

親愛的消費大眾：您好！

當您察覺金融或保險方面的消費權益受損時，除可以循「消費者保護法」相關規定向本府申訴外，亦可依「金融消費者保護法」向「財團法人金融消費評議中心」申請評議，為了確保您的權益，茲提供下列資訊供您參考，您可向該等單位申訴或查詢：

#### 一、主管機關

##### (一) 金融—金融監督管理委員會 銀行局

地址：22041 新北市板橋區縣民大道 2 段 7 號 7 樓

電話：(02) 8968-9999

網址：<http://www.banking.gov.tw/>

##### (二) 保險—金融監督管理委員會 保險局

地址：22041 新北市板橋區縣民大道 2 段 7 號 17 樓

電話：(02) 8968-0899

網址：<http://www.ib.gov.tw/>

#### 二、「財團法人金融消費評議中心」

地址：100 台北市中正區忠孝西路一段 4 號 17 樓

電話：0800-789-885 網址：<http://www.foi.org.tw/>

#### 三、「1998 金融服務專線」

服務時間：星期一至星期五(上班日)

上午 8 點 30 分至下午 5 點 30 分