

資訊局 104 年度施政目標及重點

壹、使命

「扮演本府資訊建設的促成者 (enabler) 與驅動者 (driver)。」

貳、願景

「建構服務導向的資訊基礎建設、提供以民眾為中心的市政服務及無接縫的便利化生活。」

參、施政重點

- 一、落實市政白皮書承諾，規劃本府重大資訊政策計畫，並透過本府資訊化推動委員會檢討執行績效，提升整體計畫執行效率與品質。
- 二、推動.taipei 頂級網域上線營運，推廣.taipei 頂級網域各式應用。協助臺北在地的中小企業及文創產業，以更直觀的城市網址進行網路行銷。
- 三、為推動本府辦理 2017 世界大學運動會，將依據各部門與資通訊系統軟、硬體需求，評估及分析本案採購方式，規劃辦理網路基礎建設及核心、通信、硬體及主要系統之採購作業。
- 四、推動臺北市光纖網路建設，奠定發展智慧城市的重要基礎，提升城市競爭力，結合現有無線寬頻網路隨時、隨地提供市民高速寬頻網路服務。
- 五、於本市公共場所賡續推動臺北市民眾免費無線上網服務，提升市政資訊應用服務，強化網際網路內容產業之發展，達成照顧弱勢族群、縮減數位落差之目標。
- 六、整合本府地理資訊及市政服務資源，打造智慧行動服務網，為市民及遊客打造友善臺北城。
- 七、以多螢一雲(Multi-screen Cloud Service)概念，經由建置私有雲進行市政服務整合，透過電視、電腦、手持裝置等三種管道切入市民的生活，依不同的年齡族群習慣，提供相同、熟悉的市政服務。
- 八、推動本府各機關應用各項網站共用性平臺，提升各機關服務效率、品質以及市民使用滿意度。
- 九、賡續推動 1999 整體優化與行動化服務，提升話務中心服務效能，並透過擴展 1999 行動化服務機制，提供民眾更即時、更多元的服務。
- 十、推動臺北便民服務雲，整合現有市民與本府實體與虛擬管道，架構單一市政雲服務入口網，在建立可長可久的運作機制同時，創造最大之成本效益。

肆、年度施政計畫

計畫名稱		計畫內容
業務計畫	工作計畫	
壹. 一般行政管理	一. 行政管理	<p><一>行政管理 辦理行政管理、會計、人事及政風等業務。</p>
貳. 資訊管理業務	一. 資訊綜合規劃推動作業	<p><一>資訊整體規劃推動</p> <p>1. 資訊政策規劃與推動</p> <p>(1) 規劃本府重大資訊政策計畫，並透過本府資訊化推動委員會檢討執行績效，提升整體執行效率。</p> <p>(2) 辦理資訊發展策略規劃推動應用服務計畫，獲取國際最新資訊應用及科技發展趨勢，以強化本府資訊服務管理知識及經驗。</p> <p>2. 審議本府各機關資訊作業計畫、概算及效率查核</p> <p>(1) 籌組本府年度計畫及預算審查委員會資訊計畫專案審查小組事宜。</p> <p>(2) 擬訂本府資訊作業概算規模及電腦設備概算編列標準。</p> <p>(3) 初審本府各機關資訊作業計畫。</p> <p>(4) 擬訂年度資訊作業概算審查原則。</p> <p>(5) 審查本府各機關年度資訊作業概算。</p> <p>(6) 透過資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p> <p>(7) 辦理本府各機關資訊作業效率查核。</p> <p>3. 推動國內外資訊交流</p> <p>(1) 階段性提升亞洲主要都市網「資訊與通訊之城市發展計畫」網站功能，使本網站成為「知識管理平台」。</p> <p>(2) 辦理亞洲主要都市網會員城市交流及資通訊市政建設參訪。</p> <p>(3) 辦理或協助外賓參訪本府資訊建設。</p> <p>(4) 與國外城市協商 Wi-Fi 漫遊合作。</p> <p>4. 推動. taipei 新頂級網域上線營運</p> <p>(1) 持續辦理. taipei 新頂級網域委外營運作業。</p> <p>(2) 辦理. taipei 新頂級網域委外營運搶攤期作業及開放一般民眾註冊。</p> <p>5. 辦理本府資訊主管、同仁資訊教育訓練或研討會。</p>

