

# 勞工局 100 年度施政目標及重點

## 壹、使命

「主管本市勞工行政業務，以改善勞資關係、促進性別工作權平等、維護勞工權益及推展弱勢族群與身心障礙者就業為宗旨。」

## 貳、願景

「營造友善無歧視的工作環境、建構安全有尊嚴的職場環境。」

## 參、施政重點

- 一、強化勞資政關係和諧、推展工會會務自主及運作民主化；保障勞工退休權益，關懷職災與失業勞工，增進勞工自主健康管理意識、延續勞動生命。
- 二、強化勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。
- 三、加強宣導性別平等觀念，防止職場就業歧視，建立職場上性別平權。
- 四、鼓勵企業進用身心障礙者，推動多樣化身障就業促進策略，提高進用率，並辦理庇護工場行銷及發展社會企業案。
- 五、提升視障按摩師專業技術及服務品質，補助營業場所設備更新改善，以增進市場競爭力；並輔導視障團體設置按摩小站，增進視障者就業機會。
- 六、建構勞動安全防護網，實施分級勞動檢查政策及週期不定時複查，以監督檢查和推動自主管理之機制，發現勞安缺失予以輔導，並積極辦理勞工安全衛生教育訓練及宣導，強化安全衛生防災意識，以降低職業災害之發生。
- 七、加強台北人力銀行客戶服務，提升媒合精準，規劃推動人才庫分類及網站功能服務分級，依據求職會員需求作適性推介、為企業量身訂作招募方式，並持續豐富網站內容，加強口碑行銷。
- 八、運用多樣就業促進措施辦理個案管理服務、職場學習及再適應計畫、多元就業開發方案、現場徵才活動、僱用獎助津貼、臨時工作津貼等，以提供失業勞工及中高齡等弱勢族群多元化的就業服務。
- 九、積極辦理長期失業者、特定對象等弱勢族群多元化之職業訓練，並加強中、長期之訓練，及針對勞動市場缺口設計相關專業課程，開拓更多元的職業訓練，落實失業勞工之技能學習，提升就業能力。
- 十、強化外勞諮詢服務功能，提供多元外勞文化及休閒聯誼活動，並加強外國人生活照顧服務訪視，保障合法外勞在臺權益。

## 肆、勞工局 100 年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政	一. 行政管理	<一>行政管理	辦理會計、政風、人事、總務、資訊管理等業務。
貳. 勞工組織勞資關係及勞資爭議處理	一. 勞工組織勞資關係	<一>人員維持費	職工人事費。
		<二>工會輔導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 秉工會自主原則，輔導本市產、職業工會依法設立及依規定召開各種會議，並舉辦研習會，加強宣導法令，俾使工會組織依法運作。</li> <li>2. 專案補助本市三大總工會會務運作、工會處所、國際事務交流等相關費用，專案補助基層工會辦理國際性比賽提升工會專業能力。</li> <li>3. 不定期訪視各工會、辦理座談會、促進工會會務正常發展及基層勞工意見交流。</li> </ol>
		<三>五一勞動節慶祝及選拔表揚活動	舉辦五一勞動節慶祝表揚大會，表揚模範勞工、優秀勞工（含身心障礙者及外籍勞工）、優良工會及優秀工會會務人員。

	<四>勞資關係暨勞工技藝展示園遊會	舉辦勞動法令宣導暨勞工技藝展等活動，透過活動的歡樂氣氛，增進勞工對法令的瞭解，凸顯本市專業形象，並藉以展現本市勞工對本市建設之貢獻。
	<五>增進勞資關係	1. 輔導、審查事業單位訂定、修正工作規則。 2. 舉辦宣導會，加強宣導正確勞資倫理、勞資互助合作觀念，促進勞資建立夥伴關係。 3. 輔導事業單位與產業工會簽訂團體協約。 4. 勞動業務財團法人設立審核。
	<六>勞工退休準備相關業務	1. 依據勞工退休金條例規定，督促事業單位提撥勞工退休準備金。 2. 辦理勞退新制、舊制業務，並分階段辦理查察及違法處分。
二. 勞資爭議處理	<一>人員維持費	職工人事費。
	<二>一般業務	1. 確實執行大量解僱勞工保護法。 2. 召開勞資爭議協調會、調解會，妥處勞資爭議。 3. 辦理事業單位關廠歇業事實認定，作為積欠工資墊償、資遣費請求之依據。 4. 與臺北市律師公會暨法律扶助基金會合作，提供義務律師法令諮詢服務。 5. 運用志工協助提供勞動法令及勞資爭議之諮詢服務。
	<三>勞資爭議處理法令研討相關業務	1. 辦理勞動法令問題研討會。 2. 印製勞動基準法暨相關法令彙編。
參. 勞工福利及輔導	一. <一>人員維持費	職工人事費。

