

臺北市議會第 12 屆第 5 次定期大會

臺北市政府交通局  
工作報告

報告人：局長 張哲揚

中華民國 106 年 4 月



# 目 錄

壹、前言	1
貳、105 年下半年重要施政成果	3
一、創新作為	3
二、例行性業務	12
參、未來施政重點	22
一、拓展共享運輸	22
二、強化車輛管理	29
三、加強智慧化運輸	31
四、健全運輸產業	35
五、保障基本民行	35
六、確保交通安全	37
七、健全都市發展	41
八、規劃 2017 世大運交通運輸	43
九、催收交通裁罰積案	44
未來施政策略地圖	45

## 壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 12 屆第 5 次定期大會，<sup>哲揚</sup>躬逢其盛，有幸列席提出工作報告，並以能親聆各位議員的教益，引以為盼。

過去承蒙貴會對本局各項施政之支持與策勵，使本市的交通運輸服務再提升，謹代表本局全體同仁致上誠摯感謝。

本局以「共享、綠能、e 化」為政策主軸，推動「共享·智慧·安全·有序」的綠運輸環境願景，2020 年期能達成「綠運輸使用率 70%」目標。105 年下半年本局施政重點如下：

1. 交通工程管理：設置標線型人行道、號誌控制器縮小化、整頓標誌牌面、改善鄰里交通安全及秩序。
2. 停車工程管理：規劃及整頓機車停車空間、增設自行車停放空間、路邊汽車停車全面收費。
3. 公共運輸：鼓勵引進低地板公車、建置公車候車亭及智慧型站牌、調整公車路線、整合轉乘優惠及推動多元化計程車。
4. 違規裁罰：推廣多元繳款管道、以總歸戶方式強化交通

違規催繳作業。

5. 落實節能減碳：建構自行車道路網、建置公共自行車租賃系統。
6. 交通安全：改善交通肇事熱點、推廣計程車酒後代駕服務、宣導自行車騎乘新文化。
7. 策略地圖：以拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行及確保交通安全等 6 大策略主題，建構顧客、內部流程、學習成長及財務面策略目標之施政架構。

以下謹就本局 105 年下半年重要施政成果及未來施政重點，向各位議員女士、先生扼要報告，敬請不吝賜教。

## 貳、105 年下半年重要施政成果

### 一、創新作為

#### (一)公共自行車

為鼓勵民眾使用綠色運具，減少私人機動車輛之使用，改善道路交通、減少環境污染及能源消耗，在公共自行車作為上除持續建置租賃站點，同時規劃公共自行車路網，使民眾步行 5-10 分鐘即可達租賃站，以鼓勵民眾使用及作為生活化交通工具，並以 106 年底全市達 400 站、13,000 輛車為目標；迄至 105 年底本市公共自行車已營運 288 租賃站、9,442 輛車。

#### (二)推廣週五綠色運輸日

為推廣及鼓勵市民使用綠色運具，於 105 年 11 月至 106 年 1 月辦理「單車通勤日，請你喝咖啡」活動，並於 105 年 12 月 30 日至 106 年 3 月辦理「週五綠色運輸日集點」活動；活動內容如下：

##### 1、「單車通勤日，請你喝咖啡」活動

經統計每次(每週五)活動成果在固定攤位上平均領取咖啡之人次成長 84%，整體活動領取咖啡人次由 300 人提高 700 人，單月份領咖啡人次達 3,200 人。活動每週曝光度從 1,058 人次增加最高達約

4,000 人次；周邊 YouBike 站週五借車數成長約 5.5%。

## 2、「週五綠色運輸日集點」活動

為朝永續城市邁進，改善生活環境及空氣品質，本府訂定每週五為「綠色運輸日-Green Friday」；為鼓勵民眾使用綠色運輸，本局辦理「週五綠色運輸日集點」活動，活動期間(105 年 12 月 30 日至 106 年 3 月 31 日)之每週五不限時段，凡在臺北市持悠遊卡搭乘公車、捷運或租借微笑單車 YouBike，每搭乘 1 次即可獲得 1 點 UUPON 紅利點數，同時享有 1 次抽獎機會，期藉由集點活動讓市民一起響應此政策，共同創造永續、宜居的綠色城市。

### (三)號誌纜線下地

為讓天空景象不再被架空的纜線切割，以「微管溝工法」進行號誌纜線地下化，此工法施工期短，是交通工程上首次應用於號誌纜線清整的創舉，也是國內唯一運用此工法於號誌纜線的城市，並已計畫於 106 年將路寬 15 公尺以上，約 150 處的路口架空線完成纜線地下化。

#### (四)提供手機支付繳停車費服務

配合市府「公共費用導入智慧支付政策」，於 104 年 10 月 28 日推出全國首創以手機第三方支付繳納路邊停車費措施，利用手機下載「PI 行動錢包」或「歐付寶行動繳費通」App，提供扣款繳停車費服務。105 年每日平均使用手機支付繳停車費服務約 3,012 張(平均占 105 年代收繳費比例 3.34%)，超商代收繳費比例自 84.9%逐月遞減至 80.34%。

#### (五)臺北西站搬遷配套措施

配合本市西區門戶計畫及以大眾運輸發展導向之運輸政策，臺北西站國道客運 B 棟路線 105 年 9 月 28 日調整進駐臺北轉運站，A 棟路線 10 月 30 日調整至臺北車站周邊上下客；搭乘國道客運之乘客除可節省轉乘步行時間外，至臺北轉運站搭車亦可有更多選擇。

臺北西站搬遷後，原址設置交 6 公車站區及候車亭，以改善市區公車乘客候車環境，同時配合景觀綠美化廣場提供行人駐留空間，並依行駛方向調整公車路線分散停靠於交 6 或交 7。





圖 1 臺北西站國道客運路線調整



圖 2 交 6 公車站區暨行旅廣場示意圖

至臺北車站周邊短程國道客運路線替代站位，亦配合增設候車站亭及擴大遮蔽空間，也以共構概念打造無縫接駁轉乘服務，並規劃轉乘導引資訊，設置市區公車、公路客運及臺鐵轉乘或旅遊資訊設施，提供旅客舒適候車環境。



圖 3 國光客運台北車站啟用

#### (六)公車專用道 4G 候車亭啟用

公車是臺北市最主要大眾運輸工具之一，為提供民眾更好之公車服務，配合經濟部工業局推動之「4G 智慧寬頻應用城市計畫」，與電信業者合作執行「智慧交通好行計畫」，即在公車專用道設置 4G 候車亭，除提供候車民眾 4G 上網服務、公車重點站位資訊、



氣象及市政宣導等資訊外，更可落實產業升級、地方受惠及人民有感等三面效益。

目前已於信義及南京等二公車專用道計 50 處候車亭及 20 處室內智慧顯示看板站點設置免費 4G WiFi 無線上網環境；另於 204 路、226 路及 307 路全線共計 167 輛公車上提供免費無線上網服務。民眾只要在公車上或候車亭看到「Gt 4G Wi-Fi 臺北公眾區免費上網」的標識貼紙，即可免註冊透過行動裝置免費連接 4G 無線上網服務 30 分鐘；若經註冊會員後，則可免費上網 3 小時。



圖 4 信義杭州路口公車專用道 4G 候車亭

### (七) 實施行車事故鑑定預審機制

此機制係在每次召開行車事故鑑定會議之前，協

請各鑑定委員本其專業，分案分工就司法機關送鑑定案件（過失致死、過失傷害等）及跡證繁複案件（判讀車速、車損等），預先協助就所負責案件比對跡證、卷宗，審查事故因果關係，再提供專業書面審查意見，以利鑑定作業。

此機制自 105 年 1 月起實施，全年共預審 676 案，有效提升鑑定效率，亦有利於剖析事故因果關係，精進鑑定品質，確保司法、跡證繁複案件當事人之權益。

#### (八)改善內湖交通

為改善內湖交通，以推動大眾運輸系統、提升道路系統效率及降低私人車輛需求等 3 大方向研擬改善策略，並優先推動 7 大方案。短期以交通工程措施改善瑞光路、堤頂大道及舊宗路國 1 匝道口等 9 處瓶頸路口路段，並配合加強內科周邊路段交通執法，有效提升道路效率，亦透過闢駛汐止、板橋及淡水 3 線快速公車，提供民眾快速、便利與直捷之公車服務。

