

# 公務人員訓練處 113 年度施政重點與施政計畫

## 壹、願景目標

成為全國頂尖培訓機構、打造市政人才育成中心

## 貳、關鍵成果

- 一、掌握市政發展脈動，培訓優質公務人力，提升公共服務品質。
- 二、導入智慧創新應用，提供完善數位學習服務，創造優質終身學習環境。
- 三、提升教學環境、設備安全及附屬設施品質，打造安心學習場域，強化學習成效。

## 參、施政重點

- 一、確立培訓方向及重點，依循本府重要政策及市政發展需要，注入時勢脈動，推動前瞻培訓，突顯城市治理特色，營造組織學習氣氛，型塑服務管理文化。
- 二、建構各階層管理發展核心能力課程，導入管理精髓並結合市政管理實務，培育優質市政經營管理人才。
- 三、營造市政交流溝通平臺，以市政業務推動、應變革新、團隊經營及決策執行等議題，安排座談或研討，以良性互動提供創見，進而有效提升市政整體競爭力。
- 四、導入永續發展理念，持續精進人文環境教育、性平人權法治、資訊語言應用等相關教育訓練。
- 五、接軌國際淨零脈動，建構淨零永續培訓架構，培育具全球永續意識與淨零碳排解決方案之綠色跨域人才。。
- 六、掌握本府重要施政主軸、市政推展及局處職能需求，積極發展數位學習，建構市政核心與多元創新之數位課程，並導入科技教育，藉以提升本府同仁專業知能與服務能量，落實「服務型政府」之施政理念。
- 七、持續優化本府數位學習平臺，依使用者體驗開發易用操作介面，提升平臺效能，滿足學習者的需求及期望。
- 八、持續與策略聯盟合作夥伴共同協作優質數位課程，共享學習資源服務，擴散學習效益，並透過臺北 e 大，讓更多市民樂於學習，打造臺北市成為一座友善、便利的學習型城市（Learning City）。
- 九、掌握全球議題、洞察發展趨勢及重點方向，規劃辦理各式前瞻議題研討會、交流活動及市政專題研究班，透過產、官、學、研各界對話與分享，提供本府同仁專業新知、強化前瞻思維，擴展宏觀視野，進而帶動市政服務與時俱進，厚植本市競爭力。

- 十、符應教學需求及世界趨勢，持續改善老舊教學設施，規劃辦理教室音視訊設備e化作業，汰換教學區逾齡空調設備；另改善A區職務宿舍滲漏水及內裝空間環境，於A區及D區職務宿舍改採節能省電冷氣機組，積極提升設施及設備節能效率，合力達成市政主軸之淨零減碳目標。
- 十一、維護、更新園區及職務宿舍各項設施設備，優化職務宿舍服務效率，並精進學員用膳品質及環境清潔，營造安全、友善、優質的學習及住宿環境。

## 肆、施政計畫

計畫名稱		計畫內容
業務計畫	工作計畫	
壹. 一般行政管理	一. <一>行政管理	1. 辦理會計、人事等業務。 2. 辦理電腦設備維護、資訊安全管理等業務。 3. 辦理土地、建物及各種設施設備保養、維護及安全管理等業務。
貳. 訓練業務	一. 在職訓練	1. 確立培訓方向及重點，依循本府重要政策及市政發展需要，注入時勢脈動，推動前瞻培訓，突顯城市治理特色，營造組織學習氣氛，型塑服務管理文化。 (1) 規劃專業職能培訓班期計畫，透過調查局處人資培訓需求，共同規劃教育訓練方案，協助各局處同仁具備推動本府重大政策及局處業務所需專業職能。 (2) 規劃發展職能培訓班期計畫，包括階層核心管理、人權性平法制、人文環境教育、資訊語言應用等 4 類，提供優質全方位公務人力培訓課程，優化公務人力品質。 2. 建構各階層管理發展核心能力課程，導入管理精髓並結合市政管理實務，培育優質市政經營管理人才。 (1) 為本府各官等主管辦理管理才能發展訓練，依各階層管理核心能力及府級重大政策規劃設計課程，有效提升市政關鍵人才培訓品質。 (2) 活用創新教學技法，研習課程運用小組研討、混成學習及個案教學等，以強化訓練移轉成效，並加強局處主管人員互動交流，發揮行政團隊跨域協調及執行力。 (3) 辦理實務專家學者城市治理講授與案例分享，強化本府同仁專業素養與應用能力。 3. 營造市政交流溝通平臺，以市政業務推動、應變革新、團隊經營及決策執行等議題，安排座談或研討，以良性互動提供創見，進而有效提升市政整體競爭力。 4. 導入永續發展理念，持續精進人文環境教育、性平人權法治、資訊語言應用等相關教育訓練。

