

臺北市政府
106 年度施政綱要

前言

近年來全球城市皆面臨氣候變遷與生態環境的衝擊、高齡少子化、經濟全球化、貧富差距加深，城市與區域競合、網路資訊安全、犯罪防治、資源分配不均等趨勢與挑戰。臺北市身為首都，希望能在變化多端且互動緊密的全球化時代中，找到永續發展的穩定。

為達永續發展從而貫徹目標，本府謹慎客觀地評估所擁有的條件、機會與挑戰，企圖從無數的課題中突破，找到生存發展的定位與未來努力的方向，並學習世界其他城市成功的典範，但更努力地發展出屬於臺北自己的成就，同時站在市民需求之前，不斷精進，一點一滴儲蓄各面向發展的能量，也儲蓄人文關懷與公平正義，為未來準備一個更美好，更有希望的臺北。

為此，本府戮力推動策略地圖¹，以「成為宜居永續城市」為願景、「為市民服務、替城市創新」為使命、「正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作」為核心價值，具體實踐並創造優異績效藍圖。

正因為策略地圖為市政發展的核心，本府 106 年之施政綱要即串連組織策略，並設定府層級優先推動施政項目，即為府級策略地圖之「營造永續環境」、「健全都市發展」、「發展多元文化」、「優化產業勞動」、「強化社會支持」、「打造優質教育」、「確保健康安全」及「實現良善治理」等 8 大策略主題。各機關之施政目標重點與施政計畫，亦從策略地圖出發並與之連結，將策略付諸實施，在施政計畫中訂定具體方案來執行，另以關鍵績效指標(KPI)促使各機關自我挑戰，強化治理量能，邁向卓越。有關其內涵及各項預期目標，分述如後²。

¹ 有關本府及各機關策略地圖，請參考本府公民參與網(本府策略地圖專區) <http://civil.gov.taipei/>。

² 本施政綱要係以本府策略地圖之內涵為內容，其文字、數據及相關資料，以本府最新核定及公告版本為主。

A 營造永續環境

完善且真誠的生態環境保護，是一個進步城市必備的條件。本府為營造永續環境，訂立 10 大策略目標：

- 一、提升市民對環境滿意度
- 二、提升環境品質
- 三、建構低碳城市
- 四、減少資源耗用
- 五、加強公害防治
- 六、塑造綠地親水休憩環境
- 七、建構友善生態
- 八、強化治山防洪
- 九、打造海綿城市
- 十、打造共享經濟

在具體作法上，本府執行清新空氣措施，並持續改善河川水質及水環境品質；加強飲用水管理；維護市民居住處所不受環境背景音量困擾，並進行減碳調適，減少本市能耗，提高對抗極端氣候之韌性及氣候災變復原能力；推動提升本市建築物屋頂綠化量，持續闢建公園綠地，積極推動田園城市，增加都市綠化面積；打造海綿城市，減緩都市熱島效應；加強資源回收、節能節水、共享運輸及推動太陽光電，達到節約資源的目標。在打造動物友善城市方面，本府推動寵物登記、絕育及稽查等源頭管理措施，此外本府亦致力於防災作業，除降低坡地致災因子外，並建立臺北市成為安全舒適之防洪、生態城市，以提升市民生命財產安全。

以下係為達營造永續環境之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
AC1 提升市民對環境滿意度	AC1.1 環境滿意度	市政建設滿意度民意調查—環境滿意度。 單位：%	77.5	環保局
AC2 提升環境品質	AC2.1 細懸浮微粒 (PM2.5)年平均濃度 (WCCD)	年平均監測值。 單位：微克/立方米 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	18.0	環保局
AC2 提升環境品質	AC2.2 環境音量監測合格率 (WCCD)	合格站數/所有測點之監測次數總和。 單位：%	100	環保局
AC2 提升環境品質	AC2.3 河川中度以下污染長度比率	[未(稍)受污染河川長度+輕度污染河川長度+中度污染河川長度]/河川總監測長度×100%。單位：%	83	環保局
AC3 建構低碳城市	AC3.1 二氧化碳人均排放量 (WCCD)	每年二氧化碳排放總當量/人口數。 單位：公噸/人	5.35	環保局
AC3 建構低碳城市	AC3.2 推動廚餘生質能廠興建計畫執行進度	計畫工作達成率=各工作項目進度×權重×100%。單位：%	40	環保局
AC3 建構低碳城市	AC3.3 推動垃圾焚化廠設施改善執行進度	計畫工作達成率=各工作項目進度×權重×100%。單位：%	39	環保局
AC3 建構低碳城市	AC3.4 年度增設太陽光電發電設備容量	當年度增設太陽光電設備容量。 單位：瓩(kW)	780	產業局
AC4 減少資源耗用	AC4.1 每人每日生活用水量 (WCCD)	每日生活用水量(含營業用)/設籍人口數。 單位：公升/人/日	327	北水處
AC4 減少資源耗用	AC4.2 每人每日用電量	每年總用電度數/人口數/365。 單位：度/人/日	16.36	環保局
AC4 減少資源耗用	AC4.3 資源回收率 (WCCD)	資源回收量/垃圾產生量×100%。單位：%	57.02	環保局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
AP1 加強公害防治	AP1.1 空氣品質優良 日數比率(PSI)	(PSI \leq 50 站日數)/監 測日數 \times 100%。 單位：%	59.5	環保局
AP1 加強公害防治	AP1.2 噪音一再陳情 污染源家數減少比率	(當季期初一再陳情 列管噪音污染源家數 －每季結束時仍屬於 一再陳情案件噪音污 染源家數)/當季期初 一再陳情列管噪音污 染源家數 \times 100%。 單位：%	36	環保局
AP1 加強公害防治	AP1.3 水污染源不合 格改善率	水污染源不合格改善 未再犯家數/水污染 不合格總家數 \times 100%。單位：%	88	環保局
AP2 塑造綠地親水 休憩環境	AP2.1 田園城市相關 計畫參與校數成長率	當年度參與校數/目 標校數(300 校)。 單位：%	100	教育局
AP2 塑造綠地親水 休憩環境	AP2.2 綠資源面積增 加數 (WCCD)	至 107 年底前累積增 加本市 180,000 m ² 綠 資源面積。 單位: m ²	30,000	工務局
AP2 塑造綠地親水 休憩環境	AP2.3 建築物屋頂綠 化比率	(實際達成綠化面積 百分比/新建建築物 年度申請建照屋頂平 臺達 2%綠化面 積) \times 40%+(實際達成 綠化面積百分比/既 有建築物申請綠屋頂 改造補助達 10%綠化 面積) \times 60%。單位：%	65	都發局
AP3 建構友善生態	AP3.1 受威脅生態區 域百分比	遭受違規開墾或破壞 區域面積/生態區域 面積 \times 100%。 單位：%	0.09	產業局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
AP3 建構友善生態	AP3.2 動物之家年度認領養率	年度收容動物認領養總數/(前年度在養數量+年度收容動物總數)×100%。單位：%	81.5	產業局
AP4 強化治山防洪	AP4.1 水庫年淤積率	水庫年淤積率=年淤積量/水庫初始庫容×100%。單位：%	<0.2	翡管局
AP4 強化治山防洪	AP4.2 易淹水區域改善率	累計本市易淹水地區實際改善進度/本市易淹水地區預計改善進度×100%。單位：%	70	工務局
AP4 強化治山防洪	AP4.3 超限使用山坡地面積改善百分比	輔導違規改善面積/查獲違規面積×100%。單位：%	100	工務局
AP4 強化治山防洪	AP4.4 山坡地治理率	實際治理面積/預定治理面積×100%。單位：%	100	工務局
AP5 打造海綿城市	AP5.1 人行道透水鋪面達成率	累計完成人行道透水鋪面面積/全市人行道面積×100%。單位：%	2.57	工務局
AP5 打造海綿城市	AP5.2 增加貯留量	累計實際完成貯留量/預計增加貯留量×100%。單位：%	66.5	工務局
AP6 打造共享經濟	AP6.1 共享運輸推動進度	建置公共自行車租賃站數。 單位：站數	350	交通局

B 健全都市發展

本市在城市發展方面，致力於達成經濟發展、社會和諧及生態保護之目標，同時完善基礎建設、蓄積治理能量，提升城市競爭力。本府為健全都市發展，訂立 11 大策略目標：

- 一、推動宜居城市
- 二、建構智慧生活
- 三、加速都市更新
- 四、提升綠運輸使用率
- 五、增進數位機會
- 六、打造智慧政府
- 七、營造優質環境
- 八、創造臺北新象
- 九、優化綠運輸
- 十、完善供水品質
- 十一、 打造安全舒適的基礎建設

