

臺北市政府 105 年度施政綱要

壹、前言

為實現臺北市為公義宜居城市新典範的願景，本府以國內外宜居城市指標面向為架構，並運用策略地圖為管理工具，整合串聯本府資源，在營造永續環境、健全都市發展、發展多元文化、優化產業勞動、強化社會支持、打造優質教育、確保健康安全、實現良善治理等構面擘劃市政藍圖，以力求興利除弊、步伐領先、方向正確。綜此，特擬定本施政綱要，內容包含 7 大施政主軸、18 項施政目標(如表 1)，敘述如下。

表 1:施政主軸與施政目標對照表

施政主軸	施政目標
一、環境與居住品質	(一)防災護民親善、安全和樂無慮
	(二)卓越城市典範、邁向永續發展
二、健康與醫療保健	(一)打造健康城市、促進衛生福祉
	(二)落實完善醫療、貫徹全人服務
三、教育與文化休閒	(一)臺北品牌再造、深化城市意象
	(二)傳遞人文溫度、形塑城市性格
	(三)發展多元適性、培力築夢踏實
四、民政與社會福利	(一)推廣友善城市、營造幸福歸屬
	(二)健全支持體系、實現溫暖樂活
	(三)文化兼容並蓄、豐厚族群內涵
	(四)站在需求之前、實現安居臺北
五、交通與基礎建設	(一)綠色便捷運輸、自在暢行漫遊
	(二)再現百年風華、打造魅力宜居
	(三)修練城市智慧、蓄積治理能量
六、就業與經濟發展	(一)綻放薈萃實力、宏觀產業環境
七、政治與公民參與	(一)充實公民參與、精進施政品質
	(二)健全資產效能、兼具公平正義
	(三)靈活組織架構、強化編制體質

貳、施政主軸與施政目標

一、環境與居住品質

(一)防災護民親善、安全和樂無慮

推動總合治水計畫及本市防洪計畫，提升防洪排水安全；辦理大規模複合式災害防救演習，強化重大災害指揮及搶救作業效能；推廣住宅用火災警報器，全面維護居家防火安全，達到零災害目的；全面掃黑、肅槍、緝毒、肅竊、積極偵辦重大犯罪及詐欺案件，打擊犯罪、預防犯罪，重視市民對治安之感受，提升治安滿意度；精進交通執法，提升交通安全品質，塑造「通暢、安全、舒適」之人性化交通環境；有效運用本市錄影監視系統，貫徹「預防為先、偵防並重」政策，建立更安定、更祥和的社會。

(二)卓越城市典範、邁向永續發展

推動低碳永續社區，推廣全民節能運動；落實污染源稽查輔導，降低污染物總量，提升環境品質；規劃清新空氣行動計畫，建立空氣品質自我防護概念，提升空氣品質；廚餘回收再利用，減少前端家戶廚餘產出數量，維持廚餘多元去化管道，有效再利用回收廚餘；推動未來廚餘生質能化，發揮回收廚餘最大效用，澈底解決廚餘去化問題；改善臺北供水管網系統，逐年降低管網漏水；強化供水系統備援備載，

增加供水穩定度；擴大轄區直接飲用場域，透過完善的供水系統與用水設備管理，拓展自來水直接飲用；針對老舊公園辦理更新，提升公園綠地服務品質。

二、健康與醫療保健

(一) 打造健康城市、促進衛生福祉

落實健康促進與預防保健服務，強化民眾健康管理能力；賦權民眾健康生活型態，營造健康的支持性環境；推動「健康起步計畫-減度防齲專案」，降低本市學童高度近視及齲齒率；成立食品安全委員會，施行臺北市食品安全自治條例；提供民眾正確的食安資訊，強化民眾健康管理能力；加強市售藥物、化粧品及食品稽查作業，建構食品安全消費環境；強化傳染病防疫監控，及時啟動防疫機制；制訂全市傳染病防治工作計畫，建立跨局處合作防範機制；提升疫苗接種率，發揮群體免疫效果。

(二) 落實完善醫療、貫徹全人服務

強化首都之緊急醫療系統，建構安全健康都市；推動AED 安心場所認證，普及簡版市民急救技能訓練，建立完整有效率的急救體系；賡續推動社區關懷醫師整合照護，落實全人、全家、全社區的整合照護；建立醫院管理者與各類醫事人員對安全醫療作業的正確觀念，營造安全的醫療環

境；賡續建構整合性社區及居家長期照顧資源，推動急性後期照護模式，促使個案從急性醫療無縫接軌至長期照顧；加強社區服務及弱勢族群照護，發揮公立醫療體系服務效能；逐步建立失智症友善社區，強化社區行動力。

