

前言

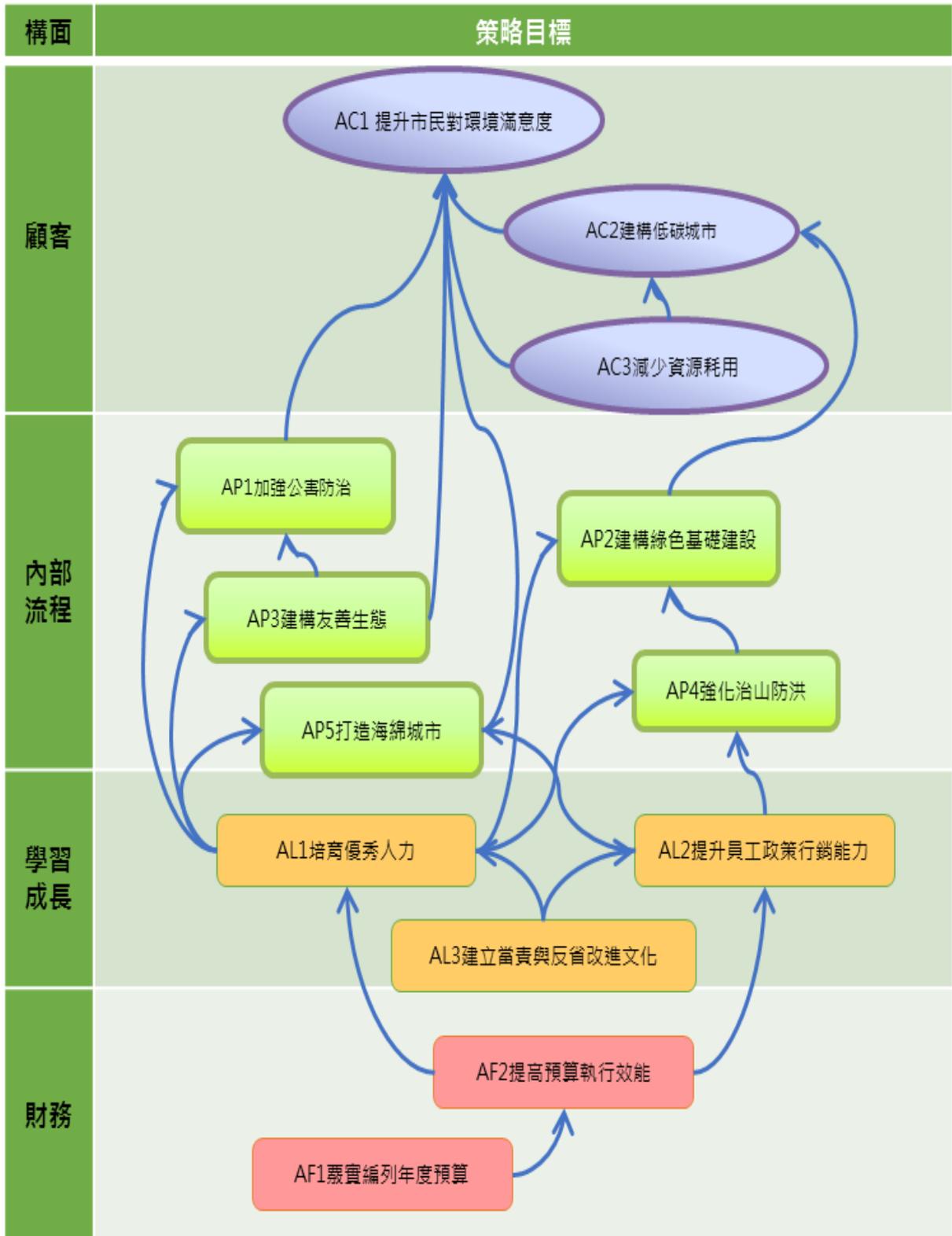
「政治就是落實在人民每一天的生活之中，讓進步一點一滴累積」。本府用「成為宜居永續城市」的願景、「為市民服務、替城市創新」的使命以及「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」的核心價值，帶動改變成真，拼出進步價值，邁向光榮城市。

本府 108 年仍戮力推動策略地圖作為本府施政方針的路徑圖，在錯綜複雜的都市競合中，務求卓越、講究永續，更關注市民所託，因此選定「營造永續環境」、「健全都市發展」、「發展多元文化」、「優化產業勞動」、「強化社會支持」、「打造優質教育」、「精進健康安全」及「精實良善治理」等 8 大策略主題為府層級優先推動施政項目，兼顧各發展面向，並提出每一項策略主題之施政重點，而各機關所訂之施政計畫，亦從此出發並與之連結，在更細節的業務計畫中訂定具體執行方案，強化治理量能，累積競爭實力。