教育業務			
		<二>職災救助	1. 依「臺北市勞工職業災害死亡重殘及職業病慰問金發給自治條例」，對設籍本市或於本市工作遭遇職業災害死亡、重殘或罹患職業病之勞工及其家屬，發給慰問金，以慰助並安定勞工及其家屬生活。 2. 擴大補助特殊性作業勞動者健康檢查複檢費用，以預防職業病之發生。
		<三>職工福利機構有關業務	1. 積極推展職工福利制度化，輔導事業單位依法提撥福利金，成立職工福利委員會，規劃辦理各項職工福利事業。 2. 辦理臺北市僱用職工 250 人以上事業單位設置托兒設施或措施補助作業。
		<四>輔助勞工建購及修繕住宅貸款	賡續辦理勞工建購暨修繕住宅貸款差額利息貼補業務。
肆. 勞動條件及安全衛生檢查業務	一. 勞動條件及安全衛生檢查	<一>人員維持費	職工人事費。
		<二>一般業務	1. 辦理勞動基準法令之諮詢服務以及檢舉、罰鍰案件之處理。 2. 配合五一勞動季暨防治職業災害宣導工作。 3. 辦理勞工權益基金業務，保障勞工合法權益。
		<三>勞基法相關法令宣導會	1. 辦理勞動法令宣導會。 2. 印製勞動基準法、事業單位員工事務管理手冊廣為宣導。

		<四>勞動基準法及勞工安全衛生法罰鍰處理業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依法執行違反勞動基準法、勞工安全衛生法、勞動檢查法、就業服務法、性別工作平等法等之罰鍰處分及訴願答辯案件。</li> <li>2. 辦理未依限繳納罰鍰之催繳及移請法院強制執行。</li> </ol>
		<五>性別工作平等宣導活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理宣導活動。</li> <li>2. 召開就業歧視評議委員會及性別工作平等會審理就業歧視案件，其評議或審理結果之會議紀錄逐字稿送發各委員，評議結果若為成立者則辦理後續處分及答辯業務。</li> <li>3. 印製就業歧視暨性別工作平等宣導品及出版就業歧視專刊。</li> </ol>
		<六>臺北市職業病防治認定	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理職業疾病調查與認定，避免爭議發生以維勞工權益。</li> <li>2. 加強職業災害之預防，保障職災勞工權益。</li> </ol>
伍. 就輔職訓業務	一. 就業輔導職業訓練及技能檢定	<一>人員維持費	職工人事費。
		<二>辦理就業服務法相關業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 私立就業服務機構設立、輔導與管理。</li> <li>2. 辦理資遣通報事宜。</li> <li>3. 協助失業勞工開立非自願性離職證明。</li> <li>4. 不實徵才廣告申訴、查處。</li> </ol>
		<三>外籍勞工管理輔導相關業務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理外籍勞工查察及管理輔導，保障國人就業權益。</li> <li>2. 查察仲介及管理、輔導，提昇仲介功能與職業道德。</li> <li>3. 秉持公正、中立協調外勞勞資爭議，辦理防制人口販運被害人教育訓練，保障外勞權益。</li> <li>4. 強化臺北市外籍勞工諮詢中心功能，協助外勞解決在臺生活管理問</li> </ol>