三、教育與文化休閒

(一)臺北品牌再造、深化城市意象

建立臺北城市品牌與明確的城市特色，整合行銷資源，推廣城市旅遊，建構友善觀光環境；推廣臺北會展（MICE）產業及國際觀光市場；推動國際及兩岸城市外交及埠際交流；落實設計之都政策，展現臺北設計能量，以「不斷提升的城市，設計實現生活願景」為主軸，推行城市改造運動；籌備設計之都官方活動，辦理設計導入公共政策專案，將「共同創造」、「市民需求」、「設計創新」等面向的設計思維融入城市治理，推廣市民參與設計活動，落實設計思維於生活，藉此擴大世界設計之都的影響力。

(二)傳遞人文溫度、形塑城市性格

打造臺北成為一座大型舞臺，辦理臺北文化夢工場計畫，包括「表演工場」、「藝術典藏」、「書院地景」以及「人才沃土」四項子計畫，提供給文化工作者與愛好者多元豐沛的資源，形塑臺北城市的特色風景；臺北聲音地景計畫，選

擇臺北捷運作為聲音地景計畫主軸，透過結合、體現在地(區域)文化，成為具特色的捷運人文地景，藉由「聽覺」體驗臺北獨特的城市風貌；文化資產永續活化計畫，保存和傳承市民的集體文化記憶，持續進行文化資產的保存及相關機制的建置，如藉由老房子文化運動計畫開啟公、私部門組織產業合作契機，引入民間資金與創意，共同辦理文化資產之修復及再利用，為文化資產重新注入新活力，再生成為城市亮點，再現城市的記憶與風華。

(三)發展多元適性、培力築夢踏實

穩健推展十二年國教，辦理免試入學；推動創新教學並辦理領先計畫及亮點計畫，活化課程並鼓勵教學創新；推動校園優質化工程及專科教室環境改善工程，提供優質學習環境；推動體育業務發展，締造傑出運動表現，蓬勃運動產業，形塑優質運動文化，培育健康卓越人才；辦理 2017 臺北世界大學運動會各項業務，使軟硬體規劃符合 FISU 世界大學運動會之場館規定，俾利各項賽事進行；進行 2017 臺北世大運本市潛力選手培育計畫，厚植競技選手實力，提升奪牌競爭力。

四、民政與社會福利

(一)推廣友善城市、營造幸福歸屬

健全多元托育服務，減輕家長負擔，並提升兒童照顧服務品質；整合本府人口政策方案，打造友善生養城市；拓增社會福利設施，建構專業完善服務體系；打造銀髮友善環境，促進活躍老化；精進身心障礙者全人服務，深化無障礙生活環境；創造優質殯葬新文化，聯合奠祭更便民；營造動物友善空間、成立犬貓學校、規劃寵物開心養老尊嚴善終方案、加強寵物棄養行為之取締。

(二)健全支持體系、實現溫暖樂活

推動長青樂齡環境，促進社會參與及在地安老；強化弱勢關懷，推展社區福利整合照顧典範；提升家庭支持服務效能，擴展社區服務，強化社區互助網絡；精進福利機構服務品質，落實弱勢關懷，保障經濟弱勢基本生活；營造性別平等環境，建構支持服務網絡；扶植社福團體，建立完善合理合作模式；營造公私協力環境，實踐在地互助；強化家庭暴力暨性侵害防治網絡。

(三)文化兼容並蓄、豐厚族群內涵

落實新移民輔導，尊重多元價值，保障移民基本人權；營造原住民族文化創意園區，發展創意經濟，活絡場館經營

成效；透過體育、祭儀、藝術系列活動，展現原住民軟實力；保存傳統文化，豐厚文化創意產業；建立輔導補助制度，推廣客家語言、音樂、戲劇、禮俗等各項文化活動；提升客語教育中心素質，輔導朝專業化發展；推動國中小學、幼兒園客語扎根課程，多元推動客家文化；辦理臺北客家義民嘉年華活動，保留文化原意，擴大民間參與；建立客庄與都會客家之對話平臺，強化多元文化交流；活化孔廟、林安泰古厝之使用，加強媒體行銷，推廣閩南文化。

(四)站在需求之前、實現安居臺北

辦理公共住宅規劃興建，透過多元供給方式，積極增加公共住宅存量，並成立公宅管理公司，提升維管品質及效能；辦理國宅社區商業設施開發利用及收益管理，參與都市更新分回房地及國宅賸餘土地之標售標租；推動多元住宅協助，辦理住宅補貼、健全市場資訊及消弭住宅歧視等事宜，協助市民減輕居住負擔；推動輔導獎勵民間成立租屋服務平臺方式，融合輔導獎勵機制；統合本府公共住宅之管理服務；以公辦都更帶動都市更新，改善都市基盤設施、調整產業結構、促進地區經濟發展；檢討都市更新審議機制，提升審議效能，保障市民權益。

五、交通與基礎建設

(一)綠色便捷運輸、自在暢行漫遊

因應捷運二期服務路網完成，通盤考量大眾運輸路網，辦理公車運輸路線調整，進行臺北市聯營公車乘客起迄旅次資料(OD)分析，掌握整體公共運輸需求，提高大眾運輸使用效率；推動自行車友善環境，檢討增設自行車各類型停放空間，並擴充公共自行車租賃站位不足處，減少故障、調度問題，改善客服品質；推動智慧城市運輸，包含擴建智慧型站牌，建立智慧化停車場，推動計程車智慧化，運用科技智慧管理交通設施，數化肇事肇因；加強酒醉駕車案件管理，有效裁罰酒醉駕車違規案。

