

自來水事業處 104 年度施政目標與重點

壹、使命

「質優量足、顧客滿意、健康活力。」

貳、願景

「台北好水世界一流，讓民眾生活更美好。」

參、施政重點

- 一、完善供水系統：持續推動供水管網改善計畫；強化輸配供水系統備援機能；提升淨水操作效能，維護優良出水水質；健全緊急維生應變供水，增加管網整體耐震能力。
- 二、優質服務效能：協助用戶用水設備自主維護管理；推動跨機關服務，增加用戶整體服務滿意度，強化服務縮短用戶問題處理時效。
- 三、歡樂水岸環保節能：提升水園區親水、環教及遊憩功能，串聯新店溪河濱，為公館注入新活力；持續推動環境管理系統，透過管理精進及採用高效率設備，控管各項生產作業達到綠色生產，要求供應商綠色採購、提供用戶綠色服務、對員工推廣綠色生活，從各個面向推動節能減碳。
- 四、組織人力效能：持續推動部分業務委託民間辦理，配合人員退離情形逐年精簡人力，以有效擷節事業機構之人事成本，並導入訓練品質計分卡(TTQS)作業程序，建構關鍵職能培育訓練員工，以精實人力資本、活化人力運用。

肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 機械及設備	一. 備援設備載	<一>臺北區自來水第五期建設給水工程第二階段	1. 原水系統：辦理直潭壩設備更新工程，確保取水安全。 2. 淨水及清水系統：強化淨水場相關設施。 3. 配水池加壓站：新設大同第三座及大度等配水池加壓站，滿足供水需求。 4. 配水幹線及管網設備：新設關渡線第三段及大度淡海線等管線工程，提升供水備援能力。
	二. 漏水管理	<一>供水管網改善及管理計畫第二階段	1. 辦理管線汰換。 2. 規劃及辦理小區計量相關作業。 3. 擴充自來水管線資訊硬體及管理系統。 4. 改善加壓設施。 5. 擴充自來水系統整體監控功能。 6. 提升計量準確，改善水量帳面損失。
	三. 淨水效能	<一>原水取水口耙污機等機械設備改善工程	確保取水口暢通及取水穩定： (1) 於直潭取水口第 2 道攔污柵設置迴轉式粗撈耙污機 7 組。 (2) 於直潭取水口第 3 道攔污柵增設迴轉式細撈耙污機 4 組。 (3) 直潭取水口取水閘門 2 組汰換。 (4) 配電室電氣及儀控設備設備配合更新。
		<二>長興場藥槽汰換工程	為確保長興場淨水藥品儲存安全及儲存量穩定，並符合環保署「淨水處理用藥品須經檢驗合格方可使用」之規定。汰換 PAC 及 NaOH 藥槽，增加次氯酸鈉儲槽，提高長興場藥品儲存能力。 (1) PAC 容量由 1600 立方公尺增加到 1800 立方公尺(增加 12.5%)。 (2) NaOH 容量由 380 立方公尺增加到 600 立方公尺(增加 57.9%)。 (3) 次氯酸鈉容量由 460 立方公尺增加到 740 立方公尺(增加 60.8%)。
		<三>淨水場儀電系統改善工程	公館、雙溪、陽明淨水場，為配合快濾自動化設置之電動操作機、PLC 與圖控系統等，考量近年來監控資訊科技日新月異發展迅速，且相關設備早已過使用年限，為提升操作穩定及管理效能，相關設備進行汰換及升級，並納入抽水機運轉節能控制，提升系統處理功能，確保淨水處理自動化操作，降低人為操作失誤機率，達到操作最佳化目標。

