

# 臺北自來水事業處 105 年度施政重點與施政計畫

## 壹、願景

「直飲、效能、永續的台北好水」

## 貳、使命

「提供質優量足、用戶滿意的服務」

## 參、施政重點

### 一、完善供水環境：

1. 推動供水管網改善計畫。
2. 強化供水系統備援備載。
3. 推動 Water Safety Plan，增加直接飲用場域。
4. 加速鉛管更換。

### 二、優質服務效能：

1. 資訊公開，增加擴大民眾即時知道參與。
2. 服務便捷，改善服務設施與效能。

### 三、健全財務結構：

1. 水價合理化與溝通。
2. 開源節流，確保純益。

### 四、提升人力效能：提升作業與管理效能。

## 肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備	一. 加強設備援備載	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原水系統：辦理直潭壩設備更新工程，確保取水安全。</li> <li>2. 淨水及清水系統：強化淨水場相關設施。</li> <li>3. 配水池加壓站：新設大同第三座及大度等配水池加壓站，滿足供水需求。</li> <li>4. 配水幹線及管網設備：完成關渡線第三段及新設大度淡海線等管線工程，提升供水備援能力。</li> </ol>
	二. 改善供水管網	<一>供水管網改善及管理計畫第二階段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理管線汰換。</li> <li>2. 規劃及辦理小區計量相關作業。</li> <li>3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。</li> <li>4. 改善加壓設施。</li> <li>5. 擴充自來水系統整體監控功能。</li> <li>6. 提升計量準確，改善水量帳面損失。</li> </ol>
		<二>供水管網改善及管理計畫第三階段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理管線汰換。</li> <li>2. 規劃、辦理小區計量及後續長期管理相關作業。</li> <li>3. 供水管網及用戶用水設備服務。</li> <li>4. 加壓站效能改善。</li> <li>5. 管網智能管理。</li> <li>6. 水量計最適化與帳損管理。</li> </ol>
	三. 增進淨水效能	<一>淨水場傾斜管等汰換工程	淨水場部分沉澱池傾斜管等，已脆化破損嚴重，沉澱效能逐漸弱化，影響水質處理，並已超過使用年限，因各淨水場設置地點不同，日照條件亦異，耐用情況有所差異，基於撙節原則，就實際使用情形辦理汰換，完成後可提升處理沉澱池效率，增加原水在高濁度時之沉澱處理效果，減少藥劑使用量，降低用藥成本，增進水質處理效果。
		<二>長興場加	長興淨水場加藥設備及取樣管路已超過使用年限，為配合近年新建藥

