

前言

臺北以「成為宜居永續城市」為願景，同時要關注城市的經濟發展與建設規模，更要注重市民的滿意與幸福程度，展現一個更共融、共榮的城市，並以前瞻的角度規劃城市發展的各個面向，包含環境保護、生活品質、多元文化、經濟發展、社會支持、教育普及、安全健康與政府的行政效能。

本府 110 年仍戮力推動策略地圖作為本府施政方針的路徑圖，成就臺北與世界接軌、務求卓越、講究永續，更實踐市民所託，因此選定「營造永續環境」、「健全都市發展」、「發展文化多元」、「優化產業勞動」、「強化社會支持」、「打造優質教育」、「精進健康安全」及「精實良善治理」等 8 大策略主題，兼顧各發展方向，並提出每一項策略主題之施政重點，而各機關所訂之施政計畫，亦從此出發並與之連結，在更細節的業務計畫中訂定具體執行方案，促進政策有效實施。

本府將持續肩負「為市民服務、替城市創新」的使命，秉持「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」的核心價值，在行政效率與創新的軸線上累積交集，達到人民安居，城市長遠發展的目標。110 年本府施政綱要各項內涵，分述如後¹。

¹ 本施政綱要及計畫涉及本府策略地圖相關內容之部分，可能隨時空環境等因素之更迭而適時調整修正，爰以本府最新核定及公告之策略地圖版本為主。

營造永續環境 A

營造永續環境的價值內涵為「低碳、循環、平衡、共生」，根據這 4 項價值，本府致力邁向永續發展，建構在環境保護、經濟發展及社會公義之三大基礎之上，提出減碳、抗災、重視資源使用效率等策略，促使市民把節約當成習慣。

本府由環保局主政，召集翡管局、工務局、產業局、北水處、交通局、捷運局及財政局針對「營造永續環境」的策略主題，在財務構面提高公務機關預算執行效能；在學習成長構面積極培育優秀人力，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「低碳」的價值上，主要展現在二氧化碳排量、太陽光電設備及公害防治等領域，具體策略目標為：提升環境品質、建構低碳城市與加強公害防治。
- 2、在「循環」的價值上，主要展現在透水鋪面、污水處理、節電、節水及禁用一次性餐具等領域，具體策略目標為：打造海綿城市與減少資源耗用。
- 3、在「平衡」的價值上，主要展現在田園城市、綠資源等領域，具體策略目標為：提升綠色運輸、建構綠色基礎建設與建設綠色運輸環境。
- 4、在「共生」的價值上，主要展現在因應氣候變遷及強化自然環境抗災等領域，具體策略目標為：強化治山防洪。

健全都市發展 B

健全都市發展的價值內涵為「科技、人本、便利、再生」，根據這 4 項價值，本府致力以兼具智慧化且符合人民需求的都市計畫及創造高效率的土地利用，將自然融入人造環境，創造與自然共存永續發展的宜居城市，並以都市再生策略鼓勵老舊社區轉型為節能、減碳、生態友善的社區。

本府由都發局主政，召集工務局、地政局、資訊局、北水處、翡管局、產業局及公訓處針對「健全都市發展」的策略主題，在財務構面覈實編列年度預算，提高公務機關預算執行效能；在學習成長構面積極培育優秀人力，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「科技」的價值上，主要展現在智慧支付、智慧生態社區與智慧城市等領域，具體策略目標為：建構智慧生活。
- 2、在「人本」的價值上，主要展現在都市長程規劃、城市整體發展，及社會住宅興建等領域，具體策略目標為：推動宜居城市、實現居住正義。
- 3、在「便利」的價值上，主要展現在供水管網改善與管理，以及水質管理與監測等領域，具體策略目標為：打造安全舒適基礎建設。
- 4、在「再生」的價值上，主要展現在公辦都更、門戶計畫、社子島開發與市場改建等領域，具體目標為：加速都市更新與創造臺北新象。

發展文化多元 C

發展文化多元的價值內涵為「開放、尊重、創新、品牌」，根據這 4 項價值，本府致力透過品牌再造、打造文化基礎建設、活化城市歷史風貌，並成就友善多元的生活環境，同時將文化及旅遊推展至國際層面。

本府由文化局主政，召集觀傳局、民政局、原民會、客委會、勞動局及捷運公司針對「發展文化多元」的策略主題，在財務構面覈實編列年度預算，提高公務機關預算執行效能；在學習成長構面積極培育優秀人力，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「開放」的價值上，主要展現在休閒觀光與藝文活動等領域，具體策略目標為：提升休閒旅遊風氣及鼓勵參與藝文多元活動。
- 2、在「尊重」的價值上，主要展現在信仰及文化保護等領域，具體策略目標為：友善宗教文化與保存文化資產。
- 3、在「創新」的價值上，主要展現在智慧觀光等領域，具體目標為：推動智慧觀光城市。
- 4、在「品牌」的價值上，主要展現在臺北形象與城市旅遊等領域，具體目標為：成為亞洲必遊城市與行銷臺北國際品牌。

優化產業勞動 D

優化產業勞動的價值內涵為「繁榮、成長、安定、協力」，根據這 4 項價值，本府致力打造臺北市成為安定繁榮的國際城市，讓商貿環境得以健全發展，並營造臺北成為職業安全特優城市，同時開拓職能培育及創業輔導等就業促進策略，培育優質勞動力。

