詳細規劃及建置參考。

表 3 臺北好行 APP 下載及查詢次數表

104 年			105 年		
月份	下載次	查詢次	月份	下載次	查詢次
7 月	15,911	6,016,483	1 月	11,855	7,205,628
8 月	12,568	6,822,479	2 月	11,793	6,289,978
9 月	11,565	6,745,327	3 月	9,936	10,779,568
10 月	11,034	7,027,317	4 月	8,732	12,348,922
11 月	12,087	6,787,546	5 月	8,396	13,836,946
12 月	13,412	7,218,007	6 月	8,648	14,326,880
平均	12,763	6,769,527	平均	9,893	10,797,987

(八) 分析應用交通巨量資料

自 104 年 11 月起分析規劃交通巨量資料，並於 105 年 5 月委外發包，結合近年發展之巨量資料分析技術，綜整天氣資訊、交通資訊、道路施工資訊及道路事故資訊等，透過不同來源資料的探勘、比對與分析，發現隱藏在各資料背後的重要訊息，產出可供決策使用之交通關鍵資料，提高交通資訊運用效益。

(九)運輸決策支援系統規劃及交通地理資訊系統建置

104年11月起進行交通地理資訊系統建置，整合交通設施圖資資訊，強化整合交通設施維護管理及查詢功能；另為提升運輸管理及決策效能，納入交通資訊及整合交通調查資料，提供交通規劃管理所需相關資訊，作為管理或決策之輔助工具，以利業務執行及提升決策效率，已於105年5月13日完成決標，預計106年2月7日完成建置。

(十) 規劃運輸資訊平臺

規劃一整合性交通數據匯集平臺，蒐集及整合所有交通所需相關資訊，包含交通監控系統、停車管理系統、公共運輸系統，以及交通安全系統外，亦包括車流訊息匯流蒐集等資訊，降低資訊重複取得及不一致之情形，並提供各系統或單位之資料交換使用，以作為交通規劃及決策參考。

(十一) 規劃聯合運輸管理中心

為有效提升交通資訊管理及運用效率，強化智慧運輸能力，期以統整交通資訊與人力，提供更快更有效之交通資訊服務及管理決策，未來將建置聯合運輸管理中心強化交通資訊業務能力，包括：開發聯合運

輸管理資訊系統及強化交通管理應用及發布功能、建置及規劃整併交通資訊統合辦公及機房、設施整合。

四、健全運輸產業

為達成運輸業合理獲利經營環境、扶植新興產業等目標，擬訂定公車場站綠美化、媒合產業發展等行動方案，其內容包括改善本市聯營公車駕駛員工作環境、督促公車業者進行公車場站綠美化及改善休憩環境，以期提升服務效能及品質。預計 105 年公車場站綠美化比例達 37%。

五、保障基本民行

為照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要，擬定完善無障礙交通環境、兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫、提供偏遠地區公共運輸服務等行動方案，其內容與目標分述如下：

(一)增加低地板公車

截至 105 年 6 月已有 2,597 輛低地板公車，占聯營公車總數 73.9%；預計至 105 年底將達 2,678 輛以上，占聯營公車總數 76%。

(二)提升無障礙計程車及復康巴士服務量能

為提供高齡者及行動不便者更多元之運輸服務，將持續擴增無障礙計程車車輛，截至 105 年 6 月已有 156 輛上路營運，預計 105 年底車輛總數達 170 輛，至 107 年底車輛總數可達 220 輛；同時藉由提供無障礙計程車駕駛營運獎勵金及轉介復康趟次，無障礙計程車之無障礙服務，預計 105 年可達 6 萬趟次，107 年提升至 6 萬 3,000 趟次。另透過提升復康巴士客服中心及系統效能，復康巴士運輸服務預計 105 年可達 66 萬 9,000 趟次，107 年可提升至 67 萬 1,000 趟次。

(三)弱勢族群交通補助

持續針對兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠，105 年 1 至 6 月補貼 6,263 萬 7,558 人次。

