

資訊局106年度施政重點與施政計畫

壹、願景

打造市民有感的城市典範

貳、使命

善用新科技，替城市創新

參、施政重點

- 一、協助物聯網產業的發展，透過物聯網實驗平台，建立物聯網生態圈，媒合以蓬勃整體物聯網產業。(府 DP3.4)(局 JC4.1)
- 二、將本府公共費用繳納管道導入智慧支付，便利市民可以藉由行動裝置隨時隨地繳納費用。(府 BC2.1) (局 IF1.1)
- 三、強化機關申請案件採線上申辦系統處理，加速行政效率，提供民眾更有效率的市政申辦服務。(府 BC2.2) (局 IC2.4)
- 四、以臺北市市政服務會員中心為發展概念，彙整本府各機關發行之卡證服務，達到一卡取用多項市政便民措施。(府 BC2.3) (局 JC3.1)
- 五、為增加市民數位機會，推動市民免費電腦訓練，透過多元化訓練管道，強化其資訊應用能力，以達終身學習目標。(府 BC5.1) (局 JC2.3)
- 六、為增加本市家戶使用寬頻網路比率，推動臺北市光纖、無線網路、4G 等網路建設，奠定發展智慧城市重要基礎。(府 BC5.2) (局 JC2.1、JC2.2)
- 七、為打造智慧政府，將市府常見公務系統逐步重新建置，並運用行動通訊技術打造行動辦公室，以安全的連線機制，提供各機關長官及同仁外出時可遠端處理公務，增進市府辦公效能。(府 BP1.1、BP1.2) (局 IC3.2、局 IP1.1)
- 八、發展大數據資料分析平台，輔助本府各機關市政問題的資料分析、決策輔助及監控，以提升本府施政及服務效率。(府 BP1.3) (局 IC4.1)
- 九、為提升本府資料開放平台資料數量及品質，進行重要資料盤點，透過行銷推廣，促進本府開放資料加值應用，以落實「開放政府、全民參與、公開透明」理念。(府 HP1.1) (局 IC1.3)
- 十、推動本府各機關應用本府市政網站整合性平臺，整合各機關網站資源。(府 TL3.1) (局 IC2.1)
- 十一、推動本府地理資訊系統圖資共用性平臺，提供各機關共用性電子地圖及整合性地理資訊服務，並降低地理資訊應用導入之門檻。(府 TL3.2) (局 IC2.2)

- 十二、推動智慧城市委員會，以智慧城市專案辦公室負責創新科技及市民之媒合平臺，結合民間產業，共同打造智慧應用，凝聚產業與政府資源以解決市民需求。(局 JP1.1、JP1.2、JP1.3、JP1.4、JP1.5)
- 十三、協助辦理世大運資通訊委外服務案，並完成2017世大運各項與賽會活動等相關系統之建置作業，以確保2017年世大運順利圓滿。(局 JC5.1)
- 十四、推動單一陳情系統，快速有效掌握市民反映問題，亦期望藉由與民間合作擴大使用，建立良好使用者體驗，以利市政問題改善及政務推展。(局 IC2.3)
- 十五、盤點並整合業務上的流程與資料，藉以增加行政效率，提供民眾更優質的服務。(局 IP1.2)
- 十六、推動府內協同作業，建置雲端空間平台，強化內部電子檔案交換及協作，以加速各類資料彙整及傳遞，促進內部流程改造。(局 IP4.1)
- 十七、推動個人化訊息派送服務，提供更多樣豐富之市政服務訂閱及訊息接收管道，達成精準投遞市民所需訊息之目標。