在具體作法上，本府對內打造智慧化政府，提高行政效率，對外提供安全完善的運輸系統與基礎建設，並注入科技化元素，建構智慧生活，同時積極加速都市更新，致力推動「生產環境國際化」、「生活環境人性化」、「生態環境永續化」等理念，提升國際城市排名，再現臺北城百年風華，打造臺北市成為魅力宜居城市。

以下係為達健全都市發展之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
BC1 推動宜居城市	BC1.1 2050 願景計畫 進度	(提 2050 願景計畫草案×20%+提報府內討論×10%+匯集意見×30%+提報 2050 願景計畫委員會討論×10%+依回饋意見修正×10%+報府同意公布 2050 願景計畫×20%。單位：%	100	都發局
BC1 推動宜居城市	BC1.2 都計通過審議 達成率	每年大會審議通過總 件數/每年大會提案總 件數。單位：%	70	都委會
BC1 推動宜居城市	BC1.3 水庫供水滿足 率	(全年日數-原水供 應不足日數)/全年日 數×100%。單位：%	100	翡管局
BC2 建構智慧生活	BC2.1 智慧支付服務 應用數	累計導入公共費用項 目數。單位：個	25	資訊局
BC2 建構智慧生活	BC2.2 各機關線上申 辦執行成效	各機關線上申辦達 10%之案件項目數/各 機關提供線上申辦案 件項目總數×100%。 單位：%	2	資訊局
BC2 建構智慧生活	BC2.3 各機關台北卡 服務達成率	各機關實際加入台北 卡服務數/各機關經盤 點應加入台北卡之服 務數×100%。單位：%	17/19*100 %=89%	資訊局
BC3 加速都市更新	BC3.1-1 都市更新案 件比率-公辦都更市 政溝通案件比率	公辦都更市政溝通案 件比率：已進行市政 溝通案件/應進行市政 溝通案件。單位：%	100	都發局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
BC3 加速都市更新	BC3.1-2 都市更新案件比率—公辦都更先期評估報告案件率	公辦都更先期評估報告案件率：(已辦理+部分辦理)/預計辦理案件數。單位：%	73	都發局
BC3 加速都市更新	BC3.1-3 都市更新案件比率—民間都更案	民間都更案屬被動受理案件無法訂定 KPI 值。單位：件	-	都發局
BC4 提升綠運輸使用率	BC4.1-1 綠運輸市占率—交通部問卷	依交通部問卷調查結果。單位：%	64	交通局
BC4 提升綠運輸使用率	BC4.1-2 綠運輸市占率—捷運日運量	捷運平均日運量。單位：千人次/日	2,042,724	捷運公司
BC4 提升綠運輸使用率	BC4.2-1 公共運具服務滿意度—公車	臺北市聯營公車整體服務品質滿意度正面評價>90%。單位：%	93.3	交通局
BC4 提升綠運輸使用率	BC4.2-2 公共運具服務滿意度—捷運	旅客對捷運整體滿意度給予正面評價比例。單位：%	95	捷運公司
BC5 增進數位機會	BC5.1 推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率	推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率。單位：%	80	資訊局
BC5 增進數位機會	BC5.2 家戶使用寬頻網路比率	連網率(使用電腦或其他設備)=具有上網設備戶數/總戶數×100%。單位：%。(引用行政院主計總處指標「家庭主要設備普及率—包含網路及4G)	87.00	資訊局
BP1 打造智慧政府	BP1.1 公文線上簽核比率	各機關辦理線上簽核件數/各機關可線上簽核件數。單位：%	80	資訊局
BP1 打造智慧政府	BP1.2 行動辦公室資訊服務比率	已完成行動化之系統/需行動化之系統。單位：%	70	資訊局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
BP1 打造智慧政府	BP1.3 大數據資料分析平臺應用數	各機關每年導入大數據資料分析平臺之案例數量。單位：個/年	8	資訊局
BP1 打造智慧政府	BP1.4 圖資數位化比率	完成率=實際完成圖幅數/預計完成圖幅數。單位：%	90	都發局
BP2 營造優質環境	BP2.1 貼心公廁座數	貼心公廁設置座數。單位：座	4000	環保局
BP2 營造優質環境	BP2.2 現有實體人行道更新率	累計實際完成人行道更新面積/全臺北市人行道總面積×100%。單位：%	96.89	工務局
BP2 營造優質環境	BP2.3 智慧生態社區案件執行數	累計導入參與式智慧生態社區數。單位：處	14	地政局
BP3 創造臺北新象	BP3.1-1 門戶計畫執行進度—東區門戶	東區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/東區門戶及其相關子計畫總預算。單位：%	100	都發局
BP3 創造臺北新象	BP3.1-2 門戶計畫執行進度—西區門戶	西區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/西區門戶及其相關子計畫總預算。單位：%	50	都發局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
BP3 創造臺北新象	BP3.2 社子島開發案 進度	P 總 25 分+W 總 25 分+L&E 總 50 分=[P 公展(15)+P 公告 (10)]+[W 報核(15)+ W 核定(10)]+[L 委外 (5)+L 範圍報核(10) +L 範圍核定(5)+L 計畫報核(10)+E 送 審(15)+E 審過 (5)]=100 分。單位： 分。都市計畫(P)、防 洪計畫(W)、區段徵收 (L)、環評審議(E)	70	都發局
BP3 創造臺北新象	BP3.3 老舊市場改建 改善進度	每年啟動改建改善達 成數。單位：處	7	產業局
BP4 優化綠運輸	BP4.1 捷運萬大中和 樹林線進度	計畫進度。單位：%	43.00	捷運局
BP4 優化綠運輸	BP4.2 捷運信義線東 延段進度	計畫進度。單位：%	25.00	捷運局
BP4 優化綠運輸	BP4.3 每十萬人自行 車道公里數(WCCD)	臺北市自行車道長度 (公里)/臺北市登記人 口數(10 萬人)。單 位：公里/10 萬人。(以 各年度 12 月底之長度 與登記人口數計算)	18.36	交通局
BP4 優化綠運輸	BP4.4-1 公車改造計 畫進度—里程計費	里程計費計畫期程完 成率。單位：%	90	交通局
BP4 優化綠運輸	BP4.4-2 公車改造計 畫進度—公車路網結 構調整	辦理公車路網結構調 整執行進度。單位： %	90	交通局
BP5 完善供水品質	BP5.1 自來水漏水率 (WCCD)	全年漏水損失水量/全 年總配水量×100%。 單位：%	14.38	北水處

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
BP5 完善供水品質	BP5.2-1 自來水直飲 達成率—公共場域	可直飲之公共場域/總 目標數×100%。單 位：%	88.2	北水處
BP5 完善供水品質	BP5.2-2 自來水直飲 達成率—集合住宅	可直飲之集合住宅/總 目標數 ×100%。單 位：%	54.5	北水處
BP5 完善供水品質	BP5.3 水庫優養化指 標—水庫年平均卡爾 森優養指數	年平均卡爾森優養指 數為 1 月至 12 月水庫 卡爾森優養指數平均 值，計算方式： CTSI=[TSI(總磷)+ TSI(透明度)+TSI(葉 綠素 a)]/ 3。	<50 (無優養 化)	翡管局
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.1 橋檢構件缺失 改善率	當年度實際改善數/當 年檢測結果需改善數 ×100%。單位：%	82	工務局
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.2 享有廢污水處 理之人口比例 (WCCD)	享有廢污水處理累計 之人口數/城市人口數 ×100%。單位：%	82.33	工務局
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.3 經收集後未經 處理之廢污水比例 (WCCD)	經收集後未經處理之 廢污水量/廢污水收集 量×100%。單位：%	1.81	工務局
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.4 經初級處理之 廢污水比例(WCCD)	廢污水初級處理量/廢 污水收集量×100%。 單位：%	33.41	工務局
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.5 經二級處理之 廢污水比例(WCCD)	廢污水二級處理量/廢 污水收集量×100%。 單位：%	65.58	工務局
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.6 經三級處理之 廢污水比例(WCCD)	廢污水三級處理量/廢 污水收集量×100%。 單位：%	1.00	工務局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.7 大壩安全達成 率	大壩安全達成率=(重 要儀器監測數值未超 過危險值次數/重要儀 器監測總次 數)×100%。單位：%	100	翡管局
BP6 打造安全舒適的 基礎建設	BP6.8 道路挖掘件數 下降率	(挖掘減量基準數-當 年度挖掘數)/挖掘減 量基準數×100%。單 位：%。(挖掘減量基 準數=102 至 104 年挖 掘平均數 10,583)	15	工務局