(四)山區偏遠路線補貼

為保障偏遠地區民行之基本需求，105 年將持續針對山區偏遠服務性路線營運虧損進行補貼，預計補貼 45 條路線。

六、確保交通安全

為達成提升交通安全降低交通事故數之目標，擬定推動人本人行空間、易肇事地點檢核、建構安全友善校園環

境、用路人交通安全教育、年長者交通安全教育等行動方案，其內容與目標分述如下：

(一) 改善鄰里交通環境

105 年度 6 月止已有 45 個里參與鄰里交通環境改善，後續將鼓勵更多里加入。為求完整精確，105 年度起委託專業顧問公司協助規劃設計，並以 60% 以上完整度者始列為「已完成鄰里交通改善之里」，預計 1 年執行 60 里以上，於 109 年前完成全市 456 里鄰里交通改善。

另為維護行人通行安全，賡續於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊巷道劃設標線型人行道；105 年預計施作 100 條標線型人行道。

(二) 改善易肇事路口安全

依據第 12 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，訂定事故防制目標值，105 年 A1 類事故死亡人數 79 人以下、A2 類事故受傷人數 2 萬 8,000 人以下；107 年 A1 類事故死亡人數 74 人以下、A2 類事故受傷人數 2 萬 7,622 人以下。

1、改善易肇事地點

經由肇事分析系統產出事故熱點，以根本原

因分析(RCA)及公民參與蒐集用路人建議，透過滾動式管理每季易肇事地點，研擬改善措施，並續納入肇防小組列管追蹤改善成效。

2、檢討校園周邊多事故路段路口

篩選各區多事故地點，如國中、小及大專院校周邊，以點線面拓展方式，將常發生之事故型態、肇事原因作通盤檢視，以友善行人環境為主軸，邀請校方及本府相關局處共同現場勘查，藉由 3E 改善措施，建構完善人本交通。

3、宣導交通安全

針對不同車種(行人、自行車、機車、小型車、大型車種)及各年齡層或身分對象(年長者、學童、學生、友善駕駛、酒後駕車等對象)利用各種不同行銷宣導通路(包括主題內容、宣導品、戶外、平面、網路及大眾媒體等)分批辦理行銷推廣活動，藉以達到交通安全宣導目的。

(三)檢討設置內照式標誌及整頓標誌

105 年度針對本市交通較複雜或夜間照明較不足之路口及下橋匝道與平面車道銜接處且有特殊管制地點規劃設置內照式標誌，並配合 2017 世大運優

化市容計畫於市中心重要道路將既有標誌更新為內照式標誌，105年預計施作60處。

另105年度整頓標誌實施路段為石牌路、天母東西路、行義路、光復南北路、仰德大道、陽金公路、松山路、松德路、瑞光路、金湖路、木新路、指南路、至善路、忠誠路等14條道路。