	<四>淨水場淤泥設備等改善工程	近年來因直潭及公館淤泥廠處理淤泥量因原水濁度上升而增加，加上設備多超過使用年限，造成設備損耗嚴重，妥善率偏低，為確保淤泥廠處理後之廢水符合環保法規規定之放流水標準，避免影響淨水場正常運作，故進行相關設備汰換，本工程預計施工內容： (1)直潭淤泥廠脫水機及注入泵汰換 2 套。 (2)直潭及公館淤泥廠相關設備更新(刮泥機、抽水機、閘類等)、儀電及其他配合工程等。 (3)直潭場廢水淤泥抽送站廢水、淤泥抽水機與閘類更新。
	四. 路平專案 <一>確保路面品質	配合本府路平專案工程嚴控管線施工後全面銑刨加鋪柏油路面，以提升管線工程路面施工品質及確保用路人行車安全。
貳. 其他	一. 公館水岸 <一>提升水園區親水、遊憩功能，串聯新店溪河濱	持續進行設施維護整建，加強戲水區安全防護，同時引進夏季臨時戲水設施，亦展示繽紛花卉，提供遊客優質且豐富的遊憩環境。另於園區舉辦豐富多元的主題活動，並與機關學校及公館商圈合作，結合環保與公益，擴大園區親水宣導行銷及營造藝文氛圍，傳遞溫馨關懷的正面影響，吸引市民參與；此外，以園區為中心，連結河濱自行車道、客家文化園區及寶藏巖國際藝術村等，推動樂活健康行並串連活動，使公館水岸更加活絡，發展更臻完整。
	<二>持續推動園區環教工作	強化園區親水教育功能，致力發展環境教育各項活動及遊程，推廣臺北好水，宣導環境保育的重要性，鼓勵民眾積極參與，共同愛惜水資源，親近好水好生態，瞭解個人及社會與環境的相互依存關係，加深環境倫理與責任理念，維護環境生態平衡，使園區成為重要的水環境教育生態園區，更善盡本處企業社會責任。
	二. 台北好水 <一>持續推動台北好水服務	1. 持續辦理推薦優良水池水塔清洗廠商訓練，提升用水設備檢查及協助用戶自主維護管理與申報等知能，參與台北好水服務，確保民眾用水品質。 2. 執行廠商作業品質抽查，確保廠商服務品質。
	三. 組織人力 <一>建構關鍵職能培育訓練員工	1. 分析關鍵職務職能，建置職能項目，完成 3 個單位職能項目。 2. 規劃、設計、訂定、執行與評估年度訓練計畫，有效提升同仁業務、專業相關知能及本處核心能力，有助提升本處績效。 3. 持續依循 TTQS 架構，對於訓練計畫、課程設計、訓練執行、持續改善與績效指標連結性等階段均依該系統確實執行，逐步建立本處訓

效能		練課程制度化與標準化，使訓練課程與績效指標相結合，避免訓練流於形式，更有助於提升訓練有效性。
四. 水質精進	<一>水質精進中長程推動計畫	精進淨水處理效能，建立全流程水質安全管理機制，建構本處水安全計畫 (Water Safety Plan)，積極推動水質精進，確保優良供水品質，保障民眾用水安全。
五. 節約用水	<一>臺北市推動節約用水方案	1. 辦理節約用水推廣宣導、編製節水文宣、倡導民眾日常生活勵行節水措施等，以擴大節水成效。 2. 製作節水教材、辦理節水教育、製作永續發展及環境報告等，以宣導各種節水觀念及具體節水措施與作法。
參. 無形資產	一. 電腦軟體	<一>管理資訊系統功能擴充整合建置 為利業務推動與配合軟硬體規格升級，辦公室自動化系統同步升級及功能擴充，辦理系統升級及功能之整合及擴充建置，建置期 104-105 年。
	<二>自來水管線資訊管理系統功能擴充整合建置	1. 工程管理暨管線地理資訊系統功能擴充。 2. 圖資相關管理系統介接整合應用功能建置。 3. 104 年度圖資伺服器作業系統及資料庫升級更新。
肆. 公務預算代辦	一. 救火栓設置	<一>臺北市救火栓設置 1. 依自來水法第 46 條規定，配合公共消防設置救火栓。 2. 配合道路拓築及社區新建埋設配水管線，每隔 60~100 公尺設置救火栓乙只，增設地上式救火栓 10 只、地下式救火栓 400 只。
	二. 高地社區管線	<一>補助本市代管高地社區加壓維護 臺北市老舊高地社區裡加壓受水設備由社區自行管理維護，因水管老舊且社區對於加壓設施之維護管理不足，故補助本市代管高地社區加壓維護，避免水資源浪費。

老 舊 改 善		
三. 行 義 路 溫 泉 產 業	<p><一>興建行義路溫泉產業特定專用區溫泉公共取供設施</p>	<p>配合市府指示，統一當地聯合供水，實施總量管制，改善既有凌亂環境，促進溫泉的保育及水資源有效利用，維護國家公園乾淨面貌。</p>