另於 105 年 8 月起進行為期 3 個月「內科綠色運輸試辦計畫」，包含捷運文湖線早鳥優惠、免費接駁巡迴公車(內科西湖線、內科港墘線)及綠 16、藍 50 公

車班次加密，以鼓勵民眾搭乘大眾運輸。試辦計畫屬短期行銷計畫，以誘導民眾願意嘗試使用大眾運輸為初衷，試辦情形具部分外部吸引效果，相關經驗可供本市大眾運輸行銷方案參考。

未來將配合本府捷運工程局進行本市東側南北向軌道運輸系統可行性研究規劃，以完善本市軌道路網。

#### (九) 建構交通策略地圖

以維持城市發展的運輸能力為使命，推動「共享·智慧·安全·有序」綠運輸環境的願景、秉持正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作之核心價值，承本府策略目標，以「拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行、確保交通安全」等 6 大策略主題，分別在顧客、內部流程、學習成長與財務等構面建立策略目標；交通策略地圖施政架構詳如表 1 所示。

表 1 交通局策略地圖施政架構

<p><b>【使命】</b> 維持城市發展的 運輸能力</p>	<p><b>【願景】</b> 共享·智慧·安全·有序 的綠運輸環境</p>	<p><b>【核心價值】</b> 正直誠信、開放共享、創新卓越、 團隊合作</p>
---	---	---

策略主題	拓展共享運輸 A	強化車輛管理 B	加強智慧化運輸 C	健全運輸產業 D	保障基本民行 E	確保交通安全 G
顧客 策略 目標 C	AC1 建構低碳城市 AC2 提升綠運輸使用率 AC3 大眾運輸導向的都市發展 AC4 提升公車服務運量 AC5 優化自行車使用環境	BC1 滿足停車需求 BC2 合理停車空間	CP1 科技提高運輸系統效率 CP2 提升運輸資訊查詢次數	DC1 運輸業合理獲利經營環境 DC2 扶植新興產業	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者的需要	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)
內部 流程 P	AP1 建立資源分享平台 AP2 打造共享經濟 AP3 建構完善公共運輸路網 AP4 公車升級計畫 AP5 友善自行車騎乘環境	BP1 汽車停車路外化 BP2 機車停車供給 BP3 合理化運輸使用成本	CP1 推動智慧運輸發展 CP2 建置交通監控系統 CP3 建置運輸決策系統 CP4 建置交通巨量資料 CP5 建置車輛管理系統 CP6 建置智慧尋車系統 CP7 擴建智慧型站牌 CP8 公車車機整合 CP9 交通部門資訊整合規劃	DP1 公車場站綠美化 DP2 媒合產業發展	EP1 完善無障礙交通環境 EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3 提供偏遠地區公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2 易肇事地點檢核 GP3 建構安全友善校園環境 GP4 用路人交通安全教育 GP5 年長者交通安全教育
學習 成長 L	TL1 養成國際視野、TL2 培育資訊運用能力、TL3 國內外交通安全作為的交流、TL4 培育優秀人力、TL5 提升員工政策行銷能力、TL6 強化資訊整合平台、TL7 提升創新學習效能、TL8 建立反省改進文化、TL9 型塑當責組織文化					
財務 F	TF1 減少積案量增加催收能量、TF2 減少不經濟支出、TF3 覈實編列年度預算、TF4 提高預算執行效能、TF5 爭取中央計畫型補助款					

## 二、例行性業務

本局例行執行業務含括交通工程管理、停車工程管理、公共運輸服務、交通裁罰、交通政策規劃、交通治理、運輸管理、交通安全及運輸資訊等 9 類別，各例行性業務、工作內容與成果詳如表 2。

表 2 交通例行性業務

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
交通工程管理	自行車道建置計畫	1. 訂定自行車道執行計畫。 2. 本局聯合市府各單位組成自行車路網推動小組，由本局負責路網與路型規劃，工務局執行設計與施工，資訊局辦理自行車道智慧化相關事宜，其他如民政局、觀光傳播局、教育局與環保局則協助與推動自行車道路網計畫之地區民意溝通。	累計 500 公里	累計長度 501.67 公里
	標線型人行道	為改善狹窄巷弄無設置實體人行道，致人車爭道影響行人安全的問題，於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊檢討設置標線型人行道。	100 條	完成 221 條
	號誌控制器縮小化	改善部分號誌控制器影響行車視距、或阻礙行人通行、或影響市容景觀等情形。	169 處路口	完成 150 處路口
	整頓標誌牌面及減量	配合 2016 設計之都時程，制訂 5 年(101-105 年)標誌整頓計畫，逐步改善全市 40 條主要道路。	石牌路、天母東西路、行義路、光復南北路、仰德大道、陽金公	已完成瑞光路、金湖路、至善路、忠誠路、陽金公路及仰德大道等 6

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
			路、松山路、松德路、瑞光路、金湖路、木新路、指南路、至善路、忠誠路等 14 條道路。	條道路，標誌減少 77 面標誌及減少 40 支桿件。
	主要道路交通監控系統工程	1. 因應臺北市未來發展，通盤檢討交通監控系統，針對不足部分予以擴充建置，已逾汰換年限及無法維修之交控設備優先更新，期藉由全面掌控即時路況，提供用路人完善交通資訊，導引車流避開壅塞及管制路段。 2. 本工程為 104-105 年連續工程。	完成交通監控系統工程路側交控設備汰換及新增建置以及中央控制系統功能開發及擴充作業。	本工程於 105 年 1 月 8 日開工，並於 106 年 1 月 6 日驗收完成交通監控系統工程路側交控設備，CMS 新增 4 組汰換 40 組、CCTV 新增 3 組、電子標籤偵測器 65 組建置以及中央控制系統功能開發及擴充作業。
停車工程管理	陸續增設自行車停放空間	於市區重要節點，視實際條件及需求設置各式自行車停放架及自行車停放區。	增設 3,500 席	總計約 3 萬 6,243 席
	機車停車空間規劃及秩序整頓	推動「機車退出騎樓、整頓人行道」措施及規劃路邊停車格位。	實施長度達 24 公里	實施 25.21 公里，達成率 105%，並於路邊規劃適當機車替代空間 3,886 機車格位。自 88 年起至 105 年底止已實施 1,156 條(處)路段，累計長度計 631.54 公里。人行道



類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
				實施長度達 556.249 公里，佔全市公有人行道總長 49.02 %。
	新建停車場	新建路外停車場供應停車位。	4 場	施工中 1 場，規劃設計中 3 場。
	停車場收費系統更新	將原 1 次性磁卡更改為可回收式停管卡系統，減少成本支出。	7 場	完成 7 場
	路邊停車全面收費計畫	針對本市劃設於公有土地之路邊汽車停車格辦理收費	100%	100%
	手機支付、多元繳費管道	提供民眾多元繳費管道，減少臨櫃繳費。	非超商代收張數成長 1%	各類繳費代收管道平均每月比例:超商代收 81.99%、金融機構自動代扣繳 13.84%、網路線上繳費 0.8%、捷運站 0.023%、第三方支付 3.34%。
公共運輸服務	鼓勵引進低地板公車	為建立無障礙運輸環境，提供老弱婦孺及行動不便者更安全及便利之乘車空間。	達 2,678 輛以上，占聯營公車總數 76%。	2,711 輛，占聯營公車總數 77.6%。
	提供準確的公車到站時間資訊服務	透過網頁、手機、電話語音及智慧型站牌等多元管道提供民眾公車到站時間資訊。(不包含民間業者)	平均每日查詢次數為 130 萬次。	平均每日查詢次數為 147 萬 4,292 次。
	建置公車候車亭	依民眾需求建置公車候車亭	新建 35 站	105 年新建 44 站。
	檢討調整公車路網	提高公車路線辨識度及簡化公車運輸服務，提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量及減少政府補貼。	完成公車路網結構調整規劃方案。	完成快速公車路網，規劃分階段實施幹線及公車路網調整方案。