(四)號誌控制器縮小化

持續更換縮小型控制器，以改善原有控制器影響行人通行或阻礙行車視線情形，預計105年汰換完成150處。

(五)壅塞路段改善

本市104年上半年十大易壅塞路段，改善成效如表4，後續將針對104年下半年及105年上半年十大易壅塞路段持續追蹤並研擬改善策略。

七、健全都市發展

配合市府推動都市發展專案、提升綠運輸使用率，依創造臺北新象策略目標擬定行動方案，其內容與目標分述如下：

(一)西區門戶計畫交通配套

依本市西區門戶計畫，綜整考量臺北車站特定

表 4 104 年上半年前十大壅塞路段旅行速率之比較

排名	路名	路段 (介於)	方向	時段	104 年上半年旅行 速率(Km/hr)	105 年上半年旅行速 率(Km/hr)
1	環東堤頂道路	樂群二路-港墘路	東	下午尖峰	11.90	23.64
2	中山北路	福林路-劍潭路	南	上午尖峰	9.12	7.73
3	民生東路	中山北路-建國北路	西	下午尖峰	11.06	14.17
4	光復南北路	南京東路-忠孝東路	南	下午尖峰	11.86	15.71
5	南京西路	延平北路-中山北路	西	下午尖峰	11.87	11.94
6	民生西路	環河北路-承德路	西	下午尖峰	11.87	10.59
7	辛亥路	辛亥路二段 171 巷-芳蘭路	北	上午尖峰	12.71	15.62
8	康寧路三段	南湖大橋北側-康寧路三 段 16 巷	北	上午尖峰	12.81	16.50
9	信義路	敦化南路-基隆路	東	下午尖峰	12.95	11.13
10	興隆路	興隆路二段 220 巷-興隆路 三段 207 巷	北	上午尖峰	12.90	9.90

區城市景觀及人本概念，透過簡化路型、車道配置以提升交通安全並改善行車效率；既有臺北西站土地將回歸都市計畫施作為景觀廣場及市區公車站區，以改善站前候車環境；另國道客運將依路線別調整，並維繫與臺北車站地區之轉乘功能；北門周邊街廓將規劃為人行廣場，再現古蹟風華並提供更友善的人行空間。

(二) 檢討調整臺北西站國道客運及市區公車路線

配合西區門戶計畫，拆遷臺北西站，依國道客運業者提報路線調整方案，經彙整已提送公路總局並於 105 年 5 月審議通過，目前已陸續辦理會勘及公告程序。另配合忠孝橋引橋拆除平面道路永久路型規劃時程，檢討及規劃整併臺北車站周邊公車路線及班次，提升忠孝西路公車運輸服務及行車效率。

(三) 都市再生計畫之交通配套

1、大同再生計畫

以綠色人本交通為發展策略，建構大同區公共運輸路網系統，藉由捷運、公車、自行車道、人行

步道及 YouBike 擴點等計畫，形成智慧綠色人本交通路網，營造友善交通環境，並強化淡水河岸之可及性。此外為解決市區內國道客運場站空間不足之問題，增設北區轉運站帶動周邊發展，形成北區門戶計畫交通樞紐。

2、士林再生計畫

士林區有諸多吸引各地民眾之觀光景點，為降低道路容量負荷、解決塞車情形，以大眾運輸導向及綠運輸環境營造為士林再生計畫之交通改善願景。其中大眾運輸導向發展包含以捷運士林站為核心之道路結構重整、大客車停車空間與公車調度站盤點及未來規劃、公車路網調整；綠運輸環境營造包含完備臺北科學藝術園區交通規劃、提供優質步行空間、YouBike 擴展計畫。

3、文山再生計畫

文山再生計畫包括聯外交通路廊改善、公車路網結構調整、停車場興建計畫、鄰里交通改善、擴展 YouBike、配合三貓地區發展交通轉運功能等主軸。

4、北投再生計畫

北投地區再生計畫以貫穿北投區的捷運淡水線為主軸打造優質綠運輸環境，輔以公車系統提高公共運輸覆蓋率，並透過 YouBike 擴點計畫補足最後一哩路、鄰里交通環境改善計畫打造優質人行空間，開闢往內湖快速公車補足由本市北區往市區東南側公共運輸，並透過興建路外停車場增加停車供給。

八、規劃 2017 世大運交通運輸

因應 2017 年世界大學運動會賽會期間龐大人潮及交通接駁需求，已完成開閉幕典禮主場館周邊道路交通動線、選手村交通及儲車空間供需、各場館交通維持、賽會相關人員接駁營運、抵離境接駁及車輛預約流程等規劃，並進行接駁車輛租賃作業及車輛認證作業流程，且經 FISU(國際大學運動總會)認可；另為有效調度管理大量車輛及緊急應變需要，將建立車輛預約電子化管理(含後端訂車管理)及交通緊急應變，強化整體訂車及車輛調度效率，並兼顧臨時緊急應變能力。