本府將持續把進步價值落實在市民生活的每一個角落，面對問題、全力解決，讓改變成真、讓影響擴散、讓臺北更不一樣。本施政計畫各項內涵，分述如後¹。

¹ 本施政綱要及計畫係以本府策略地圖之內涵為內容，其文字、數據及相關資料，可能隨時間環境等因素之更迭而適時調整修正，爰以本府最新核定及公告之策略地圖版本為主。

營造永續環境 A

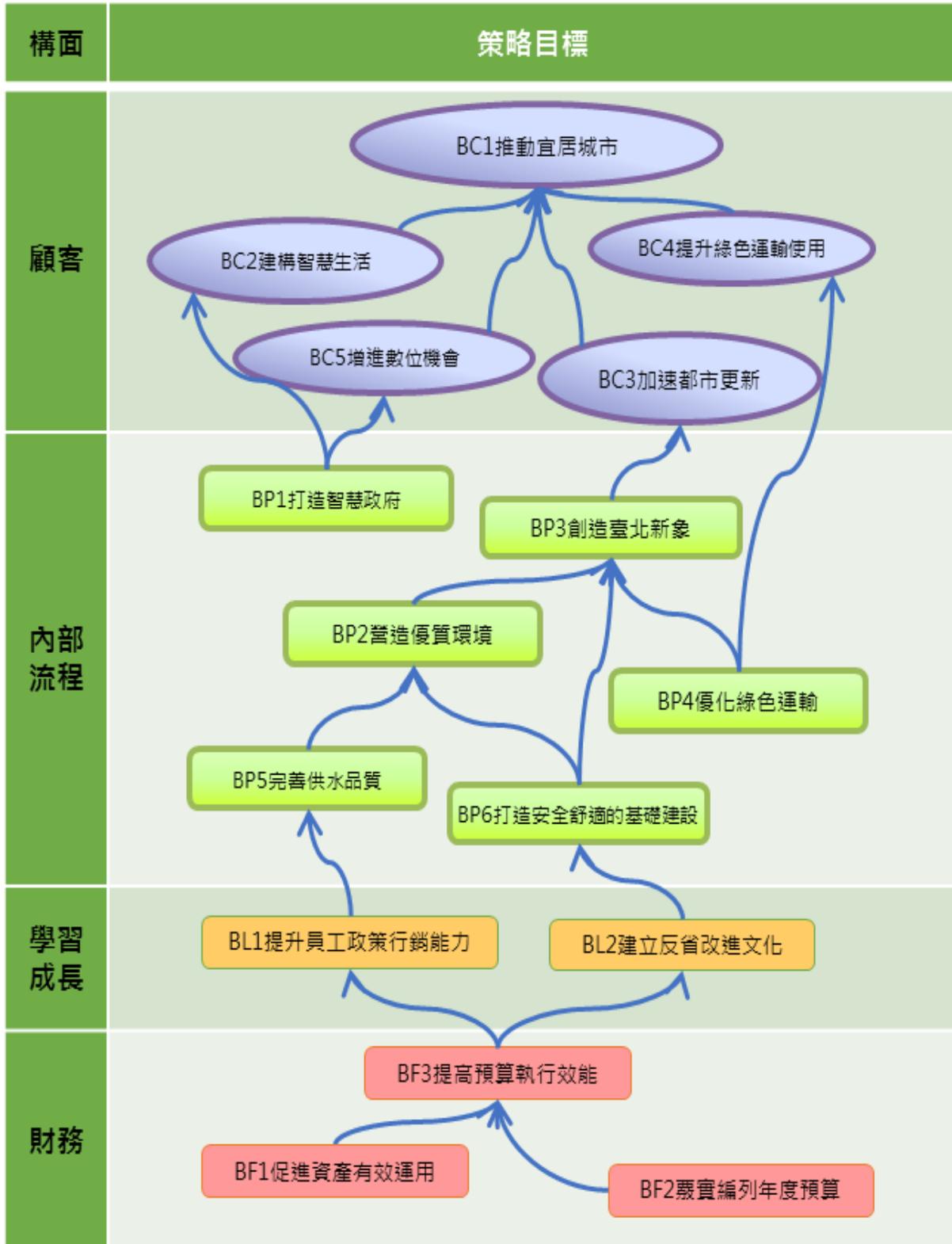


策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
AC1 提升環境品質	AC1.1 空氣品質優良日數比率(AQI)	$AQI \leq 50$ 站日數/監測日數*100% 單位：%	環保局
	AC1.2 細懸浮微粒(PM _{2.5})年平均濃度	年平均監測值 單位：μg/m ³	環保局
	AC1.3 市轄河段生化需氧量符合水體分類基準值達成率	市轄河段生化需氧量符合水體分類基準值監測站數/總監測站數 ×100% 單位：%	環保局 (臺北市永續發展委員會)
AC2 建構低碳城市	AC2.1 二氧化碳排放量移動平均	前五年度二氧化碳排放量當量總和/5 單位：萬公噸	環保局
	AC2.2 推動廚餘生質能廠興建計畫達成率	計畫工作達成率 = (各工作項目進度*權重) *100% 單位：%	環保局
	AC2.3 推動垃圾焚化廠設施改善達成率	計畫工作達成率 = (各工作項目進度*權重) *100% 單位：%	環保局
	AC2.4 年度增設太陽光電發電設備容量	當年度增設太陽光電設備容量 單位：KW	產業局
AC3 減少資源耗用	AC3.1 每人每日生活用水量	生活用水量(排除年用水量 1 萬度以上用水)/設籍人口數 /抄表日數 單位：公升/人/日 (負向指標)	北水處 (WCCD)
	AC3.2 用電量移動平均	「前五年度用電量總和/5(負向指標)」 單位為「億度」 (負向指標)	環保局
	AC3.3 資源回收率	(資源回收量/垃圾產生量)*100% 單位：%	環保局
	AC3.4 每人每年固體廢棄物收集量	固體廢棄物收集量(家用和商用)/行政區域人口數 【=(全年焚化廠垃圾進場量+資源回收量+巨大垃圾再利用量+廚餘回收量)/臺北市每年平均人口數】 單位:公噸/人年 (負向指標)	環保局 (WCCD)
	AC3.5 市政大樓一次性餐具減量率	(每年紙+塑膠容器產生量)/(104 年紙+塑膠容器產生量)	環保局
內部流程			
AP1 加強公害防治	AP1.1 噪音一再陳情污染源家數減少比率	噪音污染源每季減少率=(當季期初一再陳情列管噪音污染源家數 - 每季結束時仍屬於一再陳情案件噪音污染源家數) / (當季期初一再陳情列管噪音污染源家數) × 100% 單位：%	環保局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	AP1.2 水污染源不合格改善率	(水污染源不合格改善未再犯家數/水污染不合格總家數)*100% 單位：%	環保局
AP2 建構綠色基礎建設	AP2.1 田園城市-田園基地達成率	參與小田園教育體驗學習及小田園之綠屋頂種植校次(含公私立中小學、幼兒園及社區大學) 單位：校次、權重 50%	教育局
		(當年度實際增加田園基地處數/當年度預計增加田園基地處數)*100% 單位：%、權重 50%	工務局
	AP2.2 綠資源面積增加數	當年度增加本市綠資源面積數 單位: m ²	工務局 (WCCD)
	AP2.3 綠資源維護改善執行進度	年度工程實際執行進度 單位：%	工務局
AP3 建構友善生態	AP3.1 受威脅生態區域百分比	遭受違規開墾或破壞區域面積/生態區域面積*100 單位：%	產業局
	AP3.2 動物之家年度認領養率	年度收容動物認領養總數/(前年度在養數量+年度收容動物總數)*100 單位：%	產業局
AP4 強化治山防洪	AP4.1 水庫年淤積率	水庫年淤積率=年淤積量/水庫初始庫容*100% 單位：% (負向指標)	翡管局
	AP4.2 違規使用山坡地輔導改善率	輔導違規改善面積/違規使用面積*100% 單位: %	工務局 (臺北市永續發展委員會)
	AP4.3 山坡地治理改善面積	山坡地治理改善面積 單位: m ²	工務局 (臺北市永續發展委員會)
	AP4.4 水土保持計畫審查時效改善率	(104 年平均審查天數 163 天-實際審查天數)/(104 年平均審查天數 163 天-目標審查天數 100 天)*100% 單位：%	工務局
	AP4.5 防洪減災設施建置完成率	年度防洪設施建置實際執行進度	工務局
	AP4.6 基地開發流出抑制設施貯留量	全年累計完成貯留量 單位：m ³	工務局
AP5 打造海綿城市	AP5.1 透水鋪面鋪設面積	全年累計完成透水鋪面面積 單位：m ²	工務局 (臺北市永續發展委員會)
	AP5.2 基地保水量	全年累計完成公共設施用地開發保水要點年度列管案件之保水量體 單位：m ³	工務局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	AP5.3 雨撲滿及雨水再利用貯留量	全年累計完成貯留量體 單位：m ³	工務局
	AP5.4 污水多元處理量	全年累計處理量 單位：m ³	工務局
學習成長			
AL1 培育優秀人力	AL1.1 專業職能訓練完成率	本組各機關訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	環保局
AL2 提升員工政策行銷能力	AL2.1 政策行銷班期執行率	本組各機關政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	環保局
AL3 建立當責與反省改進文化	AL3.1年度公布之本組各機關受評獲獎次數	本組各機關參與評比獲獎數量 單位：次數	研考會
財務構面			
AF1 覈實編列年度預算	AF1.1 預算執行差異率	1.單位預算部分： 本組各機關(預算數 - 決算數)/本組各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 本組各基金經常支出及資本支出之 可用預算數 - (決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數 + 補辦預算 + 併決算數)×100% 單位：%	環保局
AF2 提高預算執行效能	AF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際執行數 + 節餘款 + 預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	環保局

健全都市發展 B



策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
BC1 推動宜居城市	BC1.1 都市長程規劃	一、願景計畫 40% (一)願景計畫初擬(匯集願景委員會委員意見)20% (二)願景計畫工作室經營管理 10%+綜整社會意見及接待參訪團 10% 二、辦理本市劃設國土功能分區先期作業 *30%(研擬本市國土計畫審議委員會設置要點*15%+規劃作業之課題與對策*15%) 三、全市大眾運輸導向發展 (TOD) 整體規劃 *30%(規劃綱領*10%+執行手冊*10%+地區計畫*10%) 單位：%	都發局
	BC1.2 都計審議完成率	每年大會審議完成總件數/每年大會提案總件數 單位：%	都委會
	BC1.3 水庫供水滿足率	水庫供水滿足率=(全年日數-原水供應不足日數)÷全年日數×100% 單位：%	水管局
	BC1.4 社會住宅包(代)租代管計畫成果	社會住宅包代租代管計畫執行成果=出租物件審核通過件數+房客資格審核通過件數+代租代管媒合件數+包租代管媒合件數。 單位:件數	都發局
	BC1.5 公共住宅開工率	公共住宅開工率=(公共住宅完成決標工程之基地數/公共住宅基地數)*100% 單位：%	都發局
BC2 建構智慧生活	BC2.1 公共費用智慧支付收繳金額	本府公共費用智慧支付收繳金額 單位：元(累計)	資訊局
	BC2.2 舊系統申辦案件項目移轉至新系統數量	舊系統申辦案件項目移轉至新系統數量 單位：項	資訊局
	BC2.3 台北卡服務達成率	實際服務數/20 個卡證預計服務數*100% 單位：%	資訊局
BC3 加速都市更新	BC3.1 都市更新案件比率	公辦都更市政溝通案件比率：(已進行市政溝通案件/應進行市政溝通案件) 單位：%(權重：34%)	都發局
		公辦都更先期評估報告案件率： (已辦理)/預計辦理案件數 單位：%(權重：33%)	都發局
		168 專案審議通過件數/168 專案申請件數 單位：%(權重：33%)	都發局
BC4 提升綠色運輸使用	BC4.1 綠運輸市占率	依民眾日常使用運具調查結果 單位：% (權重：50%)	交通局
		捷運平均日運量 單位：人次/日(權重：50%)	捷運公司

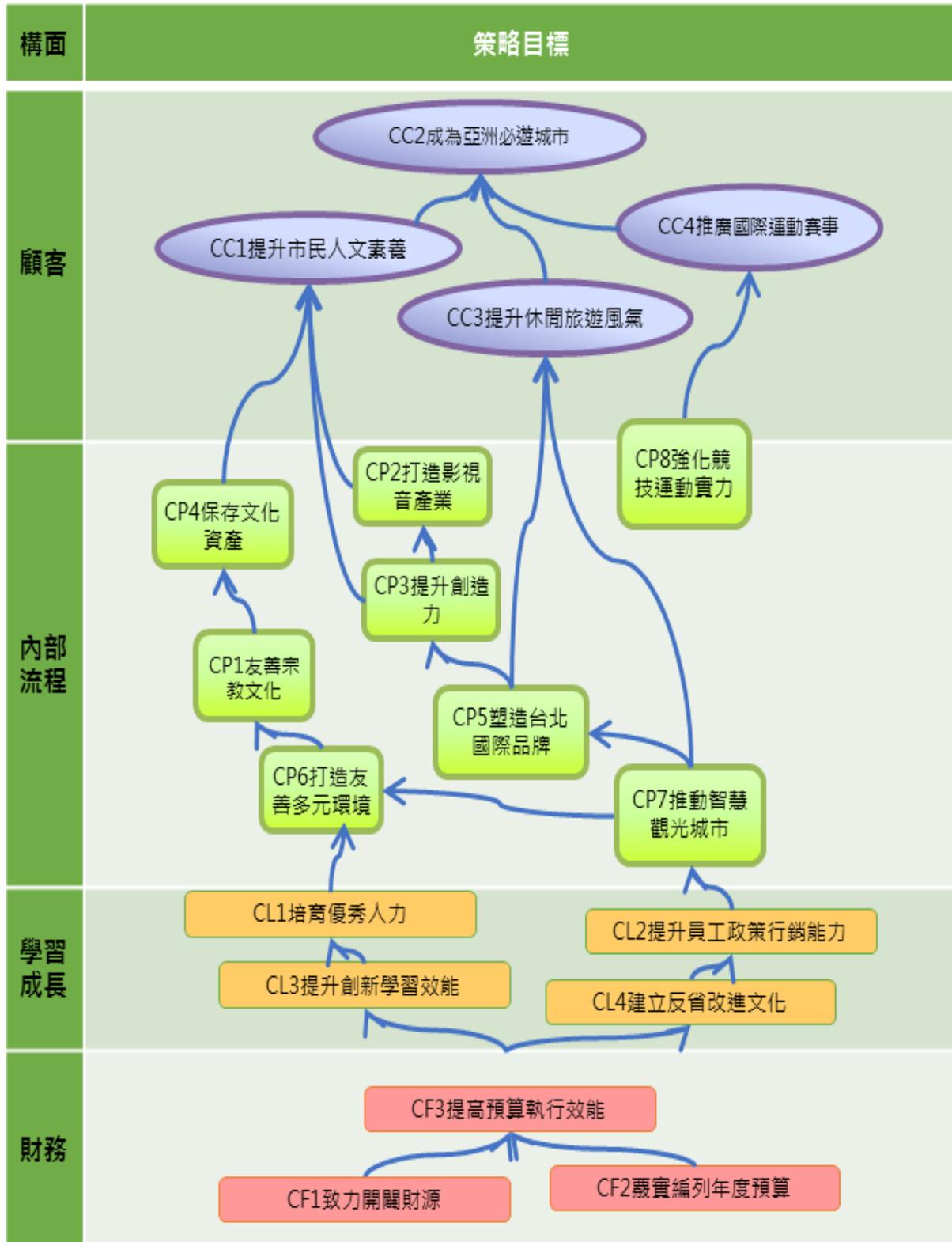
策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	BC4.2 公共運具服務滿意度	臺北市聯營公車整體服務品質滿意度正面評價 >90% 單位：%(權重：50%)	交通局
		旅客對捷運整體滿意度給予正面評價比例 單位：%(權重：50%)	捷運公司
	BC4.3 公共自行車服務使用量	使用人次/年 單位：人次	交通局
BC5 增進數位機會	BC5.1 推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率	推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率 單位：%	資訊局
內部流程			
BP1 打造智慧政府	BP1.1 公文線上簽核比率	各機關辦理線上簽核件數/各機關可線上簽核件數 單位：%	資訊局
	BP1.2 大數據資料分析平臺應用數	各機關每年導入大數據資料分析平臺之案例數量 單位：個/年	資訊局
	BP1.3 圖資數位化比率	完成率=實際完成圖幅數/預計完成圖幅數 單位：%	都發局
BP2 營造優質環境	BP2.1 現有實體人行道更新率	累計實際完成人行道更新面積/全臺北市人行道總面積 ×100% 單位:%	工務局
	BP2.2 智慧生態社區案件執行數	累計導入參與式智慧生態社區數 單位：處	地政局
	BP2.3 綠屋頂及綠能社區專案執行率	$[(A+B+C)/E_1]*75%+(D/E_2)*25%$ A:綠屋頂改造評估實際執行費用 B:綠能社區改造評估實際執行費用 C: 公有建築智慧建築或綠建築評估診斷執行費用 E ₁ :計畫預定「評估診斷」執行費用 D:社區改善補助核定費用 E ₂ : 計畫預定「補助」執行費用 單位:% (目標值建議修正 107 年 75% · 108 年 78% · 109 年 81%)	都發局
BP3 創造臺北新象	BP3.1 門戶計畫執行進度	東區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/ 東區門戶及其相關子計畫總預算 單位：%	都發局
		西區門戶及其相關子計畫當年度預算執行情形/ 西區門戶及其相關子計畫總預算 單位：%	都發局
	BP3.2 社子島開發案進度	一、都市計畫：25 分(P 總) 完成都市計畫公展 15 分(P 公展) 完成都市計畫公告 10 分(P 公告) 二、防洪計畫：25 分(W 總)	都發局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
		防洪計畫報核 15 分(W 報核) 防洪計畫行政院核定 10 分(W 核定) 三、區段徵收先期規劃及環評審議：50 分(L&E 總) (一)區段徵收先期規劃：30 分(L 總) 地上物查估委外案招標 5 分(L 委外) 區段徵收範圍報核 10 分(L 範圍報核) 區段徵收範圍核定 5 分(L 範圍核定) 區段徵收計畫報核 10 分(L 計畫報核) (二)環評審議：20 分(E 總) 環評提送審議：15 分(E 送審) 環評審議通過：5 分(E 審過) 總公式： $P \text{ 總} + W \text{ 總} + L\&E \text{ 總} = [P \text{ 公展} + P \text{ 公告} + W \text{ 報核} + W \text{ 核定} + L \text{ 委外} + L \text{ 範圍報核} + L \text{ 範圍核定} + L \text{ 計畫報核} + E \text{ 送審} + E \text{ 審過}] = 100$ 單位：分	
	BP3.3 老舊市場改建改善進度	每年啟動改建改善達成數 單位：處	產業局
BP4 優化綠色運輸	BP4.1 捷運萬大中和樹林線進度	計畫進度 單位：%	捷運局
	BP4.2 捷運信義線東延段進度	計畫進度 單位：%	捷運局
	BP4.3 每十萬人自行車道公里數	臺北市自行車道長度(KM)/臺北市登記人口數 (10 萬人) 單位：公里/10 萬人 (以各年度 12 月底之長度與登記人口數計算)	交通局 (WCCD)
BP5 完善供水品質	BP5.1 自來水漏水率	$(\text{全年漏水損失水量}/\text{全年總配水量}) \times 100$ 單位：% (負向指標)	北水處 (WCCD)
	BP5.2 水庫優養化指標	1、水庫年平均卡爾森優養指數 < 50(無優養化) 2、年平均卡爾森優養指數為 1 月至 12 月水庫卡爾森優養指數平均值，計算方式如下： $CTSI = (TSI(\text{總磷}) + TSI(\text{透明度}) + TSI(\text{葉綠素 a})) / 3$	翽管局
BP6 打造安全舒適的基礎建設	BP6.1 大壩安全達成率	大壩安全達成率 = $(\text{重要儀器監測數值未超過危險值次數}/\text{重要儀器監測總次數}) \times 100\%$ 單位：%	翽管局
	BP6.2 年度橋涵維護完成率	$(\text{當年度實際檢測數} + \text{當年度實際改善數}) / (\text{當年度需檢測數} + \text{當年度需改善數}) \times 100\%$ 單位：%	工務局
	BP6.3 享有廢污水處理之人口比例	$\text{享有廢污水處理累計之人口數}/\text{城市人口數} \times 100\%$ 單位：%	工務局 (WCCD)