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
	臺北市聯營公車運價隨油價浮動調整機制	為即時反映油料成本，油價浮動調整機制按季檢討，每年1月、4月、7月、10月依前1季油價均價核算當季運價並公告實施。	運價每季隨油價浮動調整並公告實施。	105年4月、7月、10月公告實施隨油價浮動之公車運價。
	臺北市聯營公車動態資訊輔助乘客OD調查案	掌握乘客搭乘大眾運輸之旅次特性行為，及利用悠遊卡刷卡資料，建置跨路線及跨運具之旅次起迄(OD)分析。	OD案第2階段預計完成站位資料標準化編修流程、後臺OD演算資料庫、前臺OD視覺化圖形查詢介面，以及系統完成後之教育訓練課程。	已完成雙北市公車、捷運、YouBike、台鐵、高鐵、國道、公路客運票證刷卡資料前台視覺化介面，提供相關單位參考，並已完成教育訓練。
	小型復康巴士	落實社會福利政策及改善身心障礙民眾行的不便，提供身心障礙民眾低廉、便捷之及門運輸服務。	小型復康巴士運輸服務達66萬9,000趟次。	計有328輛，105年已服務66萬2,508趟次。
	無障礙計程車	提供高齡者及行動不便等輪椅族群多元、無障礙之運輸服務，並補復康巴士服務之不足。	無障礙計程車無障礙運輸服務達6萬趟次。	計有181輛上路營運，105年累計服務達6萬826趟次。
交通裁罰	處理違反道路交通管理案件	加強道路交通管理，維護交通秩序，確保交通安全。	總結案率(含以前年度入案於本年度結案案件)90%以上。	總入案數212萬2,193件，總結案數198萬1,225件，結案率為93.36%。
	自動繳納管道便民措施	持續且積極推廣多元繳款管道，民眾除可至裁決所辦理外，亦可利用郵局、超商、語音網路轉帳或台北富邦銀行等各項管道繳納罰鍰，節省時間及金錢。	例行業務	利用代收管道繳納件數為134萬5,128件，占全部繳納件數74.02%。

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
	交通違規積案催繳	對於交通違規累積案件數較多及惡意不繳者，加強全面催繳，杜絕欠繳違規者之僥倖心理，建立執法威信。而針對公共安全威脅重大之違規案件，更以專案優先移送強制執行，以求對嚴重影響交通秩序行為者有即時警惕之效。	完成專案催收及重大違規案件（含以前年度）之催繳程序 1 萬 5,000 案。	移送強制執行累計達 1 萬 5,192 案(21 萬 9,863 件)，罰鍰金額 2 億 1,584 萬 188 元。
	行車事故鑑定	協助當事人獲得公正、客觀之鑑定意見，供司法機關判決參考。	預計完成 1,100 案	共計處理 1,451 案。除依規定不鑑定 184 案外，共鑑定完成 1,267 案(701 案為司法機關囑託、566 案為當事人申請)。
交通政策規劃	地區交通規劃	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合本府都市發展局辦理中正萬華復興計畫、大同再生計畫、士林再生計畫、北投再生計畫及文山再生計畫等。</li> <li>2. 配合區域性都市更新或重大建設開發，進行交通配套規劃及審查，並檢討基地周邊道路及大眾運輸系統，包含大稻埕歷史風貌特定區、社子島、臺北科學藝術園區、大故宮園區、廣慈博愛園區、三總舊址及市議會舊址等。</li> </ol>	以大眾運輸發展導向為目標研提各區綠運輸計畫與改善策略。	持續配合本府進行各區域性發展，檢核交通衝擊、檢討道路系統及大眾運輸規劃。
	內湖科技園區交通改善	1. 以優先推動大眾運輸系統、提升道路系統效率及降低私人車輛需求為 3 大改善方	持續推動各大優先方案及內科綠色運輸試辦計畫，並定	1. 交通大執法，警察局 105 年取締內科周邊路段

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
		<p>向，並於今年推動 7 大優先方案。</p> <p>2. 105 年 8 月起進行為期 3 個月「內科綠色運輸試辦計畫」，包含捷運文湖線早鳥優惠措施、2 線免費接駁巡迴公車(內科西湖線、內科港墘線)及綠 16、藍 50 公車班次加密。</p>	<p>期檢討成效適時回饋修正方案。</p>	<p>違規臨時停車計 3,677 件；違規停車計 24,136 件。</p> <p>2. 打開交通瓶頸，以交通工程措施改善瑞光路、堤頂大道及舊宗路國 1 匝道口等 9 處瓶頸路口路段。</p> <p>3. 雙北合作闢駛快速公車，汐止、板橋及淡水線分別於 105 年 7 月 1 日、11 月 1 日及 11 月 28 日通車。</p> <p>4. 強化捷運接駁公車機能，行經內科地區之 61 線公車路線配合加掛副牌註明行經「內湖科學園區」及行駛路段，並於大台北公車網站內設置「內科專區」。</p> <p>5. 啟動成功橋拓寬計畫，新工處已編</p>

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
				<p>列 106 至 108 年連續預算辦理工程案，預定 108 年完工通車。</p> <p>6.8-10 月辦理內科綠色運輸試辦計畫，具吸引部分旅客提早出門的效果，並有部分私有運具使用者移轉至捷運。</p>
交通治理	鄰里交通環境改善計畫	<p>本案為建立人本交通環境、改善巷道停車秩序，以里為單位進行巷道交通環境整體規劃，透過標線型人行道劃設、紅黃標線調整、汽機車格位規劃及機車退出騎樓等方式，建立安全行人通行環境(劃設標線型人行道)、維持有效消防空間、檢討整頓合理停車空間，減少違規停車及提供無障礙通行空間等目標。</p>	完成全市 60 里	<p>1. 105 年度已完成 53 里之規劃設計，至今尚有 69 里報名加入計畫（未規劃）。</p> <p>2. 為使鄰里交通環境改善計畫案規劃更為完整及周全，並加強與里長及居民溝通，以提高執行完整度，於 105 年起委託專業顧問團隊協助，辦理規劃、溝通及設計，自 105 年 10 月至 106 年 2</p>

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
				月 28 日止，已有 25 里規劃完成。
	道安會報	召開工作小組委員會及幹事會議，並針對道路施工查核		工作小組委員會召開 6 次，審議 8 案；幹事會議召開 13 次，審議 21 案，實地查核 2 案；道路施工查核總計 85 件。
運輸管理	公共自行車	1. 進行第二階段公共自行車租賃系統建置及營運管理。 2. 持續增設公共自行車租賃站點。	1. 辦理第 2 階段建置及營運案招標作業。 2. 增設租賃站點 80 站，2,640 輛車。	105 年建置 81 站公共自行車租賃站(啟用 65 站)。
	計程車酒後代駕服務	協調本市 20 家計程車隊參與提供代駕服務，並宣導相關措施。	提升民眾使用酒後代駕服務意願，有效降低酒駕肇事機率。	104 年共計 8,421 件，105 年共計 10,806 件，較同期增加 28.3%。
交通安全	A1 事故暨易肇事地點改善	1. 定期召開肇事防制小組工作會議。 2. 每季分析肇事情形，並提請相關單位改善。 3. 追蹤及控管各列管 A1 事故改善工作執行情形。	A1：79 人以下 (死亡車種：機車:47 行人:24 自行車:4 汽車:4) A2：28,000 人以下	1. A1：89 人 (死亡車種：機車:52 行人:28 自行車:3 汽車:5 其他車:1) A2：29,190 人 2. 辦理易肇事地點改善共 11 處 29 項工程及執法事項。
	交通安全宣導	運用大眾傳播媒體宣導交通安全，建立自行車騎乘新文化、降低交通事故傷亡人數。		1. 宣導摺頁發送 1,070,000 份及海報發送 6,080 張。 2. 戶外宣導活動 16 場次及

