

訴願審議委員會 100 年度施政目標及重點

壹、使命

「監督本府各局處落實依法行政，確保人民合法權益。」

貳、願景

「打造獨立公正、專業導向且溫暖富有人性的訴願制度」

參、施政重點

- 一、健全組織結構，發揮訴願行政救濟功能，提升訴願決定品質，加強人民對訴願決定之信賴，貫徹維護人民權益目標。
- 二、賡續實施陳述意見、言詞辯論、調查證據及勘驗等程序，以保障訴願人之程序利益，落實訴願程序準司法化。
- 三、推動訴願業務資訊化，辦理視訊陳述意見，擴大便民服務。
- 四、積極辦理訴願業務宣導，並增加宣導管道，擴大宣導效果。規劃辦理於收受訴願案後，即由專人與訴願人聯絡，說明該案將進行之流程及應有之權益，並寄送每位訴願人國臺語版的「訴願資訊包」，內容包含訴願程序之說明、如何準備各類型案件的證據及如何進行陳述意見或言詞辯論程序等，同時附有介紹之光碟（具體作法為拍攝宣導短片，將訴願案全部办理流程以行動短劇方式呈現），方便訴願人透過本會所提供之資訊，快速瞭解案件進程序，依循主張其權益。另不定時與各區公所或里長合作，舉辦說明會，讓民眾更瞭解訴願相關規定及流程，提升人民對政府之信賴。
- 五、配合本府共同性簡訊平臺之建置，以手機簡訊之方式將訴願案件之辦理進度通知訴願人，提升為民服務品質。
- 六、持續辦理訴願法及行政法相關學術研討會、座談會及辯論會，並積極與各大學法律系所進行法律服務教育或其他學術活動，厚植行政法學學術基礎，促進學術與實務交流，並充實本府同仁法學知能。
- 七、加強與本府各機關之溝通協調，擴大辦理行政救濟案件效能訪問輔導，強化橫向聯繫，減少違法不當行政處分，提升行政監督功能。
- 八、加強與中央各部會及其他地方機關之交流，相互觀摩學習，提升行政效能。
- 九、強化網站多元功能，賡續將本府訴願決定書全文上網公開，並以全文檢索之查詢方式供一般民眾查閱。
- 十、善用民眾洽公服務區各項軟、硬體設施，並結合志、義工、替代役男，加強訴願便民服務。

肆、訴願審議委員會 100 年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹.	一. 行政管理	<一>一般業務	辦理會計、政風、人事、總務、資訊、文書、研考、議事、出納、檔案管理等業務。
貳.	一. 訴願審議業務	<一>辦理人民訴願	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健全組織結構，發揮訴願行政救濟功能，提升訴願決定品質，加強人民對訴願決定之信賴，貫徹維護人民權益目標。 2. 賡續實施陳述意見、言詞辯論、調查證據及勘驗等程序，以保障訴願人之程序利益，落實訴願程序準司法化。 3. 推動訴願業務資訊化，辦理視訊陳述意見，擴大便民服務。 4. 積極辦理訴願業務宣導，並增加宣導管道，擴大宣導效果。規劃辦理於收受訴願案後，即由專人與訴願人聯絡，說明該案將進行之流程及應有之權益，並寄送每位訴願人國臺語版的「訴願資訊包」，內容包含訴願程序之說明、如何準備各類型案件的證據及如何進行陳述意見或言詞辯論程序等，同時附有介紹之光碟（具體作法為拍攝宣導短片，將訴願案全部办理流程以行動短劇方式呈現），方便訴願人透過本會所提供之資訊，快速瞭解案件進程序，依循主張其權益。另不定時與各區公所或里長合作，舉辦說明會，讓民眾更瞭解訴願相關規定及流程，提升人民對政府之信賴。 5. 配合本府共同性簡訊平臺之建置，以手機簡訊之方式將訴願案件之辦理進度通知訴願人，提升為民服務品質。 6. 持續辦理訴願法及行政法相關學術研討會、座談會及辯論會，並積極與各大學法律系所進行法律服務教育或其他學術活動，厚植行政法學學術基礎，促進學術與實務交流，並充實本府同仁法學知能。 7. 加強與本府各機關之溝通協調，擴大辦理行政救濟案件效能訪問輔導計畫，強化橫向聯繫，減少違法不當行政處分，提升行政監督功能。 8. 加強與中央各部會及其他地方機關之交流，相互觀摩學習，提升行政效能。 9. 強化網站多元功能，賡續將本府訴願決定書全文上網公開，並以全文檢索之查詢方式供一般民眾查閱。 10. 善用民眾洽公服務區各項軟、硬體設施，並結合志、義工、替代役

			男，加強訴願便民服務。
參. 建 築 及 設 備	一. 其 他 設 備	<一>增加及汰 換其他設備	1. 充實及汰換資訊設備以應業務需要。 2. 充實法律圖書及期刊，提升法學知能。
肆. 第 一 預 備 金	一. 第 一 預 備 金	<一>第一預備 金	依預算法第 22 條規定編列。