本府由產業局主政，召集勞動局一同針對「優化產業勞動」的策略主題，在財務構面覈實編列年度預算，提高公務機關預算執行效能；在學習成長構面積極培育優秀人力，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「繁榮」的價值上，主要展現在創業服務及投資環境營造等領域，具體策略目標為：完善創業服務及投資環境與健全商貿環境。
- 2、在「成長」的價值上，主要展現在產業升級與創新等領域，具體策略目標為：穩健產業發展與發展重點產業。
- 3、在「安定」的價值上，主要展現在優質勞動力及就業安全等領域，具體策略目標為：促進充分就業、建構職場安全體系與友善勞動環境。
- 4、在「協力」的價值上，主要展現在本市各項創業資源領域，具體策略目標為：打造創業搖籃。

強化社會支持 E

強化社會支持的價值內涵為「友善、關懷、平等、無礙」，根據這 4 項價值，本府致力整合資源打造友善生養城市，推動長青樂齡環境，強化弱勢關懷，深化社福力，並營造無障礙環境，提供符合市民需求的福利服務，創造溫馨、公平、互助、尊嚴且優質的福利社會，成為臺灣最受信賴的福利城市。

本府由社會局主政，召集勞動局、民政局、交通局及公訓處針對「強化社會支持」的策略主題，在財務構面覈實編列年度預算，提高公務機關預算執行效能；在學習成長構面積極培育優秀人力，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「友善」的價值上，主要展現在托育照顧與長者照顧等領域，具體策略目標為：打造友善生養環境與推動長青樂齡環境。
- 2、在「關懷」的價值上，主要展現在弱勢者服務、社福據點及社會安全等領域，具體策略目標為：提升弱勢經濟能力、提升福利服務滿意度、深化社福力及建構社會安全網絡。
- 3、在「平等」的價值上，主要展現在新移民服務領域，具體策略目標為：強化新移民社會支持。
- 4、在「無礙」的價值上，主要展現在交通環境及身障者生活支持等領域，具體表現的策略目標為：完善無障礙交通環境、強化身障者家庭及社區支持（深化社福力）。

打造優質教育 F

打造優質教育的價值內涵為「普及、創新、國際、全人」，根據這 4 項價值，本府致力讓學童享有優質、平價及近便的教育權利。透過跨領域課程及智慧教育的推動，鼓勵學生創新，並建立世界觀，充實語言能力，落實多元價值，讓孩子具備國際競爭力，勇於接受挑戰及改變，同時發展全人教育，鍛鍊體魄，五育均衡發展，進而提升本市運動風氣，強化競技運動實力。

本府由教育局主政，協同體育局針對「打造優質教育」的策略主題，在財務構面提高預算執行效能，並開發市政教育及體育經費來源；在學習成長構面積極培育優秀人力，提升場館資訊應用效能，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「普及」的價值上，主要展現在學習扶助、學前教育及友善校園等領域，具體策略目標為：提升學生學習成效、提供優質平價近便學前教育，以及建構安全友善的永續校園。
- 2、在「創新」的價值上，主要展現在智慧教育與鏈結產業的技職教育等領域，具體策略目標為：升級優化中小學教育。
- 3、在「國際」的價值上，主要展現在雙語實驗課程、國際交流及多元文化教育等領域，具體策略目標為：提升多元國際學習環境。
- 4、在「全人」的價值上，主要展現在規律運動人口、選手競技運動表現及全民運動等領域，具體策略目標為：推展運動風氣與打造運動城市。

精進健康安全 G

精進健康安全的價值內涵為「保健、守護、安心、減害」，根據這 4 項價值，本府致力為市民打造健康城市，並營造安全環境，期打造亞洲第一健康安全的城市。另為保障市民生命財產安全，致力建構優質服務的防災型城市，持續營造永續安全的生活環境。

本府由衛生局主政，召集警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局及公訓處針對「精進健康安全」的策略主題，在財務構面覈實編列年度預算，提高公務機關預算執行效能；在學習成長構面積極培育優秀人力、型塑當責文化，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「保健」的價值上，主要展現在強化群體免疫、環境衛生與維護市民健康等領域，具體策略目標為：促進市民健康與精進疫病防治。
- 2、在「守護」的價值上，主要展現在緊急救護與長照服務等領域，具體策略目標為：優化緊急救護與完善長照安寧。
- 3、在「安心」的價值上，主要展現在食安、社安、消安及交安等領域，具體策略目標為：營造安全環境、強化食品衛生安全、強化社會與交通安全機制。
- 4、在「減害」的價值上，主要展現在防毒、防災、救災等領域，具體策略目標為：杜絕毒品危害與優化防災應變機制。

精實良善治理 II

精實良善治理的價值內涵為「透明、參與、課責、效能」，根據這 4 項價值，本府致力從檢討市府內部運作機制開始，包括市府數位化機制、有效利用資產及政府資訊公開，同時也讓市民參與討論政策，以提高政策的透明度與市民對政府的信任度。

本府由研考會主政，召集秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局及民政局針對「精實良善治理」的策略主題，在財務構面致力開闢財源、促進資產有效利用，並覈實編列年度預算；在學習成長構面積極強化各階層員工完成政策導向重要訓練，以驅使內部流程及顧客構面的目標達到卓越成果，並在內部流程構面及顧客構面提出下列策略方向與目標：

- 1、在「透明」的價值上，主要展現在政府資訊公開及讓市民理解政策內容等領域，具體表現的策略目標為：強化市民對政策認知度與擴大開放資料。
- 2、在「參與」的價值上，主要展現讓市民參與市政府各政策項目運作與討論及能直接表達意見等領域，具體表現的策略目標為：提高公民參與度。
- 3、在「課責」的價值上，主要展現檢討市府內部運作機制，包括財政控管等領域，具體表現的策略目標為：提升財政自主。
- 4、在「效能」的價值上，主要展現市府數位化機制及有效利用資產及提高運作效益，具體表現的策略目標為：確保依法行政與推動全面數位化。