C 發展多元文化

景觀形塑城市的風貌，而文化形塑城市的性格，亦傳遞人文溫度，本府為發展多元文化，訂立 11 大策略目標：

- 一、提升市民文化素養
- 二、成為亞洲必遊城市
- 三、提升休閒旅遊風氣
- 四、成功舉辦世大運
- 五、友善宗教文化
- 六、打造影視音產業
- 七、提升創造力
- 八、保存文化資產
- 九、再造臺北品牌
- 十、打造友善多元環境
- 十一、推動智慧觀光城市

在具體作法上，健全宗教團體發展，鼓勵寺廟配合減燒、集中燒。舉辦各類文化活動，活絡本市藝文環境，協助民間辦理流行音樂活動，帶動本市音樂展演產業發展、提升活動效益；協助本市影視產業發展，本市電影委員會積極協助劇組在本市拍攝，期成為推動行銷臺北城市魅力的宣傳利器，進而帶動城市商機與文化觀光效益；深化美學教育，致力保存並活化城市歷史風貌，使臺北市成為多元文化品味生活的城市。尊重多元文化為公民意識之一環，提升國人重視性別平等，達到尊重多元及性別平等之城市願景。成功舉辦 2017 世大運，對臺北而言不僅能提升國際形象，也是強化城市實力與展現國內運動水準之重要契機。

以下係為達發展多元文化之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
CC1 提升市民文化素 養	CC1.1-1 文化活動參 與人數—民政局	活動參與人數總計。 單位：人次	14500	民政局
CC1 提升市民文化素 養	CC1.1-2 文化活動參 與人數—文化局	活動參與人次數(藝 術節、兒童藝術節、 藝穗節、電影節、文 學季、文學獎、詩歌 節及爵士音樂節)。 單位：人次	836000	文化局
CC1 提升市民文化素 養	CC1.1-3 文化活動參 與人數—原民會	年度辦理大型活動參 與人數總計。 單位：人次	3000	原民會
CC1 提升市民文化素 養	CC1.1-4 文化活動參 與人數—客委會	臺北客家義民嘉年華 平均參與人次。 單位：人次	46000	客委會
CC1 提升市民文化素 養	CC1.1-5 文化活動參 與人數—捷運公司	活動參與人次數。 單位：人次	25000	捷運公司
CC2 成為亞洲必遊城 市	CC2.1 外籍旅客成長 人次	外籍旅客成長人次： 當年度人次—前1年 度人次。單位：人次	457000	觀傳局
CC2 成為亞洲必遊城 市	CC2.2 觀光外匯收入	來台北市旅客人次× 每人每日消費金額× 平均停留天數×匯 率。單位：元	328631154000	觀傳局
CC3 提升休閒旅遊風 氣	CC3.1 旅館住房率	客房住用數/總出租 客房數。單位：%	70	觀傳局
CC3 提升休閒旅遊風 氣	CC3.2 旅館數成長率	(今年度旅館數—前 年度旅館數)/前年度 旅館數。單位：%	5	觀傳局
CC3 提升休閒旅遊風 氣	CC3.3 觀光景點旅遊 人次	觀傳局 24 處統計景 點。單位：人次	42000000	觀傳局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
CC4 成功舉辦世大運	CC4.1 世大運會員國參與人數及國家數	會員國參與人數及國家數總和。 單位:人數及國家數	會員國參與人數: 11000 人 參與國家數: 150 個	體育局
CC4 成功舉辦世大運	CC4.2 世大運賽事籌辦進度執行率	當年度已完成行動計畫數/當年度預定完成行動計畫數。 單位:%。	100	體育局
CP1 友善宗教文化	CP1.1 宗教(祠)財團法人財務報核率	宗教(祠)財團法人決算申報數/宗教(祠)財團法人總數。 單位:%	99.37	民政局
CP1 友善宗教文化	CP1.2 寺廟紙錢減燒家數	減燒紙錢寺廟家數/有燒寺廟家數。 單位:%	91.8	民政局
CP1 友善宗教文化	CP1.3 寺廟紙錢集中燒家數	配合市府集中焚燒寺廟家數/有焚燒紙錢寺廟家數。單位:%	91.2	民政局
CP2 打造影視音產業	CP2.1 合辦或協辦流行音樂相關活動之場次數	場次數	13	文化局
CP2 打造影視音產業	CP2.2 協助影視音產業在地發展案件數	協助影片於本市拍攝之數量。單位:件	645	文化局
CP2 打造影視音產業	CP2.3 有線電視收視戶擁有機上盒比率	有收視盒戶數/總收視戶。單位:%	100	觀傳局
CP3 提升創造力	CP3.1 藝術村辦理藝術家展覽、表演、演講、課程參與人數	參與人次數。 單位:人次	155 場 參觀 330000 人次	文化局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年目標值	KPI 主責局處
CP3 提升創造力	CP3.2 文創新創品牌及產業家數	新文創業者進駐家數與創造產值。 單位：家數	10	文化局
CP3 提升創造力	CP3.3 參與設計推廣人次(包含設計城市展、設計補助計畫、市民推廣活動、設計交流等)	參與設計推廣人次。 單位：人次	2500000	文化局
CP3 提升創造力	CP3.4 臺北表演藝術中心活動參與人次	臺北表演藝術中心活動參與人次。 單位：人次	停工中，爰暫不列目標值	文化局
CP4 保存文化資產	CP4.1 吸引民間投資文化資產修復金額	每年吸引民間單位投資文化資產修復金額。單位：元	4000 萬	文化局
CP4 保存文化資產	CP4.2 文化資產保存再利用審議數量	文化資產保存再利用審議數量	50	文化局
CP5 再造臺北品牌	CP5.1-1 臺北觀光 A.B.C.-(App)(觀光 APP 年度下載量)	以本府資訊局整合性網站平台公布之 App 年度下載量統計。 單位：次	66000	觀傳局
CP5 再造臺北品牌	CP5.1-2 臺北觀光 A.B.C.-(Bus)(搭乘人次)	105 年達成通車目標，106 年起本年度一前年度搭乘人數。 單位：人次	以 105 年為基準增加 5%	觀傳局
CP5 再造臺北品牌	CP5.1-3 臺北觀光 A.B.C.-(Culture)(活動參與人次)	活動參與人次 ≥ 26 萬人次	500000	觀傳局
CP5 再造臺北品牌	CP5.2 國際會議展覽於本市舉辦參與人數	國際會議展覽於本市舉辦參與人數。 單位：人次	155000	觀傳局
CP6 打造友善多元環境	CP6.1-1 多元友善場館入館人數成長率—新移民會館	(今年度入館人數-去年度入館人數)/去年度入館人數 $\times 100\%$ 。 單位：%	≥ 8.7	民政局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
CP6 打造友善多元環境	CP6.1-2 多元友善場館入館人數成長率—凱達格蘭文化館	$(\text{當年入館人數}-\text{前年入館人數})/\text{前年入館人數}\times 100\%$ 。單位：%	5	原民會
CP6 打造友善多元環境	CP6.1-3 多元友善場館入館人數成長率—客家文化主題公園	$(\text{當年全年入園人次}-\text{前年全年入園人次})/\text{前年入園人次}\times 100\%$ 單位：%	3	客委會
CP7 推動智慧觀光城市	CP7.1 智慧導覽系統使用人數成長率	$(\text{今年度語音導覽網頁瀏覽數}-\text{前年度語音導覽網頁瀏覽數})/\text{前年度語音導覽網頁瀏覽數}$ 。單位：%	18	觀傳局
CP7 推動智慧觀光城市	CP7.2 旅遊網站年度總瀏覽人次	以 Google Analytics 統計當年度之累計瀏覽人次。單位：人次	5000000	觀傳局

D 優化產業勞動

為使臺北市成為一個產業穩健發展、就業環境友善的國際商業城市，本府致力於宏觀產業環境，並為優化產業勞動，訂立 8 大策略目標：

- 一、促進充分就業
- 二、穩健產業發展
- 三、健全商貿環境
- 四、打造創業搖籃
- 五、發展重點產業
- 六、友善就業環境
- 七、建構職場安全體系
- 八、培育優質勞動力