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	BP6.4 經收集後未經處理之廢污水比例	經收集後未經處理之廢污水量/廢污水收集量 *100% 單位:%	工務局 (WCCD)
	BP6.5 經初級處理之廢污水比例	廢污水初級處理量/廢污水收集量*100% 單位:% (負向指標)	工務局 (WCCD)
	BP6.6 經二級處理之廢污水比例	廢污水二級處理量/廢污水收集量*100% 單位:%	工務局 (WCCD)
	BP6.7 經三級處理之廢污水比例	廢污水三級處理量/廢污水收集量*100% 單位:%	工務局 (WCCD)
	BP6.8 挖掘減量率	【〔(挖掘減量基準數 - 當年度挖掘數(扣除市政建設)) / 挖掘減量基準數〕 × 100% 單位:% 挖掘減量基準數 = 104 年扣除市政建設挖掘數 = (7000)	工務局
	BP6.9 道路維護改善完成率	年度實際辦理道路維護改善面積/年度預定辦理道路維護改善面積 × 100% 單位:%	工務局
學習成長			
BL1 培育優秀人力	BL1.1 專業職能訓練完成率	本組各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位:%	公訓處
BL2 提升員工政策行銷能力	BL2.1 政策行銷班期執行率	本組各局處政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 單位:%	公訓處
BL3 建立反省改進文化	BL3.1 SOP 定期檢視完成度	本組各機關實際完成檢視 SOP 數 / 本組各機關預定檢視 SOP 數*100% 單位:%	本組成員 機關
財務構面			
BF1 促進資產有效運用	BF1.1 提升市有土地使用效益	1. 依臺北市市有公用未利用或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，全數檢討完畢，執行率給予 80%。未利用土地漏未查報者，每 1 處扣 0.3%。 2. 檢討結果，於當年度(1)利用土地提供綠美化、停車場等短期使用，每案加 0.1%。(2)提供使(租)用增加收入者，每案加 0.2%。(3)規劃自行開發並完成預算編列者，每案加 1%。(4)依本府辦理民間參與公共建設當年度新增簽約 BOT、設定地上權、都市更新、聯合開發等案件類型，每案加 3%。 單位:%	本組成員 機關

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
BF2 覈實編列年度預算	BF2.1 預算執行差異率	1.單位預算部分： $\text{各機關}(\text{預算數} - \text{決算數})/\text{各機關預算數} \times 100\%$ 2.附屬單位預算部分： $\text{各基金經常支出及資本支出之} \text{可用預算數} - (\text{決算數} + \text{保留數}) / \text{各基金經常支出及資本支出之可用預算數}(\text{當年度預算數} + \text{補辦預算} + \text{併決算數}) \times 100\%$ 單位：%	本組成員 機關
BF3 提高預算執行效能	BF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	$\text{本組當年度資本支出執行數}(\text{實際執行數} + \text{節餘款} + \text{預付款})/\text{資本支出可支用預算或可用預算數} \times 100\%$ 單位：%	本組成員 機關