九、催收交通裁罰積案

為減少列管交通違規裁罰之積案，於 105 年間提升裁決業務資訊系統效能，針對總歸戶裁決書作業系統改善總體資訊功能，並輔以作業流程改造及員額調整(增補 7 名正式人員)。截至 105 年 6 月底累計催收案數已達 7,002 案，下半年尚餘 7,998 案待執行。

附表 未來施政策略地圖表

拓展共享運輸主題(A)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 1-6 月實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案	
顧客 C	AC1 建構低碳 城市	AC1.1 每年人均機 車輛數(WCCD)	1. 公式：機車數/城市人口數 2. 單位：輛/人	35.60	35.00	34.50	34.00	AC1.1.1 臺北市機動車輛登記數 統計分析
		AC1.2 每年人均自 用汽車輛數 (WCCD)	1. 公式：自用汽車數/城市人口 數 2. 單位：輛/人	23.91	23.50	23.00	22.50	AC1.2.1 臺北市機動車輛登記數 統計分析
	AC2 提升綠運 輸使用率	AC2.1 綠運輸市占 率【府 BC4.1】	1. 公式：依交通部問卷調查結 果 2. 單位：%	kPI 為交通部年 度調查資料，預 計 106 年 4 月公 布(104 年:58)	62	64	66	AC2.1.1 交通部辦理民眾日常使 用運具調查
		AC2.2 公共運具服 務滿意度【府 BC4.2】	1. 公式：臺北市聯營公車整體 服務品質滿意度正面評價>90 2. 單位：%	0 (刻正辦理民調 報告審查事宜)	93.00	93.30	93.60	AC2.2.1 辦理臺北市聯營公車服 務品質調查與檢討報告 AC2.2.2 辦理臺北市聯營公車營 運服務指標評鑑 AC2.2.3 辦理公車駕駛員行車安 全講習及服務品質提升講習
			1. 公式：旅客對捷運整體滿意 度給予正面評價比例 2. 單位：%	99.8	95	95	95	AC2.2.4 捷運旅客整體滿意度調 查
	AC3 大眾運輸 導向的都市發 展	AC3.1 汽機車市占 率	1. 公式：依交通部問卷調查結 果 2. 單位：%	kPI 為交通部年 度調查資料，預 計 106 年 4 月公 布(104 年:42)	38	36	34	AC3.1.1 交通部辦理民眾日常使 用運具調查

		AC3.2 通勤學旅次使用公共運具的比例(WCCD)	1. 公式：依交通部問卷調查結果 2. 單位：%	KPI 為交通部年度調查資料，預計 106 年 4 月公布(104 年:41.1)	42.00	43.00	44.00	AC3.2.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查
		AC3.3 每年人均公共運具旅運人次(WCCD)	1. 公式：公共運具旅運人次/城市人口數 2. 單位：人次	234.72 105 年 1-6 月公共運具旅運人次(634426500/ 城市人口數){臺鐵營運量係以 104 年運量推估}	481	495	520	AC3.3.1 臺北市公車、捷運及臺鐵營運量統計分析
	AC4 提升公車服務運量	AC4.1 公車運量成長率【府 BP4.4】	1. 公式：(當年度公車運量-104 年度公車運量)/104 年度公車運量*100 2. 單位：%(107 年達 15%)	-0.2 (資料來源：105 年 6 月運量和去年同期比較)	3.00	4.00	15.00	AC4.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析
	AC5 優化自行車使用環境	AC5.1 自行車市占率	1. 公式：依交通部問卷調查結果 2. 單位：%	KPI 為交通部年度調查資料，預計 106 年 4 月公布	5	6	7	AC5.1.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查
內部流程 P	AP1 建立資源分享平台	AP1.1 停車場媒合平台使用量	1.公式：平台數/年 2.單位：平台數	刻正辦理中	累計達成 1 家	累計達成 2 家	累計達成 3 家	AP1.1.1 現已有租屋網設置月租車位平台供有需求者使用。 AP1.1.2 預計 107 年達成 3 家停車位媒合平台設置。
	AP2 打造共享經濟	AP2.1 共享運輸服務使用量	1.公式：使用人次/年 2.單位：人次	8,122,194	24,341,248	29,960,736	31,759,995	AP2.1.1 提升公共自行車使用人次 AP2.1.2 提升 Ucar 使用人次