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
				<p>現地宣導 48 次 192 處。</p> <p>3. 戶外媒體刊登海報及燈片等共 4,545 面。</p> <p>4. 電子媒體宣導短片及廣播播放共計 2,971,442 次；網路及行動載具宣導共露出 72,304 次。</p>
運輸資訊	手機軟體「臺北好行」	持續維運、擴充臺北好行 App 功能，提供民眾隨手可得即時交通資訊服務。	查詢次數達 640 萬次/月	平均每月查詢次數達 1,365 萬次
	手機軟體「北市好停車」	透過手機提供停車位查詢、停車導引及停車場內尋車，方便民眾行前規劃、行程中查詢及場內查詢。	查詢次數達 58 萬次/月	平均每月查詢次數約為 61 萬次
	臺北市即時交通資訊網	提供民眾透過電腦取得整合式即時交通資訊服務。	查詢次數達 4 萬次/月	平均每月查詢達 17 萬
	開放參觀交通資訊中心	提供民眾預約參觀，透過生動活潑的展示與互動，讓民眾瞭解本市交通建設發展的現況及未來。	7,000 人次/年	共 4,656 人參觀
	設施管理系統	建置運輸決策支援系統及 GIS 整合管理系統	建置交通地理資訊系統整合平臺之軟硬體環境、既有 GIS 圖資整合及完成運輸決策系統需求調查	<p>1. 交通地理資訊系統 (GIS 圖資整合) 已建置完成，於 106 年 1 月 7 日系統上線。</p> <p>2. 運輸決策系統已建置完</p>

類別	計畫	工作目的與內容	105 年目標	105 年成果
				成，於 106 年 2 月 15 日上線。
	交通資料開放	供民間加值應用	免申請全面開放應用	因應本府資料開放政策，介接本局各項即時交通資訊得於 104 年 9 月 14 日起免每月回報應用成果，並於 105 年全面開放交通資訊於本府資料開放平臺，免申請、免回報應用成果。



## 參、未來施政重點

以推動「共享·智慧·安全·有序」的綠運輸環境為發展願景，結合交通策略地圖目標及行動方案，整合拓展共享運輸、強化車輛管理、加強智慧化運輸、健全運輸產業、保障基本民行及確保交通安全等施政主題，提供「智慧、親和、便利及有效率」的運輸服務，引導市民多使用大眾運輸，減少私人運具之使用，使臺北市邁向更宜居的城市，並以 107 年達 66% 為努力目標；至未來施政策略地圖表詳附表，施政重點分述如后：

### 一、拓展共享運輸

為了建構低碳城市、提升綠運輸使用率、大眾運輸導向的都市發展、提升公車服務運量、優化自行車使用環境等顧客面目標，訂定建立資源分享平台、打造共享經濟、建構完善公共運輸路網、公車升級計畫及友善自行車騎乘環境等行動計畫；其內容及目標分述如下：

#### (一)擬定交通政策白皮書

因應本市 2050 發展願景及環境變遷、科技技術發展趨勢，於 105 年 10 月重新研定交通政策白皮書，並以近 5 年內之交通政策為研議重點，提出 2050 運輸發展願景及目標，引導各運輸系統未來施政方向，並擬

定整體運輸策略及行動方案，勾勒永續交通施政藍圖。

## (二) 共享運輸系統

車輛共享在歐美國家多個城市已逐漸推行普及，以減少私人運具持有及降低停車需求，節省交通設施成本及改善都市環境。為了解國內外汽車租賃產業發展、租賃技術、共享汽車發展趨勢及政府需協助事項，本局已針對國內外實施經驗、法令、需求、定位及管理方式等面向進行分析，作為後續推動及研擬相關政策之參考。

未來共享汽車推動，將由本府提供場域，民間自行營運之方式，提供便利電動車租車服務，使民眾需要用車時即有車輛可使用，無須購買車輛，降低一般家戶汽車持有率，同時減輕市區停車需求。

為推動電動車友善城市，本市停管處現接受廠商捐贈及自行建置於所轄公有停車場建置電動車充電柱供一般民眾及共享汽車使用，預計於 106 年底完成 79 場公有停車場充電柱建置、193 格充電格位。

## (三) 擴建自行車道

為完善市區自行車路網，提供自行車及行人更友善安全之通行環境，105 年全市自行車道路已達到

501.67 公里。本市自行車道與人行環境改善工程同時施作，已發揮友善步行環境與人車分離騎乘環境的綜效，未來將針對本市40公尺以上道路設置自行車道檢討可行路段，並與民意溝通確認後再行設計施作。

#### (四) 擴增公共自行車租賃站點

規劃檢討於各大眾運輸場站或重要人潮集結點（包括公共活動區、就業區、商業區、住宅區等）周邊擴大設置公共自行車租賃站，期以步行5-10分鐘距離內即能到達1座公共自行車租賃站為目標。至105年底已營運288租賃站、9,442輛車，預計106年底達到400站、13,000輛車。

#### (五) 擴增自行車停車空間

於自行車道路網沿線、捷運站、商圈、夜市、觀光景點及重要節點等地點檢討增設自行車停車空間；另鼓勵公有建物(機關、學校)及私有建築物(社區、賣場、市場及商圈等)於基地範圍內設置路外公共自行車停放空間。其次也檢討自行車違停情形嚴重地點(即有需求地點)，除劃設合法停車空間外，亦與本府警察局合作加強違停拖吊移置，與本府環保局合作加強巡查清除廢棄車輛。預計106年達39,473席。

## (六) 南港轉運站西站啟用

為滿足臺北東區民眾旅運需求，並降低現況國道客運過度集中於臺北西區之情形，規劃設置南港轉運站。西站招商案已於 105 年 12 月 12 日完成簽約，租約前 4 個月為裝修請照期，刻正辦理裝潢修繕，預計於 106 年 4 月啟用。

## (七) 調整公車路線及整合轉乘優惠

為提高公車路線辨識度及簡化公車路線，以提升民眾搭乘公車意願、增加公車運量，104、105 年利用悠遊卡資料分析公車旅次起迄分布，105 年加入民意參與、公車業者溝通協調，公車路網將朝以「快、幹、支、微」等 4 層級功能分別發揮綜效，持續檢討整併重複路線及降低路線重疊度，朝向短程接駁規劃，提升大眾運輸營運效率。

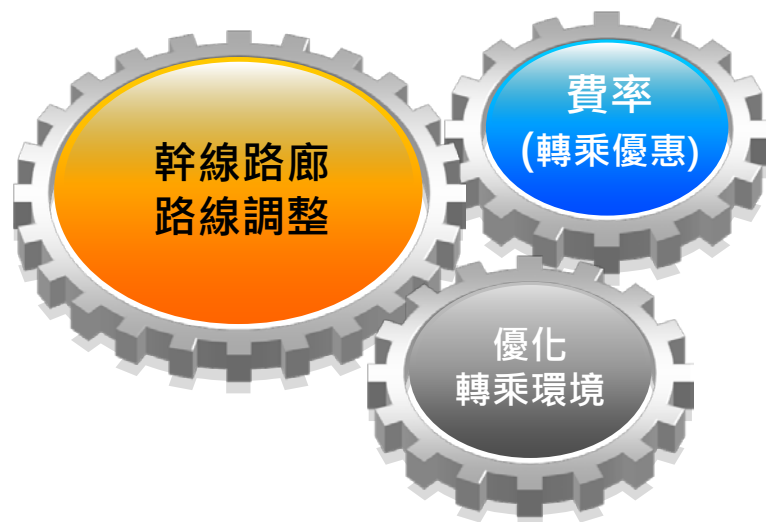
至所規劃之幹線公車主要行駛於本市重要幹道，路線起、迄端依民眾需求延伸服務，以密集發車模式營運，規劃平日班距為尖峰 4-6 分鐘，離峰 5-10 分鐘，並全採用低地板公車，車內比照捷運設有動態資訊顯示面板；另針對其車體、站牌及指示標誌等亦加強辨識設計，以提高幹線公車之辨識性。即第一階段

優先推出南北向敦化、松江新生 2 線，東西向之民生、仁愛 2 線及內湖等共計 5 線幹線路廊，預計 106 年 7 月實施，後續依推展情形與民眾需求，逐步分階段推動其餘路廊。