肆、施政計畫

計畫名稱		計畫內容
業務計畫	分計畫	
壹. 一般行政管理	<一>行政管理	辦理行政管理、會計、人事及政風等業務。
貳. 資訊管理業務	<一>資訊綜合規劃推動	<p>1.推動智慧城市：</p> <p>(1)辦理「推動智慧城市專案辦公室計畫」，以智慧城市專案辦公室負責媒合城市計畫及資通訊科技業界，打造臺北成為 living lab。(局 JP1.1、JP1.2、JP1.3、JP1.4、JP1.5)</p> <p>(2)推動智慧城市建設，利用本市5個行政區推動創新智慧應用等方案，做為臺北智慧城市實證場域。(局 JF2.1)</p> <p>2.推動本府「資訊一條鞭」架構：(局 IP7.1)</p> <p>(1)針對資訊列管人員控缺之職缺，協調各局處相關進用事宜。</p> <p>(2)檢討並調整各機關資訊業務列管人員控缺用人流程。</p> <p>3.審議本府各機關資訊作業計畫、概算及效率查核：</p> <p>(1)籌組本府年度計畫及預算審查委員會資訊計畫專案審查小組事宜。</p> <p>(2)擬訂本府資訊作業概算規模及電腦設備概算編列標準。</p> <p>(3)初審本府各機關資訊作業計畫。</p> <p>(4)擬訂年度資訊作業概算審查原則。</p> <p>(5)審查本府各機關年度資訊作業概算。</p> <p>(6)透過資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>(7)辦理本府各機關資訊作業效率查核。</p> <p>4.推動國內外資訊交流：(局 JL1.1)</p> <p>(1)參加2017年巴塞隆納智慧城市博覽會暨世界大會及荷蘭智慧城市參訪交流，瞭解、學習全球先進科技技術與相關應用經驗。</p> <p>(2)辦理或協助外賓參訪本府資訊建設。</p> <p>(3)籌劃辦理智慧城市展。</p> <p>(4)籌劃辦理智慧城市國際論壇。</p> <p>(5)籌劃辦理2017年世界資訊科技大會。</p> <p>5.爭取中央補助專案，開放本市成為「智慧城市實驗場域」，以帶動智慧科技應用產業，導入各式各樣公共服務系統。(局 JF1.1)</p> <p>6.推動.taipei 頂級網域營運管理、加強國際合作及行銷推廣。(局 IP6.1)</p> <p>7.辦理本府資訊主管、同仁資訊教育訓練或研討會。(局 IL1.1、局 KL1.1)</p> <p>8.辦理多元化市民免費數位訓練，提升市民資訊素養及強化資訊應用</p>

			<p>能力。(府 BC5.1)(局 JC2.3)</p> <p>9.配合民間單位電腦捐贈專案，推動本府各機關進行電腦捐贈，以關懷弱勢族群，並達成愛護地球，回收資源再利用。(局 JC1.2)</p> <p>10.辦理本府推動資訊建設成果整體宣導及應用推廣作業(含資訊月展示活動)，以提升市民認知及使用率。(局 JC5.2)</p> <p>11.推動本府資料開放 (Open Data)政策，辦理軟體創新應用競賽活動。(府 HP1.1)(局 IC1.3)</p> <p>12.維運本府智慧支付整合平台，並導入更多的公共費用，增加民眾繳納管道。(府 BC2.1)(局 IF1.1)</p> <p>13.激發民間創意，促進物聯網 (IoT) 相關服務應用。(府 DP3.4)(局 JC4.1)</p> <p>14.辦理2017世大運資通訊管理處專案管理、委託監造及督導作業。(局 JC5.1)</p> <p>15.以民間先行，政府支持的角度合辦臺灣年度電競大賽，打造成國際賽事；協助民間爭取國外大型電競賽事並在臺北市舉辦。(局 JC4.2)</p> <p>16.推動個人資料管理制度(PIMS) 保護市民個人資料，改善組織內個資流通適法性，增強當事人及利害關係人對於市府在個人資訊管理上的信心。(局 KP3.1)</p> <p>17.避免糾紛爭議或處理訴訟，透過分析國外科技法律問題及實務作法，協助各業務組解決所遭遇之法律爭議問題；分析新興科技法律議題，俾供施政參考。(局 KP5.1)</p> <p>18.導入資訊技術服務管理制度，改善日常資訊服務管理流程，提供符合使用者期望的服務水準，提升資訊技術服務管理效率。(局 KP2.1)</p> <p>19.導入專案管理制度，利用有效的管理方法和工具，以有限的資源達成組織的專案目標。(局 KP4.1)</p>
	<二>資訊設備 網路管理		<p>1.推動視訊會議系統應用，增進公務溝通與協同合作效率。(局 IP4.2)</p> <p>2.更新員工愛上網系統，強化單一認證機制與整合入口網資訊，提供市府應用系統存取平台。(局 IP5.1、局 IP5.2)</p> <p>3.推動臺北無線網路聯盟基礎建設民間參與，促進公私合作，有效串連、擴展無線網路服務。(府 BC5.2)(局 JC2.1)</p> <p>4.推廣光纖到府計畫，提升本市家戶覆蓋率以增進數位機會。(府 BC5.2)(局 JC2.2)</p> <p>5.推動資訊資源整合，建構虛擬主機、儲存與資訊庫共用平台，讓市府機關共享資訊基礎設施，提高資源使用率。(局 KC1.1、局 KC2.1、局 KC3.1)</p> <p>6.推動使用者管理基礎建設。(局 KC4.1)</p> <p>7.建置智慧綠能機房，降低市政大樓電腦共用機房 PUE 值。(局 KC5.1)</p> <p>8.升級市政網路系統，整合網路管理與分析機制，提供優質市府網路傳輸環境。(局 KC6.1)</p> <p>9.推動資訊安全管理度(ISMS)並擴大驗證範圍，提高整體資安防護及管理能力。(局 KP1.1)</p>

