

自來水事業處 103 年度施政目標及重點

壹、使命

「質優量足、顧客滿意、健康活力。」

貳、願景

「台北好水世界一流，讓民眾生活更美好。」

參、施政重點

- 一、管網節流：持續推動供水管網改善計畫，更精進運用劃設大區、水壓均化、漏水改善成效管控等措施，輔以機關、學校、觀光飯店及社區節約用水宣導，提升水資源有效利用。
- 二、備援備載：淨水設備功能提升及確保、強化輸配供水系統備援機能，提升供水系統穩定與應變能力，降低供水風險。
- 三、公館水岸：持續強化園區親水教育及觀光遊憩功能，以自來水園區串聯河濱步道，呈現公館水岸精彩、健康與活力面向，規劃辦理園區行銷活動，引進夏季與歲末節慶意象裝置、暑期戲水設備、花卉展等亮點，並結合社福愛心宣導、藝文及民俗特色，以發揮自來水園區親水、環教與公益功能，吸引國內外遊憩人潮，為公館商圈注入新活力。
- 四、台北好水：推動「台北好水服務」，主動提供專業的用水設備健檢及水質檢驗服務，協助建立用戶用水設備自主維護管理制度，並廣為宣導水池水塔定期清洗維護，以保障民眾用水安全，提升民眾對自來水水質的信心。
- 五、年輕水政：主動及貼近民眾感受，強化年輕水政服務，縮短用戶問題處理時效，增加用戶整體服務滿意度。
- 六、水源共享：透由臺北市、新北市及水利署間充分合作，善用翡翠水庫安全供應能量，增加供應新北市用水，讓更多民眾共享優質翡翠水。
- 七、提升效能：廣續推動業務委託民間辦理，依人員退離情形逐年精簡人力，有效擷節人事成本，並藉由人員歷練培育與職務輪調、組織編制彈性調整與鬆綁、激勵員工創新及強化資訊系統，以精實人力資源、活絡人力運用及提升作業效能。
- 八、環保節能：呼應本府節能減碳之環境政策，持續推動環境管理系統，透過管理精進及採用高效率設備，控管各項生產作業達到綠色生產，要求供應商綠色採購、提供用戶綠色服務、對員工推廣綠色生活，從各個面向推動節能減碳以達降低耗能減碳目標。
- 九、水質精進：因應環境變遷，積極推動水質精進計畫，藉各項可能影響水質

關鍵效能指標之管控，提升操作效能，維護供水管網水質，確保優良供水品質。

- 十、耐震防災：於供水系統內增設緊急維生取水設施，於災害發生時提供轄區人口基本維生用水，健全緊急時期維生應變供水機制，並逐步採用波狀不銹鋼管及耐震接頭，增加管網整體耐震能力。

肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備	一. 備援設備載	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段	1. 原水系統：辦理直潭壩設備更新工程，確保取水安全。 2. 淨水及清水系統：辦理長興淨水場處理能量提升工程，增加淨水備載能力。 3. 配水池加壓站：新設大同第三座及大度配水池加壓站，滿足供水需求。 4. 配水幹線及管網設備：新設安華新店線延伸線、關渡線第三段及大度淡海線，提升供水備援能力。
	二. 漏水管理	<一>供水管網改善及管理計畫第二階段	1. 辦理管線汰換。 2. 規劃及辦理小區計量相關作業。 3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。 4. 改善加壓設施。 5. 擴充自來水系統整體監控功能。 6. 提升計量準確，改善水量帳面損失。
	三. 淨水效能	<一>原水取水口耙污機等機械設備改善工程	確保取水口暢通及取水穩定： (1) 於直潭壩取水口第 2 道攔污柵移動式耙污機 2 部改為迴轉式粗木耙污機 9 組。 (2) 於直潭壩取水口第 3 道攔污柵增設迴轉式細木耙污機 4 組（原設有 5 組）。 (3) 於直潭壩取水口第 4 道汰換取水閘門及吊門機設備 2 組。 (4) 配電室電氣及儀控設備設備更新。
		<二>長興場藥槽汰換工程	確保淨水藥品儲存安全及儲存量穩定。 (1) 將目前使用中之鋼筋混凝土 100 噸 NaOH 藥槽 3 座打除，重新改建藥槽為外部不鏽鋼製、內襯 FRP 之 150 噸 1 座及 300 噸 2 座。 (2) 將目前使用中之鋼筋混凝土 100 噸 PAC 藥槽 2 座打除，重新改建藥槽為外部不鏽鋼製、內襯 FRP 之 150 噸 1 座及 300 噸 1 座。 (3) 於技術科後方草地增設藥槽為外部不鏽鋼製、內襯 FRP 之 150 噸 2 座。
	四.	<一>確保路面	配合本府路平專案工程嚴控管線施工後全面銑刨加鋪柏油路面，以提