		<p>題暨提供諮詢服務。</p> <p>5. 提供外勞多元的文化交流活動及假日休閒之場所。</p> <p>6. 辦理外籍勞工健康關懷活動，提供健檢及諮詢服務。</p> <p>7. 辦理外籍工作者入國通報，以及提前終止聘僱關係驗證。</p> <p>8. 加強對外勞及雇主之勞動法令宣導。</p>
	<四>辦理一般及特定對象就業促進工作	<p>1. 督導本局就業服務處辦理就業服務工作。</p> <p>2. 督導本局職業訓練中心自辦或參考中央主管機關之就業市場人力供需調查，並依其結果調整訓練職類及辦理職業訓練。</p> <p>3. 加強推動代賑工、新移民及特定對象（獨力負擔家計者、生活扶助戶、中高齡、原住民、身心障礙者、長期失業者……等弱勢者）就業促進宣導、職業訓練及就業服務。</p> <p>4. 辦理就業促進方案之研討或座談。</p> <p>5. 辦理本市促進原住民就業自治條例相關業務。</p>
	<五>辦理身心障礙者就業促進工作	<p>1. 辦理身心障礙者就業促進（補助、獎勵、委託、職業重建管理及庇護工場發展、轉銜…等）業務暨行政管理事宜。</p> <p>2. 辦理身心障礙者定額進用管理業務及強制執行事宜。</p> <p>3. 辦理明眼人從事按摩業稽查及視障者按摩業輔導相關業務。</p> <p>4. 辦理身心障礙者就業服務機構、職業訓練機構及庇護工場立案許可事宜。</p>
	<六>辦理身障者就業宣導活動	積極辦理庇護工場宣導活動及競賽參與，增進社會大眾對身障者就業潛能之認識，以達促進身心障礙者就業之目標。
陸. 勞工保險業務	一. <一>一般業務	賡續辦理勞工保險及全民健康保險政府負擔補助作業，並繼續與中央協商及建議中央檢討修正法令以符社會公平。
柒. 勞動檢查業務	一. <一>人員維持費	職工人事費

		<二>一般業務	執行各項勞動安全衛生檢查業務。
		<三>職業安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施一般行業之勞動監督檢查。</li> <li>2. 辦理製造業等殘廢災害預防專案檢查，有效防止捲夾、切割等職災發生。</li> <li>3. 輔導大型事業單位自主管理，辦理說明會及座談會，並建立營造業工地自主管理認證標章制度，透過良性競爭，增進榮譽感，進而使事業單位能自願性的提升安衛管理水準，提昇勞動檢查效能。</li> <li>4. 實施營造作業勞工安全勞動檢查，降低工程災害，維護勞工安全。</li> <li>5. 推動重大工程設置勞安視訊監控系統，消弭勞安死角。</li> <li>6. 辦理丁類危險性工作場所審查及檢查，並於開工後實施不定期追蹤檢查。</li> <li>7. 辦理危險性機械發證檢查、危險性作業檢查、督導危險性作業檢查、高壓容器安全檢查。</li> <li>8. 辦理勞安教育親子活動，叮嚀勞工重視職場工作安全。</li> <li>9. 推動辦理勞動檢查 m 化作業，擴大安全衛生網路服務及訊息傳遞功能。</li> <li>10. 印製作業安全宣導圖說、摺頁等，擴大安衛宣導服務效能。</li> <li>11. 編製「職業災害案實錄彙編」，提昇勞工安全衛生意識。</li> <li>12. 建構勞動安全人員夥伴關係，每月定期發送電子報及不定時傳送即時訊息，讓勞資雙方隨時掌握最新訊息。</li> </ol>
		<四>職業衛生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依勞委會頒訂年度勞動檢查方針，辦理職業衛生勞動檢查及職業病防治。</li> <li>2. 實施有害作業環境測定，監督事業單位改善勞工作業環境。</li> <li>3. 實施局限空間作業之安全衛生檢查，以預防災害發生、並維護公共安全。</li> <li>4. 實施易漏洩化學物質氨工廠之安全衛生檢查，以避免災害發生、並維護公共安全。</li> </ol>
		<五>職業安全衛生教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建構「勞工安全衛生學院」體系，以資源共享之理念，與本市各相關協(學)會、工(公)會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等建立勞安教育訓練夥伴關係，共同辦理勞工安全衛生教育訓練事宜，增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。</li> <li>2. 「1 小時護一生」教育訓練：針對新建工程、裝修工程及使用吊籠進行外牆清洗作業勞工等相關單位人員，實施即時性安全衛生實務教育訓練。</li> <li>3. 辦理高空繩索垂降安全訓練，提升相關作業人員防災知能。</li> </ol>

