公務人員訓練處 115 年度施政重點與施政計畫

壹、願景目標

成為全國頂尖培訓機構、打造市政人才育成中心。

貳、關鍵成果

一、掌握市政發展脈動，透過公務人力培育機制，提升本府同仁市政專業職能，藉由模擬記者採訪及記者會的實戰演練，強化本府各機關危機應變能力與公眾溝通技巧，促進公共服務品質的優化。
二、優化虛實整合多元模式，培育永續、科技、國際的跨域人才，並打造完善數位學習服務，提供優質數位教材，營造友善的終身學習環境。
三、賡續改善 B 區戶外露臺及 1 樓講座休息室等建物滲漏水情形，美化 C 區大禮堂前廊道及客服中心前空間景觀，改善廊道地坪濕滑問題，維護建物結構及公共安全，提升教學環境服務品質。

參、施政重點

一、 結合施政願景，確立培訓方向，縝密規劃年度人才培育計畫，依循市政發展需求，推動前瞻培訓內涵。
二、 強化機關同仁對危機事件能即時掌握問題核心、快速做出正確應變，規劃辦理危機處理、輿情回應技巧等相關研習課程，透過模擬記者採訪及記者會的實戰演練，使危機能在最短時間內獲得控制。
三、 避免無意識偏見文化，辦理多元文化、性別平等、人權法制、樂活健康等課程，提升市府同仁的社會責任感。
四、 促進公務職場友善互動氛圍，辦理職場霸凌、性騷擾防治、情緒壓力管理等相關研習課程，以維護同仁福祉。
五、 擴大永續跨域人才培育，依據核心種子人員、局處推動永續淨零政策人員與一般人員等不同屬性，提供適性化培訓內容，持續強化市府團隊永續意識與行動力。
六、 緊扣市政發展藍圖與市府同仁職能成長需求，深化與各局處間的策略協作，聯手規劃並打造兼具品質與實用性的多元數位課程體系，全面強化市府團隊專業力與市政服務效能。同時，持續優化「臺北 e 大」平台功能，形塑跨域共享的公共學習資源基地，擴大市民參與，實踐全民自主與終身學習的願景。
七、 規劃臺北 e 大新服務架構，擴增及優化本府數位學習平台與實體課程系統功能，搭建便捷的學習者介面與體驗。
八、 接軌全球前瞻發展議題及新興科技趨勢，匯聚產官學研專業資源，規劃辦理各式議題研討會及研究班，透過跨界交流共學、拓展本府同仁前瞻多元視野及創新知能，引領市政服務的發展方向。
九、 積極辦理各項設施設備汰換更新，精進設施設備妥善率及學員用膳品質、環境清

潔，以營造節能、優質的學習環境。

十、 持續整修 B 區 1 樓講座休息室內部空間、B 區戶外露臺滲漏水整修工程、優化 C 區大禮堂老舊廊道景觀，並完善 C 區 1 樓講座暨學員休憩交誼廳，構築安全、優質、和諧的學習環境。

肆、施政計畫

計畫名稱			計畫內容
業務計畫	工作計畫	分計畫	
壹.一般行政	一.行政管理	<一>行政管理	1. 辦理會計、人事等業務。 2. 辦理電腦設備維護、資訊安全管理等業務。 3. 辦理土地、建物及各種設施設備保養、維護及安全管理等業務。
貳.訓練業務	一.在職訓練	<一>教務業務	1.結合施政願景，確立培訓方向，縝密規劃年度人才培育計畫，依循市政發展需求，推動前瞻培訓內涵。 以「安全之都」、「運動之都」及「未來之都」施政主軸為課程規劃重點，透過調查局處人資培訓需求，共同規劃教育訓練方案，培育本府同仁落實重要市政實踐能力。 2.強化機關同仁對危機事件能即時掌握問題核心、快速做出正確應變，規劃辦理危機處理、輿情回應技巧等相關研習課程，透過模擬記者採訪及記者會的實戰演練，使危機能在最短時間內獲得控制。 3.避免無意識偏見文化，辦理多元文化、性別平等、人權法制、樂活健康等課程，提升市府同仁的社會責任感。 4.促進公務職場友善互動氛圍，辦理職場霸凌、性騷擾防治、情緒壓力管理等相關研習課程，以維護同仁福祉。
		<二>綜企業務	1.擴大永續跨域人才培育，依據核心種子人員、局處推動永續淨零政策人員與一般人員等不同屬性，提供適性化培訓內容，持續強化市府團隊永續意識與行動。 (1)永續核心種子人員專業培訓：擴大培育局處永續種子人員，使具備永續思維與專業素養，提升市府團隊永續競爭力。 (2)局處推動永續淨零政策人員知能培訓：規劃永續淨零培育課程，使本府同仁知悉永續發展策略、新興技術與規範，並應用於公務上，實踐永續目標。 (3)本府同仁及市民淨零共通素養推廣：製作優質數位課程，透過本府臺北e大數位學習網推播，為本府同仁及市民扎根永續素養與知能。 2.緊扣市政發展藍圖與市府同仁職能成長需求，深化與各局處間的策略協作，聯手規劃並打造兼具品質與實用性的多元數位課程體系，全面強化市府團隊專業力與市政服務效能。同時，持