(二)再現百年風華、打造魅力宜居

建立臺北 2050 願景計畫推動平臺，規劃並執行臺北智慧城市總體架構，邁向更宜居城市；配合生技產業群聚，形塑南港成為東區門戶計畫；啟動西區門戶計畫，重現北門廣場歷史意象；配合都市及地區發展特色，推動大同、中正萬華、士林、文山再生及內湖發展計畫；檢討已無需求效益的公共設施保留地，辦理都市計畫通盤檢討；積極參與新開發區規劃設計，加速辦理北投士林科技園區區段徵收及社子島開發計畫區段徵收前置作業；有效執行文山區第一期及南港區第三期市地重劃作業並督辦自辦市地重劃；本市社區營造

中心平臺功能運作，推動社區規劃人才培訓交流及辦理社區培力計畫；推動都市再生前進基地計畫（URS），建置短期活化機制驅動地區型都市再生行動；執行地籍清理作業，釐正地籍、促進土地利用。

（三）修練城市智慧、蓄積治理能量

推動政府資料開放應用，進行各機關資料盤點，擴充本府 Open Data 質量及數量；協辦官方與民間軟體競賽活動，提升政府開放資料的能見度，促成新經濟；推動網路投票，提供市民及市府溝通互動管道，落實「全民參與」之施政理念；推動智慧城市委員會，選定各局處 105 年推動計畫，按短、中、長期排列，協同資通訊廠商增值推動，以提升智慧化成效並優先推動智慧生態社區示範計畫；推動智慧測繪城市，積極辦理本市建物測量成果圖數化作業；建置衛星定位測量基準站及應用測量成果管理等基礎圖資系統；集合道路巡查、維護、更新、挖掘管理業務及天空纜線清整管理業務於一體，運用數位科技打造智慧管理，提升道路服務品質及效能。

六、就業與經濟發展

綻放薈萃實力、宏觀產業環境

提供多元獎勵補助與融資措施，建構優勢友善之創業與

投資環境，打造臺北創業搖籃平臺；發展精緻、有機、休閒農業，建立地方農產品品牌特色；落實有機農產品檢驗，積極輔導農業生產，照顧農民生活，提升農業競爭力；提升傳統市集環境品質，建構誠信交易環境，形塑優質市集；擴大辦理勞動條件檢查專業陪同鑑定制度，改善勞動條件與職場環境；推進行業別集體協商空間，以利勞資關係正向發展，確實改善勞動環境；普及勞動教育，辦理勞動扎根前進高校計畫；執行「臺北市勞動安心 4 年計畫」，降低職業災害，提升工安水準，保障工作者生命安全健康與勞動權益。

七、政治與公民參與

(一)充實公民參與、精進施政品質

建立公民參政制度、開放資料（Open Data）制度、參與式預算制度及資料探勘制度之推動與審議機制；辦理市長與里長市政座談會活動，強化推動由下而上的民主決策機制及市政建設；推動本府策略地圖及平衡計分卡架構，創造優異的市政績效藍圖；規劃 input 單一受理系統，減少各機關行政資源之浪費，利用資通訊科技加強數據分析功能，為後續 Big Data 政策之資料分析；標準化法制作業，通盤檢討自治法規及契約書件，提升法制作業品質，維護民眾與市府權益；提升行政救濟等審議案件品質，落實訴願程序準司法化，強化訴願委員會組織結構，貫徹維護人民權益目標；推

動建置行政透明措施，落實開放政府、全民參與之施政理念。

(二)健全資產效能、兼具公平正義

推動財產稅法令研修及稽徵措施，使課稅更趨公平，適度反應合理稅負；有效運用具開發價值之土地，以 BOT 及設定地上權等開發方式，鼓勵民間投資開發；積極推動本府主導及參與都市更新案，促進都市發展及培養財源；加強市有財產之管理與利用，增加市庫收入，確保市有財產權益。靈活運用市庫資金，加強財務調度，節省債息支出；落實本府各特種基金財務監督，加強本市債務基金管理；健全市有財產產籍管理，供資產經營管理決策參考；強化內部控制制度，健全財務秩序。

(三)靈活組織架構、強化編制體質

進行本府組織架構調整，強化組織功能與人力運用；培育人才，就本府當前或未來發展之重要相關領域，選送優秀同仁出國進修；強化績效管理，提升為民服務及施政品質，激勵員工士氣，形塑優質市府團隊；推動人事表單簡化作業，充分運用及發揮本府各機關學校人事資料庫集中化及可自行客製化優勢，全面檢討及開發自助式服務及自動化統計功能；辦理重大政策訓練班期，強化專業執行力；積極發展局處策略聯盟機制，提供局處專業職能數位課程，精進公務人力素質。