在具體作法上，推動各項產業輔導措施與多樣化就業促進策略，積極打造健全商貿環境，整合創業資源，提供創業家所需服務，亦支持重點發展產業於臺北投資，協助產業媒合邁向國際。另外，有關職業安全方面，推行「臺北大工地@安康方案」計畫，強化職業安全衛生防護，並開創「積極性」勞動權益保護措施，規劃多樣化就業促進，優化勞動力，強化產業競爭力，同時鼓勵企業善盡社會責任，促進勞資關係和諧，推動「性別工作平等專案勞動檢查」計畫，以建構安全、友善、有尊嚴的勞動環境。

以下係為達優化產業勞動之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
DC1 促進充分就業	DC1.1 勞動力參與率	勞動力人口/15 歲以上民間人口×100%。 單位：%	57.10	勞動局
DC1 促進充分就業	DC1.2 失業率	失業者/(失業者+就業者)×100%。 單位：%	3.70	勞動局
DC2 穩健產業發展	DC2.1-1 促進本市企業創新投資一家數	實際家數。單位：家	220	產業局
DC2 穩健產業發展	DC2.1-2 促進本市企業創新投資一金額	實際投資金額。 單位：億元	30	產業局
DP1 健全商貿環境	DP1.1 公司及商業登記服務滿意度	(滿意+非常滿意)/全體問卷數×100。 單位：%	97.5	產業局
DP1 健全商貿環境	DP1.2 產業國際交流合作案件數	國際交流合作案。 單位：案件數	12	產業局
DP1 健全商貿環境	DP1.3 經貿拓銷金額	海外採購商與本市供應商貿易金額。 單位：萬美元	4000	產業局
DP2 打造創業搖籃	DP2.1 創業服務辦公室每年服務件數	實際提供諮詢服務與個案輔導件數。 單位：件	2410	產業局
DP2 打造創業搖籃	DP2.2 新設企業家數	實際新創企業家數。 單位：家	16500	產業局
DP3 發展重點產業	DP3.1 科技園區廠商家數成長率(兩年一次)	調查為兩年調查一次：(當年調查前一年科技園區廠商家數－前次調查之科技園區廠商家數)/ 前次調查之科技園區廠商家數。單位：%	-	產業局
DP3 發展重點產業	DP3.2 參與商圈輔導店家平均營業額成長率	各商圈計畫參與輔導活動店家營業額成長率總和/各商圈計畫數。單位：%	19	產業局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
DP3 發展重點產業	DP3.3 生技企業營收 成長率(兩年一次)	調查為兩年調查一 次：(當年調查前一年 生技企業營收-前次 調查之生技企業營 收)/ 前次調查之生技 企業營收。單位：%	-	產業局
DP3 發展重點產業	DP3.4 物聯網(IoT)服 務應用數	累計創新應用服務 數。單位：個	15	資訊局
DP4 友善就業環境	DP4.1 事業單位訂定 「工作場所性騷擾防 治措施、申訴及懲戒 辦法」之清查率	清查本市轄內事業單 位訂定工作場所性騷 擾防治措施、申訴及 懲戒辦法累計家數/ 預計清查總家數 ×100%。單位：%	92.00	勞動局
DP4 友善就業環境	DP4.2 事業單位托兒 設施(含哺集乳室)或 措施家數成長率	當年補助家數減去年 補助家數/今年補助 家數×100%。單位：%	3.00	勞動局
DP5 建構職場安全體 系	DP5.1 職業災害死亡 百萬人率	(本市重大職災死亡 人數/本市勞工保險 適用職安法勞工投保 人數)×10 ⁶ 。 單位：百萬人率	7.00	勞動局
DP5 建構職場安全體 系	DP5.2 職業災害重大 傷害百萬人率	(本市重大職災重傷 人數/本市勞工保險 適用職安法勞工投保 人數)×10 ⁶ 。 單位：百萬人率	5.00	勞動局
DP6 培育優質勞動力	DP6.1 職能培育結訓 人員就業率	結訓就業人數/[結訓 總人數-(結訓後升 學、服役、再訓、就 醫、就養及待產、出 國人數)]×100%。 單位：%	72.00	勞動局

E 強化社會支持

本府致力於實現公平正義、推廣友善城市，打造出符合市民需求的優質福利社會。本府為強化社會支持，訂立 8 大策略目標：

- 一、確保市民的居住權益
- 二、打造友善生養城市
- 三、強化弱勢關懷
- 四、推動長青樂齡環境
- 五、深化社福力
- 六、滿足居住需求
- 七、完善無障礙交通環境
- 八、強化家暴防治

在具體作法上，提供只租不售之公共住宅，以多元方式增加住宅存量，取得公有土地興建公共住宅。持續發放生育獎勵金及舉辦人口宣導外，完善親子設施設備，建構社區服務網絡，提供街友及弱勢脫貧服務。建立社會福利資訊系統，方便民眾查找與善用本市福利資源。另於災時結合企業資源，導入物流管理資訊系統與現代化設備，達成省時、省力及智慧之公私合作目標。為打造長青樂齡環境，以全人觀點推動連續性銀髮照顧，支持長者在地老化，並透過完善無障礙交通環境，使身心障礙者、孕婦、高齡者及行動不便者皆能方便及安全使用各類運輸工具，減少其參與社會之障礙，滿足多元福利需求。