		<p>6. 配合縮短數位落差政策，提供市民 3 小時上網訓練課程服務。</p> <p>7. 辦理本府推動資訊建設成果整體宣導及應用推廣作業(含資訊月展示活動)，以提升市民認知及使用率。</p> <p>8. 推動本府資料開放(Open Data)政策，辦理軟體創新應用競賽活動。</p> <p>9. 規劃辦理本府 2017 世界大學運動會網路基礎建設、通信、硬體及主要系統之細部調查及建置作業。</p>
二.	<p><一>便民服務 資訊應用服務推動作業</p>	<p>1. 推動本府各機關應用中英文網站共用性平台。</p> <p>2. 建置及推動本府市政網站整合及行動應用服務。</p> <p>3. 持續推動「家戶即時通」訊息派送服務。</p> <p>4. 推廣本府共用性簡訊平台，提供機關簡訊派送服務。</p> <p>5. 推動本府單一申訴窗口服務系統及網路 1999 應用服務。</p> <p>6. 透過市民 e 點通網站、超商便利申辦及繳費服務，擴大服務層面。</p> <p>7. 建置本府市政影音頻道。</p> <p>8. 推動本府地理資訊系統圖資共用性平台。</p> <p>9. 推動本府地理資訊系統作業，促成各機關地理資訊資料交流共享。</p> <p>10. 建置智慧城市科技應用與生活服務整合平台，透過電視、電腦、手持裝置等管道提供市政服務。</p> <p>11. 建置本府資料開放平台，促進本府開放資料集加值應用，達成開放政府及城市行銷之目的。</p>
三.	<p><一>市政資訊系統發展推動作業</p>	<p>1. 辦理本府共同性資訊系統及市政資料整合作業，達成資料共用、資源共享目標。</p> <p>2. 推動 1999 市民熱線優化服務，運用 1999 派工系統作業平台，提供市民生活環境與服務之良好品質。</p> <p>3. 推動案件管理、會議管理、計畫管考等行政資訊化作業，建立全府一致性之行政作業流程，提升本府整體行政效能。</p> <p>4. 推動員工基本資料庫，建立本府單一員工資料作業平台，達成跨機關員工資料整合應用。</p> <p>5. 推動本府電子公文線上陳核作業，減少公文傳送時間，逐步達成節能減紙目標。</p> <p>6. 辦理公文處理現代化作業，以現代化資訊技術，納入本府公文處理作業，提高公文處理效率與品質。</p> <p>7. 推動「議會資料整合平台」，整合議會資料內容及格式，建立府會間橫向溝通聯繫之資訊作業橋梁，提供時效管制及控管資料填報流程。</p> <p>8. 推動行動推播訊息平台計畫，提供行政多媒體資訊之即時雙向通訊服務，使不受辦公處所位置的限制，提升本府施政效能與廣度。</p> <p>9. 推動臺北便民服務雲，整合現有市民與本府實體與虛擬管道，架構單一市政雲服務入口網，在建立可長可久的運作機制同時，創造最</p>

		<p>大之成本效益。</p> <p>10. 推動市政整合服務平台，建立跨機關應用服務機制，達成免書證、免謄本服務目標。</p> <p>11. 推動線上流程處理平台，含主辦、會辦及分會流程，提供單一流程服務，提升整體市政服務績效。</p> <p>12. 推動電子公務處理系統，藉由行政公務處理單一作業窗口之建立，有效提升行政效率。</p> <p>13. 推動薪資發放管理系統，統一作業平台，操作介面標準化，提高作業效率。</p> <p>14. 推動行政管理知識網，促成員工知識累積與經驗分享，並迅速掌握資訊，提升決策品質，提升各機關作業效能。</p> <p>15. 辦理資訊作業服務網，推動各項資訊行政、資訊計畫執行管考、年度資訊作業計畫及概算無紙化審查等作業。</p>
四.	<p><一>資訊作業 資訊 設備 網路 管理 作業</p> <p>規劃、管理與 推動</p>	<p>1. 提供市政共同性業務處理所需電腦設備及機房管理。</p> <p>2. 提供電腦網路相關設備並建置本府各機關無線網路環境。</p> <p>3. 建立市政資訊安全防護網，強化市政資訊網路安全防護機制。</p> <p>4. 擴充推廣網路電話，提升語音通話品質，降低市府電話通訊成本。</p> <p>5. 建立單一簽入驗證機制，並進行目錄服務建置及整併作業。</p> <p>6. 維護本局、1999 話務中心及電腦教室硬體設備，以維持正常運作。</p> <p>7. 推廣視訊會議系統應用，加強市民服務，提升工作效率與市政服務品質。</p> <p>8. 推動臺北公眾區免費無線上網服務(Taipei Free)及光纖網路委外建設暨營運。</p>
參.	<p>一.</p> <p>其他 設備</p> <p><一>行政機關 個人電腦微軟 授權方案</p>	<p>本府行政機關個人電腦微軟大量授權方案(操作系統 OS 及辦公室套裝軟體 Office 及資料庫軟體)費用。</p>
	<p><二>行政機關 個人電腦防毒 軟體授權方案</p>	<p>本府行政機關個人電腦防毒軟體大量授權方案，節省軟體購置經費及管理人力，提升市政資訊作業環境安全。</p>
	<p><三>資訊設備</p>	<p>1. 擴充本府行政管理知識網、薪資及公文整合等共用系統設備軟硬體，以提供各系統運作使用。</p> <p>2. 統籌規劃、編列、集中採購資訊系統伺服器、資料庫軟體及辦公用</p>

			<p>電腦相關軟硬體設備，節省經費及採購人力成本。</p> <p>3. 增購推動資訊作業所需個人電腦暨周邊設備、伺服器設備，建置高品質作業環境，以共享資源。</p> <p>4. 購置網路環境建置所需網路通訊設備，提升網路作業環境，促進資訊作業效能。</p>
肆. 第一預備金	一. 第一預備金	<一>第一預備金	依預算法第 22 條之規定編列依法覈實動支。