圖 5 幹線公車路線示意圖

幹線公車路線形同類捷運，幹線公車與公車路線相互轉乘，皆享半價優惠，提升公車路網綜效，降低民眾轉乘(票價)負擔，增加公車運量與使用率。



#### (八)建置公車候車亭

為提供民眾更舒適之候車環境及展現不同的城市新風貌，截至 105 年底公車候車亭已建置 920 座制式、407 座街道家具、56 座長廊式及 144 座新式(倒懸)。預計 106 年上半年新建制式公車候車亭 16 座及新式(倒懸)候車亭 14 座。

#### (九)提升公共運輸服務滿意度

##### 1、本市聯營公車服務品質調查與檢討報告

為瞭解本市聯營公車使用者對本市聯營公車服務品質的滿意程度與意向，辦理「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告委託服務」，透過現代社

會科學準則的調查研究方法，訪問使用者對於公車各項服務指標滿意度，作為推動相關業務改進之參據，俾利提升公車服務品質；105 年本市聯營公車整體服務品質滿意度高達 93.5%。

## 2、本市聯營公車營運服務指標評鑑

為提升公車服務品質，每年辦理 2 期本市聯營公車營運服務指標評鑑，並委託公正團體、學術單位辦理，評鑑指標依「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」及「公司經營與管理」等 4 大項 26 個指標綜合評比，藉由每期評鑑結果，督促業者加強自主管理。

## 3、公車駕駛員行車安全及服務品質提升講習

為提升公車駕駛員行車安全及禮讓行人之觀念，並督促公車業者重視公車駕駛員與民眾建立良好互動，降低衝突及申訴案件，定期辦理「臺北市市區公車駕駛員行車安全講習」及「臺北市聯營公車駕駛員服務品質提昇講習」。透過稽查實務經驗及公車事故實例研析，強化駕駛員遵守交通法規與安全駕駛觀念，並提供駕駛員現場雙向溝通管道及經驗之交流。105 年辦理 4 期服務品質提升講習，共調



訓 125 名駕駛員；106 年亦將持續辦理相關課程，以維持公車駕駛員服務品質。



圖 6 105 年第 4 期服務品質提升講習上課情形

## 二、強化車輛管理

以汽車停車路外化、機車停車供給及合理化運輸使用成本等行動方案為重點；其內容與目標分述如下：

### (一) 規劃機車使用及管理策略

為使臺北都會區機車使用環境，朝向更安全、更有序發展，進而建構更優質的機車使用空間，以安全、有序、先進為原則進行策略規劃。短期視市民使用機車的需求，以「安全有序」及「合理共享」為推動主軸，在改善路側違停威脅上將以優化北市警政 APP 及推動民眾協助舉報違規停車，改善機車安全隱憂及給予合理使用空間，以提供機車安全及有序的使用環境。



## (二)新建停車場

內湖 106 號公園、內湖國中、北投士林科技園區公 1 公園等 3 案已經本市闢建公有路外停車場審議委員會同意闢（參）建公共停車場，規劃約 695 席汽車位及 550 席機車位，可提供區域適量之汽機車停車空間；另持續辦理八德立體停車場(預計 106 年 12 月 31 日完工)、永建國小附建地下停車場(預計 107 年 1 月 31 日完工)與信義 414 號公園地下停車場(預計 106 年 7 月 1 日開工)等 3 案新建工程，以及振華公園地下、內湖 321K01 等停車場之規劃設計，各停車場開場後將提供 1,630 格汽車位及 911 格機車位，相關資料詳如下表。

表 3 106-110 年施工中停車場及其停車空間

編號	施工中工程	汽車位	機車位	預訂開場時間
1	八德立體停車場	310	382	107.2.14
2	永建國小附建地下停車場	211	83	107.3.31
3	信義 414 號公園地下停車場	217	104	108.7.31
4	振華公園地下停車場	642	142	110.6.30
5	內湖 321K01 停車場	250	200	110.6.30
合計		1,630	911	

### (三)增設大客車停車場

為因應熱門觀光景點的遊覽車停車需求，本市目前已設置1,141席大客車停車位(路外885席、路邊256席)，且資訊亦公告於網站及開發大客車停車位 App 查詢軟體（名稱：北市好停車），未來將持續配合都市更新或通盤檢討於適當地點增設大客車停車空間。

### (四)全面實施路邊汽車停車收費

道路主要功能為供人、車通行，路邊設置停車格位乃權宜措施，又實施路邊停車收費目的在於提高格位周轉率及避免車輛長期占用，讓民眾公平使用公共停車資源，幫民眾找到車位。爰於 104 年檢討路邊停車格位收費情形，並於 12 月 1 日起全面實施；截至 105 年底本市路邊收費汽車停車格數量達 46,592 格。

經調查分析，自全面實施路邊汽車停車格收費後，收費後之周轉率較收費前提升 2.5 倍，民眾更容易找到車位，減少找車位之繞行時間與空氣汙染；另亦有近 7 成 2 民眾支持。

## 三、加強智慧化運輸

為提升運輸系統效率及其資訊服務，以推動智慧運輸發展、建置交通監控系統、建置運輸決策系統、規劃運輸

資訊平台、建置車輛管理系統、建置智慧尋車系統、擴建智慧型站牌、公車車機整合及交通資訊整合規劃等行動方案為重點；其內容與目標分述如下：

### (一)提升交通控制及因應效率

持續檢討本市交通監控需求，於市區主要幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，新增（或汰換）監視路況攝影機（CCTV）及資訊可變標誌（CMS）等交控設施；另擴充交控中心系統軟體功能及更新設備，以強化交通監控管理能力及縮短事件通報處理時間。

### (二)提供智慧化停車管理與服務

#### 1、停車場設備管理自動化與智慧化

依停車場設備自動化現況，增設或更新中央監控系統及電子巡場系統等自動化與智慧化工程，提升停車場管理效率及服務品質。

#### 2、停車資訊導引

運用全市 129 處路邊「停車資訊導引系統」CMS 及「北市好停車 App」提供停車場剩餘格位資訊，讓車主縮短尋停時間，同時也可充分運用既有的停車空間資源，減少投資興建停車場成本。截至 105 年底共計揭露 322 場即時剩餘車位資訊。

### (三)推動多元化計程車

配合交通部推動多元化計程車計畫，透過網際網路平臺整合供需資訊，加速媒合供需雙方於乘車前確認所搭乘車輛、駕駛人資訊、估算車資，並採用車輛定位(GPS)、行車軌跡及電子支付等智慧化方式經營，同時可讓消費者在乘車後進行服務品質評價，以回饋業者提升服務品質並提供消費者更為安全、透明及便利之運輸服務。本市計有12家業者取得多元化計程車經營籌設資格，各業者規劃初期營運車輛數約10~30輛，預計106年6月底前有200輛營運服務；後續將視需求，檢討及擴大其車輛服務規模。

### (四)擴建公車智慧型站牌

為提供即時的公車到站資訊，增進民眾候車便利性，持續擴建公車智慧型站牌；至105年底已建置數1,411座(普及率43.6%)，預計至106年底建置數1,800座(普及率56%)。另針對已通電之候車亭將增設600座愛心服務燈，提供有需要民眾候車使用。

### (五)整合雙北公車運輸資訊

雙北公車資訊網站已於104年11月25日整合上線，105年底完成雙北共同演算發布至本府平台作業，

未來將規劃雙北公車動態雲端演算中心，以降低資料傳輸延遲並增加雙北運算效率。

#### (六) 臺北好行 App 更新

新增臺北好行功能、改善應用程式介面、強化使用紀錄功能、資料來源自動檢測、訊息功能改善及其他配合事項等，以充實臺北好行軟體內容吸引民眾多加利用本軟體及提供外國人旅行臺北交通資訊工具。