發展多元文化 C



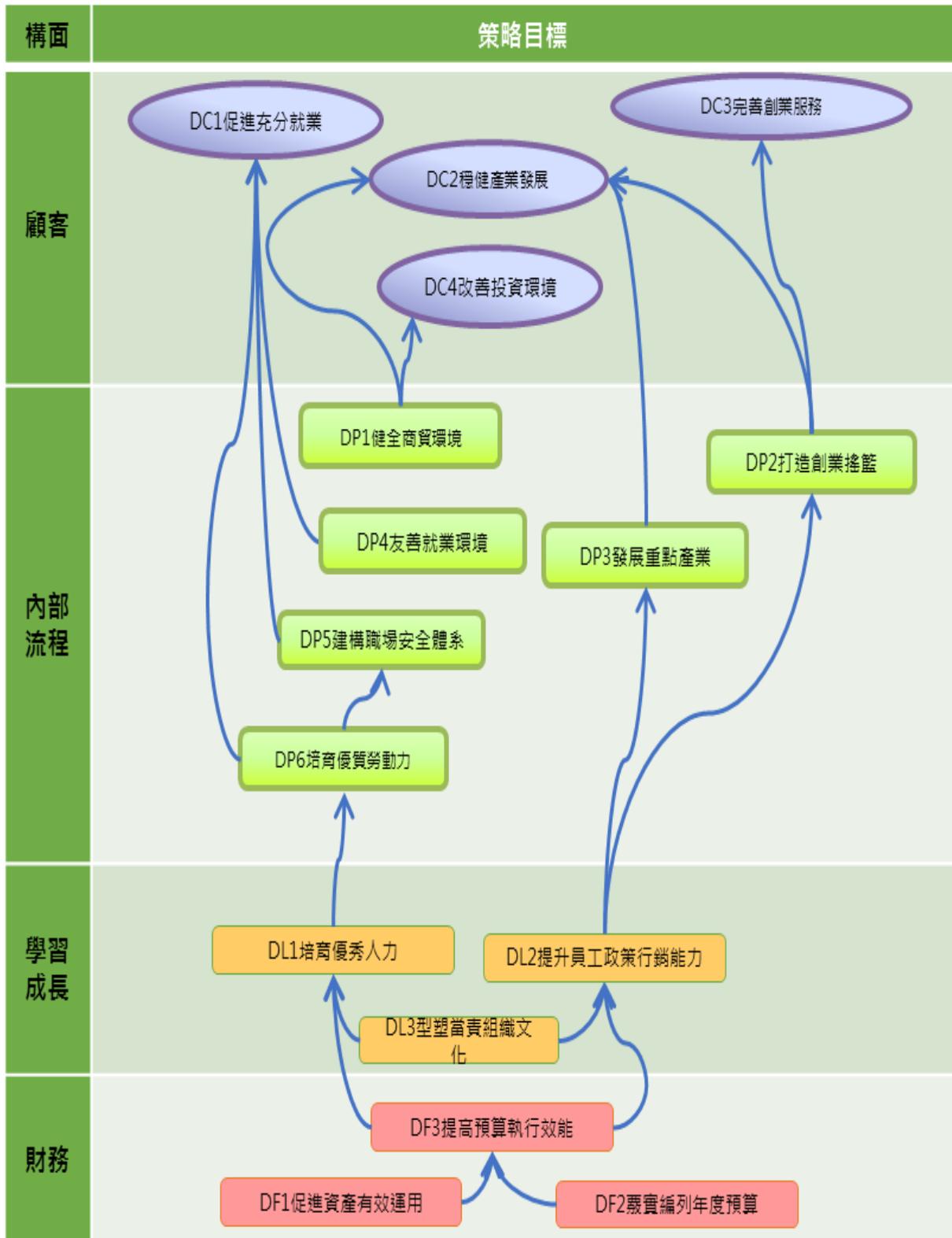
策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
CC1 提升市民人文素養	CC1.1 活動參與人數總計	辦理多元文化活動參與人數總計 單位：人次	民政局
		活動參與人次數(藝術節、兒童藝術節、藝穗節、電影節、文學季、文學獎、詩歌節、爵士音樂節及白晝之夜) 單位：人次	文化局
		臺北客家義民嘉年華平均參與人次 單位：人次	客委會
		年度辦理大型活動參與人數總計 單位：人次	原民會
		活動參與人次數 單位：人次	捷運公司
		本市生態博物園區核心館所的人館人次 單位：人次	文化局
CC2 成為亞洲必遊城市	CC2.1 來臺北市外籍旅客近 3 年重遊臺北市比率	觀傳局年度問卷調查結果>35% 單位：%	觀傳局
	CC2.2 觀光外匯收入	來臺北市旅客人次 x 每人每日消費金額 x 平均停留天數 x 匯率 單位：元	觀傳局
CC3 提升休閒旅遊風氣	CC3.1 來臺北住宿人次成長率	當年度來臺北住宿人次-前年度來臺北住宿人次/前年度來臺北住宿人次 單位：%	觀傳局
	CC3.2 觀光景點旅遊人次	觀傳局統計景點 單位：人次	觀傳局
CC4 推廣國際運動賽事	CC4.1 舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事次數	舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事總場次數 單位:場次數	體育局
內部流程			
CP1 友善宗教文化	CP1.1 宗教(祠)財團法人財務報核率	宗教(祠)財團法人決算申報數/宗教(祠)財團法人總數 單位：%	民政局
	CP1.2 配合減燒寺廟比率	減燒紙錢寺廟家數/有燒寺廟家數 單位：%	民政局
	CP1.3 提升集中燒配合比率	配合市府集中焚燒寺廟家數/有焚燒紙錢寺廟家數 單位：%	民政局
CP2 打造影視音產業	CP2.1 合辦或協辦流行音樂相關活動之參與人數	參與人數	文化局
	CP2.2 協助影視音產業在地發展案件數	協助影片於本市拍攝之數量 單位：件	文化局
CP3 提升創造力	CP3.1 藝術村辦理藝術家展覽、表演、演講、課程參與人次	參與人次數 單位：人次	文化局
	CP3.2 文創新創品牌及產業家數	新文創業者進駐家數與創造產值 單位：家數	文化局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	CP3.3 設計推廣工作坊場次及滿意度調查	設計推廣工作坊 單位：場次及滿意度調查(達 70-80%)	文化局
	CP3.4 表演藝術中心前期創意節目提案之專案補助申請案件數	參與當年度臺北表演藝術中心前期創意節目提案數 單位：案件數	文化局
CP4 保存文化資產	CP4.1 文化資產修復委外營運數量	每年辦理中之文化資產修復委外數量 單位：處	文化局
	CP4.2 文化資產保存再利用審議數量	文化資產保存再利用審議數量	文化局
	CP4.3 文化資產推廣活動辦理場次	文化資產活動辦理場次 單位：場次	文化局
CP5 塑造臺北國際品牌	CP5.1 臺北觀光 A.B.C.(App、Bus、Culture)(觀光 APP 年度使用人次、搭乘人次、活動參與人次)	以 Google Analytics 統計當年度 1/1-12/31 之累計使用次數 單位：人次 (權重：34%)	觀傳局
		統計搭乘人次 單位：% (權重：33%)	觀傳局
		活動參與人次 單位：人次 (權重：33%)	觀傳局
	CP5.2 國際會議展覽於本市舉辦參與人數	國際會議展覽於本市舉辦參與數 單位：人次	觀傳局
	CP5.3 台北電影節國際新導演競賽徵件數量	台北電影節國際新導演競賽徵件數量 單位：件	文化局
	CP5.4 台北市參與國際城市展演活動場次	台北市參與國際城市展演活動場次 單位：場次	文化局
CP6 打造友善多元環境	CP6.1 多元友善場館入館人數成長率	新移民會館入館人數成長率 (當年度入館人數 / 會館飽和人數)*100% 單位：%	民政局
		凱達格蘭文化館入館人數成長率 (當年入館人數-前年入館人數)/前年入館人數*% 單位：%	原民會
		客家文化主題公園入園成長率 (當年實際開園天數入園人次-去年同期入園人次)/去年同期入園人次*100% 單位：%	客委會
CP7 推動智慧觀光城市	CP7.1 智慧導覽系統使用人數成長率	今年度語音導覽網頁瀏覽數-前年度語音導覽網頁瀏覽數/前年度語音導覽網頁瀏覽數 單位：%	觀傳局
	CP7.2 旅遊網站年度總瀏覽人次	以 Google Analytics 統計當年度 1/1-12/31 之累計瀏覽人次 單位：人次	觀傳局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
CP8 強化競技運動實力	CP8.1 基層運動選手訓練站培訓選手人數(由於將朝向選手菁英化方向規劃·預計 107 年起選手將仍以 7,800 人為目標值)	培訓選手人數總計 單位:人數	體育局
	CP8.2 本市參加全國運動會金牌數佔總金牌數百分比	本市金牌數/總金牌數*100% 單位: %	體育局
	CP8.3 設置運動傷害防護站數(含防護室及物理治療所)	設置防護站數總計 單位: 站數	體育局
	CP8.4 運科中心及運動傷害防護站服務人次	服務總人次 單位: 人次	體育局
學習成長			
CL1 培育優秀人力	CL1.1 員工訓練 20 小時以上比率	編制內公務人員與業務相關之訓練 20 小時以上完訓人數 / 編制內公務人員人數 單位: %	觀傳局
	CL1.2 多元文化敏感度研習課程完訓率	實際參訓人數/區公所及戶所業務相關第一線服務人員「多元文化(含新移民及性別)敏感度研習課程」應參訓人數(150 人) 單位:%	民政局
	CL1.3 宗教基礎知識研習課程完訓率	參訓人數/民政局暨各區公所承辦宗教業務同仁數 單位: %	民政局
	CL1.4 生態博物園區文史知識及發展共識相關教育訓練	場次 單位: 場次	文化局
	CL1.5 定期參與業務相關教育訓練	場次 單位: 場次	文化局
	CL1.6 臺北城內外文史知識之業務相關教育訓練	場次 單位: 場次	文化局
	CL1.7 人力資源到位	109 年底前核定約聘計畫人數/預定爭取增加約聘人數 20 人 單位:%	文化局
CL2 提升員工政策行銷能力	CL2.1 政策行銷班期執行率	政策行銷班期執行數/政策行銷班期規劃數 單位: %	捷運公司
	CL2.2 員工參與政策行銷課程人次	當年度政策行銷班期總參與人次 單位: 人次	觀傳局
CL3 提升創新學習效能	CL3.1 提升創新學習效能 / 凱達格蘭文化館研習空間使用次數	當年度使用凱達格蘭文化館各研習空間使用次數 單位: 次	原民會
	CL3.2 提升創新學習效能 / 非原住民民眾文化參與人數比率	採行率=(非原住民參與人數/原住民參與人數)*100% 單位: %	原民會

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
CL4 建立反省改進文化	CL4.1 定期檢視辦理各項活動 SOP	各單位實際完成檢視之 SOP 數 / 各單位 預定檢視之 SOP 數*100% 單位：%	文化局
	CL4.2 達成行政院規定必須完成課程 學習時數比率	活動主辦組室人員達成必須完成專業課程 學習時數之人數/活動主辦組室人員總數) * 100% 單位：%	客委會
	CL4.3 定期檢視客家文化主題公園整 體滿意度調查	客家文化主題公園滿意度達 80% 單位：%	客委會
財務構面			
CF1 致力開闢財源	CF1.1 致力開闢財源	場館委外經營收入預算執行達 80% 單位：%	文化局
CF2 覈實編列年度 預算	CF2.1 覈實編列補助款	委營(撫臺街洋樓)部分參考營運發展先期 評估研究結果部分補助；自營(三井倉庫) 部分參依相關空間覈實編列 單位：空間/補助款；空間/預算	文化局
CF3 提高預算執行 效能	CF3.1 客家文化主題公園預算執行率	年度預算執行率達 95% 單位：%	客委會
	CF3.2 本市 3 大生態博物園區相關預 算執行率	年度預算執行率達 95% 單位：%	文化局
	CF3.3 活動預算執行率(CC1.1.2)	預算執行率 單位：%	文化局

