

# 自來水事業處 102 年度施政目標及重點

## 壹、使命

「質優量足、顧客滿意、健康活力。」

## 貳、願景

「成為世界一流的自來水事業」

## 參、施政重點

- 一、管網節源：推動供水管網改善計畫，除持續藉由漏水管理四大主軸管理減少漏水量與採行小區計量追蹤改善成效外，更精進運用劃設大區、水壓均化、漏水改善成效管控等措施，提昇水資源有效利用。
- 二、備援備載：提高淨水場設備容量備載、強化輸配供水系統備援機能，提昇供水系統穩定與應變能力，降低供水風險。
- 三、環境教育：強化園區親水教育功能增加觀光休閒設施，串連周邊環境教育特性與結合藝文、親水及民俗的特色；有效運用環境教育資源吸引遊憩人潮，加強宣導行銷自來水園區以擴大市民參與。
- 四、優質服務：建立顧客關係管理並積極主動理念行銷，強化與里鄰長溝通及社區互動，有效掌握用戶需求；強化客戶服務中心功能，提供多項貼心的服務、多元方便的繳費服務、用戶無水 1 小時到府服務，持續不斷創新提升服務水準。
- 五、推動節水：推廣換裝適當省水配件，編製節水文宣倡導民眾日常生活勵行節水措施，降低人均用水量，並以輔導各機關、學校及一般民眾家庭節約用水為重點，珍惜水資源期達建立節水型都市目標。
- 六、綠色供水：呼應本府節能減碳之環境政策，持續推動環境管理系統，透過管理精進及採用高效率設備，控管各項生產作業達到綠色生產，要求供應商綠色採購、提供用戶綠色服務、對員工推廣綠色生活，從各個面向推動節能減碳以達降低耗能減碳目標。
- 七、耐震防災：於供水系統內增設緊急維生取水設施，於災害發生時提供轄區人口基本維生用水，健全緊急時期維生應變供水機制，並逐步採用波狀不銹鋼管及耐震接頭，增加管網整體耐震能力。
- 八、水質精進：精進淨水處理效能，建立全流程水質安全管理機制，積極推動本處水質精進計畫，確保優良供水品質，並藉用戶用水設備檢查及水質檢驗，為用戶的水質把關，以保障民眾用水安全。
- 九、水源共享：透由臺北市、新北市及水利署間充分合作，善用翡翠水庫安全供應能量，增加供應新北市用水，讓更多民眾共享優質翡翠水。

## 肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備	一. 提升設備援備載	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第一階段	完成第二條清水輸水幹線信義支線工程，增加清水雙線靈活調度能力。
		<二>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段	1. 淨水系統：興建長興淨水設施改善工程，提升淨水備載率。 2. 配水池加壓站及管網系統： (1) 完成安華安康線等輸配水管工程。 (2) 新建安華新店線延伸線、關渡線第三段及環河南路等輸配水管工程。 (3) 新建大同三座、大度、新安、南港等配水池及加壓站工程。 3. 各工程可增加供水分區之相互支援能力。
		<三>興建直潭淨水場第六座淨水處理設備	完成直潭淨水場第六座淨水處理設備工程，提升淨水備載率。
	二. 精進管網節源	<一>供水管網改善及管理計畫第二階段	1. 辦理管線汰換。 2. 規劃及辦理小區計量相關作業。 3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。 4. 改善加壓設施。 5. 擴充自來水系統整體監控功能。 6. 提升計量準確，改善水量帳面損失。
	三. 提升淨水	<一>淨水場藥槽改善	直潭淨水場： (1) 氫氧化鈉(不鏽鋼)藥槽汰換更新(2 號及 4 號槽)。 (2) 第 1 及第 2 加藥室增設氫氧化鈉進藥(FRP)暫存槽 40 噸*4 槽(含相關輸送設備)。 (3) 第 1 及第 2 加藥室旁設置廢液(FRP)槽 100 噸*2 槽。