#### (七) 規劃智慧運輸發展策略

- 1、透過 ITS 發展現況盤點，檢視現有建置成果，探討未來交通服務需求，並參考國外發展經驗，擬訂整體發展願景與目標。
- 2、規劃本市 ITS 發展之短中長期策略，研訂 ITS 策略之服務方案構想及分年期執行計畫等工作，構建公、私部門分工發展架構，並研提 ITS 應用示範計畫，供後續 ITS 規劃及建置參考。

#### (八) 運輸決策支援系統及交通地理資訊系統建置

104 年 11 月進行交通地理資訊系統建置，整合交通設施圖資資訊，強化整合交通設施維護管理及查詢功能；另為提升運輸管理及決策效能，建置運輸決策支援系統，整合交通資訊，提供交通規劃管理所需相

關資訊，作為管理或決策之輔助工具，以利業務執行及提升決策效率。

#### (九)建置運輸資訊平臺

建置一整合性交通數據匯集平臺，蒐集及整合所有交通所需相關資訊，包含交通監控系統、停車管理系統、公共運輸系統，以及交通安全系統外，亦包括車流訊息匯流蒐集等資訊，降低資訊重複取得及不一致之情形，並提供各系統或單位之資料交換使用，以作為交通規劃及決策參考；預計 106 年底建置完成。

#### 四、健全運輸產業

為達成運輸業合理獲利經營環境、扶植新興產業等目標，擬訂定公車場站綠美化、媒合產業發展等行動方案，其內容包括改善本市聯營公車駕駛員工作環境、督促公車業者進行公車場站綠美化及改善休憩環境，以期提升服務效能及品質；105 年公車場站綠美化比例已達 51%，預計 106 年底可達 69%。

#### 五、保障基本民行

為照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要，擬定完善無障礙交通環境、兒少、高齡者及身心障礙者交通補助

計畫、提供偏遠地區公共運輸服務等行動方案；其內容與目標分述如下：

#### (一)增加低地板公車

截至 105 年底已有 2,711 輛低地板公車，占聯營公車總數 77.6%；預計至 106 年底將達 2,787 輛，占聯營公車總數 79.4%。

#### (二)提升無障礙計程車及復康巴士服務量能

為提供高齡者及行動不便者更多元之運輸服務，將持續擴增無障礙計程車車輛，至 105 年已有 181 輛營運，預計 106 年底可達 250 輛；同時藉由提供無障礙計程車駕駛營運獎勵金及轉介復康趟次，至 105 年服務達 6 萬 826 趟次，預計 106 年提升至 6 萬 2,000 趟次。另透過提升復康巴士客服中心及系統效能，至 105 年服務達 66 萬 2,508 趟次，預計 106 年提升至 67 萬趟次。

#### (三)弱勢族群交通補助

針對兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠，105 年已補貼 1 億 2,801 萬 2,006 人次，未來將持續辦理弱勢族群交通補助。

#### (四)山區偏遠路線補貼

為保障偏遠地區民行之基本需求，105 年已補貼 45 條路線，106 年將持續針對山區偏遠服務性路線營運虧損進行補貼，預計補貼 49 條路線。

## 六、確保交通安全

為達成提升交通安全降低交通事故數之目標，擬定推動人本人行空間、易肇事地點檢核、建構安全友善校園環境、用路人交通安全教育、年長者交通安全教育等行動方案；其內容與目標分述如下：

### (一) 推動鄰里交通環境改善

- 1、106 年預計完成 100 里以上。
- 2、預計於 109 年完成全市 456 個里。
- 3、提高計畫執行完整度。

另為維護行人通行安全，賡續於行人較多之捷運站、公園、醫院、學校等周邊巷道劃設標線型人行道；預計 106 年施作 200 條標線型人行道。

### (二) 改善易肇事路口安全

依據第 12 期院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」，訂定事故防制目標值，106 年 A1 類事故死亡人數 77 人以下、A2 類事故受傷人數 2 萬 7,906 人以下；107 年 A1 類事故死亡人數 74 人以下、A2 類事故



受傷人數 2 萬 7,622 人以下。

### 1、改善易肇事地點

經由肇事分析系統產出事故熱點，以根本原因分析(RCA)對各地點之肇事原因、事故類型、肇事車種及碰撞圖等進一步深入分析，透過滾動式管理每季易肇事地點，研擬改善措施，並續納入肇防小組列管追蹤改善成效。

### 2、檢討校園周邊多事故路段路口

篩選各區多事故地點，如國中、小及大專院校周邊，以點線面拓展方式，將常發生之事故型態、肇事原因作通盤檢視，以友善行人環境為主軸，邀請校方及本府相關局處共同現場勘查，藉由 3E 改善措施，建構完善人本交通。

### 3、宣導交通安全

針對不同車種(行人、自行車、機車、小型車、大型車種)及各年齡層或身分對象(年長者、學童、學生、友善駕駛、酒後駕車等對象)利用各種不同行銷宣導通路(包括主題內容、宣導品、戶外、平面、網路及大眾媒體等)分批辦理行銷推廣活動，藉以達到交通安全宣導目的。

### (三)更換內照式標誌

為配合 2017 世大運優化市容計畫及維護用路人之行車安全，106 年正針對市中心車流量大之 16 條主要路段及信義計畫區等標誌規劃更換為內照式。

### (四)號誌控制器縮小化

持續更換縮小型控制器，以改善原有控制器影響行人通行或阻礙行車視線情形；105 年已更新 150 處，預計 106 年施作 30 處。

### (五)壅塞路段改善

本市 104 年下半年易壅塞路段，改善成效如表 4；後續將針對 105 年上半年及下半年易壅塞路段持續追蹤並研擬改善作法。

表 4 104 年下半年前十大壅塞路段旅行速率之比較

排名	路名	路段 (介於)	方向	時段	104 年下半年旅行 速率	105 年下半年旅行速 率
1	中山北路	福林路-劍潭路	南	上午尖峰	9.19	8.48
2	建國南北路	建國北路一段 78 巷-濟南 路	北	上午尖峰	9.43	9.11
3	堤頂大道	樂群一路-民權大橋下	北	上午尖峰	14.41	22.18
4	民生西路	環河北路-承德路	西	下午尖峰	9.99	12.60
5	民生東路	萬全街-松江路	西	下午尖峰	11.47	11.10
6	長安東路	建國北路-八德路二段 437 巷	東	下午尖峰	11.49	12.15
7	敦化南北路	八德路-仁愛路	南	下午尖峰	11.81	14.03
8	民權西路	延平北路-天祥路	東	上午尖峰	12.48	14.24
9	南京西路	延平北路-中山北路	西	下午尖峰	12.01	16.13
10	木柵路	木柵路二段 2 巷-保儀路	西	下午尖峰	12.49	14.93

單位：公里/小時

## 七、健全都市發展

配合市府推動都市發展專案、提升綠運輸使用率，依創造臺北新象策略目標擬定行動方案；其內容與目標分述如下：

### (一)西區門戶計畫交通配套

依本市西區門戶計畫，綜整考量臺北車站特定區城市景觀及人本概念，透過簡化路型、車道配置以提升交通安全並改善行車效率；既有臺北西站已配合拆除並調整為臺北行旅廣場，另臨忠孝西路側刻正施作市區公車站區，以改善站前候車環境；國道客運已依路線別調整，進駐臺北轉運站、臺北車站東側及北側，提供周邊良好轉乘功能；北門周邊街廓刻正施作人行廣場，將再現古蹟風華並提供更友善的人行空間。

### (二)都市再生計畫之交通配套

#### 1、大同再生計畫

以綠色人本交通為發展策略，建構大同區公共運輸路網系統，藉由捷運、公車、人行步道及YouBike擴點等計畫，形成智慧綠色人本交通路網，營造友善交通環境，並強化淡水河岸之可及性。

## 2、士林再生計畫

士林區有諸多吸引各地民眾之觀光景點，為降低道路容量負荷、解決塞車情形，以大眾運輸導向及綠運輸環境營造為士林再生計畫之交通改善願景。其中大眾運輸導向發展包含以捷運士林站為核心之道路結構重整、大客車停車空間與公車調度站盤點及未來規劃、公車路網調整；綠運輸環境營造包含完備臺北科學藝術園區交通規劃、提供優質步行空間、YouBike 擴展計畫。