	AP2.2 共享運輸推動進度【府 AP6.1】	1.公式：數值 2.單位：總站數	248	300	360 (U-bike：350， U-car：10)	420 (U-bike：400， U-car：20)	AP2.2.1 辦理公共自行車租賃站擴建計畫 AP2.2.2 與民間合作共同推動辦理 Ucar 建置計畫
AP3 建構完善公共運輸路網	AP3.1 每十萬人輕運量公共運具營運里程數(WCCD)	1. 公式：聯營公車營運里程數*100,000/城市人口數 2. 單位：公里 *(國際城市) 多倫多 138.1(2013) 倫敦 49.29(2014) 墨爾本 180.35(2015)	180.59 (資料來源：105年6月營業里程)	202.59	208.66	214.91	AP3.1.1 臺北市交通政策白皮書 AP3.1.2 臺北市公車路網結構調整計畫 AP3.1.3 公車專用道規劃設計
AP4 公車升級計畫	AP4.1 辦理公車里程計費執行進度【府 BP4.4】	1. 公式：依計畫期程完成率 2. 單位：%	50	70	100	100	AP4.1.1 公車里程計費計畫
	AP4.2 辦理公車路網結構調整執行進度	1. 公式：依計畫期程完成率 2. 單位：%	24	48	90	100	AP4.2.1 公車路網結構調整計畫
AP5 友善自行車騎乘環境	AP5.1 每十萬人自行車道公里數(WCCD)【府 BP4.3】	1. 公式：臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數(10萬人) 2. 單位：公里/10萬人 (以各年度12月底之長度與登記人口數計算)	18.36	18.49	18.86	19.23	AP5.1.1 友善自行車騎乘環境4年計畫
	AP5.2 自行車停車空間設置數量	1. 公式：臺北市自行車位總席次/2020年目標(46,059席)*100 2. 單位：%	75	79	86	93	AP5.2.1 建置自行車停車空間

附表(續)

強化車輛管理主題(B)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 1-6 月實 際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案
顧客 C	BC1 滿足停車需求	BC1.1 停車需求/供給	1. 公式：停車位需求數/停車位供給數 2. 單位：數值	本案為整年度調查資料，爰暫無資料提供。	0.86	0.85	0.83	BC1.1.1 停車供需調查分析
	BC2 合理停車空間	BC2.1 建物附設車位/持有量	1. 公式：建物附設車位數/車輛持有數 2. 單位：%	本案為整年度調查資料，爰暫無資料提供。	63	66	70	BC2.1.1 建物附設車位數統計分析
內部 流程 P	BP1 汽車停車路外化	BP1.1 路外汽車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	增加 410	增加 500	增加 600	增加 400	BP1.1.1 停管處自建停車場 BP1.1.2 停管處參建停車場 BP1.1.3 路外平面停車場闢建 BP1.1.4 獎勵停車案釋放公共使用 BP1.1.5 機關學校開放停車場
	BP2 機車停車供給	BP2.1 路外(邊)機車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	105 年新增機車停車格 5,209 格 (總數為 206,013)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 201,804)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 202,804)	新增 1000 格機車停車格 (總數為 203,804)	BP2.1.1 停管處自建停車場 BP2.1.2 停管處參建停車場 BP2.1.3 路外平面停車場闢建 BP2.1.4 鄰里交通改善計畫 BP2.1.5 路邊停車格位規劃案

