

公務人員訓練處107年度施政重點與施政計畫

壹、願景

成為全國頂尖培訓機構、打造市政人才育成中心

貳、使命

發展優質公務人力

參、施政重點

- 一、衡酌市政發展方向並配合局處需求，規劃開辦策略地圖及專業職能訓練班期，以強化市府同仁工作職能，落實市政推動。(府 AL1.1、府 BL1.1、府 DL1.1、府 EL1.1、府 GL1.1、府 HL4.1、府 HP5.2、處 AP2.1)
- 二、精進市府管理階層人才培訓，並發展科長級人才管理職能評鑑作法及配套機制，強化訓用結合。(處 AP1.1、處 BP3.1)
- 三、結合數位資源發展混成學習模式，以符應學習趨勢，擴展培訓綜效。(處 BP2.1)
- 四、搜集專家學者及學員意見，以改善訓練作為，提升學員滿意度，強化訓練品質。(處 AC1.1、處 BC1.1)
- 五、加強規劃辦理政策行銷教育訓練，並積極輔導各局處依業管量身規劃行銷實務課程，以持續精進市府同仁政策行銷知能。(府 AL2.1、府 BL2.1、府 DL2.1、府 EL2.1、府 GL2.1)
- 六、配合市政議題及本府策略地圖推動，積極發展數位學習，提供豐富多元數位課程，創造優質的終身學習數位環境。(府 FC3.1、府 FP6.1、處 CP1.1、處 CP5.1)
- 七、完善本府數位學習及實體訓練系統平台服務功能，發展友善、便利的數位學習使用介面。(處 CP6.1、處 EP1.1)
- 八、賡續推動本府「田園城市計畫-『e化課程方案』」，將相關栽培技術、有機教育等主題製成數位課程，共同努力讓臺北市成為綠色健康城市。(府 AP2.2、處 CP3.1)
- 九、透過異業策略結盟，善用彼此資源，發展互惠互利機制，以增進人力資源培育能量。(處 DC1.1、處 DP1.1)
- 十、改善園區消防設備、更新教學設備及改善餐廳用膳環境，藉以保障學員及住宿同仁環境安全，並提高用膳平均滿意度，營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境。(處 EP4.1、處 EP5.1、處 EP5.2、處 BP4.1、處 BP4.2、處 EC1.1、處 EC1.2)

十一、活化 A、D 區宿舍空間做為本府單身員工宿舍使用，持續更新宿舍各項設施，以提升使用率，發揮空間最大效益。(處 EP2.1、處 EP2.2)

肆、施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政	一. 行政管理	<一>行政管理	1.辦理會計、人事等業務。(處 L1.1、處 F1.1) 2.辦理研考、客服等業務。(處 EP3.1、處 L2.1)
貳. 訓練業務	一. 在職訓練	<一>教務業務	1.衡酌市政發展方向並配合局處需求，規劃開辦策略地圖及專業職能訓練班期，以強化市府同仁工作職能，落實市政推動。(府 AL1.1、府 BL1.1、府 DL1.1、府 EL1.1、府 GL1.1、府 HL4.1、府 HP5.2、處 AP2.1) (1)配合市府策略地圖，規劃辦理落實各項策略主題之班期。 (2)彙整和執行局處專業職能訓練班期。 (3)配合擴大推動全府精實管理專案計畫，成立教育訓練推動小組，辦理精實管理教育訓練。 2.精進市府管理階層人才培訓，並發展科長級人才管理職能評鑑作法及配套機制，強化訓用結合。(處 AP1.1、處 BP3.1) (1)設計及辦理管理階層核心職能精進班期。 (2)將才能評鑑技法運用於科長級主管儲備人才量身訂製之培力課程，以強化高階儲備人才能力精進之效益。 3.強化實體課程設計，並結合臺北 e 大線上課程發展混成學習，以符應學習趨勢，擴展培訓綜效。(處 BP2.1) 4.廣集專家學者及學員意見，以改善訓練作為，提升學員滿意度，強化訓練品質。(處 AC1.1、處 BC1.1) (1)搜集學者專家課程規劃意見，提供完善培訓班期。 (2)實施課後學員問卷調查，改善訓練作為。 5.加強調查、規劃、辦理政策行銷教育訓練，以持續精進市府同仁政策行銷知能。(府 AL2.1、府 BL2.1、府 DL2.1、府 EL2.1、府 GL2.1) (1)規劃及開辦政策行銷訓練班期。 (2)調查各局處政策行銷訓練需求，納入年度訓練計畫辦理。
		<二>綜企業務	1.配合市政議題及本府策略地圖推動，積極發展數位學習，提供豐富多元數位課程，創造優質的終身學習數位環境。(府 FC3.1、府 FP6.1、處 CP1.1、處 CP5.1) (1)豐富公務、語言、管理、資訊、人文及職訓等六大類數位課程內涵，提供民眾終身學習的管道。 (2)推出本府重要政策相關套裝系列課程，如策略地圖、政府採購法、環境教育、性別主流、行政中立、法制知能、原住民等。