優化產業勞動 D

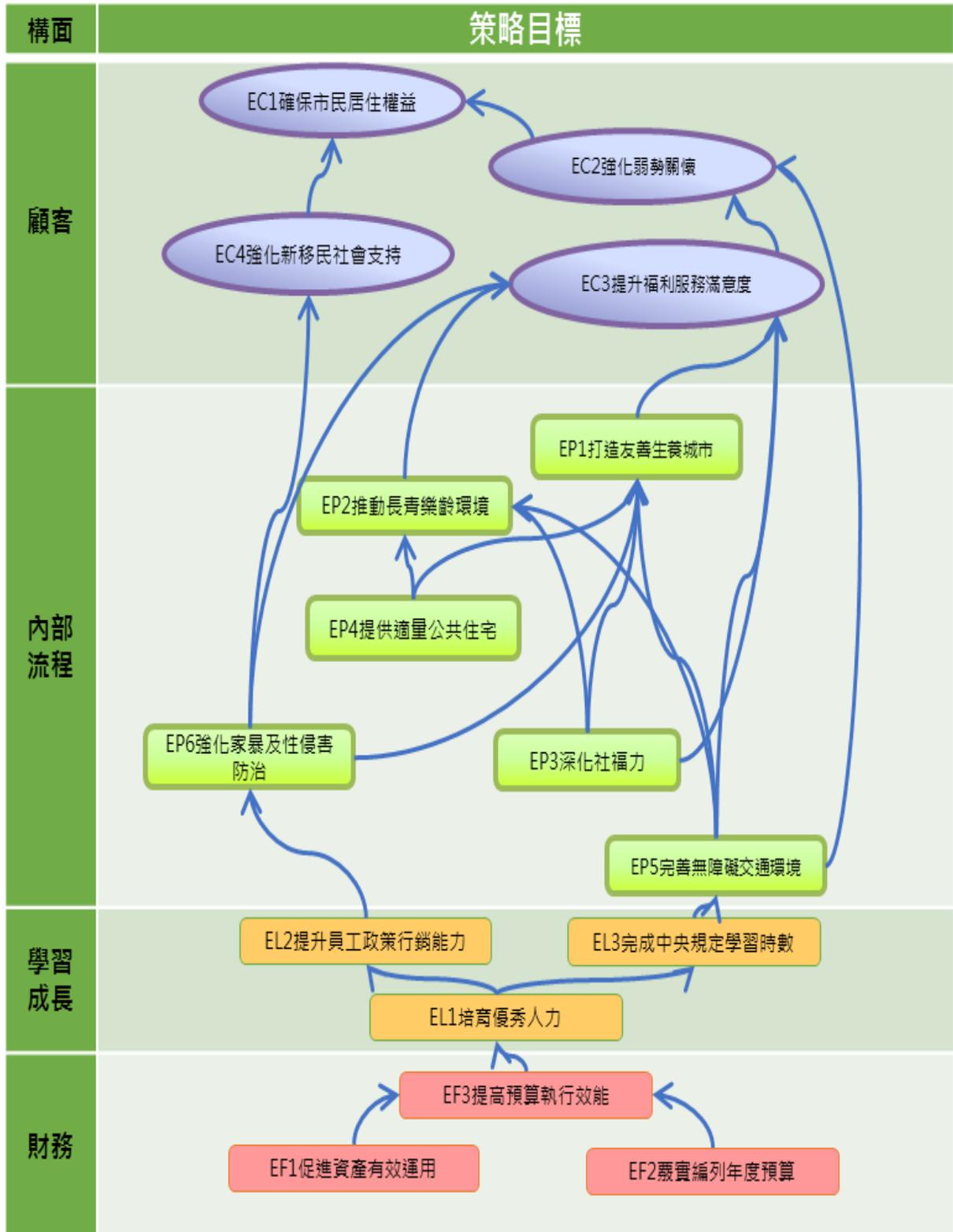


策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
DC1 促進充分就業	DC1.1 勞動力參與率	勞動力人口/15 歲以上民間人口 *100% 單位：%	勞動局
	DC1.2 失業率	失業者/(失業者+就業者)*100% 單位：%	勞動局
DC2 穩健產業發展	DC2.1 協助本市企業創新家數	實際家數 單位：家	產業局
DC3 完善創業服務	DC3.1 創業服務辦公室顧問輔導滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	產業局
DC4 改善投資環境	DC4.1 投資服務辦公室服務滿意度	填答「滿意」以上之問卷數/全部問卷數 單位：%	產業局
內部流程			
DP1 健全商貿環境	DP1.1 公司及商業登記服務滿意度	(滿意+非常滿意)/全體問卷數*100 單位：%	產業局
	DP1.2 產業國際交流合作案件數	國際交流合作案 單位：案件數	產業局
	DP1.3 經貿拓銷金額	海外採購商與本市供應商貿易金額 單位：萬美元	產業局
DP2 打造創業搖籃	DP2.1 創業服務辦公室每年服務件數	實際提供諮詢服務與個案輔導件數 單位：件	產業局
	DP2.2 新設企業家數	實際新創企業家數 單位：家	產業局
DP3 發展重點產業	DP3.1 科技園區廠商家數成長率	(當年調查前一年科技園區廠商家數-前次調查之科技園區廠商家數)/前次調查之科技園區廠商家數 單位：%	產業局
	DP3.2 參與商圈輔導店家平均營業額成長率	各商圈計畫參與輔導活動店家營業額成長率總和/各商圈計畫數 單位：%	產業局
	DP3.3 生技企業營收成長率(兩年一次)	(當年調查前一年生技企業營收-前次調查之生技企業營收)/前次調查之生技企業營收 單位：%	產業局
	DP3.4 智慧城市創新應用實證數	年度創新應用服務數 單位：個	資訊局
DP4 友善就業環境	DP4.1 申請育嬰留職停薪津貼初次核付男性佔比	男性初次核付育嬰留職停薪津貼人數/初次核付育嬰留職停薪津貼人數*100% 單位：%	勞動局
	DP4.2 事業單位設置哺(集)乳室、托兒設施及措施比率	當年度已設置家數/當年度應設置家數*100% 單位：%	勞動局
DP5 建構職場安全	DP5.1 職業災害死亡百萬人率	(本市重大職災死亡人數/本市勞工保險	勞動局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
體系		適用職安法勞工投保人數)*10 ⁶ 單位：百萬人率(負向指標)	
	DP5.2 職業災害重大傷害百萬人率	(本市重大職災重傷人數/本市勞工保險適用職安法勞工投保人數)*10 ⁶ 單位：百萬人率(負向指標)	勞動局
DP6 培育優質勞動力	DP6.1 職能培育結訓人員就業率	結訓就業人數/[結訓總人數-(結訓後升學、服役、再訓、就醫、就養及待產、出國人數)]*100% 單位：%	勞動局
學習成長			
DL1 培育優秀人力	DL1.1 專業職能訓練完成率	本組各局處參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次/本組各局處規劃參與專業職能訓練或赴國內外參與考察或研習活動人次 單位：%	本組 各機關
DL2 提升員工政策行銷能力	DL2.1 政策行銷班期執行率	本組各局處政策行銷班期執行數/本組各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	本組 各機關
DL3 型塑當責組織文化	DL3.1 本府國內外評比第一名數量	本組機關參與評比第一名數量 單位：數量	本組 各機關
財務構面			
DF1 促進資產有效運用	DF1.1 市有空間管理成效	依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率，如全數標準，執行率給予80%，未達成使用率標準之局處，每個一級機關扣0.3%。 檢討結果，有提供使(租)用增加收入者，每案加0.2%，依本市市有財產委託經營管理自治條例辦理 OT 案件，每案加0.3%；依促參法辦理 OT 案件，每案加1%，ROT 案件，每案加2%。 單位：%	本組 各機關
DF2 覈實編列年度預算	DF2.1 預算執行差異率	1.單位預算部分： 各機關(預算數 - 決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數 - (決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數 + 補辦預算 + 併決算數)×100% 單位：%	本組 各機關

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
DF3 提高預算執行效能	DF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數 + 節餘款 + 預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	本組 各機關

強化社會支持 E



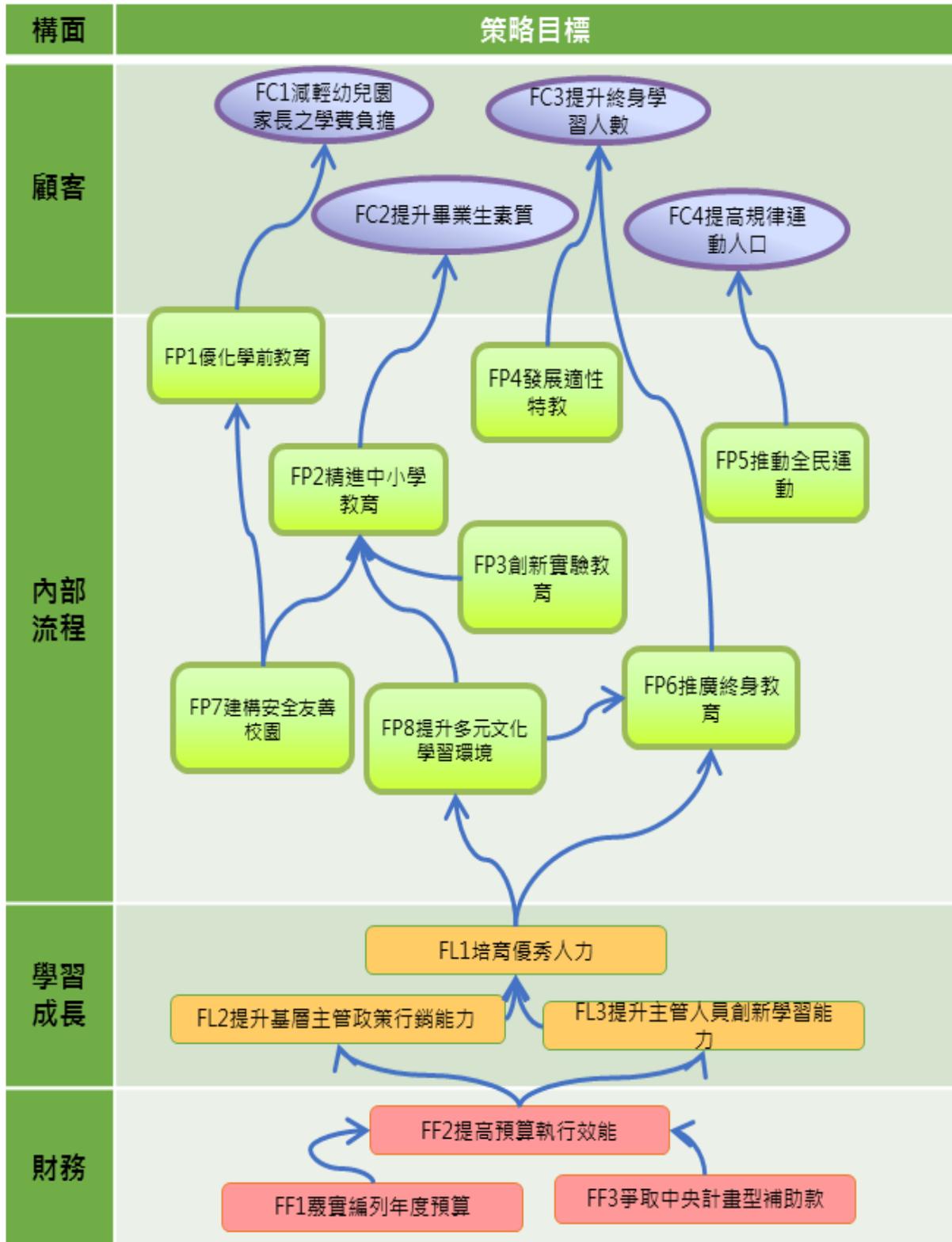
策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
EC1 確保市民的居住權益	EC1.1 公共住宅戶數	單位：累計啟動戶數	都發局
EC2 強化弱勢關懷	EC2.1 參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數成長率	(今年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數-105年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數)/105年參與服務弱勢家庭網絡之資源單位數*100% 單位：%	社會局
	EC2.2 特定對象就業媒合率	有效就業人數/新登記求職人數*100% 單位：%	勞動局
	EC2.3 街友脫遊數	輔導街友脫離街頭(含輔導租屋、中長期機構安置及返家)服務人數 單位：人次	社會局
	EC2.4 脫貧方案儲蓄目標達成率	當年度方案成員自存款累積金額/方案成員自存款總目標金額*100% 單位：%	社會局
	EC2.5 醫療救助金補助人次	今年度統計期間總人次數 單位：人次	衛生局
	EC2.6 社區日間作業設施年度設置家數	實際計算每年社區日間作業設施設置家數 單位：家	社會局
EC3 提升福利服務滿意度	EC3.1 福利服務使用者滿意度	(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數*100% 單位：%	社會局
	EC3.2 機構院民生活滿意度及家屬服務滿意度	(非常滿意+滿意件數)/問卷總件數*100% 單位：%	社會局
EC4 強化新移民社會支持	EC4.1 新移民關懷訪視個案管理件數	完成新移民關懷訪視(含電訪、家訪與其他通報案件)之件數(須登錄於臺北市新移民關懷訪視系統) 單位：件	民政局
	EC4.2 每年新移民婦女暨家庭服務中心及新移民社區關懷據點方案參與人次增長率	(當年度方案參與人次-前一年度方案參與人次)/前一年度方案參與人次*100% 單位：%	社會局
內部流程			
EP1 打造友善生養城市	EP1.1 托育服務供給率	本市立案托嬰中心收托 2 歲以下兒童核定人數及居家式托育服務提供者(保母)實際收托 2 歲以下兒童人數/本市 2 歲以下兒童數 * 100% 單位：%	社會局
	EP1.2 親子館服務滿意度	親子館服務滿意度*100% 單位：%	社會局
	EP1.3 粗出生率	(一年內之新生兒人數/年中人口數)x1000(‰) > 6 都平均值	民政局 (社會局)
	EP1.4 友善兒童及少年福利服務據點及兒童及少年活動小站開辦數	實際計算每年服務據點及活動小站推動點數	社會局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
		單位：地點數	
EP2 推動長青樂齡環境	EP2.1 社區整合照顧服務據點開辦數	實際計算每年社區整合性照顧服務推動點數 單位：地點數	社會局
	EP2.2 銀髮族社會參與人次成長率	(今年參與人次-去年參與人次)/去年參與人次*100% 單位：%	社會局
EP3 深化社福力	EP3.1 社區社福機構佈點數	已編列新建工程款實際佈點數 單位：地點數	社會局
	EP3.2 代賑工回歸一般勞動市場比率	就業成功率=轉銜人數/成功就業人數*100% 單位：%	社會局
	EP3.3 志願服務參與人數成長率	(今年度志工人數-前一年度志工人數)/前一年度志工人數*100% 單位：%	社會局
	EP3.4 社福機構評鑑(及再予考評輔導)合格比率	合格家數/評鑑家數*100% 單位：%	社會局
	EP3.5 共融式遊樂場	每年完成共融式遊戲場數量 單位：處	社會局
	EP3.6 市民學習簡易助人技巧的人數	接受簡易助人技巧的人數 單位：人	社會局
	EP3.7 身障者社區式日間照顧暨日間活動據點設置家數	每年日間照顧中心家數及日間活動據點補助辦理數 單位：處	社會局
EP4 提供適量公共住宅	EP4.1 公共住宅登記申請與入住人數比	(公宅入住人數/公宅登記申請人數)*100% 單位：%	都發局
	EP4.2 公共住宅特殊身分 30%保障戶入住率	公共住宅特殊身分 30%保障戶當年度實際入住戶數/當年度本局獲配戶數*100% 單位：%	社會局
EP5 完善無障礙交通環境	EP5.1 無障礙運輸設施之運具推動進度	無障礙計程車數量(輛) 單位：輛 (權重：34%)	交通局
		低地板公車數量(輛) 單位：輛 (權重：33%)	交通局
		中度、重度失能長者使用人次 單位：人次 (權重：33%)	社會局
	EP5.2 弱勢族群公共運輸使用量	無障礙計程車無障礙運輸服務趟次/年(次數) 單位：次數	交通局
		小復康巴士運輸服務趟次/年(次數) 單位：次數	交通局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
		低收子女就學交通費案件補助率= 當年補助人數/當年符合資格人數 *100% 單位：%	社會局
		長者搭乘大眾運輸工具使用人次 單位：人次	社會局
	EP5.3 無障礙交通設施與人本通行環境之推動	每年新設共桿數 單位：支數	交通局
EP6 強化家暴及性侵害防治	EP6.1 運用 TIPVDA 量表對家暴個案進行危險評估之填答率	社政(非指由 113 轉入)、衛政、警政人員運用 TIPVDA 量表進行個案危險評估件數/由社政(非指由 113 轉入)、衛政、警政人員通報案件數*100% 單位：%	社會局
	EP6.2 性侵害案件一站式服務使用率	(使用性侵害一站式服務人數/有驗傷需求之性侵害案件人數) *100% 單位：%	社會局
	EP6.3 家暴高危機案件再次通報數	(家暴高風險新案中·屬除管後再提報之件數/家暴高風險新案件數)*100% 家暴高風險定義：指經現有保護案件危險評量指標評定為高危機或高風險者。 註：本項指標是指所有家暴案件(兒少、老、障、親密關係等) 單位：%	社會局
	EP6.4 兒少高風險家庭發生家暴案件數	今年度兒少高風險家庭發生家暴(成案)案件數-去年度兒少高風險家庭發生家暴(成案)案件數 單位：案件數	社會局
學習成長			
EL1 培育優秀人力	EL1.1 專業職能訓練完成率	各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	公訓處
EL2 提升員工政策行銷能力	EL2.1 政策行銷班期執行率	各局處政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	公訓處
EL3 完成中央規定學習時數	EL3.1 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	(公務人員達成必須完成課程學習時數之人數/公務人員總數) * 100% 單位：%	社會局 都發局 衛生局 勞動局 交通局
財務構面			
EF1 促進資產有效運用	EF1.1 市有空間使用率達成績效	依市有空間使用率標準表檢討經管場館使用率·如全數達成標準·分數給予 80·未達成場館每多 1 處·則扣 0.1·有提供使(租)用增加收入者·每多 1 處·則加 0.1。	社會局 衛生局 勞動局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
		單位：分	
EF2 覈實編列年度預算	EF2.1 預算執行差異率	單位預算部分： 各機關(預算數 - 決算數)/各機關預算數×100% 附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數 - (決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數 + 補辦預算 + 併決算數)×100% 單位：%	主計處
	EF2.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	1.屬經常支出修正調增總經費者：(修正計畫後經常支出總經費-市議會原審定計畫經常支出總經費)總計/經常支出法定預算總計*100% 2.屬資本支出修正調增總經費者：(修正計畫後資本支出總經費-市議會原審定計畫資本支出總經費)總計/資本支出法定預算總計*100%	主計處
EF3 提高預算執行效能	EF3.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數 + 節餘款 + 預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	主計處