以下係為達強化社會支持之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
EC1 確保市民的居住權益	EC1.1 公共住宅戶數	單位：累計啟動戶數	20000	都發局
EC1 確保市民的居住權益	EC1.2 房租支出所得比	臺北市家庭收支調查報告：平均每戶房租及水費/平均每戶所得總額	無法預測	都發局
EC1 確保市民的居住權益	EC1.3 房價所得比	內政部營建署房價負擔能力：中位數房屋總價/家戶年可支配所得中位數	無法預測	都發局
EP1 打造友善生養城市	EP1.1 母嬰親善環境滿意度	臺北市當年度母嬰親善環境滿意人數/受訪人數×100%。 單位：%	65.50	衛生局
EP1 打造友善生養城市	EP1.2 托育服務供給量增長率	(今年供給量－前一年供給量)/前一年供給量×100%。單位：%	9	社會局
EP1 打造友善生養城市	EP1.3 親子館服務滿意度	親子館服務滿意度×100%。單位：%	96	社會局
EP1 打造友善生養城市	EP1.4-1 粗出生率－生育獎勵金發放作業要點	一年內之新生兒人數/年中人口數×1000(‰)	高於 6 都平均值	民政局
EP1 打造友善生養城市	EP1.4-2 粗出生率－發放育兒津貼、友善托育補助	一年內之新生兒人數/年中人口數×1000(‰) > 6 都平均值	高於 6 都平均值	社會局
EP2 強化弱勢關懷	EP2.1 參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數成長率	(今年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數－去年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數)/去年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數×100%。 單位：%	1	社會局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
EP2 強化弱勢關懷	EP2.2 特定對象就業媒合率	有效就業人數/新登記求職人數×100%。 單位：%	43.10	勞動局
EP2 強化弱勢關懷	EP2.3 街友脫遊數	輔導街友脫離街頭(含輔導租屋、中長期機構安置及返家)服務人數。單位：人次	220	社會局
EP2 強化弱勢關懷	EP2.4 脫貧方案完整參與率	方案結案人數/方案開辦錄取人數×100%。單位：%	70 (童心協力專案)	社會局
EP2 強化弱勢關懷	EP2.5 醫療救助金補助人次成長率	(今年度統計期間總人數—去年度統計期間總人數)/去年度統計期間總人數×100%。單位：%	15.05	衛生局
EP2 強化弱勢關懷	EP2.6 社區日間作業設施每年成長家數	實際計算每年社區日間作業設施設置家數。單位:家	8	社會局
EP3 推動長青樂齡環境	EP3.1 社區整合性照顧服務推動點	實際計算每年社區整合性照顧服務推動點數。單位：地點數	3	社會局
EP3 推動長青樂齡環境	EP3.2 銀髮族社會參與人次成長率	(今年參與人次—去年參與人次)/去年參與人次×100%。 單位：%	2	社會局
EP4 深化社福力	EP4.1 社區社福機構佈點數	已編列新建工程款實際佈點數。 單位：地點數	10	社會局
EP4 深化社福力	EP4.2 科技創新聰明防救災—與民間組織或廠商協議數	每年協議總家數。 單位：家	6	社會局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
EP4 深化社福力	EP4.3 志願服務參與 人數成長率	(今年度志工人數－ 去年度志工人數)/去 年度志工人數 ×100%。單位：%	10	社會局
EP4 深化社福力	EP4.4 社福機構評鑑 (及再予考評輔導)優 甲等比率	優甲等家數/評鑑家 數×100%。單位：%	82	社會局
EP5 滿足居住需求	EP5.1 公共住宅登記 申請與入住人數比	公宅入住人數/公宅 登記申請人數 ×100%。單位：%	30	都發局
EP6 完善無障礙交通 環境	EP6.1-1 無障礙運輸 設施與運具之推動進 度－無障礙計程車數 量	無障礙計程車數量。 單位：輛	200	交通局
EP6 完善無障礙交通 環境	EP6.1-2 無障礙運輸 設施與運具之推動進 度－低地板公車比率	低地板公車上線數/ 本市聯營公車總數 ×100%。單位：%	77.5	交通局
EP6 完善無障礙交通 環境	EP6.1-3 無障礙運輸 設施與運具之推動進 度－中度、重度失能長 者使用人次	中度、重度失能長者 使用人次。 單位：人次	42000	社會局
EP6 完善無障礙交通 環境	EP6.2-1 弱勢族群公 共運輸使用量－無障 礙計程車無障礙運輸 服務	無障礙計程車無障礙 運輸服務趟次/年(次 數)。單位：次數	62000	交通局
EP6 完善無障礙交通 環境	EP6.2-2 弱勢族群公 共運輸使用量－小復 康巴士運輸服務	小復康巴士運輸服務 趟次/年(次數)。 單位：次數	670000	交通局
EP6 完善無障礙交通 環境	EP6.2-3 弱勢族群公 共運輸使用量－低收 子女就學交通費補助 人次成長率	(當年－前一年補助 人次)/前一年補助人 次×100%。單位：%	2	社會局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
EP6 完善無障礙交通環境	EP6.2-4 弱勢族群公共運輸使用量—長者搭乘大眾運輸工具使用人次	長者搭乘大眾運輸工具使用人次。 單位：千人次	80000000	社會局
EP6 完善無障礙交通環境	EP6.3-1 無障礙交通設施與人本通行環境之推動—每年新設共桿數	每年新設共桿數。 單位：支數	40	交通局
EP6 完善無障礙交通環境	EP6.3-2 無障礙交通設施與人本通行環境之推動—每年縮小型控制器新設路口數	每年縮小型控制器新設路口數。單位：處	116	交通局
EP7 強化家暴防治	EP7.1 運用 TIPVDA 量表對家暴個案進行危險評估之填答率	社政(非指由 113 轉入)、衛政、警政人員運用 TIPVDA 量表進行個案危險評估件數 / 由社政(非指由 113 轉入)、衛政、警政人員通報案件數 ×100%。單位：%	97	社會局

F 打造優質教育

因應每一教育階段不同的教育任務，培力築夢踏實，並提供最完善適性發展的教育環境，本府為打造優質教育，訂立 12 大策略目標：

- 一、提升幼兒園滿意度
- 二、提升畢業生素質
- 三、提升終身學習人數
- 四、提高規律運動人口
- 五、優化學前教育
- 六、精進中小學教育
- 七、創新實驗教育
- 八、發展適性特教
- 九、推動全民運動
- 十、推廣終身教育
- 十一、建構安全友善校園
- 十二、提升多元文化學習環境

在具體作法上，增設非營利幼兒園、辦理幼兒園評鑑，優化學前教育；精進課程及教學資訊專案，提升教育品質及畢業生素質，並突破現有框架，發展學校型態實驗教育，透過創新教學及課程、臺北酷課雲等政策，促進學生主動學習。另外亦依照資賦優異、身心障礙、多元文化或國際化之個別需求，滿足每位學生個別學習，以利其適性發展，同時致力推展體育與競技活動，提供各族群適合的運動項目及舒適安全之運動環境，滿足其身心運動的需求。而在終身學習方面，提供市民客製化的學習資源，持續開發優質線上課程，打造本市成為學習型城市。硬體環境方面，透過耐震補強、電子圍籬等措施，建構健康安全友善校園。

以下係為達打造優質教育之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
FC1 提升幼兒園滿意度	FC1.1 公私立幼兒園家長滿意度	滿意樣本數/有效樣本數 $\geq 60\%$ 。單位：%	65	教育局
FC2 提升畢業生素質	FC2.1 國中會考成績達到基礎以上之學生比率	國中教育會考 5 科及寫作測驗達基礎及精熟人數/參加會考人數 $\times 100\%$ 。單位：%	88	教育局
FC2 提升畢業生素質	FC2.2 初等教育學生的結業率(WCCD)	(畢業學生數+修業學生數)/6年前一年級學生數 $\times 100\%$ 。單位：%	100	教育局
FC2 提升畢業生素質	FC2.3 中等教育學生的結業率(WCCD)	(畢業學生數+修業學生數)/3年前七年級學生數 $\times 100\%$ 。單位：%	97	教育局
FC2 提升畢業生素質	FC2.4 學齡兒童就學率(WCCD)	學齡兒童就學人數(學籍)/學齡兒童人數(戶籍) $\times 100\%$ 。單位：%	99.9	教育局
FC3 提升終身學習人數	FC3.1 臺北 e 大會員成長人數	會員人數。單位：人	598138	公訓處
FC3 提升終身學習人數	FC3.2 參與終身學習之人次	當年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次。單位：人次	250000	教育局
FC4 提高規律運動人口	FC4.1 規律運動人口比例	依教育部體育署年度運動城市調查採用規律運動人口定義：7333 (每週至少運動 3 次、每次 30 分鐘、心跳達 130 下或是運動強度達到會喘會流汗)。單位：%	35.9	體育局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
FP1 優化學前教育	FP1.1 公立幼兒園 基礎評鑑通過率	當年度通過基礎評鑑 及追蹤評鑑幼兒園數 /當年度受評幼兒園 數 $\geq 97.7\%$ 。單位： %。(配合教育部本項 辦理期程 103-106 年)	98.2	教育局
FP2 精進中小學教育	FP2.1 參與提升教學 課程發展計畫之學校 比率	公立高中職參與教學 課程發展計畫校數/ 本市公立高中職校數 $\times 100\%$ 。單位：%	90	教育局
FP2 精進中小學教育	FP2.2 正式教師授課 比率	(國中正式教師數+ 國小正式教師數)/(國 中教師總數+國小教 師總數) $\times 100\%$ 。 單位：%	90.4	教育局
FP2 精進中小學教育	FP2.3-1 中小學校務 評鑑通過率—國中	當學年度受評學校達 二等(含)以上之學校 數量/當學年度接受 校務評鑑之總學校數 量 $\times 100\%$ 。單位：%	80	教育局
FP2 精進中小學教育	FP2.3-2 中小學校務 評鑑通過率—國小	當學年度受評學校達 二等(含)以上之學校 數量/當學年度接受 校務評鑑之總學校數 量 $\times 100\%$ 。單位：%	86	教育局
FP2 精進中小學教育	FP2.4 初等教育生師 比(WCCD)	國小學生總數/國小 教師總數 $\times 100\%$ 。 單位：%	12.5	教育局
FP3 創新實驗教育	FP3.1 學校型態實驗 教育達成率	學校型態實驗教育學 校數/5 $\times 100\%$ 。 單位：%	60	教育局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年目標值	KPI 主責局處
FP3 創新實驗教育	FP3.2 創新教學或課程校數	國中小辦理學習共同體校數+國中分組合作學習校數。 單位：校數	148	教育局
FP4 發展適性特教	FP4.1 高級中等以下學校身心障礙學生安置率	國小、國中、高中職安置學生人數/國小、國中、高中職學生經鑑定為身心障礙確認生人數×100%。 單位：%	100	教育局
FP4 發展適性特教	FP4.2 提供學校特殊教育專業團隊服務及巡迴輔導比率	提供服務學生人數/經評估有需求之學生人數×100%。單位：%	100	教育局
FP5 推動全民運動	FP5.1 運動場館年度使用人次	使用人次總和。 單位：萬人次	1670	體育局
FP5 推動全民運動	FP5.2 學生體適能通過率	通過檢測學生數/各校學生數×100%。 單位：%	56	教育局
FP6 推廣終身教育	FP6.1 臺北 e 大數位學習課程開發數	當年度課程開發數≥40 門。單位：門	55	公訓處
FP6 推廣終身教育	FP6.2 開設終身學習課程數	當年度本市開設終身學習課程數。 單位：課程數	9200	教育局
FP7 建構安全友善校園	FP7.1 推動校舍耐震補強之完成率	當年度校舍耐震補強校數/102-106 年預計完成校舍耐震補強校數×100%。單位：%。 (102-107 年預定完成共計 419 棟)	100	教育局
FP7 建構安全友善校園	FP7.2 推動電子圍籬之完成率	當年度完成電子圍籬之校數/102-106 年預計完成電子圍籬之校數×100%。單位：%。 (國中小(含 3 所高中女校及 8 所獨立幼兒園)學校數共 209 校)	100	教育局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
FP7 建構安全友善校園	FP7.3-1 國中小學生享有校地面積或樓地板面積符合標準比例—國中	國中符合標準之校數/國中總校數×100%。 單位：%。(國中標準：總校地面積/學生數 $\geq 14.3 \text{ m}^2$ 或總樓地板面積/學生數 $\geq 32 \text{ m}^2$)	88	教育局
FP7 建構安全友善校園	FP7.3-2 國中小學生享有校地面積或樓地板面積符合標準比例—國小	國小符合標準之校數/國小總校數×100%。 單位：%。(國小標準：總校地面積/學生數 $\geq 12 \text{ m}^2$ 或總樓地板面積/學生數 $\geq 30 \text{ m}^2$)	92	教育局
FP8 提升多元文化學習環境	FP8.1-1 多元友善學習環境參與人數—新移民	新移民課程上課、專區網站瀏覽人數(次)總計。單位：人次	1212500	民政局
FP8 提升多元文化學習環境	FP8.1-2 多元友善學習環境參與人數—部落大學	部落大學課程上課人次總計。單位：人次	1380	原民會
FP8 提升多元文化學習環境	FP8.1-3 多元友善學習環境參與人數—客家語言	參與客家語言文化推廣計畫的學生人次。單位：人次	5000	客委會
FP8 提升多元文化學習環境	FP8.2 辦理多元文化課程或活動校數比率	辦理公私立高級中等以下學校推動新移民多元文化週(日)學校數/總學校數(國小、國中、高中職)。 單位：%	80	教育局