效能		(4)第 2 加藥室增設 FRP 進料待驗槽 100 噸*3 槽。 (5)第 2 加藥室進藥地磅，已逾使用年限，進行汰換更新。
	<二>淨水場混凝沉澱系統汰換改善	1. 公館淨水場：為維護淨水品質，確保在原水高濁度時之沉澱處理效果與改善沉澱池土木結構，於沉澱池汰換老舊之傾斜管以提升淨水效能與出水品質（汰換南側 3 池）。 2. 長興淨水場：汰換於民國 89 年設置，已逾 10 年耐用年限之水安東 6 台膠羽機。
	<三>淨水場淤泥廢水處理系統改善	公館淨水場：增設 1 組淤泥脫水機，確保淤泥運轉作業安全、提升淤泥處理量。
四. 精進路平專案	<一>確保路面品質	配合本府路平專案工程嚴控管線施工後全面銑刨加鋪柏油路面，以提升管線工程路面施工品質及確保用路人行車安全。
貳. 其他	一. 自來水園區創新營運	<一>執行園區場域整體維護及改善計畫（博物館周邊） 強化園區場域設施維護及景觀四季花卉更新，以提供遊客優質的遊憩場所，同時建立節慶意象趣味裝置與夏季臨時戲水設備，進而吸引人潮以擴大民眾參與及保持新鮮感。
	<二>研議園區新觀光行銷行程計畫	除透過暑期活動與公館商圈促進會合作，提供多元優惠，擴增休閒及商業活動人潮外，帶動共榮共利營運成長。透過河濱自行車道與客家文化公園、寶藏巖合作，推動樂活健康行。
	二. 推動節約用水方案	<一>臺北市推動節約用水方案 1. 推廣換裝適當省水配件，編製節水文宣倡導民眾日常生活勵行節水措施，擴大節水成效。 2. 製作節約用水學習手冊多媒體互動教材，永續發展及環境報告電子書、教育宣導短片等，宣導各種節水觀念及具體節水措施與作法。

約用水		
三. 推動環境教育服務	<一>持續推動自來水園區環境教育工作	充實自來水園區環境教育之專業知能與內涵，強化推動水環境教育的軟硬體實力；同時多元化運用場域資源及特色，發展不同的環教活動類型及教案，並持續培訓環教師資、解說員及志工，推動民眾至自來水園區參與環境教育戶外學習，讓水資源環境教育的觸角涵蓋不同對象及族群，使自來水園區成為各學校辦理體驗環境教育或戶外學習之首選場所，朝向環境永續發展之目標邁進。
四. 擴大宣傳電子帳單	<一>結合自來水園區活動宣導電子帳單	結合自來水園區活動如親水節、公館聖誕季等大型活動宣傳文宣（如廣播、宣傳 DM、年度活動網頁），以申辦電子帳單送園區門票作為號召，擴大行銷電子帳單。
	<二>推動跨機關合作宣導	推動與其他機關跨單位合作宣導，如推動營業據點或網頁置放本處宣傳文宣或網頁超連結標示，增加電子帳單能見度，有效行銷電子帳單。
	<三>結合園區環教中心推廣電子帳單	結合園區環教中心課程推廣教育資源，推出相關行銷方式，如電子帳單用戶報名課程，可享環教課程優待，或於課程中，結合節能減碳之環教課題，順勢推廣電子帳單。
五. 降低帳面漏損	<一>改善準確計量模式	1. 透過對用戶實際用水資料之蒐集，分析並建立出不同用水模式用戶之最適總表口徑，以確保計量正確性，並期提昇經營績效。 2. 依 40、25mm 總表縮小試辦結果修正爾後大改小篩選條件，並納入年度換表計畫。

六. 提昇用水品質	<一>淨水處理氣候變遷因應	訂定乾旱及暴雨時之取水與淨水因應 SOP，並完成淨水場年度演練。
	<二>推動台北好水服務	協助用戶用水設備檢查及水質檢驗，輔導自主維護管理，保障民眾用水安全。
參. 無形資產	一. <一>會計管理系統升級及功能擴充	依市府 Win7 作業平台更新政策，配合辦理會計管理系統升級及財務分析功能之整合及擴充。
	<二>物料管理系統升級及功能擴充	依市府 Win7 作業平台更新政策，配合辦理物料管理系統升級及淨水藥品管理功能之整合及擴充。
二. 自來水管線資訊	<一>自來水管線地理及工程管理資訊系統擴充整合	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 102 年度工程管理暨管線地理資訊系統功能擴充。</li> <li>2. 102 年度圖資基礎平台軟體維護及更新。</li> <li>3. 施工資訊系統 Web 化及整合改版。</li> <li>4. 圖資整合管理平台建置。</li> <li>5. 場站圖資管理平台建置。</li> </ol>

	管理系統功能擴增		
肆. 公務預算	一. 設置救火栓	<一>臺北市救火栓設置	1. 依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2. 配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 400 只。
	二. 耐震防災	<一>提升耐震防災應變能力	持續建置緊急維生貯水設施，提升緊急時期用水安全。