BP3 合理化 運輸使用成 本	BP3.1 汽車路邊收 費格位數	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	44,558	新增 2,000 格汽車收 費格 (總數為 44,491)	新增 1,500 格汽車收 費格 (總數為 45,991)	新增 1,000 格汽車收 費格 (總數為 46,991)	BP3.1.1 全市路邊汽車停車格收費計畫
	BP3.2 機車路邊收 費格位數	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	9,364	累計達成 機車收費 格 14,944	累計達成 機車收費 格 19,944	累計達成 機車收費 格 24,944	BP3.2.1 擴大機車收費範圍

附表(續)

加強智慧化運輸主題(C)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 1-6 月 實際值	105 年 目標值	106 年 目標值	107 年 目標值	行動方案
顧客 C	CC1 科技提高運輸系統效率	CC1.1 路邊停車位周轉率	1. 公式：開單數/格位數/收費時間 2. 單位：輛/格/收費時間	2.84	3.42	3.54	3.66	CC1.1.1 路邊停車位周轉率統計分析
		CC1.2 公車單位里程乘載數	1. 公式：載客數/行駛里程 2. 單位：人數/公里	2.56 (資料來源：105年6月)	2.68	2.74	2.9	CC1.2.1 臺北市聯營公共汽車里程與載客數統計分析
		CC1.3 Youbike 站點數	1. 公式：公共自行車租賃站數 2. 單位：站	248	300	350	400	CC1.3.1 辦理第二階段臺北市公共自行車租賃系統建置及營運管理案
		CC2 提升運輸資訊查詢次數	CC2.1 運輸資訊查詢次數	1. 公式：手機 APP 及所屬交通資訊網查詢次數 2. 單位：次數/年	3 億	6.5 億	7 億	8 億
內部 流程 P	CP1 推動智慧運輸發展	CP1.1 智慧運輸發展策略規劃及後續計畫	1. 公式：規劃完成進度 2. 單位：%	45	100	0	0	CP1.1.1 智慧運輸發展策略—以整合型交控管理發展大眾運輸為例(預計於 105 年 11 月完成規劃)
	CP2 建置交通監控系統	CP2.1 交通監控系統	1. 公式：CMS 新增與更新數量以及 CCTV 新增與汰換數量 2. 單位：組	0	CMS :44 CCTV : 3	0	CMS : 44 CCTV : 20	CP2.1.1 既有交通監控設備更新計畫

		1. 公式：eTag 偵測設備總建置數 2. 單位：組	0	59	59	244	CP2.1.2 eTag 建置計畫
CP3 建置運輸決策系統	CP3.1 運輸決策系統建置(長期計畫)	1. 公式：已建置項目/總建置項目 2. 單位：%	7	30	50	70	CP3.1.1 建置運輸決策支援系統 CP3.1.2 建置臺北市交通地理資訊系統(圖資整合)
CP4 建置交通巨量資料	CP4.1 交通巨量資料分析進度	1. 公式：已完全分析項目/總分析項目 2. 單位：%	12	100	100	100	CP4.1.1 交通巨量資料分析與應用 (本案預計於 105 年 12 月完成分析，故 106、107 年仍為 100)
CP5 建置車輛管理系統	CP5.1 車輛管理系統規劃與建置	1. 公式：已完成項目/總項目 2. 單位：%	5	30 (規劃)	50 (建置)	70 (建置)	CP5.1.1 104 年度智慧化號誌時制設計及控制管理計畫(規劃) CP5.1.2 建置車輛管理系統(建置) <u>已更正</u>
CP6 建置智慧尋車系統	CP6.1 在席偵測及智慧尋車系統完成率	1. 公式：場/年 2. 單位：場	3	3	0	0	CP6.1.1 建置在席偵測及智慧尋車系統(本計畫為 104 年度執行，105 年度完成)
CP7 擴建智慧型站牌	CP7.1 智慧型站牌建置普及率	1. 公式：設置智慧型站牌站位數佔可設置智慧型站牌站位數之比例 2. 單位：%	39.4	42	48	54	CP7.1.1 擴建智慧型站牌
CP8 公車車機整合	CP8.1 公車車機及驗票機整合比率	1. 公式：車機驗票機整合車數/全市公車車輛數*100 2. 單位：%	0	100	100	100	CP8.1.1 公車車機及驗票機設備之整合
CP9 交通部門資訊整合規劃	CP9.1 聯合交通管理中心規劃與建置	1. 公式：已完成項目/總項目 2. 單位：%	5 (完成市長簡報)	30 (規劃)	50 (建置)	70 (建置)	CP9.1.1 聯合交通管理中心規劃與建置