G 確保健康安全

本府建立跨局處合作模式，替市民打造健康城市、促進衛生福祉，並營造安全環境。為確保健康安全，訂立 11 大策略目標：

- 一、打造健康城市
- 二、營造安全環境
- 三、提供市民有感服務
- 四、促進市民健康
- 五、精進防疫減毒
- 六、強化食品及衛生安全
- 七、整合緊急救護
- 八、落實銀髮照顧
- 九、提升執法效能
- 十、強化防災及應變機制
- 十一、強化交通安全機制

在具體作法上，強化食品安全，建構食品安全消費環境，同時持續推動各項健康促進工作；查察菸酒業者及辦理菸酒法令宣導，促使業者守法及增進民眾對菸酒相關法令之了解；輔導轄內場所落實室內空氣品質管理，並加強環境噴藥及登革熱防治，避免病媒傳播傳染疾病；精進防疫減毒，加強緊急醫療網絡溝通，推廣貼心醫療服務；完善長照安寧，落實銀髮長者照顧與在地健康老化。藉由鄰里交通改善作業，強化交通安全機制；全面提升執法成效，加強提升全般刑案破獲率，強化毒品犯罪查緝，強力執法取締重大交通違規行為，以改善交通秩序；推動各項消防工作，提升公共場所及居家環境安全。

以下係為達確保健康安全之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
GC1 打造健康城市	GC1.1 總死亡率	全年死亡人數/年中 人口數×100,000。 單位：人	620.72	衛生局
GC1 打造健康城市	GC1.2 零歲平均餘命 (WCCD)	0 歲之定常人口累積 數/0 歲之生存數。 單位：歲	83.0	衛生局
GC1 打造健康城市	GC1.3 每十萬人自殺 死亡人數(WCCD)	全年死亡人數/年中 人口數×100,000。 單位：人	10.73	衛生局
GC2 營造安全環境	GC2.1 公告業別通過 餐飲衛生管理分級評 核家數比率	公告業別通過餐飲衛 生分級家數/公告業 別之餐飲業家數 ×100%。單位：%	65.00	衛生局
GC2 營造安全環境	GC2.2 十二區推動社 區安全營造計畫進度 達成率	完成社區安全營造計 畫方案數/十二區之 社區安全營造計畫方 案總數×100%。 單位：%	85.00	衛生局
GC2 營造安全環境	GC2.3 每十萬人火災 死亡人數(WCCD)	火災死亡人數/城市 人口數×100,000。 單位：人	0.222	消防局
GC3 提供市民有感服 務	GC3.1 臺北市食材登 錄平台使用人次數	臺北市食材登錄平台 使用人次數。 單位：人次	186295	衛生局
GC3 提供市民有感服 務	GC3.2 家庭責任醫師 服務合計收案數	家庭責任醫師服務合 計收案數。單位：人	4220	衛生局
GC3 提供市民有感服 務	GC3.3 住宅用火災警 報器安裝率	住宅用火災警報器歷 年累計安裝戶數/本 市應安裝住宅用火災 警報器戶數×100%。 單位：%	27	消防局
GC3 提供市民有感服 務	GC3.4 社區安寧照護 服務照護人數	社區安寧照護服務照 護人數。單位：人	675	衛生局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
GP1 促進市民健康	GP1.1 肥胖者參與健康減重活動百分比	(本市 BMI \geq 27 民眾參與健康減重活動人數/本市民眾參與健康減重活動總人數) \times 100%。單位：%	34.8	衛生局
GP1 促進市民健康	GP1.2 市民自主健康量測使用量	市民自主健康量測並將結果上傳至本府健康雲之健康量測人次數總和。單位：人次	605000	衛生局
GP1 促進市民健康	GP1.3 癌症篩檢涵蓋率	(大腸癌、乳癌、口腔癌及子宮頸癌篩檢涵蓋率總和)/4。單位：%	44.00	衛生局
GP1 促進市民健康	GP1.4 公共場所室內空氣品質巡查及標準檢測達成率	稽查檢測結果合格之場所數/稽查檢測場所總數 \times 100%。單位：%	80	環保局
GP2 精進防疫減毒	GP2.1 預防接種涵蓋率：65 歲以上老人流感疫苗接種數年增率	(當年度設籍該區 65 歲以上老人實際疫苗接種數-103 年度設籍該區 65 歲以上老人實際疫苗接種數)/103 年度設籍該區 65 歲以上老人實際疫苗接種數 \times 100%。單位：%	7.00	衛生局
GP2 精進防疫減毒	GP2.2 預防接種涵蓋率：小一新生(105 年入學世代)入學前三劑疫苗接種全數完成率	(小一入學新生於當年 9 月 1 日前全數完成三劑疫苗人數/當年度在籍小一入學新生數)+(入學後至 12 月 31 日全數完成該三劑疫苗接種人數/當年在籍小一入學新生數)。單位：%	90.00	衛生局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
GP2 精進防疫減毒	GP2.3 預防接種涵蓋率：三歲以下(103 世代)幼童各項常規疫苗接種全數完成接種率	(設籍本市三歲以下全數完成各項常規疫苗接種之人數/設籍本市當年度三歲以下人數)×100%。 單位：%	96.00	衛生局
GP2 精進防疫減毒	GP2.4 毒防中心個案關懷訪視輔導服務率	毒防中心關懷訪視輔導個案數/毒防中心開案數×100%。 單位：%	25.00	衛生局
GP2 精進防疫減毒	GP2.5 噴消次數達成率	年噴消次數/目標噴消次數×100%。 單位：%	100	環保局
GP3 強化食品及衛生安全	GP3.1 年度專案抽驗計畫達成率	年度專案抽驗件數/年度專案抽驗目標數×100%。 單位：%	100	衛生局
GP3 強化食品及衛生安全	GP3.2-1 農藥殘留檢驗件數—臺北農產公司年度檢驗數	臺北農產公司年度檢驗件數。 單位：件數	85561	產業局
GP3 強化食品及衛生安全	GP3.2-2 農藥殘留檢驗件數—臺北市田間年度檢驗件數	臺北市田間年度檢驗件數。單位：件數	3650	產業局
GP3 強化食品及衛生安全	GP3.3 提升菸酒查察率	當年度菸酒販賣業及進口業實際抽檢家數/當年度本市菸酒販賣業及進口業家數≥5%。單位：%	6.10	財政局
GP4 整合緊急救護	GP4.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數×100%。單位：%	6.8	消防局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
GP4 整合緊急救護	GP4.2 重大創傷患者直送適當醫院執行率	重大創傷依就近適當原則送醫件數/符合重大創傷指標案件數×100%。單位：%	70	消防局
GP5 落實銀髮照顧	GP5.1 銀髮長者參與健康促進活動據點數	本市十二區長者健康促進活動據點個數總和。單位：站	36	衛生局
GP5 落實銀髮照顧	GP5.2-1 長期照顧服務涵蓋率—衛生局	使用長期照顧服務人數/65 歲以上失能人數×100%。單位：%	26.70	衛生局
GP5 落實銀髮照顧	GP5.2-2 長期照顧服務涵蓋率—社會局	使用長期照顧服務人數/65 歲以上失能人數×100%。單位：%	26.70	社會局
GP6 提升執法效能	GP6.1 全般刑案破獲率	年度全般刑案破獲數/年度全般刑案發生數×100%。單位：%。(以 101-103 年破獲率平均值 83.07% 為基準，自 104 年起以逐年提升 1% 為目標值)	86.07	警察局
GP6 提升執法效能	GP6.2 毒品案件查獲件數	年度毒品案件查獲件數。單位：件。(以 101-103 年查獲數平均值 4,455 為基準，自 104 年起以逐年提升 1% 為目標值)	4589	警察局
GP6 提升執法效能	GP6.3 重大交通案件違規取締件數	年度重大交通違規取締件數。單位：件。(以達到前 3 年平均取締件數為目標值)	- (預估取締 192487 件)	警察局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
GP7 強化防災及應變 機制	GP7.1 降雨監測預警 準確率	(通報後實際降雨事 件/通報事件數)×50% +氣象協力團隊午後 雷雨檢查表預測準確 率×50%。單位：%	75	消防局
GP7 強化防災及應變 機制	GP7.2 救災兵力支援 達成率	國軍支援災害件數/ 災害請求支援件數 ×100%。單位：%	87	兵役局
GP7 強化防災及應變 機制	GP7.3 每十萬人消防 隊員人數(WCCD)	本局現有外勤消防隊 員人數/城市人口數 ×100,000。單位：人	51	消防局
GP8 強化交通安全機 制	GP8.1 鄰里交通改善 完成里數	實際完成里數。 單位：里數	100	交通局
GP8 強化交通安全機 制	GP8.2 每十萬人口因 交通事故傷亡人數	(死亡+受傷人數)/本 市人口數×100,000。 單位：人	1024	交通局