			續優化「臺北 e 大」平台功能，形塑跨域共享的公共學習資源基地，擴大市民參與，實踐全民自主與終身學習的願景。 (1)透過數位教材製作、購置或資源共享等方式，豐富公務、語言、管理、資訊、人文及職訓等多元數位學習內容，提供市府團隊自主增能管道。 (2)運用 AI 技術或多媒體元素，結合本府施政理念，開發情境案例數位學習教材，強化本府同仁專業知能、精進業務品質，同時向市民推廣政策溝通課程。 (3)整合多元學習教育資源，打造一體化的人才培育架構，促進橫向資源共享與數位課程優化。透過系統性規劃與資源精準配置，提升數位學習的參與度與成效，進一步擴展終身學習網絡，奠定全民學習型城市的發展基礎。 (4)善用數位媒體與社群平台影響力，強化課程與活動資訊的即時觸達與擴散效應，有效提升學習資源使用率。透過強化「臺北 e 大」品牌定位與社群互動策略，加強會員參與度及黏著度，激發學員主動學習動能，深化會員與平台之間的連結關係。 3.規劃臺北 e 大新服務架構，擴增及優化本府數位學習平台與實體課程系統功能，搭建便捷的學習者介面與體驗。 (1)因應本處資通安全責任分級等級提升，規劃臺北 e 大新服務架構，減少頁面遲緩、效能瓶頸，提升使用者瀏覽速度及系統穩定性。 (2)根據使用者回饋與數據分析，擴增及優化臺北 e 大數位學習服務的功能與操作介面，進一步拓展受眾群，促使學習資源得到最大化運用，提升數位學習品質與可近性。 (3)改善實體班期系統的流程與功能，通過優化操作流程，減少冗長的人工處理，提高班期管理的效率與準確度。 4.接軌全球前瞻發展議題及新興科技趨勢，匯聚產官學研專業資源，規劃辦理各式議題研討會及研究班，透過跨界交流共學、拓展本府同仁前瞻多元視野及創新知能，引領市政服務的發展方向。
		<三>教務行政業務	1.積極辦理各項設施設備汰換更新，精進設施設備妥善率及學員用膳品質、環境清潔，營造節能、優質的學習環境。 (1)汰換教室耗能設備，提升淨零排放成效；積極維護教學設備妥善率，維護教學效益。 (2)持續改善職務宿舍各項設施設備，落實節能減碳措施，優化服務品質。 (3)嚴格把關膳食品質及環境衛生，維護學員飲食安全。
參.建築及設	一.其他設	<一>其他設備	1.汰換教學區 9 年以上老舊冷氣機，提升節能效益。 2.汰換教室課桌椅，提供安全舒適學習環境。 3.採購 A 區 1、2 樓職務宿舍桌椅及床具等設備，提升市府同仁住宿品質。

備	備		4.採購 C 區大禮堂前廊道暨客服中心前空間及 B 區 1 樓講座休息室電視機及沙發桌椅等設備，完善服務品質。 5.採購 A 區 1、2 樓職務宿舍冷氣機組，提升同仁住宿品質。
	二.營建工程	<一>營建工程	1.執行 C 區大禮堂前廊道暨客服中心前空間景觀改善及 B 區 1 樓講座休息室滲漏水整修工程。 2.辦理 B 區戶外露臺滲漏水改善工程。
肆.第一預備金	一.第一預備金	<一>第一預備金	依預算法第 22 條規定編列。