打造優質教育 F



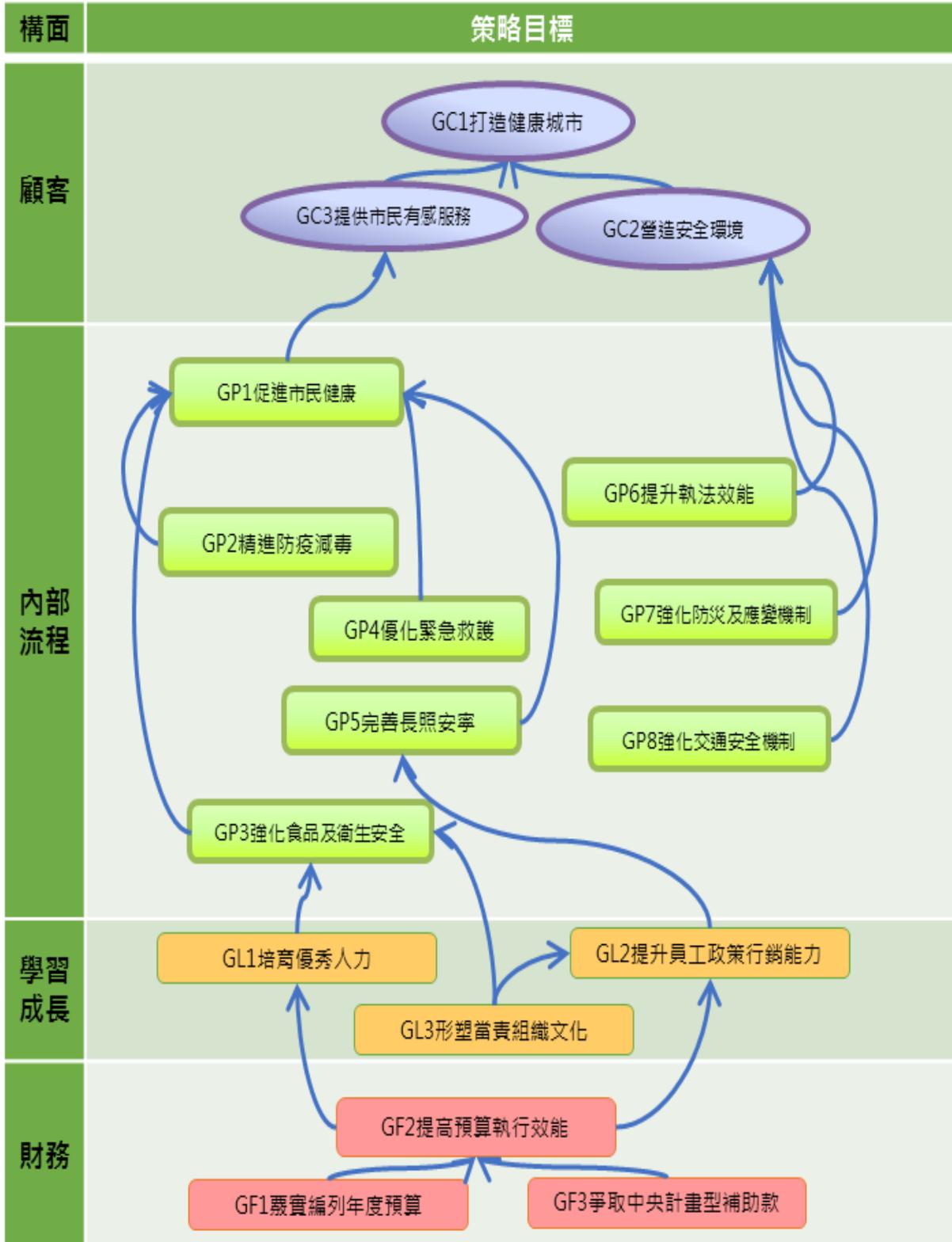
策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
FC1 減輕幼兒園家長之學費負擔	FC1.1 3歲、4歲幼兒就讀幼兒園學費補助受惠人次	3歲、4歲幼兒就讀幼兒園學費補助受惠人次 單位：人次	教育局
FC2 提升畢業生素質	FC2.1 國中會考成績達到基礎以上之學生比率	國中教育會考各科及寫作測驗達基礎及精熟總人數/各科參加會考及寫作測驗總人數*100% 單位：%	教育局
	FC2.2 國小基本學力檢測成績達到基礎以上之學生比率	國小基本學力檢測各科達基礎、中級及高級總人數/各科參加檢測總人數*100% 單位：%	教育局
FC3 提升終身學習人數	FC3.1 臺北 e 大會員人數成長	會員人數 單位：人數	公訓處
	FC3.2 參與終身學習人次成長率	(當年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次-上年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次)/ 上年度本市 18 歲以上民眾參與終身學習人次 單位：%	教育局
FC4 提高規律運動人口	FC4.1 規律運動人口比例	依教育部體育署年度運動城市調查採用規律運動人口定義:7333 (每週至少運動 3 次、每次 30 分鐘、心跳達 130 下或是運動強度達到會喘會流汗)。 單位:%	體育局
內部流程			
FP1 優化學前教育	FP1.1 提升公共化教保服務比例	當年度設籍本市且就讀本市公共化幼兒園實際招收幼生數/當年度設籍本市且就讀本市實際招收總幼生數(單位：%)	教育局
FP2 精進中小學教育	FP2.1 參與提升教學課程發展計畫之學校比率	公立高中職參與教學課程發展計畫校數/本市公立高中職校數*100% 單位：%	教育局
	FP2.2 正式教師授課比率	(國中正式教師數+國小正式教師數)/(國中教師總數+國小教師總數) *100% 單位：%	教育局
	FP2.3 初等教育生師比	國小學生總數/國小教師總數 單位：比	教育局 (WCCD)
FP3 創新實驗教育	FP3.1 學校型態實驗教育學生成長率	(當學年度國中小參與學校型態實驗教育學生數-前一學年度國中小學校型態實驗教育學生數)/前一學年度國中小學校型態實驗教育學生數*100% 單位：%	教育局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	FP3.2 國中小參與創新或實驗教育成長率	(當年度國中小參加創新或實驗教育學生人數-前一年度國中小參加創新或實驗教育學生人數)/前一年度國中小參加創新或實驗教育學生人數*100% 單位：%	教育局
	FP3.3 參與行動學習智慧教學實施計畫學校數及人數比率	(當年度參與行動學習智慧教學實施計畫學校數-前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學校數)/前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學校數*100% 單位：% (權重：50%) (當年度參與行動學習智慧教學實施計畫學生數-前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學生數)/前一年度參與行動學習智慧教學實施計畫學生數*100% 單位：人數 (權重：50%)	教育局
FP4 發展適性特教	FP4.1 高級中等以下學校身心障礙學生及資賦優異安置率	國小、國中、高中職安置學生人數/國小、國中、高中職學生經鑑定為身心障礙、資賦優異確認生人數*100% 單位：%	教育局
	FP4.2 提供學校特殊教育專業團隊服務及巡迴輔導人次	提供服務學生人次	教育局
FP5 推動全民運動	FP5.1 運動場館年度使用人次	使用人次總和 單位：萬人次	體育局
	FP5.2 學生體適能通過率	通過檢測學生數/各校學生數*100% 單位：%	教育局
FP6 推廣終身教育	FP6.1 臺北 e 大數位學習課程開發數	當年度課程開發數 單位：門	公訓處
	FP6.2 開設終身學習課程(活動)數成長率	(當年度本市開設終身學習課程(活動)數-上一年度本市開設終身學習課程(活動)數)/上一年度本市開設終身學習課程(活動)數 單位：%	教育局
FP7 建構安全友善校園	FP7.1 辦理特色營造優質化教育環境學校完成率	當年度完成學校數/預定完成校數 單位：%	教育局
	FP7.2 推動校舍耐震補強之完成率	當年度完成學校數/預定完成校數 單位：%	教育局
	FP7.3 國小設置校園共融式遊戲場校數	本市國小設置共融式遊戲場校數 單位：校數	教育局
	FP7.4 學生藥物濫用個案輔導率	(當年度總個案數-休轉畢之個案數)/當年度總個案數*100%	教育局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
		單位：%	
	FP7.5 校園場地開放及空間活化運用成長率	(當年校園場地開放服務人次-107 年校園場地開放服務人次) 單位：%	教育局
		校園空間活化運用當年度新增間數 單位：間數	
FP8 提升多元文化學習環境	FP8.1 多元友善學習環境參與人數	新移民課程上課、專區網站瀏覽人數(次)總計 單位：人次(權重：34%)	民政局
		部落大學課程上課人數(次)總計 單位：人次(權重：33%)	原民會
		參與客家語言文化推廣計畫的學生人次 單位：人次(權重：33%)	客委會
	FP8.2 辦理多元文化課程及交流參加學生人數成長率	今年度參與國際教育課程或交流學生人次- 去年度參與國際教育課程或交流學生人次 ÷去年度參與國際教育課程或交流學生人次×100% 單位：%	教育局
<u>學習成長</u>			
FL1 培育優秀人力	FL1.1 達成行政院規定必須完成課程學習時數比率	(本組公務人員達成必須完成課程學習時數 之人數/公務人員總數) * 100% 單位：%	本組各機關
	FL1.2 達成教師專業成長研習班開班比率	(教研中心開班數/教研中心規劃班期數) * 100% 單位：%	教育局
	FL1.3 年度結業人次比率	(年度結業人次/年度選課人次)*100% 單位：%	原民會
FL2 提升基層主管政策行銷能力	FL2.1 提升員工政策行銷課程數	開辦員工政策行銷課程數 單位：課程數	教育局
FL3 提升主管人員創新學習能力	FL3.1 達成主管人員參加創新學習能力相關課程參訓比率	(當年度主管人員參與創新學習能力研習 人數/機關內主管人員人數) ×100%	教育局
<u>財務構面</u>			