H 實現良善治理

本府施政以善治為核心，致力強化政府與民眾的關係，確保依法行政、強化課責制度，提高政府整體運作效能，並力求政府財務的改善。為實現良善治理，訂立 10 大策略目標：

- 一、提高公民參與度
- 二、提高員工工作效能
- 三、重建市民對政府信任度
- 四、強化市民對政策認知度
- 五、提升行政透明度
- 六、擴大開放資料
- 七、完善政策溝通平台
- 八、確保依法行政
- 九、擴大決策參與機制
- 十、簡化行政程序

在具體作法上，致力推動公民參與，積極提升市府與民眾政策溝通效能；秉持開放政府、全民參與之施政理念，落實公開透明化政策並提升組織行政透明度。持續推行公文流程的電子化，積極提升政府內各系統間的整合與開發，進一步達到提高整體政府運作效能。財政部分，力主量入為出，並積極開闢財源，實務面除了強化節制預算的使用，也致力提高財政紀律，以確保市政的永續發展。為達到優質政府治理的目標，本府透過多元包容與多角度參與，來提高民眾對政府之信任感，使臺北市的治理機制與決策更貼近民意，提升臺北市民的幸福感。

以下係為達實現良善治理之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
HC1 提高公民參與度	HC1.1 公民參與網瀏覽人次	年瀏覽人次數。 單位：人次	80000	研考會
HC1 提高公民參與度	HC1.2 參與式預算執行率	推廣教育課程培訓人數×1,000/本市總人口數≥1。單位：人次	2700	民政局
HC2 提高員工工作效率	HC2.1 一般公文處理效率 (本府各機關一般公文發文件平均處理日數)	一般公文發文件總日數/一般公文發文件總件數。單位：天。 (105 與 106 年目標值為以 104 年為基準，逐年縮短 3%)	2.23	研考會
HC2 提高員工工作效率	HC2.2 減除冗事項目完成率	依限完成項目數/年度總提報項目數×100%。單位：%	85	研考會
HC3 重建市民對政府信任	HC3.1 法規妥適性檢討完成率	各機關實際完成法規妥適性檢討之法規數/各機關預定檢討法規妥適性之法規數×100%。單位：%	83	法務局
HC3 重建市民對政府信任	HC3.2 廉政指標分數	104 年以前，以民意調查結果對本府整體清廉度評價表示「非常滿意」及「有點滿意」總合之百分比。105 年預計建立廉政指標，並據此衡量分數。	改以廉政 指標衡量	政風處
HC4 強化市民對政策認知度	HC4.1 政策民意調查知曉度	政策民調知曉度總和/政策項數×100%。 單位：%	50	研考會
HC5 提升行政透明度	HC5.1 公開員工工作項目及內容正確率	無缺失項目數/(抽查機關數×抽查項目數)×100%。單位：%	97	人事處

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
HC5 提升行政透明度	HC5.2 各機關(基金)法定預算依限上網公開	市議會審議後，本府完成法定程序30個工作日內	市議會審議後，本府完成法定程序30個工作日內	主計處
HC5 提升行政透明度	HC5.3 各機關(基金)決算依限上網公開	每年4月底前。 單位：日期	106年4月底前	主計處
HP1 擴大開放資料	HP1.1 資料集使用量	累積資料集使用數量。單位：次	125000000	資訊局
HP2 完善政策溝通平台	HP2.1 公民參與網公民會議局處填報率	公參網各機關有填報之公民會議次數/各機關召開之公民會議次數×100%。 單位：%。	90	研考會
HP3 確保依法行政	HP3.1 市法規案經法規委員會審議通過率	法務局法規委員會審議通過之市法規數/(法務局法規委員會審議之市法規數+法務局退回原提案機關之法案次數)×100%。 單位：%	63	法務局
HP3 確保依法行政	HP3.2 自治條例送議會法案審議通過率	當年度議會審議通過之自治條例數/本府函送議會待審之自治條例數×100%。 單位：%	29	法務局
HP3 確保依法行政	HP3.3 國賠事件經國賠會同意拒賠率	國賠會同意拒賠之案件數/[提出國賠請求之案件數(不包括移文及撤回案件)]×100%。單位：%	78	法務局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
HP3 確保依法行政	HP3.4 行政處分經訴願決定維持率	(訴願決定駁回案件數+不受理案件數-原處分機關自撤不受理案件數)/訴願決定案件數×100%。 單位：%	85	法務局
HP4 擴大決策參與機制	HP4.1 公民參與機關處理回應率	(市政論壇+i-Voting局處回應件數)/(市政論壇民眾留言達 500 讚議題數+i-Voting民眾提案數)×100%。 單位：%	100	研考會
HP5 簡化行政程序	HP5.1 提升免書證免騰本申請案件項目數	本府提供免書證免騰本項目數。單位：項	265	研考會
HP5 簡化行政程序	HP5.2 文書電子化比率	公文線上簽核件數/(電子公文收文總數+紙本來文線上簽核數+自創簽稿數)×100%。單位：%	70	秘書處

T 共通項目

市政事務範圍廣泛多元，除依前述八大策略主題所設定的各項策略目標外，為實現願景，本府在顧客構面、學習成長構面及財務構面，亦設定整體須共同達成的重點項目，在共通性項目訂立 16 項策略目標：

