

臺北市政府財政局新聞稿

發稿單位：非公用財產管理科

發稿日期：112年3月14日

業務/新聞聯絡人：賴順釗科長

聯絡電話：1999(外縣市 02-27208889)轉 6310

北市府財政局全國首創「視訊租賃服務雲」上線囉

臺北市政府財政局為推動數位轉型及創新服務，自112年3月14日起推出「視訊租賃服務雲」(網址：<https://service.dof.gov.taipei/>)，讓民眾在家或其他合適地點即可利用手機、平板或電腦，以線上視訊方式申請承租市有非公用不動產或其他諮詢業務，服務時間為每週一至每週五(不含國定假日、例假日)上班日9時至12時、13時30分至17時30分。

該局表示，考量民眾常因工作忙碌、受疫情影響無法出門、甚至人在外縣市等因素無法親自處理租賃案件，除提供民眾以「市民服務大平臺」網站進行各項申辦外，現該局進一步推出「視訊租賃服務雲」系統，民眾可線上一鍵取號申辦或諮詢，該局將有專人即時與民眾視訊回復，提供民眾更多元更便捷的優質服務。

該局進一步表示，「視訊租賃服務雲」可大量節省民眾往返市府遞件申請的時間及金錢成本，亦能優化業務办理流程一次到位，讓民眾能感受到北市府持續精進的便利服務。民眾如對於「視訊租賃服務雲」有使用上問題，可撥打該局電話(02)27208889(臺北市內可直撥1999)轉1181~1186、1150、1155、6312~6316、6281，將有專人提供服務。歡迎民眾多多利用「視訊租賃服務雲」，視訊租地即時通，臺北市產更實用！