二.	勞 動 條 件 費	<一>人員維持	職工人事費。
		<二>一般業務	執行勞動條件檢查及勞工申訴業務。
		<三>勞動條件 檢查	1. 辦理勞動條件申訴檢查，有效處理勞工申訴案件，解決勞資爭議，保障勞工權益。 2. 實施事業單位勞動條件、性別工作平等監督檢查，促使事業單位遵守勞基法、就業服務法規、性別工作平等法等相關法規，確保勞工勞動權益，使勞資更和諧。
捌.	就 業 服 務	一.	<一>人員維持
		費	職工人事費。
		<二>職業介紹	1. 辦理求職登記並提供就業諮詢，依求職者工作意願與職能，推介合適工作機會，促其適性就業。 2. 辦理本府協助特定對象大專校院以上學生暑期工讀招募活動。 3. 辦理在地型就業服務，結合公、民營資源與透過點、線、面宣導，提供市民便捷就業服務，增強為民服務效能。
		<三>特定對象 就業服務	1. 辦理特定對象就業輔導工作，運用個案管理服務模式，提供一對一個別化就業服務，提升特定對象就業安置率；為激發求職動力，使其儘速重返職場，提供穩定就業獎助金。 2. 提供就業諮商及職業心理測驗，促其適性就業。 3. 辦理個案研討會增進就業服務專業知能。 4. 辦理長期失業者穩定就業獎助金補助計畫，激發本市特定對象失業者求職動力，使其儘速重返職場。
		<四>人才招募 專案管理	1. 開發工作機會、辦理求才登記並推介合適人才。 2. 辦理現場徵才活動，提供即時之就業服務管道，促進媒合效能，並進行求職防騙及防制就業歧視之宣導。
		<五>創業輔導	提供創業研習課程、創業諮詢服務，以協助民眾順利創業。



	<六>就業甄選	辦理本府約聘僱人員、專業技工、工友甄試。
	<七>雇主申請聘僱外籍勞工國內招募	1. 辦理雇主申請聘僱外國人國內招募之協助，保障本國人工作機會，落實外勞補充性政策。 2. 辦理重大工程暨製造業現場徵才活動，並定期追蹤訪視本國勞工錄用情形，保障本國勞工就業權益。 3. 辦理外籍勞工雇主轉換及承接作業。 4. 辦理「雇主聘僱本國籍照顧服務員補助申請」審核及訪查作業。
	<八>設置「多元就業開發方案」單一聯繫窗口	辦理提案計畫、計畫管理、考核作業與經費核銷等事宜。協助失業者登記「多元就業開發方案」，辦理推介、聯繫關懷及後續就業輔導；執行定期訪視考核與督導作業。
二. 就業 保險	<一>人員維持費	職工人事費。
	<二>失業給付	1. 辦理就業保險失業認定及再認定。 2. 針對一般資遣員工，每月定期辦理就業資源說明會並提供就業資訊。
三. 職業 分析 及 指導	<一>人員維持費	職工人事費。
	<二>就業市場調查及職業資料蒐集	1. 蒐集就業市場相關資料，提供求職者參考運用。 2. 印製「臺北市就業市場統計年報」，郵寄學校、勞工相關機關與圖書館等單位參閱。 3. 印製及寄發「就業快訊」供求職民眾參閱。 4. 辦理就業勞動市場意向調查，調查結果寄發給學校、勞工行政單位、圖書館等單位以供參考。