- 一、提升滿意的住民
- 二、增加快樂的員工
- 三、發展協力的企業
- 四、促成和諧的府際關係
- 五、培育優秀人力
- 六、提升員工政策行銷能力
- 七、強化資訊整合平臺
- 八、提升創新學習效能
- 九、建立反省改進文化
- 十、型塑當責組織文化
- 十一、致力開闢財源
- 十二、清理及活化閒置資產
- 十三、減少不經濟支出
- 十四、覈實編列年度預算
- 十五、提高預算執行效能
- 十六、爭取中央計畫型補助款

以下係為達實現良善治理之各項策略目標，所訂定之關鍵績效指標與 106 年度目標值：

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
TC1 提升滿意的住民	TC1.1 施政滿意度	(很滿意+滿意)/有效 樣本數×100%。 單位：%	57	研考會
TC2 增加快樂的員工	TC2.1 員工滿意度	整體滿意度構面平均 數-離職傾向構面平 均數。單位：分	1.50	研考會
TC3 發展協力的企業	TC3.1-1 與本市企業 或產業團體辦理產業 發展相關計畫或交流 之件數及滿意度-交 流場次	與企業或產業團體交 流場次。 單位：場	11	產業局
TC3 發展協力的企業	TC3.1-2 與本市企業 或產業團體辦理產業 發展相關計畫或交流 之件數及滿意度-滿 意度	企業或產業團體滿意 度。單位：%	82	產業局
TC3 發展協力的企業	TC3.1-3 與本市企業 或產業團體辦理產業 發展相關計畫或交流 之件數及滿意度-商 圈滿意度	各商圈計畫參與輔導 活動店家滿意度總和 /商圈計畫數。 單位：%	90	產業局
TC3 發展協力的企業	TC3.2 企業參與公共 建設等案件數	企業參與公共建設等 案件數。單位：件數。	294	財政局
TC4 促成和諧的府際 關係	TC4.1 議員對市府滿 意度 (因貴會 議員女士先 生提請本府不要再以 問卷調查方式進行評 鑑，以免意見失真， 本府經綜合評估後， 尊重該項建議，未來 不再請 貴會議員女 士先生協助該項滿意 度調查)	5 級距各首長滿意度 總和/首長數。單位： 分。5 級距個人滿意度 計算方式：非常滿意 至非常不滿意分別給 予 5 至 1 分之加總/回 答人數	3.50	研考會

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
TC4 促成和諧的府際關係	TC4.2 向中央修法提案正面回應率	修正法案獲正面回應案數/提案總數 ×100%。單位：%。(104 規劃，105 年開始辦理)	30	研考會
TL1 培育優秀人力	TL1.1-1 專業職能訓練完成率—各局處訓練計畫	各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 ×100%。單位：%	85	公訓處
TL1 培育優秀人力	TL1.1-2 專業職能訓練完成率—當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數	當年度公務人員完成與業務相關之學習總時數達 20 小時以上之人數/公務人員總數 ×100%。單位：%	91.77	人事處
TL1 培育優秀人力	TL1.2 選送優秀公務人員出國人次	當年度經本府選送或機關指派出國進修、研習或考察之公務人員總人次。 單位：人次	890	人事處
TL1 培育優秀人力	TL1.3 城市政府女性工作者比例(WCCD)	本府女性工作人數/ 本府工作總人數 ×100%。單位：%	49.20	人事處
TL2 提升員工政策行銷能力	TL2.1 政策行銷班期執行率	各局處政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 ×100%。單位：%	80	公訓處
TL2 提升員工政策行銷能力	TL2.2 加強新聞聯絡人政策行銷訓練	舉辦新聞聯繫人員政策行銷實務專題訓練：實際參加人數/新聞聯繫人員實務專題訓練預定參加人數 ×100% ≥ 80%。 單位：%	85	秘書處

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
TL3 強化資訊整合平臺	TL3.1 網站納入本府 網站整合平臺比率	各機關已納入網站整合 平台之網站數/各 機關應納入網站整合 平臺之網站數 ×100%。單位：%	55	資訊局
TL3 強化資訊整合平臺	TL3.2 使用圖資中心 共通平臺之服務比率	各機關實際使用圖資 平台之服務數/各機 關應使用圖資平臺之 服務數×100%。 單位：%	57.14	資訊局
TL4 提升創新學習效能	TL4.1 創意提案獲機 關採行比率	創意提案獲機關採用 案數/創意提案數 ×100%。單位：%	96	研考會
TL4 提升創新學習效能	TL4.2 委託研究案建 議事項採行比率	(已執行+即將執行 +部分採行項數)/建 議項數×100%。 單位：%	75	研考會
TL5 建立反省改進文化	TL5.1 SOP 定期檢視 完成度	各機關實際完成檢視 之 SOP 數/各機關預 定檢視完成之 SOP 數 ×100%。單位：%	83	法務局
TL5 建立反省改進文化	TL5.2 依檢討報告所 提精進措施實施率	當年度精進措施實施 數/當年度精進措施 總列管數×100。 單位：%	82	研考會

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
TL6 型塑當責組織文化	TL6.1 公務人員保障案件經保訓會審議決定維持率	公務人員就本府所為行政處分、管理措施或處置向保訓會提起救濟案件並經該會維持原處分、措施或處置【含程序駁回】之案件數/ <u>公務人員就本府所為行政處分、管理措施或處置向保訓會提起救濟案件數</u> *100% 單位：% ※倘當年度公務人員就本府所為行政處分、管理措施或處置向保訓會提起救濟案件數為 0 件，則本項實際值為 100%	82	人事處
TL6 型塑當責組織文化	TL6.2 本府國內外評比第一名數量	機關參與評比第一名數量。 單位：數量	98	研考會
TF1 致力開闢財源	TF1.1 稅課收入成長率	(當年度稅課收入—前一年稅課收入)/ 前一年稅課收入。 單位：%	1.95	財政局
TF1 致力開闢財源	TF1.2 非稅課收入成長率	(當年度非稅課收入—前一年非稅課收入)/ 前一年非稅課收入。單位：%	0	財政局
TF1 致力開闢財源	TF1.3 自籌財源占歲入比率(WCCD)	自籌財源/歲入。 單位：%	66.1	財政局
TF2 清理及活化閒置資產	TF2.1 釋出閒置空間供其他局處使用面積	當年度實際提供使用面積/當年度釋出可用空間面積×100%。 單位：%	90	財政局

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
TF2 清理及活化閒置資產	TF2.2 市有房地提供使(租)用財產總值	市有房地提供使用及標租公告現值總值。 單位：千元	223223968	財政局
TF3 減少不經濟支出	TF3.1 經常門預算節省率	各機關(經常門預算數－經常門決算數)/各機關經常門預算數×100%。單位：%	3~5	主計處
TF3 減少不經濟支出	TF3.2 各機關(基金)實際成本較預計成本摺節比率	(實際單位成本－預計單位成本)/預計單位成本×100%。 單位：%	有成本估算及工作衡量之機關或基金至少節省5%	主計處
TF3 減少不經濟支出	TF3.3 償債率	債務還本數(實際數)/稅課收入(預算數)。 單位：%	7.07	財政局
TF4 覈實編列年度預算	TF4.1 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例	(修正計畫後總經費－市議會原審定計畫總經費)總計/原市議會審定計畫總經費總計×100%。單位：%	9 以下	主計處
TF4 覈實編列年度預算	TF4.2 各基金當年度補辦預算或併決算率	當年度(補辦預算＋併決算數)/當年度預算數×100%。單位：%	15 以下	主計處
TF5 提高預算執行效能	TF5.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數＋節餘款＋預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100%。 單位：%	80 以上	主計處

策略目標	關鍵績效指標(KPI)	KPI 計算公式	106 年 目標值	KPI 主責局處
TF5 提高預算執行效能	TF5.2 各機關執行該年度預算未辦理中央補助款以外之追加預算或動支預備金者	(非屬配合中央補助款辦理追加預算+動支預備金)合計數/當年度預算數×100%。 單位：%	1 以下	主計處
TF5 提高預算執行效能	TF5.3 各基金盈(賸)餘目標達成率	達成盈餘或賸餘目標之基金個數/基金總個數×100%。單位：%	51	主計處
TF5 提高預算執行效能	TF5.4 各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率	當年度超預算盈(賸)餘繳庫數/當年度超預算盈(賸)餘。 單位：%	100	財政局
TF6 爭取中央計畫型補助款	TF6.1 補助金額增長率	各機關或基金(當年度中央核定計畫型補助款-前一年度中央核定計畫型補助款)/各機關或基金前一年度中央核定計畫型補助款×100%。單位：%	>5	主計處