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
FF1 覈實編列年度預算	FF1.1 地方教育發展基金預算執行差異率	地方教育發展基金經常支出及資本支出之 可用預算數- (決算數+保留數) 地方 教育發展基金經常支出及資本支出之可用 預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算 數)*100% 單位:%	教育局
FF2 提高預算執行效能	FF2.1 地方教育發展基金資本支出達成率	地方教育發展基金當年度資本支出執行數 (實際執行數+節餘數+預付款)/資本支 出可支用預算或可用預算數*100% 單位:%	教育局
	FF2.2 數位學習預算執行率	數位學習預算執行數/數位學習預算數	公訓處
	FF2.3 部落大學預算執行率	部落大學單位預算支出數/部落大學單 位預算數)*100% 單位:%	原民會
FF3 爭取中央計畫型補助款	FF3.1 地方教育發展基金補助金額增長率	地方教育發展基金(當年度中央核定計畫型 補助款-前一年度中央核定計畫型補助款)/ 地方教育發展基金前一年度中央核定計畫 型補助款*100% 單位:%	教育局

精進健康安全 G



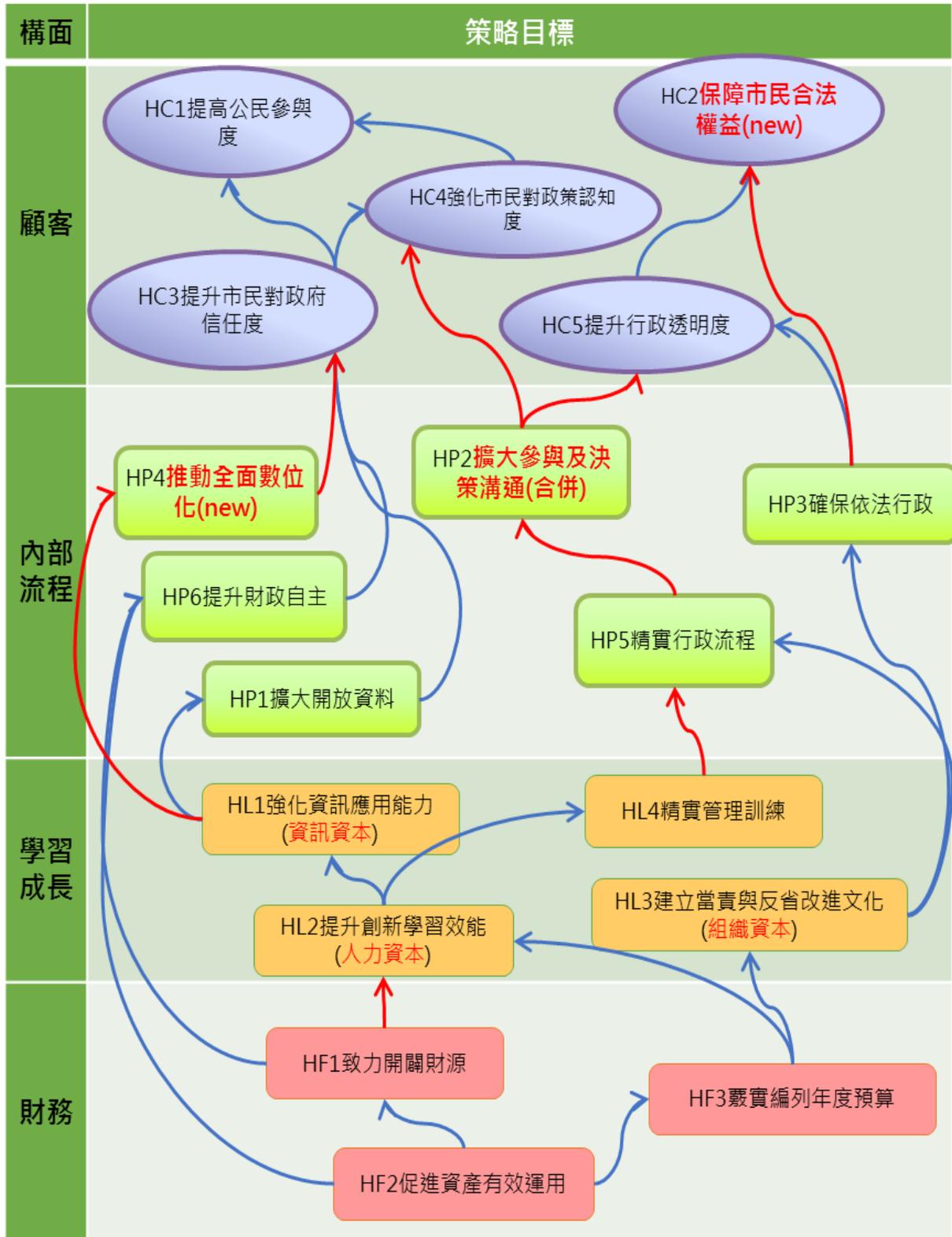
策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
GC1 打造健康城市	GC1.1 標準化死亡率	【 Σ (年齡別死亡率 * 標準組年齡別人口數)】 / 標準組總人口數 標準組總人口數為 WHO 2000 年世界人口結構 (註：107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:人/十萬人	衛生局
	GC1.2 零歲平均餘命	0 歲之定常人口累積數/0 歲之生存數 (註：107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:歲	衛生局 (WCCD)
	GC1.3 每十萬人自殺死亡人數 (負向指標)	全年自殺死亡人數*100,000/年中人口數 (註：107 年度起以前一年度數值呈現該年度實際值) 單位:人	衛生局 (WCCD)
GC2 營造安全環境	GC2.1 通過餐飲衛生管理分級家數比率	(公告業別通過餐飲衛生分級家數/公告業別之餐飲業家數)*100% 單位：%	衛生局
	GC2.2 每十萬人火災死亡人數(負向指標)	火災死亡人數*10 萬/城市人口數 單位：人	消防局 (WCCD)
	GC2.3 每十萬人口因交通事故傷亡人數	(死亡 + 受傷人數)/本市人口數 $\times 100,000$ 單位：人	交通局
GC3 提供市民有感服務	GC3.1 食材登錄平台溯源管理登錄完整率	(新公告專區登錄項目完整登錄數/新公告專區應完整登錄項目數) *100% 單位：%	衛生局
	GC3.2 臺北市家庭責任醫師服務合計收案數	臺北市家庭責任醫師服務合計收案數 單位：人	衛生局
內部流程			
GP1 促進市民健康	GP1.1 肥胖者參與健康減重成功人數達成率	(本市 BMI \geq 27 民眾參與健康減重成功人數/本市 BMI \geq 27 民眾參與健康減重成功之目標人數) *100% 單位：%	衛生局
	GP1.2 市民自主健康量測使用量	市民自主健康量測並將結果上傳至本府健康雲之健康量測人次數總和 單位：人次	衛生局
	GP1.3 癌症篩檢涵蓋率	(大腸癌、乳癌、口腔癌及子宮頸癌篩檢涵蓋率總和)/4 單位：%	衛生局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	GP1.4 公共場所室內空氣品質稽查檢測達成率	(稽查檢測結果合格之場所數÷稽查檢測場所總數)×100% 單位：%	環保局
GP2 精進防疫減毒	GP2.1 公費流感疫苗接種涵蓋率	當年 10 月 1 日至隔年 6 月 30 日公費流感疫苗接種人數/當年臺北市總人口數×100% 單位：%	衛生局
	GP2.2 輪狀病毒疫苗接種涵蓋率	當年度累計接種人數/當年度符合接種資格人數*100% 單位：%	衛生局
	GP2.3 65-74 歲長者肺炎鏈球菌疫苗接種涵蓋率	65-74 歲長者肺炎鏈球菌疫苗累計接種人數/當年臺北市 65-74 歲人口數×100% 單位：%	衛生局
	GP2.4 年度毒品危害防制中心工作計畫衡量指標達成率	(年度毒品危害防制中心工作計畫衡量指標達成數/年度毒品危害防制中心工作計畫衡量指標總數)*100% 單位：%	衛生局
	GP2.5 噴消次數達成率	[噴消次數(年噴消次數)/目標噴消次數]×100% (目標噴消次數：2,280 里次) 單位：%	環保局
GP3 強化食品及衛生安全	GP3.1 食品專案抽驗件數達成率	(年度專案抽驗件數/年度專案抽驗目標數)*100% 單位：%	衛生局
	GP3.2 農藥殘留檢驗件數	臺北農產公司年度檢驗件數 單位：件數(權重：50%)	產業局
		臺北市田間年度檢驗件數 單位：件數(權重：50%)	產業局
GP3.3 菸酒查察率	(當年度菸酒販賣業及進口業實際抽檢家數 / 當年度本市菸酒販賣業及進口業家數)*100% 單位：%	財政局	
GP4 優化緊急救護	GP4.1 到院前心肺功能停止患者存活出院率	(所有送醫 OHCA 患者存活出院件數/所有送醫 OHCA 件數)*100% 單位：%	消防局
	GP4.2 重大創傷患者直送適當醫院執行率	(重大創傷依就近適當原則送醫件數/符合重大創傷指標案件數)*100% 單位：%	消防局
GP5 完善長照安寧	GP5.1 長期照顧服務涵蓋率	(使用長期照顧服務人數/全人口失能人數)*100% 單位：%	衛生局 (社會局)
	GP5.2 社區安寧照護服務人數	社區安寧照護服務人數 單位：人	衛生局
GP6 提升執法效能	GP6.1 查獲毒品案犯嫌數	年度查獲製造、運輸、販賣及意圖販賣而持有毒品案犯嫌人數 單位：人	警察局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
	GP6.2 查獲詐欺車手人數	年度查獲詐欺車手人數 單位：人	警察局
	GP6.3 重大交通違規案件取締件數	年度重大交通違規取締件數 單位：件	警察局
GP7 強化防災及應變機制	GP7.1 降雨監測預警準確率	(通報後實際降雨事件/通報事件數)*50%+氣象協力團隊午後雷雨檢查表預測準確率*50% 單位：%	消防局
	GP7.2 救災兵力支援達成率	(國軍支援救災件數/災害請求支援件數)*100% 單位：%	兵役局
	GP7.3 每十萬人消防隊員人數	本局現有外勤消防隊員人數*10 萬/城市人口數 單位：人	消防局 (WCCD)
	GP7.4 住宅用火災警報器安裝率	(住宅用火災警報器歷年累計安裝戶數/本市應安裝住宅用火災警報器戶數)*100% 單位：%	消防局
GP8 強化交通安全機制	GP8.1 鄰里交通改善完成里數	實際完成里數 單位：里數	交通局
學習成長			
GL1 培育優秀人力	GL1.1 專業職能訓練完成率	本組各局處訓練計畫執行班期數/各局處訓練計畫規劃班期數 單位：%	公訓處
GL2 提升員工政策行銷能力	GL2.1 政策行銷班期執行率	本組各局處政策行銷班期執行數/各局處政策行銷班期規劃數 單位：%	公訓處
GL3 型塑當責組織文化	GL3.1 本府國內外評比第一名數量	本組機關參與評比第一名數量 單位：數量	研考會
財務構面			
GF1 覈實編列年度預算	GF1.1 預算執行差異率	1.單位預算部分： 各機關(預算數 - 決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數 - (決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數 + 補辦預算 + 併決算數)×100% 單位：%	主計處
GF2 提高預算執行效能	GF2.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	本組當年度資本支出執行數(實際執行數 + 節餘款 + 預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	主計處