		<三>就業宣導	1. 印製就業文宣品與採購宣導品，推廣就業服務工作。 2. 利用各項管道進行就業宣導工作。
		<四>臺北人力銀行	開拓臺北人力銀行網站功能，透過網路科技與資訊服務之特性，提供求職者與求才者多元媒合管道。
玖. 職業訓練	一. 職技訓練	<一>人員維持費	職工人事費。
		<二>日間技術養成暨轉業訓練	1. 因應國內社會失業人口驟增、經濟結構轉變、科技發展的就業需要，運用現有場地、師資及設備資源，辦理養成訓練或產訓合作訓練，同時結合民間資源以委外方式辦理訓練。 2. 接受臺北市政府勞工局督導因應 ECFA 受影響產業之需求，同時配合行政院推動六大新興產業及本市就業市場人力供需狀況調整或新增訓練職類。 3. 以委辦或自辦方式協助就業能力較弱之特定族群包括：非自願離職者、生活扶助戶、原住民、獨力負擔家計者、中高齡、更生受保護人、身心障礙者、家庭暴力被害人、長期失業者、因犯罪受害者、弱勢少年（少女）及新移民等，培養其職業技能，增進就業能力。
		<三>夜間在職進修職業訓練	1. 因應國內經濟發展與大台北都會區產業轉型及企業需要，辦理提供在職人員進修或轉職需求之夜間技術訓練。 2. 協助各公民營事業機構實施專精技能訓練，加強實作技能，提昇技術水準。
	二. 技能檢定	<一>人員維持費	職工人事費。
		<二>技能檢定學術科測驗	1. 全年辦理 3 梯次約 130 餘個職類之技術士技能檢定，包含學、術科報名、測試、成績登錄及寄發等試務作業管理。 2. 辦理各職類術科測試委託單位如學術機關、團體及學校協調會及術科測試。
		<三>輔導業務	1. 協助特定對象學員請領職業訓練津貼，安定學員生活。

			2. 協助行為偏差、學習障礙、特殊境遇等個案，實施個別或團體諮商晤談輔導，使學員順利完成訓練，順利就業。
拾. 勞工教育推廣業務	一. 勞工教育推廣與輔導	<一>人員維持費	職工人事費。
		<二>勞工教育推廣輔導	1. 補助本市各總工會、產、職業工會及事業單位以及人民團體辦理勞工教育。 2. 辦理勞工朋友作品之展出及勞動主題展覽活動。 3. 辦理臺北市勞工電影院，提供勞工及眷屬免費之休閒活動。
		<三>勞動文化	1. 委託專業團體拍攝勞動紀錄片，透過鏡頭刻劃勞動者的點滴，激發勞動尊嚴。 2. 辦理勞工歷史文物蒐集及文化活動，推廣勞動文化紮根工作。 3. 依「臺北市處理受贈勞動藝術作品管理維護要點」，辦理收受勞動藝術品之管理修護與展示。
拾壹. 勞工教育業務	一. 勞工教育	<一>人員維持費	職工人事費。
		<二>一般業務	辦理勞工教育訓練業務基本之維持經費，含郵件、印刷、文具用品、電話費相關行政管理等費用。
		<三>勞動事務學院	1. 開辦當前勞工權利義務、市場趨勢及勞動事務相關法規系列課程。 2. 委託製作數位化學習課程，以達成多元化之勞工網路教育之目標。 3. 辦理攸關勞動權益、或具爭議性之勞動時事座談會、宣導會、觀摩會。

			<p>4. 蒐集與勞工事務相關之書籍、資料研究創作，充實勞工教育圖書資訊中心的軟硬體設備。</p> <p>5. 加強工會幹部教育提昇其核心職能，了解最新勞動法令與勞動議題，提供工會會員最有效之服務。</p> <p>6. 運用志工人力，提昇服務品質。</p>
拾貳. 建築及設備	一. 營建工程	<一>公共建設及設施費	<p>1. 職業訓練中心：</p> <p>(1) 辦理建築物耐震能力修繕補強工程，本工程為 100-104 年度連續計畫。</p> <p>(2) 汰換配電設備及綜合大樓餐飲教室整修。</p> <p>2. 承德勞動文化園區與勞工教育館內部設備增購及修繕維護。</p> <p>3. 興建臺北市身心障礙就業推廣大樓。</p>
	二. 其他設備	<一>職訓設備	配合臺北市都會區的發展，提供辦理勞工職業訓練，針對新興行職業的課程訓練，購置教學設備，以符合就業市場需求。
		<二>辦公及雜項設備	汰換電腦及周邊設備、套裝軟體、職業訓練設備等。
拾參. 第一預備金	一. 第一預備金	<一>第一預備金	依預算法第 22 條規定編列。