附表(續)

健全運輸產業主題(D)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 1-6月 實際值	105年 目標值	106年 目標值	107年 目標值	行動方案	
顧客 C	DC1 運輸業合理獲利經營環境	DC1.1 公共運輸業財務報表獲利率(分為捷運、公車及YouBike)	1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (捷運)	尚 未 經 會 計 師 認 證	3-5	3-5	3-5	DC1.1.1 分析捷運公司之純益率	
			1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (公車:目前僅大都會資料，將請公運處蒐集其他業者資料納入計算)	尚 未 經 會 計 師 認 證	3-5	3-5	3-5	DC1.1.2 分析公車業者之純益率	
			1. 公式：營益率=純益/營運收入 2. 單位：% (YouBike) (訂獲利區間)	尚 未 經 會 計 師 認 證	5-10	5-10	5-10	DC1.1.3 分析 YouBike 公司之純益率	
	DC1.2 計程車休息空間使用處(室)		1. 公式：服務站使用次數 2. 單位：車次	681,508	651,300	652,000	652,700	DC1.2.1 計程車服務站停車休息使用統計	
			1. 公式：停車優惠使用次數 2. 單位：車次	46,169	63,000	63,500	64,000	DC1.2.2 路外停車場提供計程車免費停車 1 小時使用統計	
	DC2 扶植新興產業	DC2.1 公私合作家數	1. 公式：數值 2. 單位：家數	3	3 (合約未到期)	3 (依公開招標得標數)	3 (依公開招標得標數)	3 (依公開商:拍付及歐付寶)	DC2.1.1 第三方支付繳納停車費廠商家數統計(目前 2 家廠)

內部 流程 P	DP1 公車場站 綠美化	DP1.1 本市聯營公車 各業者場站檢查評 鑑成績	1. 公式：本市聯營公車各業者 場站檢查評鑑平均成績>80 分 2. 單位：分	0 (現正進 行場站檢 查中)	37	69	100	DP1.1.1 定期檢查本市聯營公車場站環境(包括調度室、休 息室等)，並將檢核成績納入本市聯營公車服務評鑑指標
	DP2 媒合產業 發展	DP2.1 第三方支付繳 納停車費推廣執行 進度	1. 公式：合作家數/預計每年 完成 3 家 2. 單位：%	100	100	100	100	DP2.1.1 第三方支付繳納停車費計畫

附表(續)

保障基本民行(E)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 1-6月實際值	105年 目標值	106年 目標值	107年 目標值	行動方案
顧客 C	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	EC1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量	1. 公式：兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量 2. 單位：%人次	62,991,498	119,772,223	124,536,952	133,646,337	EC1.1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量統計
內部 流程 P	EP1 完善無障礙交通環境	EP1.1 無障礙運輸設施與運具之推動進度【府EP6.1】	1. 公式：數值 2. 單位：%輛	156	170	200	220	EP1.1.1 提供無障礙計程車營運獎勵措施。 EP1.1.2 復康巴士與無障礙計程車整合服務。
			1. 公式：低地板公車上線數/本市聯營公車總數 2. 單位：%	74.7	76.00	77.40	80.30	EP1.1.3 持續補貼公車業者汰換低地板公車
		EP1.2 弱勢族群公共運輸使用量【府EP6.2】	1. 公式：無障礙計程車無障礙運輸服務趟次/年 2. 單位：%次數	29,693	60,000	62,000	63,000	EP1.2.1 提供無障礙計程車營運獎勵措施。 EP1.2.2 復康巴士與無障礙計程車整合服務。
			1. 公式：小復康巴士運輸服務趟次/年 2. 單位：%次數	324,247	669,000	670,000	671,000	EP1.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能。
	EP1.3 無障礙交通設施與人本通行	1. 公式：每年共桿數 2. 單位：%支數	4	35	35	35	EP1.3.1 號誌路燈共桿計畫	