		<p>(3)定期推薦吸睛主題性套裝課程線上學推廣活動。</p> <p>(4)推出符合機關及非營利組織或團體訓練需求之客製化學習服務專區。</p> <p>2.完善本府數位學習及實體訓練系統平台服務功能，發展友善、便利的數位學習使用介面。(處 CP6.1、處 EP1.1)</p> <p>(1)因應行政院人事行政總處推動公務人員數位學習平臺整併工作，擬建置「分眾分流」機制，將本府數位學習平台分設提供公務人員及民眾使用的子平臺，分別顯示不同的頁面內容、課程清單及認證條件。</p> <p>(2)藉由版型、流程調整，資料分析後，強化個人化的課程推薦機制功能，提升使用者體驗，形成口碑行銷及提升績效。</p> <p>3.賡續推動本府「田園城市計畫-『e化課程方案』」，與本府公園處、產業發展局合作，將相關栽培技術、有機教育等主題製成數位課程，提供有興趣的民眾能快速、便捷學習到相關的知識學習，共同努力讓臺北市成為綠色健康城市。(府 AP2.2、處 CP3.1)</p> <p>4.透過異業策略結盟，善用彼此資源，如持續與中華電視及其他公部門數位學習網結合彼此學習資源，發展互惠互利機制，以增進人力資源培育能量。(處 DC1.1、處 DP1.1)</p>
	<三>教務行政業務	<p>1.改善園區消防設備、更新教學設施及優化餐廳用膳環境，藉以保障學員及住宿同仁環境安全，提高用膳平均滿意度，並營造安全、主動、積極、友善、優質的客服情境。(處 EP4.1、處 EP5.1、處 EP5.2、處 BP4.1、處 BP4.2、處 EC1.1、處 EC1.2)</p> <p>(1)改善園區消防設備與維護，加強公廁管理與清潔，提供整潔舒適的訓練及住宿環境，發揮潛移默化的境教功能。</p> <p>(2)提供多元而充實的教學設備，強化訓練效果。</p> <p>(3)不斷改進學員用膳環境，提升食材餐點之品質與衛生。</p> <p>(4)勵行環保措施，做好資源回收，節約能源。</p> <p>(5)提高講義教材印製之質量，減少外製，以節省公帑。</p> <p>(6)提升財物及各類器材設備之品質，發揮最大功能。</p> <p>2.活化 A、D 區宿舍空間做為本府單身員工宿舍使用，持續更新宿舍各項設施，以提升使用率，發揮空間最大效益。(處 EP2.1、處 EP2.2)</p> <p>(1)持續改善宿舍各項設施，提升服務品質。</p> <p>(2)運用各種行銷方式提昇宿舍使用率。</p>
參. 建築及設備	一. 其他設備	<p><一>其他設備</p> <p>1.E 棟國際會議廳麥克風設備更新。(處 BP4.1)</p> <p>2.C 棟大禮堂電動銀幕更新。(處 BP4.2)</p> <p>3.網路及資訊周邊設備。</p> <p>4.汰換個人電腦。</p> <p>5.伺服器。</p> <p>6.套裝軟體。</p> <p>7.電腦圖書費。</p> <p>8.圖書費。</p>

	二. 營 建 工 程	<一>營建工程	1.消防設備改善工程。(處 EP4.1) 2.優化 E 棟教學空間及環境(處 EP5.1、處 EP5.2)。 3.A、D 棟宿舍低壓電源幹線改善工程。(處 EP2.2)
肆. 第 一 預 備 金	一. 第 一 預 備 金	<一>第一預備金	依預算法第22條規定編列。