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
GF3 爭取中央計畫型補助款	GF3.1 補助金額增長率	本組各機關或基金(當年度中央核定計畫型補助款 - 前一年度中央核定計畫型補助款)/各機關或基金前一年度中央核定計畫型補助款×100% 單位：%	主計處

精實良善治理 H



策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
顧客構面			
HC1 提高公民參與度	HC1.1 公民參與影響政策推動之件數	機關依公民參與討論結果調整政策或制度之件數 單位：件	研考會
	HC1.2 參與式預算民眾參與人數	參加本府參與式預算人數(含培力、提案說明會與住民大會等)≥本市設籍人口數*2% 單位：人數	民政局
HC2 保障市民合法權益	HC2.1 國賠事件經國賠會同意拒賠率	國賠會同意拒賠之案件數 / 提出國賠請求之結案件數*100% 單位：% (結案件數不包括移文、撤回及其他等案件)	法務局
	HC2.2 行政處分經訴願決定維持率	(訴願決定駁回案件數+不受理案件數-原處分機關自撤不受理案件數) / 訴願決定案件數*100% 單位：%	法務局
HC3 提升市民對政府信任	HC3.1 法規妥適性檢討完成率	各機關實際完成法規妥適性檢討之法規數 / 各機關應檢討法規妥適性之法規數*100% 單位：%	法務局
	HC3.2 建構優質廉潔施政環境	近 3 年本府員工涉及貪瀆不法經(緩)起訴平均人數/近 3 年本府公務員平均數) *100% 單位：近 3 年每萬人公務員起訴率 (負向指標)	政風處
	HC3.3 杜絕弊端違失發生	[近 3 年政風機構(移送偵辦+實際簽辦懲處)平均人數] /近 3 年本府公務員平均數) *10000 單位：近 3 年每萬人公務員(因涉政風)移送偵辦及行政懲處比率 (負向指標)	政風處
HC4 強化市民對政策認知度	HC4.1 提升市民政策知曉度	政策民調知曉度總和/政策項數*100% 單位：%	研考會
HC5 提升行政透明度	HC5.1 公開員工工作項目及內容正確率	(無缺失項目數/抽查機關數*抽查項目數)*100% 單位：%	人事處
	HC5.2 各機關(基金)預算決算依限上網公開	1.預算案階段：於總預算案函送市議會審議次日起 7 個工作日內 2.法定預算階段：市議會審議後，本府完成法定程序 30 個工作日內 3.決算於每年 4 月底前	主計處
內部流程			
HP1 擴大開放資料	HP1.1 開放資料集使用量	開放資料集使用數量 單位：次數	資訊局
HP2 擴大參與及決策溝通(合併)	HP2.1 公民參與議題討論數	公民參與議題討論數 單位：件	研考會
	HP2.2 提升單一陳情系統「HELLO TAIPEI」知曉度	網頁累計總瀏覽次數 單位：人次	研考會
		APP 成案件數 單位：件數	研考會

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
HP3 確保依法行政	HP3.1 市法規案經法規委員會審議通過率	法務司法規委員會審議通過之市法規數 / 法務司法規委員會審議之市法規數*100% 單位：%	法務局
	HP3.2 自治條例送議會法案審議通過率	當年度議會審議通過之自治條例數 / (當年度議會審議通過之自治條例數+議會因法令疑義審議退回之自治條例數) *100% 單位：%	法務局
HP4 推動全面數位化	HP4.1 機關線上服務 e 化完成度	108 年度機關申辦項目 80%達到 L1 程度 · 50%達到 L2 程度。 機關線上服務 e 化完成度： L0=A+B L1=A+B+C+D L2=A+B+C+D+E A：提供線上表單下載。(如案件無此流程，則本項視同已達成) B：提供線上申辦說明資訊。(如案件無此流程，則本項視同已達成) C：申請案件之提出以資訊化系統線上完成。(如案件無此流程，則本項視同已達成) D：申請案件受理以資訊化系統線上完成。(如案件無此流程，則本項視同已達成) E：申請結果以電子方式完成通知，如有實體文件或物件可以郵件、物流、超商取件等方式主動遞送，或由申請人臨櫃取件，惟採臨櫃取件時，僅需進行簡易之取件人身份之確認，而補辦申請程序。(如案件無此流程，則本項視同已達成)	資訊局
HP5 精實行政流程	HP5.1 文書電子化比率	公文線上簽核件數 / (電子公文收文總數 + 紙本來文線上簽核數 + 自創簽稿數) × 100% 單位：%	秘書處
	HP5.2 申請案件單一窗口網站之服務情形	網頁累計總瀏覽數 單位：人次	研考會
HP6 提升財政自主	HP6.1 自籌財源占歲入比率	(自籌財源/歲入)*100% 單位：%	財政局 (WCCD)
	HP6.2 償債率	[債務還本數(實際數)/稅課收入(預算數)] *100% 單位：%	財政局
學習成長			
HL1 強化資訊應用能力	HL1.1 輔導各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量	各機關使用圖資中心共通平臺之服務數量 單位：個	資訊局
HL2 提升創新學習效能	HL2.1 創意提案獲機關採行比率	採行率 = (創意提案獲機關採用案數/創意提案數) *100% 單位：%	研考會
	HL2.2 委託研究案建議事項採行比率	採行率(已執行+即將執行+部分採行項數)/建議項數*100% 單位：%	研考會
	HL2.3 使用知識管理平臺(KM)點閱文件次數	使用知識管理平臺點閱文件次數 單位：次	資訊局
HL3 建立當責與反	HL3.1 SOP 定期檢視完成度	各機關實際完成檢視之 SOP 數 / 各機關應檢視	法務局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
省改進文化		之 SOP 數*100% 單位：%	
	HL3.2 大型活動查證改善(精進)完成率	107 年度 5,000 人以上大型活動查證建議事項改善(精進)完成數/106 年度 5,000 人以上大型活動查證建議事項總數*100 單位：%	研考會
	HL3.3 國內外評比第一名數量	機關參與評比第一名數量 單位：數量	研考會
HL4 精實管理訓練	HL4.1 建立本府精實管理種子師資	辦理精實管理師資培訓課程 單位：1 場	研考會 公訓處
財務構面			
HF1 致力開闢財源	HF1.1 稅課收入成長率	$[(\text{當年度稅課收入} - \text{前五年平均稅課收入}) / \text{前五年平均稅課收入}] \times 100\%$ 單位：%	財政局
	HF1.2 非稅課收入(規費)成長率	計算公式： (本府各機關年度應檢討收費標準執行率 + 全年新增或調整之規費收費項目執行率) 1.年度應檢討規費收費標準執行率： 如全數檢討完畢，達成率給予 80%，未檢討項目每多 1 項，則扣 0.2%。 2.全年新增或調整之規費收費項目數執行率： 每增加或調增 1 項收費項目，再加計達成率 0.5%。 單位：%	財政局
HF2 促進資產有效運用	HF2.1 市有空間管理成效	1.依市有空間使用率標準表檢討經營場館使用率，如全數達成標準，執行率給予 80%，未達成使用率標準之局處，每個一級機關扣 0.3%。 2.檢討結果，於當年度(1)有提供使(租)用增加收入者，每案加 0.2%，(2)依本市市有財產委託經營管理自治條例辦理 OT 案件，每案加 0.3%，或(3)依促參法辦理 OT 案件，每案加 1%，ROT 案件，每案加 2%。 單位：%	財政局
	HF2.2 提升市有土地使用效益	1.依臺北市市有公用未利用或低度利用土地清理利用計畫執行市有財產清理檢討，全數檢討完畢，執行率給予 80%。為利用土地漏未查報之局處，每個一級機關扣 0.3%。 2.檢討結果，於當年度(1)利用土地提供綠美化、停車場等短期使用，每案加 0.1%，(2)提供使(租)用增加收入者，每案加 0.2%，(3)規劃自行開發並完成預算編列者，每案加 1%，(4)依本府辦理民間參與公共建設當年度新增簽約 BOT、設定地上權、都市更新、聯合開發等案件類型，每案加 3%。 單位：%	財政局

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	KPI 主責局處
HF3 覈實編列年度預算	HF3.1 預算執行差異率	1.單位預算部分： 各機關(預算數 - 決算數)/各機關預算數×100% 2.附屬單位預算部分： 各基金經常支出及資本支出之 可用預算數 - (決算數+保留數) /各基金經常支出及資本支出之可用預算數(當年度預算數+補辦預算+併決算數)×100% 單位：%	主計處
	HF3.2 各機關(基金)修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比率	1.屬經常支出修正調增總經費者：(修正計畫後經常支出總經費 - 市議會原審定計畫經常支出總經費)總計/經常支出法定預算總計×100% 2.屬資本支出修正調增總經費者：(修正計畫後資本支出總經費 - 市議會原審定計畫資本支出總經費)總計/資本支出法定預算總計×100%	主計處