		<p>(1)因應新世代的國際環境大趨勢，規劃辦理環境教育認證專業課程及一般課程兩大主軸班期，以減碳/淨零/無毒/循環等各式議題，建構永續臺北生態城藍圖。</p> <p>(2)辦理人權及性平班期，導引本府各項施政融入人權及性平政策，保障個人享有同等權利參與社會、公共事務及資源配置機會，藉以涵養本府同仁關懷態度，推展人權及性平保障政策。</p> <p>(3)為厚植資通科技競爭力及提升本府同仁工作需要之一般資訊應用技能，規劃辦理各類資訊教育訓練，以協助本府同仁於日常工作中落實業務e化。</p> <p>(4)透過多樣化語言培訓課程及管道，增進本府同仁會話、簡報、新聞及外賓接待等相關知能，俾利本府國際化政策推動。</p>
	<二>綜企業務	<p>1.接軌國際淨零脈動，建構淨零永續培訓架構，培育具全球永續意識與淨零碳排解決方案之綠色跨域人才。</p> <p>(1)淨零種子人才養成：培育局處淨零永續種子人員，並將所學知能深植擴散，轉化為各項淨零政策或行動方案。</p> <p>(2)規劃辦理各層級、局處所需培訓課程：培養各層級、局處人員淨零知能，凝聚本府淨零共識，同時具備落實淨零政策能力。</p> <p>(3)建立本府同仁淨零共通素養：持續扎根淨零知能、觀念，踐行減碳綠生活。</p> <p>2.掌握本府重要施政主軸、市政推展及局處職能需求，積極發展數位學習，建構市政核心與多元創新之數位課程，並導入科技教育，藉以提升本府同仁專業知能與服務能量，落實「服務型政府」之施政理念。</p> <p>(1)緊扣「服務型政府」之施政理念，客製化開發施政主軸、局處專業職能等課程，強化本府公務人力專業核心能力，提升市政服務品質。</p> <p>(2)積極配合 2025 雙北世界壯年運動會，開發大型賽事人力培訓課程。</p> <p>3.持續優化本府數位學習平臺，依使用者體驗開發易用操作介面，提升平臺效能，滿足學習者的需求及期望。</p> <p>(1)設計快捷舒適的用戶介面：以簡潔、易懂及友好作為設計原則，讓使用者能快速上手，輕鬆地使用平臺上的各式功能，並透過每年滿意度調查，持續追蹤使用者對平臺的滿意度及使用意見，隨時精進改善平臺功能及介面。</p>

		<p>(2)全面升級作業系統及相關套件：提升網頁程式的安全性及相容性，強化網站資訊安全防護能力及提高系統執行效能。</p> <p>4.持續與策略聯盟合作夥伴共同協作優質數位課程，共享學習資源服務，擴散學習效益，並透過臺北 e 大，讓更多市民樂於學習，打造臺北市成為一座友善、便利的學習型城市（Learning City）。</p> <p>(1)依循市政發展與市民終身學習需求，整合本府各局處專業及學習資源，規劃開發創意、實用及生活化之數位教材，提供市民及本府同仁多元、彈性且自主的學習環境，讓學習不受空間與時間限制。</p> <p>(2)結合其它學習平臺及公部門數位學習資源，發展互惠互利機制，以增進人力資源培育能量。</p> <p>(3)運用 Facebook、YouTube 等多元網路社群，即時提供最新課程與活動訊息，有效推廣並擴散學習效益，兼而行銷市政。</p> <p>5.掌握全球議題、洞察發展趨勢及重點方向，規劃辦理各式前瞻議題研討會、交流活動及市政專題研究班，透過產、官、學、研各界對話與分享，提供本府同仁專業新知、強化前瞻思維，擴展宏觀視野，進而帶動市政服務與時俱進，厚植本市競爭力。</p>
	<三>教務行政業務	<p>1.提升教學環境，打造節能減碳的教育園區。</p> <p>(1)維護園區自然生態及環境清潔，提供安全舒適的學習場域。</p> <p>(2)勵行環保及節能政策，確實踐履淨零排放的普世價值。</p> <p>(3)持續推動講義電子化，減少紙本印製、提升節能減紙績效。</p> <p>2.持續精進教學相關設施設備妥善率及用膳品質，並優化職務宿舍服務效率，提供優質的行政服務。</p> <p>(1)積極維護教學設施設備妥善率，提升學員學習效益及增進節能成效。</p> <p>(2)提供明亮舒適用餐環境，精進學員用膳品質，嚴格把關餐廳食材，提升學員飲食安全與衛生。</p> <p>(3)優化職務宿舍各項設施設備及服務效率，提供優質服務品質。</p>
參. 建築及其他設備	一.<一>其他設備	<p>1.汰換教室音視訊教學設備及更新教學區老舊冷氣機，以提升本處教學設備妥善率及節能效益。</p> <p>(1)更新教室老舊冷氣機（汰換 9 年以上老舊冷氣），提升節能效益及學員服務品質。</p>

		<p>(2)更新 E 區多功能教室老舊音視訊設備，提升教學設備妥善率及教學效益。</p> <p>2.汰換老舊個人電腦及教學電腦設備。</p> <p>3.汰換老舊高壓清洗機，增進環境清潔效能。</p> <p>4.汰換機關逾齡老舊首長公務車，提升車輛及交通安全，並節省車輛維修成本。</p> <p>5.推廣使用綠色運具，設置電動汽車充電樁，達成節能減碳之環保政策。</p> <p>6.改善職務宿舍中央空調耗能情形，增設 1 對 1 分離式節能冷氣機。</p> <p>7.購置多功能遠距教學視訊設備，強化遠距教學資源，推動多元線上培訓。</p>
	二.營建工程	<p>&lt;一&gt;營建工程</p> <p>1.辦理 A 區職務宿舍滲漏水改善暨室內整修工程。</p> <p>2.園區庭園地坪整修工程。</p> <p>3.B 區體育館天花板鋼構材防火披覆檢修工程。</p>
肆.第一預備金	一.第一預備金	<p>&lt;一&gt;第一預備金</p> <p>依預算法第 22 條規定編列。</p>