## 3、文山再生計畫

文山再生計畫包括聯外交通路廊改善、公車路網結構調整、停車場興建計畫、鄰里交通改善、擴展 YouBike、配合三貓地區發展交通轉運功能等主軸。

## 4、北投再生計畫

北投地區再生計畫以貫穿北投區的捷運淡水線為主軸打造優質綠運輸環境，透過 YouBike 擴點計畫補足最後一哩路、鄰里交通環境改善計畫打造優質人行空間，開闢往內湖快速公車補足由本市北區往市區東南側公共運輸，並透過興建路外停車場

增加停車供給。

### (三)東區門戶計畫交通配套

配合本府東區門戶計畫發展，市府將強化東區交通樞紐地位，推動高鐵、臺鐵、捷運共構之軌道運輸為交通發展主軸，建構以南港車站為中心之轉運中心，輔以幹線公車路廊，建立完善的公共運輸系統，並將整合人行道、自行車、社區小巴、停車共享與慢行道路之在地綠色交通，以打造便捷南港的交通，以人為本的綠色運輸。

## 八、規劃 2017 世大運交通運輸

因應 2017 年世界大學運動會賽會期間龐大人潮及交通接駁需求，已完成開閉幕典禮主場館周邊道路交通動線規劃、選手村交通規劃、各場館交通規劃、賽會相關人員接駁營運、抵離境接駁及車輛預約流程等規劃，並進行接駁車輛租賃作業及車輛認證作業流程，上述規劃均業經 FISU(國際大學運動總會)認可；另為有效調度管理大量車輛及緊急應變需要，將建立車輛預約內部管理系統以及交通緊急應變機制，強化整體訂車及車輛調度效率，並兼顧臨時緊急應變能力。

## 九、催收交通裁罰積案

為減少列管交通違規裁罰之積案，持續強化裁決業務資訊系統效能，針對總歸戶催收作業系統及債權憑證管理作業系統改善總體資訊功能。另外，亦採購列印、掃描影印及裝訂三功能一體之硬體設備並輔以作業流程改造。106年目標值為年移送1萬5,500案，107年目標值為移送1萬6,000案。

附表 未來施政策略地圖表

拓展共享運輸主題(A)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 目標值	行動方案	
顧客 C	AC1 建構低碳 城市	AC1.1 每年人均機 車輛數(WCCD)	1. 公式：機車數/城市人口數 2. 單位：輛/人	0.35	0.35	0.34	0.34	AC1.1.1 臺北市機動車輛登記數 統計分析
		AC1.2 每年人均自 用汽車輛數 (WCCD)	1. 公式：自用汽車數/城市人口 數 2. 單位：輛/人	0.24	0.24	0.23	0.23	AC1.2.1 臺北市機動車輛登記數 統計分析
	AC2 提升綠運 輸使用率	AC2.1 綠運輸市占 率【府 BC4.1】	1. 公式：依交通部問卷調查結 果 2. 單位：%	kPI 為交通部年 度調查資料，預 計 106 年 4 月公 布(104 年:58)	64	66	68	AC2.1.1 交通部辦理民眾日常使 用運具調查
		AC2.2 公共運具服 務滿意度【府 BC4.2】	1. 公式：臺北市聯營公車整體 服務品質滿意度正面評價>90 2. 單位：%	93.5	93.3	93.6	93.7	AC2.2.1 辦理臺北市聯營公車服 務品質調查與檢討報告 AC2.2.2 辦理臺北市聯營公車營 運服務指標評鑑 AC2.2.3 辦理公車駕駛員行車安 全講習及服務品質提升講習
			1. 公式：旅客對捷運整體滿意 度給予正面評價比例 2. 單位：%	95.9	95	95		AC2.2.4 捷運旅客整體滿意度調 查
	AC3 大眾運輸 導向的都市發 展	AC3.1 通勤學旅次 使用公共運具的 比例(WCCD)	1. 公式：依交通部問卷調查結 果 2. 單位：%	KPI 為交通部年 度調查資料，預 計 106 年 4 月公 布(104 年=43.8)	43	44	45	AC3.1.1 交通部辦理民眾日常使 用運具調查



		AC3.2 每年人均公共運具旅運人次 (WCCD)	1. 公式：公共運具旅運人次/城市人口數 2. 單位：人次	476.26	490	510	520	AC3.3.1 臺北市公車、捷運及臺鐵營運量統計分析
	AC4 提升公車服務運量	AC4.1 公車運量成長率【府 BP4.4】	1. 公式：(當年度公車運量-104年度公車運量)/104年度公車運量*100 2. 單位：%(107年達15%)	-0.61	4	5	5	AC4.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析
	AC5 優化自行車使用環境	AC5.1 自行車市占率	1. 公式：依交通部問卷調查結果 2. 單位：%	KPI 為交通部年度調查資料，預計106年4月公布	6	7	8	AC5.1.1 交通部辦理民眾日常使用運具調查
內部 流 程 P	AP1 建立資源分享平台	AP1.1 共享運輸服務使用量	1. 公式：使用人次/年 2. 單位：人次	18,431,346	25,026,340	26,099,690	26,099,690	AP1.1.1 提升公共自行車使用人次
		AP1.2 共享運輸推動進度【府 AP6.1】	1. 公式：數值 2. 單位：總站數	310	400			AP1.2.1 辦理公共自行車租賃站擴建計畫
	AP2 建構完善公共運輸路網	AP2.1 每十萬人輕運量公共運具營運里程數(WCCD)	1. 公式：聯營公車營運里程數*100,000/城市人口數 2. 單位：公里  *(國際城市) 多倫多 138.1(2013) 倫敦 49.29(2014) 墨爾本 180.35(2015)	182.51	204.56	206.52	208.48	AP2.1.1 臺北市交通政策白皮書 AP2.1.2 公車路線與轉乘優惠整合計畫

AP3 公車升級計畫	AP3.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫進度	1. 公式：依計畫期程完成率 2. 單位：%	48	90	100	考量該案將於107年已完成，故暫無目標值	AP3.1.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫
AP4 友善自行車騎乘環境	AP4.1 每十萬人自行車道公里數(WCCD)【府BP4.3】	1. 公式：臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數(10萬人) 2. 單位：公里/10萬人 (以各年度12月底之長度與登記人口數計算)	18.61	18.63	18.63	18.63	AP4.1.1 友善自行車騎乘環境4年計畫
	AP4.2 自行車停車空間設置數量	1. 公式：臺北市自行車位總席次/2020年目標(46,059席)*100 2. 單位：%	79	84	90	96	AP4.2.1 建置自行車停車空間

附表(續)

強化車輛管理主題(B)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	行動方案
顧客 C	BC1 滿足停車需求	BC1.1 停車需求/供給	1. 公式：停車位需求數/停車位供給數 2. 單位：數值	0.87	0.87	0.87	0.87	BC1.1.1 停車供需調查分析
內部 流程 P	BP1 增加汽車停車供給	BP1.1 路外汽車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	683	增加 300	增加 400	增加 250	BP1.1.1 停管處自建停車場 BP1.1.2 停管處參建停車場 BP1.1.3 路外平面停車場闢建 BP1.1.4 獎勵停車案釋放公共使用 BP1.1.5 機關學校開放停車場
	BP2 機車停車供給	BP2.1 路外(邊)機車停車供給增加數量	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	105 年新增機車停車格 11,064 格(總數為 211,868)	新增 1000 格機車停車格(總數為 212,868)	新增 1000 格機車停車格(總數為 213,868)	新增 1000 格機車停車格(總數為 214,868)	BP2.1.1 停管處自建停車場 BP2.1.2 停管處參建停車場 BP2.1.3 路外平面停車場闢建 BP2.1.4 鄰里交通改善計畫 BP2.1.5 路邊停車格位規劃案
	BP3 合理化運輸使用成本	BP3.1 汽車路邊收費格位數	1. 公式：數值 2. 單位：格位數	46,337	新增 1,000 格汽車收費格(總數為 47,337)	新增 500 格汽車收費格(總數為 47,837)	新增 100 格汽車收費格(總數為 47,937)	BP3.1.1 全市路邊汽車停車格收費計畫