	路平專案	品質	升管線工程路面施工品質及確保用路人行車安全。
貳.其他	一.公館水岸	<一>執行園區節慶、戲水裝置及花卉展示	持續進行園區場域設施維護整建，安排四季花卉展示、適時配合節慶進行意象裝置，營造節慶氛圍，同時引進夏季臨時戲水設備，藉由親子、親水的活動主題與節慶裝置，提供遊客優質的遊憩場所，吸引民眾攜伴參與、親近水岸。
		<二>推動園區各項觀光行銷活動	園區舉辦各項豐富多元的主題活動，加強宣導行銷以擴大市民參與，吸引休閒及商業活動人潮，透過與公館商圈促進會合作，以提供多元優惠、擴增休閒及商業活動人潮；積極聯繫鄰近相關機關學校等，於園區辦理活動，營造公館藝文氛圍與親水交流；連結河濱自行車道，推動樂活健康行；結合環保與慈善公益，辦理愛心活動，傳遞溫馨、關懷的正面影響；更藉由區域連結客家文化園區及寶藏巖國際藝術村等，使整體公館水岸發展更臻完整。
		<三>持續推動園區環教工作	強化園區親水教育功能，致力發展環境教育各項活動及遊程，推廣臺北好水，宣導環境保育的重要性，鼓勵民眾積極參與，使大家共同愛惜水資源，親近好水好生態，促進市民瞭解個人及社會與環境的相互依存關係，加深環境倫理與責任理念，維護環境生態平衡，使園區成為重要的水環境教育生態園區，以善盡本處企業社會責任
	二.台北好水	<一>持續推動台北好水服務	1. 協助用戶用水設備檢查及水質檢驗，輔導自主維護管理，保障民眾用水安全。 2. 拓展台北好水服務本處轄區具代表性處所。
	三.擴大宣傳電子帳	<一>結合自來水園區活動宣導電子帳單	結合自來水園區活動如親水節、公館聖誕季等大型活動宣傳文宣（如廣播、宣傳 DM、年度活動網頁），以申辦電子帳單送園區門票作為號召，擴大行銷電子帳單。

	單		
		<二>持續推動委託金融機構代繳戶轉換電子帳單用戶	持續主動以刊登文宣、發布新聞稿或人員行銷等方式，將委託金融機構代繳戶優先鼓勵其申辦電子帳單。
		<三>結合園區環教中心推廣電子帳單	結合園區環教中心課程推廣教育資源，推出相關行銷方式，如電子帳單用戶報名課程，可享環教課程優待，或於課程中，結合節能減碳之環教課題，順勢推廣電子帳單。
	四.	<一>水質精進中長程推動計畫	精進淨水處理效能，建立全流程水質安全管理機制，建構本處水安全計畫（Water Safety Plan），積極推動水質精進，確保優良供水品質，保障民眾用水安全。
	五.	<一>臺北市推動節約用水方案	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推廣換裝適當省水配件、編製節水文宣、倡導民眾日常生活勵行節水措施等，以擴大節水成效。 2. 製作節水教材、辦理節水教育、製作永續發展及環境報告、教育宣導短片等，以宣導各種節水觀念及具體節水措施與作法。
參.	一.	<一>管理資訊系統功能擴充整合建置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物料管理系統升級及功能擴充，依市府 Win7 作業平臺更新政策，配合辦理物料管理系統升級及淨水藥品管理功能之整合及擴充。 2. 會計管理系統升級及功能擴充，依市府 Win7 作業平臺更新政策，配合辦理會計管理系統升級及財務分析功能之整合及擴充。
		<二>自來水管線資訊管理系統功能擴充整合建置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施工資訊系統 web 化及整合改版。 2. 工程管理暨管線地理資訊系統功能擴充。 3. 圖資基礎平臺軟體維護及更新。
肆.	一.	<一>臺北市救火栓設置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2. 配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 401 只。

栓		
二. 建 置 耐 震 防 災 設 施	<一>提升耐震 防災應變能力	持續建置緊急維生取水設施，提升緊急時期用水安全。