

自來水事業處 100 年度施政目標及重點

壹、使命

「質優量足、顧客滿意、健康活力。」

貳、願景

「成為世界一流的自來水事業」

參、施政重點

- 一、管網節源：推動供水管網改善計畫，藉由管線汰換、水壓管理、主動檢測漏水及修漏速率品質等四大主軸管理減少漏水量，並以小區計量追蹤改善成效，提昇水資源有效利用。
- 二、備援備載：提高淨水場設備容量備載、強化輸配供水系統備援機能，提昇供水系統穩定與應變能力，降低供水風險。
- 三、耐震防災：於供水系統內增設緊急維生取水設施，於災害發生時提供轄區人口基本維生用水，健全緊急時期維生應變供水機制，並逐步採用波狀不銹鋼管及耐震接頭，增加管網整體耐震能力。
- 四、綠色供水：呼應本府節能減碳之環境政策，持續推動環境管理系統，透過管理精進及採用高效率設備，控管各項生產作業達到綠色生產，要求供應商綠色採購、提供用戶綠色服務、對員工推廣綠色生活，從各個面向推動節能減碳以達降低耗能減碳目標。
- 五、親水環境：強化園區親水教育功能增加觀光休閒設施，舉辦各類活動有效利用資源吸引遊憩人潮，加強宣導行銷自來水園區以擴大市民參與，並推動公館特色商店街計畫，擴增休閒及商業活動人潮，帶動公館商圈營運成長。
- 六、優質服務：秉持「真誠創新，以客為尊」的經營理念，建立顧客關係管理並積極主動行銷，強化與里鄰長溝通及社區互動，有效掌握用戶需求；強化客戶服務中心功能，提供多項貼心的服務、多元方便的繳費服務、用戶無水缺水 1 小時到府服務，持續不斷創新，提升服務水準。
- 七、社會志工：落實市政白皮書政策，推廣換裝適當省水配件，編製節水文宣倡導民眾日常生活勵行節水措施，珍惜水資源期達建立節水型都市目標；加以推動電子帳單減少能源耗用，並積極參與國際花卉博覽會擴大社會公益。

肆、自來水事業處 100 年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備	一. 備援設備載提升計畫	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第一階段	新建第二條清水輸水幹線信義支線。
		<二>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段	1. 新建關渡線 2000mm 輸水管。 2. 新建安華加壓站新店線輸水管。 3. 設計長興場水平淨水設施處裡能量提升工程。 4. 新建新安、南港等配水池及加壓站。
		<三>興建直潭淨水場第六座淨水處理設備。	興建直潭淨水場第六座淨水處理設備。
二. 管網節源計畫	<一>供水管網改善及管理計畫第一階段		1. 辦理管線汰換。 2. 規劃及辦理小區計量相關作業。 3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。 4. 改善加壓設施。 5. 擴充自來水系統整體監控功能。
三. 耐震防災	<一>提升耐震防災應變能力		1. 建置維生貯水槽及緊急維生貯水設施。 2. 全面採用不銹鋼波狀給水管。 3. 推動採用不銹鋼大型波狀管，減少彎頭使用並克服施工障礙，提昇耐震能力。 4. 推動採用耐震 NS 型接頭之延性鑄鐵管 (DIP)，取代現行之 K 型柔性

	計畫		接頭，全面提升耐震等級，確保供水無虞。
	四.改善帳面漏損	<一>採用 C 級水錶提升計量準確	分年度依供水方式逐年將用戶水錶汰換 C 級表，以提昇用水計量準確性，改善帳面漏損情況。
		<二>開發異常水栓預測資訊	提高異常水栓判斷效率，發掘水錶慢轉及錯抄等案件，並減少人工檢視作業。
		<三>大用水戶及大表用水管理	1. 分析大用水戶及大表之用水特性，藉以有效掌控並管裡用水情形，提升計量準確性。 2. 推動穩定供水水壓用戶端設置持壓閥及流量計工程，增進用戶用水安全。
	五.施工後路面品質提升計畫	<一>確保自來水管線施工後路面品質	1. 擬訂改善策略方案舉辦廠商座談會加強宣導凝聚共識，以提昇路面品質。 2. 栓箱與路面不平整將隨報隨修，並配合本府路平專案工程即時辦理閥栓箱及人手孔整平作業。 3. 管線施工後全面銑報加鋪柏油路面並持續嚴加管控，以提升管線工程路面施工品質及確保用路人行車安全。
貳.其他	一.宣導節約用水	<一>省水家戶化推動及節約用水宣導	推動家戶節約用水政策，宣導民眾採用省水器材，期達降低家庭用水量目標。

二. 推 動 環 境 管 理 系 統	<一>推動環境管理系統，力行節能減碳	呼應本府節能減碳之環境政策，持續推動環境管理系統（EMS），透過管理精進及採用高效率設備，控管各項生產作業達到綠色生產，要求供應商綠色採購、提供用戶綠色服務、對員工推廣綠色生活，從各個面向推動節能減碳以達降低耗能減碳目標，使臺北成為綠色供水的城市。
三. 強 化 園 區 親 水 功 能	<一>自來水園區寓教於樂親水藝文活動	持續舉辦相關親水藝文教育活動，除舉辦親水節外，並規劃於非夏季期間舉辦音樂、藝文等推廣活動擴大參觀人數，有效活絡園區及水岸市政建設，帶動公館地區繁榮。
四. 推 廣 電 子 帳 單	<一>電子帳單宣導及服務功能提昇	持續辦理電子帳單宣導活動，期減少紙張耗用，達到節能減碳目標，提供貼心用戶服務，減少用戶臨櫃需求。
五. 工 程 品 質 提 升 計 畫	<一>監工人員技能提升	辦理監工人員課程講授實施專業訓練，充實監造專業技能足以克服挑戰，期達確保施工品質目的。
	<二>訓練培育承商現場領班	透過理論與實務訓練課程講習及宣導正確價值觀念，藉以提升第一線領班人員施工技能，降低施工缺失確保工程品質。

參. 無形資產	一.	<一>自來水管線地理及工程管理資訊系統與市府國土資訊系統相關功能擴充整合建	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續推動 GIS 為民服務網頁查詢功能及內容，包括案件申請進度、當日施工資訊、停水範圍、救火栓查詢等項目，以提昇為民服務應用。 2. 配合市府 SOA 架構推展，開發建置共享平台元件，透過共享平台元件，即時與市府或其他機關系統資料界接，導入至本處供水設備管理等相關系統中，提高服務效率並協助相關業務推動。
肆. 公務預算	一.	<一>臺北市救火栓設置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2. 配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 400 只。