

資訊局 109 年度施政重點與施政計畫

壹、願景

打造市民共享的智慧城市

貳、使命

善用新科技，替城市創新

參、施政重點

- 一、為打造智慧城市，成立「臺北智慧城市專案辦公室」，主要訴求為公私協力及全民參與，希望能協助政府引進民間資源與創意，讓創新科技與應用能在臺北市實證，將臺北變成一座「Living Lab」，透過與產業界的合作共創物聯網新應用與商機，讓市民接觸到更多的智慧化服務；將透過評估機制，使成功之 PoC 案例轉換成市府政策，並透過整體區域規劃之方式，以「板塊落地」的概念落實智慧城市之推廣。(府 BC3)(府 DP3)(局 IP1)
- 二、推動本府系統整合(System Integration)及政府企業架構(Government Enterprise Architecture)相關之基礎框架、制度、標準推動，建立本府資訊治理轉型的總體藍圖，將面向多年更迭且複雜交織的 IT 體系，全面規劃做為轉型進程的指導框架，以系統化及模組化地記錄各階段的 IT 專案過程，藉由完善的治理實施，達到總體規劃與階段建置的系統化轉型目標。(局 KP1)
- 三、為提升各機關公務同仁之資訊專業職能，並促進公務人員善用數位素養於業務的執行與推動，辦理數位及實體研習課程，以期提升公務人員數位素養。(局 KL1)
- 四、推動市民免費數位訓練，透過多元化訓練管道，提升市民數位學習機會，強化資訊應用能力，讓民眾生活更便利，達到終生學習、縮減數位落差之目標。(局 IL1)
- 五、推動資訊資產系統以建立及落實臺北市政府暨所屬機關資訊資產管理制度，提升資訊資產之安全性及有效運用，避免因人為疏失、蓄意等風險所造成之傷害。(局 KP1)
- 六、推動機關安裝國家發展委員會提供之 ODF 文件應用工具於個人電腦，並藉由教育訓練輔導機關使用，並修改各系統，預設開啟為 ODF 格式等配套措施，使本府同仁熟悉 ODF 文件應用工具之操作。
- 七、輔助機關利用數據協助城市問題管理，發掘本府各機關業務運作面臨或潛藏之城市管理問題，並建立本府各項施政儀表板，提供決策輔助模式建立及問題監控，以全方位提升政府服務能力，打造成為真正服務型之智慧政府。(府

BP1)(局 JP2)

- 八、推動數位表單整合平臺，配合本府業務運作之電子化作業程序，如物品電子請購作業、電子核銷作業等，並透過數位表單整合平臺提供電子化服務，提高本府各機關行政效率。(局 JP2)
- 九、推動市政資料庫升級，提供跨機關及系統之資料介接及查詢，以提供免書證服務、簡化民眾申辦程序，同時便捷內部行政作業、增進業務處理效益。
- 十、舉辦資通安全教育訓練，依業務、管理及資訊等不同工作類別之需求規劃訓練課程，建立員工資通安全認知並提升機關資通安全水準。(局 LL1)
- 十一、提升本府公務無線服務範圍，提供安全、可靠且快速之網路環境，持續確保服務可用度，以因應本府各機關資訊化業務發展需求。(局 LC1)
- 十二、推動本府智慧支付平台「pay.taipei」並持續導入本府各項公共費用以及各種繳費工具，使民眾可以隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府公共費用，除了達到方便效果以及節省手續費用外，府內各機關局處也不需再耗費重複資源自行開發智慧支付系統。(府 BC3)(局 IC1)
- 十三、整合本府各機關線上(Online)及線下(Offline)之個人化服務，發展臺北市市政服務單一會員中心及台北通服務，提供市民可利用台北通之認證及授權服務，輕鬆取得各項市政服務。(府 BC3)(局 IC1)

肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹.	一. 一般行政管理	<一>行政管理	辦理行政管理、會計、人事及政風等業務。
貳.	資訊管理業務	一. 資訊管理、推動及應用作業	<p><一>資訊綜合規劃推動</p> <p>1.(府 BC3)(府 DP3)(局 IP1) 推動智慧城市：透過「臺北智慧城市專案辦公室」，推動智慧城市之公私協力及全民參與，開放本市成為「智慧城市實驗場域」，協助政府引進民間資源與創意在臺北市實證，將臺北變成一座「Living Lab」，讓市民接觸到更多的智慧化服務，以帶動智慧科技應用產業，導入各式各樣公共服務系統；將透過評估機制，使成功之 PoC 案例轉換成市府政策，並透過整體區域規劃之方式，以「板塊落地」的概念落實智慧城市之推廣。</p> <p>2.推動國內外資訊交流：</p> <p>(1)參加美國全球城市挑戰博覽會暨交流及西班牙巴塞隆納 Smart City Expo World Congress 暨智慧城市參訪交流，以行銷本府智慧城市建設成果，並觀摩其他進行中或已成功的智慧城市建設經驗，瞭解、學習全球先進科技技術與相關應用經驗。</p> <p>(2)辦理或協助外賓參訪本府資訊建設。</p> <p>(3)籌劃辦理智慧城市展。</p> <p>(4)籌劃辦理智慧城市國際論壇。</p> <p>3.辦理本府推動資訊建設成果整體宣導及應用推廣作業（含資訊月展示活動），以提升市民認知及使用率。</p> <p>4.(局 IL1) 辦理多元化市民免費數位訓練，提升市民資訊素養及強化資訊应用能力。</p> <p>5.(局 KL1) 辦理本府員工資訊數位素養教育訓練或研討會。</p> <p>6.推動本府「資訊體系」架構：</p> <p>(1)(局 KP1) 推動本府系統整合(System Integration)及政府企業架構(Government Enterprise Architecture)機制，建立共通性框架、規範、標準，建立本府資訊治理轉型的總體藍圖，發展出一套具有系統及模</p>

			<p>組化的整合平臺，落實「數位治理」之理念。</p> <p>(2)依府級資訊政策推動方向，調整人員教育訓練及業務聯繫會議辦理形式，強化知能及促進交流。</p> <p>(3)檢討評核各機關資訊業務考核方式，並將結果函送各機關首長作為評核所屬資訊業務主管人員年終考績評擬之參據。</p> <p>7.審議本府各機關資訊作業計畫、概算及資訊業務評核：</p> <p>(1)籌組本府年度計畫及預算審查委員會資訊計畫專案審查小組事宜。</p> <p>(2)擬訂本府資訊作業概算規模及電腦設備概算編列標準。</p> <p>(3)初審本府各機關資訊作業計畫。</p> <p>(4)擬訂年度資訊作業概算審查原則。</p> <p>(5)審查本府各機關年度資訊作業概算。</p> <p>(6)透過資訊計畫管理系統，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>(7)辦理本府各機關資訊業務評核。</p> <p>8.推動個人資料管理制度（PIMS）保護市民個人資料，改善組織內個資流通適法性，增強當事人及利害關係人對於市府在個人資訊管理上的信心。</p> <p>9.避免糾紛爭議或處理訴訟，透過分析國外科技法律問題及實務作法，協助各業務組解決所遭遇之法律爭議問題；分析新興科技法律議題，俾供施政參考。</p> <p>10.推動.taipei 頂級網域營運管理、加強國際合作及行銷推廣。</p> <p>11.(局 KP1) 導入本府資訊資產管理制度，提升資訊資產之安全性及有效運用，避免因人為疏失、蓄意等風險所造成之傷害：</p> <p>(1)建立資訊資產管理系統，提供資訊資產資料自動收集、儲存、處理及分析機制。</p> <p>(2)建立資訊資產管理制度。</p> <p>(3)完成資訊資產資料之整理。</p>
		<p><二>資訊設備 網路管理</p>	<p>1.(局 LC1)推動市民無線熱點整併優化，將資源投入至高使用需求之場域。</p> <p>2.強化雲端營運中心基礎架構以提升資源可用性、可靠度，並整合各機關資訊系統納入雲端營運中心，使空間更有效運用並可達到節能減碳目的。</p> <p>3.持續改善機房內部的網路佈線架構，以易於維護查修，並強化資訊機房完整環控系統功能及智慧化管理機制。</p> <p>4.推動視訊會議系統，提供全府各機關一般會議、災防會議使用，有效提高機關間溝通效率與降低會議時推動網路電話系統，提供全府各機關間與 1999 網路電話服務，降低話務費用與交通成本。</p>