附表 (續)

加強智慧化運輸主題(C)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	行動方案
顧客 C	CC1 科技提高運輸系統效率	CC1.1 路邊停車位周轉率	1. 公式：開單數/格位數/收費時間 2. 單位：輛/格/收費時間	2.86	3	3.01	3.02	CC1.1.1 路邊停車位周轉率統計分析
		CC1.2 運輸資訊查詢次數	1. 公式：手機 APP 及所屬交通資訊網查詢次數 2. 單位：次數/年	6.8 億	6.8 億	7 億	7.1 億	CC1.2.1 手機 APP 及所屬交通資訊網查詢次數
內部 流程 P	CP1 推動智慧運輸發展	CP1.1 智慧運輸發展策略規劃及後續計畫	1. 公式：規劃完成進度 2. 單位：%	30	60	80	90	CP1.1.1 智慧運輸發展策略—以整合型交控管理發展大眾運輸為例(預計於 105 年 11 月完成規劃) CP1.1.2 依智慧運輸發展策略產出結果進行後續計畫規劃(106 年運輸決策支援系統及 106~108 年聯合運輸管理中心建置)
	CP2 擴建智慧型站牌	CP2.1 智慧型站牌建置普及率	1. 公式：設置智慧型站牌站位數佔可設置智慧型站牌站位數之比例 2. 單位：%	43.6	48	54	60	CP2.1.1 擴建智慧型站牌
	CP3 公車車機整合	CP3.1 公車車機及驗票機整合比率	1. 公式：車機驗票機整合車數/全市公車車輛數*100% 2. 單位：%	23.6	100	已達成	已達成	CP3.1.1 建置運輸決策支援系統 CP3.1.2 建置臺北市交通地理資訊系統(圖資整合)

附表(續)

健全運輸產業主題(D)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	行動方案
顧客 C	DC1 運輸業合 理獲利經營環 境	DC1.1 公共運輸業財 務報表獲利率(分為 捷運、公車及 YouBike)	1. 公式：營益率=純益/營運收 入 2. 單位：% (捷運)	營 益 率 為 年 度 財 報 資 料 ， 預 計 106 年 6 月 公 布	3-5	3-5	3-5	DC1.1.1 分析捷運公司之純益率
			1. 公式：營益率=純益/營運收 入 2. 單位：% (公車:目前僅大都會資料，將 請公運處蒐集其他業者資料納 入計算)	營 益 率 為 年 度 財 報 資 料 ， 預 計 106 年 6 月 公 布	3-5	3-5	3-5	DC1.1.2 分析公車業者之純益率
			1. 公式：營益率=純益/營運收 入 2. 單位：% (YouBike)(訂獲利區間)	營 益 率 為 年 度 財 報 資 料 ， 預 計 106 年 4 月 公 布	5-10	5-10	5-10	DC1.1.3 分析 YouBike 公司之純益率
內 部 流 程 P	DP1 公車場站 綠美化	DP1.1 本市聯營公車 各業者場站檢查評 鑑成績	1. 公式：本市聯營公車綠美化 場站數/本市聯營公車轄有場 站數 2. 單位：百分比	51	69	100	100	DP1.1.1 定期檢查本市聯營公車場站環境(包括調度室、休 息室等)，並將檢核成績納入本市聯營公車服務評鑑指標

附表(續)

保障基本民行(E)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	行動方案
顧客 C	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	EC1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量	1. 公式：兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量 2. 單位：%人次	128,735,340	133,864,486	135,145,606	135,146,606	EC1.1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量統計
內部 流程 P	EP1 完善無障礙交通環境	EP1.1 無障礙運輸設施與運具之推動進度【府 EP6.1】	1. 公式：無障礙計程車數量 2. 單位：輛	181	250	300	350	EP1.1.1 提供無障礙計程車購車補助措施【府 EP6.1.1】
		EP1.1 無障礙運輸設施與運具之推動進度【府 EP6.1】	1. 公式：低地板公車數量 2. 單位：輛	2,711	2,787	2,871	2,973	EP1.1.2 持續補貼公車業者汰換低地板公車【府 EP6.1.2】
		EP1.2 弱勢族群公共運輸使用量【府 EP6.2】	1. 公式：無障礙計程車無障礙運輸服務趟次/年 2. 單位：次數	60,826	62,000	63,000	64,000	EP1.2.1 提供無障礙計程車營運獎勵措施【府 EP6.2.1】 EP1.2.2 復康巴士與無障礙計程車整合服務【府 EP6.2.2】
		EP1.2 弱勢族群公共運輸使用量【府 EP6.2】	1. 公式：小復康巴士運輸服務趟次/年 2. 單位：次數	662,508	670,000	670,000	670,000	EP1.2.3 提升復康巴士客服中心及系統效能【府 EP6.2.3】
		EP1.3 無障礙交通設施與人本通行	1. 公式：每年新設共桿數 2. 單位：支數	39	35	35	35	EP1.3.1 號誌路燈共桿計畫

	環境之推動【府EP6.3】	1. 公式：每年縮小型控制器新設路口數 2. 單位：處	150	30			EP1.3.2 號誌控制器縮小化
EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	EP2.1 兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠使用人次	1. 公式：老、障、孩童搭乘公車人次/年 2. 單位：人次	128,012,006	133,132,486	134,412,606	134,412,606	EP2.1.1 辦理老、障、孩童優待票價差補貼
EP3 提供偏遠地區公共運輸服務	EP3.1 山區偏遠路線補貼公車路線數	1. 公式：服務性路線虧損補貼路線數/年 2. 單位：路線數	45	49	50	50	EP3.1.1 辦理營運虧損補貼

附表(續)

確保交通安全(G)

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 目標值	107 年 目標值	108 年 目標值	行動方案
顧客 C	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)	GC1.1 每十萬人交通事故(A1)人數(WCCD)【府 GP8.2】	1. 公式： A1 事故死亡人數/本市人口數×100000 2. 單位：人數	3.29	2.85	2.74	2.36	GC1.1.1 臺北市列管交通事故死亡人數統計分析
		GC1.2 每十萬人交通事故(A2)人數【府 GP8.2】	1. 公式： A2 事故受傷人數/本市人口數×100000 2. 單位：人數	1079.94	1032	1021	1011	GC1.2.1 臺北市列管交通事故受傷人數統計分析
內部 流程 P	GP1 推動人本 人行空間	GP1.1 鄰里交通改善完成里數【府 GP8.1】	1.公式：實際完成里數/年 2.單位：%里	53	100	100	100	GP1.1.1 鄰里交通改善計畫 GP1.1.2 鄰里交通改善工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行) GP1.1.3 交通標線工程(鄰里交通改善計畫納入本項工程執行)
		GP1.2 機車退出騎樓公里數	1. 公式：實際實施長度/年 2. 單位：公里	25.21	24	24	24	GP1.2.1 辦理機車退出騎樓行人環境改善
	GP2 易肇事地點 檢核	GP2.1 易肇事路口改善完成率	1. 公式：每年實際會勘數累積達成率(每年會勘 10 處) 2. 單位：%	100	100	100	100	GP2.1.1 每季篩選易肇事路口辦理會勘並做工程、教育、執法、宣導等重點改善，公布於社群網路提醒用路人注意。
	GP3 建構安全 友善校園環 境	GP3.1 國小通學環境改善完成率	1. 公式：每年實際會勘學校數累積達成率(每年會勘 20 所) 2. 單位：	100	100	100	100	GP3.1.1 每年挑選約 20 所國民小學辦理會勘，審視其通學環境(步行及家長接送)可精進之處，以工程與執法進行改善，維護學童上下學安全
	GP4 用路人交 通安全教育	GP4.1 交通安全守護團宣導完成率	1. 公式：每年實際人次累積達成率(每年宣導 33200 人次) 2. 單位：	145.32	100	100	100	GP4.1.1 更新交通安全 e 網通網站內容 GP4.1.2 辦理宣導

※106 年策略地圖依本府核定為主。