		10.推動市府個人電腦等資訊設備集中採購，簡化重複採購程序與作業人力，藉由以量制價達到摺節公帑之效益。(局 KF2.1)
	<三>便民服務 規劃推動	<ol style="list-style-type: none"> 1.推動本府各機關應用本府市政網站整合性平台。(府 TL3.1)(局 IC2.1、局 JC1.1) 2.推動台北卡整合市政便民服務。(府 BC2.3)(局 JC3.1) 3.推廣本府共同性簡訊平台，提供機關簡訊派送服務。(局 KF1.2) 4.推動本府單一申辦網路服務、超商便利申辦及繳費服務，擴大服務層面。(府 BC2.2)(局 IC2.4) 5.推動本府地理資訊系統服務共用性平台，促成各機關資料交流共享。(府 TL3.2)(局 IC2.2) 6.建置市政服務整合入口，透過多元管道提供市政便民服務。(局 IC3.1) 7.推動網路投票系統，收集民意以做為政策執行之參考。(局 IC1.2) 8.推動個人化訊息派送服務，提供更多樣豐富之市政服務訂閱及訊息接收管道，達成精準投遞市民所需訊息之目標。(局 IC1.1)
	<四>市政資訊 系統規劃推動	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理本府共同性資訊系統及市政資料整合作業，達成資料共用、資源共享目標。 2.推動1999市民熱線優化服務，運用1999派工系統作業平台，提供市民生活環境與服務之良好品質。 3.推動電子公文線上作業，縮短公文傳遞時間及減少公文傳遞人力，加速公文處理效率，提昇本府各機關行政效率及為民服務品質。(府 BP1.1)(局 IP1.1) 4.推動議會資料整合平台，提升管考機能，強化時效管制及控管資料填報流程，以提升作業效能。 5.推動電子公務處理系統，藉由行政公務處理單一作業窗口之建立，有效提升行政效率。 6.推動薪資發放管理系統，統一作業平台，操作介面標準化，提高作業效率。 7.推動公務文件管理平台，促成文件分享與經驗傳承，並迅速掌握資訊，提升各機關作業效能。(局 IP3.1、局 IP3.2) 8.強化本府資料開放平台，促進本府開放資料集加值應用。(府 HP1.1)(局 IC1.3) 9.推動知識新聞平臺，蒐集各平面媒體、電視、網路新聞及雜誌等新聞內容，掌握本府暨所屬各機關相關之媒體新聞動態，以加速回應。 10.推動單一陳情系統，提供市民多管道之網路陳情，加速處理及回應民眾。(局 IC2.3) 11.推動雲端檔案櫃，便利檔案資料分享、促進辦公室行動化。(局 IP4.1) 12.推動行動辦公室，使得公務系統的應用能延伸到府外，提供市府員工於府外辦公時亦能掌握即時公務資訊並立即回覆。(府 BP1.2)(局 IC3.2) 13.盤點整合業務上的流程與表單資料，並進行表單電子化，藉以增加行政效率，提供民眾更優質的服務。(局 IP1.2)

			14.推動大數據資料分析平臺，協助處理繁雜的市政資料以及城市管理問題，以提升政府服務效率，優化服務品質。(府 BP1.3)(局 IC4.1) 15.推動電子化會議，強化內部溝通效率，降低溝通成本，並促進會議無紙化。(局 IP2.1)
參. 建築及設備	一. 其他設備	<一>行政機關個人電腦微軟授權方案	提供本府各機關個人電腦 Windows 作業系統、Microsoft Office、SQL Server 等軟體合法使用授權含升級至最新版及相關技術諮詢等服務。
		<二>行政機關個人電腦防毒軟體授權方案	本府行政機關個人電腦防毒軟體大量授權方案，節省軟體購置經費及管理人力，提升市政資訊作業環境安全。
		<三>資訊資產整合管理系統	導入本府用戶端個人電腦設備管理機制，有效管理個人電腦之相關資源。(局 KF1.1)
肆. 第一預備金	一. 第一預備金	<一>第一預備金	依預算法第22條之規定編列依法覈實動支。