			5.推動全府個人電腦共同供應契約租賃服務，提升設備與服務品質並簡化機關採購程序與節省公帑。
		<三>便民服務 規劃推動	<p>1.(府 BC3)(局 IC1) 整合本府各機關會員服務，發展臺北市市政服務會員中心，提供台北通會員線上(Online)及離線(Offline)之使用者認證及授權服務，並推動卡證虛擬化，使會員利用裝有台北通 APP 之行動裝置，即「虛擬卡」，取得各項市政服務。</p> <p>2.(府 HP3)(局 JP1)(局 JP1) 推動線上申辦系統，提供民眾單一窗口網站查閱申辦業務資訊（包含如承辦機關、處理流程、應備證件、處理時限等）並進行線上申辦、線上繳費及查詢申辦進度等，節省民眾親臨機關櫃台所需之時間成本。</p> <p>3.(府 BC3)(局 IC1) 建構本府智慧支付平臺「pay.taipei」並導入本府公共費用以及各種繳費工具，使民眾可以隨時隨地透過行動裝置或電腦繳交本府規費、稅捐、罰鍰…等費用，除了達到方便效果以及節省手續費用外，府內各機關局處也不需再耗費重複資源自行開發繳費系統，共同打造無現金城市。</p>
		<四>市政資訊 系統規劃推動	<p>1.(府 HP1)(局 JC1) 強化本府資料開放平臺，促進本府開放資料集加值應用。</p> <p>2.(府 BP1)(局 JP2) 推動大數據資料分析平臺，協助處理繁雜的市政資料以及潛藏的城市管理問題，以提升政府服務效率，優化服務品質。</p> <p>3.(局 JP2) 推動數位表單整合平臺，作為本府各類業務表單電子化服務之基礎建設，並於平臺上推動電子請購及電子核銷系統，提升行政效能。</p> <p>4.(局 KC1) 推動資訊服務管理系統，作為本局導入 ITIL 制度之流程管理工具，以建立本局維運管理中心，從而提升本府資訊服務品質。</p> <p>5.推動 1999 市民熱線優化服務，運用 1999 派工系統作業平臺，提供市民生活環境與服務之良好品質。</p> <p>6.推動電子公文線上作業，縮短公文傳遞時間及減少公文傳遞人力，加速公文處理效率，提升本府各機關行政效率及為民服務品質。</p> <p>7.推動議會資料整合平臺，提升管考機能，強化時效管制及控管資料填報流程，以提升作業效能。</p> <p>8.推動電子公務處理系統，藉由行政公務處理單一作業窗口之建立，有效提升行政效率。</p> <p>9.推動薪資發放管理系統，統一作業平臺，操作介面標準化，提高作業效率。</p> <p>10.推動市政新聞平臺，蒐集各平面媒體、電視、網路新聞及雜誌等新聞內容，掌握本府暨所屬各機關相關之媒體新聞動態，以加速回應。</p>

			<p>11.推動單一陳情系統，提供市民多管道之網路陳情，加速處理及回應民眾。</p> <p>12.推動智慧公務入口網，以使用者體驗為出發點，重新設計公務入口介面，強化行動裝置操作友善性，讓各項應用能突破辦公場域限制，使市府同仁於無論身在何處，皆能隨時掌握各項公務即時資訊。</p> <p>13.推動無紙會議系統，提供會議作業數位化服務，強化會議辦理效率，降低行政成本，並提升減紙成效。</p> <p>14.強化本府知識管理平臺，促進組織學習、經驗傳承及創新。</p> <p>15.建立本府暨所屬機關、單位、機構及學校，每位使用者均擁有單一的資訊使用者帳號及密碼管理機制。整合全府目錄服務系統，並建立完整、可信任的資訊使用者管理系統。</p> <p>16.推動政府資料整合平臺，建立跨機關、跨系統資料查詢、電子驗證、線上查證整合查詢系統。除提供免書證之便民服務外，更期望提升公務同仁處理相關業務之效益，並降低人為疏忽之風險。</p>
參. 接受補助業務支出	一. 接受中央政府補助業務支出	<一>政府基層機關資安防護及區域聯防	<p>1.強化基層機關資安防護，落實國家資訊基礎建設防護。</p> <p>2.完善區域聯防內各機關資安管理制度，提升 GCB 導入比例並汰換 EOS 之主機，降低被入侵之機會。</p> <p>3.推動維運監管機制，以專業第三方角度審視資安維運績效。</p> <p>4.(局 LL1) 辦理機關主管、技術人員及一般同仁資訊安全教育訓練，以強化人員資訊安全防護知識及技能。</p>
肆. 接受補助建設支出	一. 接受中央政府補助	<一>政府基層機關資安防護及區域聯防	建置區域資安防護中心，透過整合臺北市政府、花蓮縣政府、金門縣政府、連江縣政府之監控與端點偵測機制，以達到區域間情資互換、協同防護之綜效。

	建設支出		
伍.	一.	<一>市政資訊系統建置 (109-110 年)	推動精準、即時且有效的資訊投遞平臺，強化公務應用系統之整合及使用者管理機制，以提升訊息查找及作業效率。
	其他設備	<二>資訊資產管理系統第二期建置	1.採購資訊資產所需之硬體設備、軟體年度授權暨相關服務。 2.介接資訊服務管理系統、AD 伺服器，整合伺服器及 AD 目錄資料，擴大納入伺服器暨其他資訊資產。 3.提供必要之資料給其他資訊系統運用。
		<三>行政機關辦公室軟體授權	提供本府各機關個人電腦使用 Windows 作業系統、Microsoft Office 及 Client 端等相關微軟軟體版權合法使用，授權含升級至最新版及相關技術諮詢等服務。
陸.	第一預備金	<一>第一預備金	依預算法第 22 條之規定編列依法覈實動支。