	藥及取樣系統改善工程	槽及水平淨水處理設施改善，進行青潭堰及長興場本身加藥及取樣系統整理配置與汰換，並新增足夠備用系統，以利淨水場管理及運作，改善後可有效掌控淨水品質，確保出水水質符合水質標準，提供質優量足之飲用水。
	<三>淨水場儀電系統改善工程	公館、雙溪、陽明淨水場，為配合快濾自動化設置之電動操作機、PLC與圖控系統等，考量近年來監控資訊科技日新月異發展迅速，且相關設備早已過使用年限，為提升操作穩定及管理效能，相關設備進行汰換及升級，並納入抽水機運轉節能控制，提升系統處理功能，確保淨水處理自動化操作，降低人為操作失誤機率，達到操作最佳化目標。
	<四>長興場池頂加蓋等工程	長興淨水場臨近市立第二殯儀館，為配合推廣直飲政策，解除民眾對二殯落塵影響自來水水質之觀感，以及夏季時藻類滋生，造成快濾池濾床堵塞，影響淨水處理效果，進行池頂加蓋，完成後可杜絕民眾對二殯落塵影響之疑慮，以及減少夏季時藻類滋生，以利直飲政策推廣與觀感。
	<五>淨水場淤泥設備等改善工程	因近年來原水濁度上升，導致直潭及公館淨水場淤泥量顯著增加，又設備大多已超過使用年限，造成設備損耗日益嚴重，妥善率偏低，為避免影響淨水場正常運作，故進行相關設備汰換，以利淨水場淤泥處理廠有足夠之處理能力，因應颱風高濁度產生之淨水淤泥，並確保處理後之廢水符合環保法規規定之放流水標準。
貳. 其他	一. 台北好水 <一>推動水安全計畫，增加直接飲用場域(百日新政)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公共場所飲水臺進行每季水質檢驗及檢視。</li> <li>2. 完成本市建築物自來水水質普測，並改善本市建築物給水外線表栓。</li> <li>3. 建築物用水設備直飲推廣—針對觀光飯店、機關、學校、公營住宅、設計之都及世大運場館等指標地點進行輔導與推廣。</li> <li>4. 積極推動本處水安全計畫 (Water Safety Plan)，針對對供水水質具風險且需迫切處理之項目，訂定實際可行之控制措施、監測方式及改善方案，確保優良供水品質，保障民眾用水安全。</li> </ol>
	二. 節約用水 <一>臺北市推動節約用水方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動家戶與市府公部門節水政策，宣導採用省水器材，期達降低每人每日家庭用水量目標。</li> <li>2. 辦理節約用水推廣宣導，倡導民眾日常生活勵行節水措施等，以擴大節水成效。</li> <li>3. 製作節水教材、辦理節水教育等，將節水觀念向下扎根實踐節水作為。</li> </ol>
	三. <一>推動智慧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建置自動讀表 AMR 系統—提供用戶查詢。</li> </ol>

精進計量	水表與提升水表計量精度	<p>2. 50mm 以上總表直接表採用 C 級電子表，提升計量準確性。</p> <p>3. 建置大用水戶(月均用水量 2700 度以上)無線傳輸計量，加強計量智慧管理。</p> <p>4. 完成文山區興隆公共住宅 1 區無線讀表。</p>
四. 財政健全	<一>合理水價實施	<p>新水價基本費不漲，擴大用水費差別費率，落實使用者合理付費，並兼顧以下原則：</p> <p>(1)照顧民眾基本生活需求。</p> <p>(2)提升水資源利用效能。</p> <p>(3)合理反映成本。</p>
五. 便捷服務	<一>櫃檯申辦便捷及無紙化系統建置	<p>1. 提升櫃臺申辦案件處理速度、減少用戶質疑身分證件使用影印機影印導致個資外洩疑慮。</p> <p>2. 減少服務櫃臺申辦案件紙張及影印機維護成本。</p> <p>3. 減少營業據點專人定期掃描存檔用戶申辦文件工作時間。</p> <p>4. 用戶申辦文件全面數位化儲存，有利個資管控及搜尋用戶歷史申辦記錄。</p>
參. 無形資產	一. <一>管理資訊系統功能擴充整合建置	<p>現行辦公室自動化系統自民國 90 年建置至今已逾 10 年，開發工具老舊且系統功能不符現今運算需求，為利業務推動進階，辦理系統升級及功能之整合及擴充建置，建置期 104-105 年。</p>
	<二>自來水管線資訊管理系統功能擴充整合建置	<p>1. 台北好水服務資訊系統建置，整合用戶用水設備管理 E 化流程，擴展圖資應用平臺及領域。</p> <p>2. 圖資伺服器作業系統及資料庫升級更新，彈性運用的 IT 資源環境，使本處地理資訊系統提供最佳運作狀況，增加相關圖資系統穩定度。</p>
肆. 公務預算代辦	一. <一>臺北市救火栓設置	<p>1. 依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。</p> <p>2. 配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 400 只。</p>
	二. <一>興建行義路溫泉產業特定專用區溫泉	<p>配合市府指示，統一聯合供水，實施總量管制，改善既有凌亂環境，促進溫泉的保育及水資源有效利用，維護國家公園乾淨面貌。</p>

路 溫 泉 產 業	公共取供設施	
-----------------------	--------	--