	環境之推動【府EP6.3】	1. 公式：每年縮小型控制器設置路口 2. 單位：%處	56	169	116		EP1.3.2 號誌控制器縮小化
EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	EP2.1 兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠使用人次	1. 公式：老、障、孩童搭乘公車人次/年 2. 單位：人次	62,637,558	119,043,223	123,804,952	132,912,337	EP2.1.1 辦理老、障、孩童優待票價差補貼
EP3 提供偏遠地區公共運輸服務	EP3.1 山區偏遠路線補貼公車路線數	1. 公式：服務性路線虧損補貼路線數/年 2. 單位：路線數	0 (刻正核算補貼金額)	48	48	48	EP3.1.1 辦理營運虧損補貼

附表(續)

確保交通安全(G)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 1-6月 實際值	105年 目標值	106年 目標值	107年 目標值	行動方案
顧客 C	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)	GC1.1 每十萬人交通事故(A1)人數(WCCD)【府 GP8.2】	1. 公式： A1 事故死亡人數/本市人口數×100000 2. 單位：人數	1.48	2.92	2.77	2.59	GC1.1.1 臺北市列管交通事故死亡人數統計分析
		GC1.2 每十萬人交通事故(A2)人數【府 GP8.2】	1. 公式： A2 事故受傷人數/本市人口數×100000 2. 單位：人數	509.71	1035	1024	1003	GC1.2.1 臺北市列管交通事故受傷人數統計分析
內部 流程 P	GP1 推動人本人行空間	GP1.1 鄰里交通改善完成里數【府 GP8.1】	1.公式：實際完成里數/年 2.單位：%里	1	60	100	100	GP1.1.1 鄰里交通改善計畫 GP1.1.2 鄰里交通改善工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行) GP1.1.3 交通標線工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行)
		GP1.2 機車退出騎樓公里數	1. 公式：實際實施長度/年 2. 單位：公里	21.24	24	24	24	GP1.2.1 辦理機車退出騎樓行人環境改善
	GP2 易肇事地點檢核	GP2.1 易肇事路口改善完成率	1. 公式：每年實際會勘數累積達成率(每年會勘 10 處) 2. 單位：	59.70	70.15	85.07	100	GP2.1.1 每季篩選易肇事路口辦理會勘並做工程、教育、執法、宣導等重點改善，公布於社群網路提醒用路人注意。
	GP3 建構安全友善校園環境	GP3.1 國小通學環境改善完成率	1. 公式：每年實際會勘學校數累積達成率(每年會勘 20 所) 2. 單位：	49.58	66.39	83.19	100	GP3.1.1 每年挑選約 20 所國民小學辦理會勘，審視其通學環境(步行及家長接送)可精進之處，以工程與執法進行改善，維護學童上下學安全

GP4 用路人 交通安全教育	GP4.1 交通安全守護團宣導完成率	1. 公式：每年實際人次累積達成率(每年宣導 33200 人次) 2. 單位：	60.54	64.30	82.15	100	GP4.1.1 更新交通安全 e 網通網站內容 GP4.1.2 辦理宣導
GP5 年長者 交通安全教育	GP5.1 年長者交通安全守護團宣導完成率	1. 公式：每年實際人次累積達成率(每年宣導 2030 人次) 2. 單位：	57.29	62.61	81.31	100	GP5.1.1 成立「交通安全守護團」與年長者進行面對面交通安全教育講習

