

105年臺北市職業災害勞工服務公民參與活動 桌長、副桌長會前會



105年04月23日

臺北市勞動力重建運用處
簡明山 執行長

活動辦理目的

參採世界公民咖啡館方式辦理。

透過職災勞工及其家庭的生命故事與歷程分享，探討本市職災勞工服務相關現況、發展和困境，作為研擬職災勞工服務暨政策規劃之參考。



世界公民咖啡館



一種對話的形式。

其特色為在輕鬆的氛圍中，透過彈性的小團體討論，真誠對話，而能產生團體智慧。

此外，在討論中可以引發對問題的反思、相互分享知識、進而找到新的行動契機。

咖啡館對話是我所見過
最能幫助我們體驗集體創造力的一種方法

彼得·聖吉

《第五項修練》



世界公民咖啡館運作目標

真誠對話

仔細聆聽

共同探索

形成共識

找到
新的行動
契機

為背景定
調

集體心得
收成與分
享

營造宜人好客
環境空間



世界公民咖啡館

核心7原則

共同聆聽
模式觀點
及更深層問題

探索真正
重要提問

交流與連
結不同觀
點

鼓勵大家踴
躍貢獻己見

活動進程序

第一回合
25分鐘

- 主軸：探索主題
- 自我介紹(2)→說明主題(3)→提出看法(10)→補充說明(5)→桌長確認(5)

第二回合
25分鐘

- 主軸：分析深層意義
- 自我介紹(2)→說明第一回合結論(3)→提出看法(10)→補充說明(5)→桌長確認(5)

第三回合
25分鐘

- 主軸：探索課題
- 自我介紹(2)→說明第一、二回合結論(3)→提出看法(10)→補充說明(5)→桌長確認(5)

成果分享
30分鐘

- 主軸：分享、回饋與內化
- 桌長帶領第三回合桌員和海報，報告重要共識(每桌5分鐘)

活動討論重點參考



1 願景與目標
(遠、中、近)



5 結論與共識

2 現況問題點
與機會點



4 具體可行的
計畫構想

3 解決問題的
步驟、策略與
方法

活動主要工作人員

主持人

開場說明、掌控活動進行
流程、結語與帶領對話

桌長

引導分組對話、綜整分組
結論

副桌長

協同桌長主持、負責各桌
員發言計時

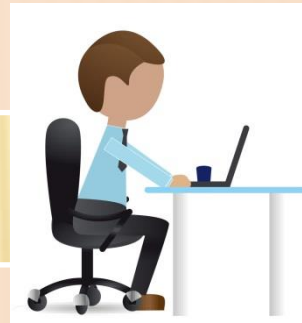
紀錄

負責三回合討論要點整理、
分類、海報製作

世界咖啡館桌長角色

重要職責

- 帶領桌員互相認識
- 引導討論，讓每位桌員都有機會發言



三不作為

- 不強勢主導
- 不討論主題外的事
- 不擅做結論

桌長引導小技巧

- ◆營造輕鬆且開放的討論氛圍
- ◆建立清楚的基本討論規則
- ◆觀察並協助討論流程
- ◆幫助小組掌握討論流程
- ◆使用探索性與開放式問題，
避免是非題式的答案
- ◆保留足夠時間以結束討論

副桌長角色功能

- ◆ 具備「主動性」及「全面性」
- ◆ 協同桌長主持
- ◆ 負責各桌員發言計時
- ◆ 職災業務執行面現況之說明或補充
- ◆ 隨時輔佐桌長，例如：示範或拋磚引玉，使活動更加順暢
- ◆ 協助維持現場秩序
- ◆ 處理各桌員之需求與困難
- ◆ 鼓勵桌員參與討論，增加桌員之動機，引導投入

各桌成果分享

各桌5分鐘

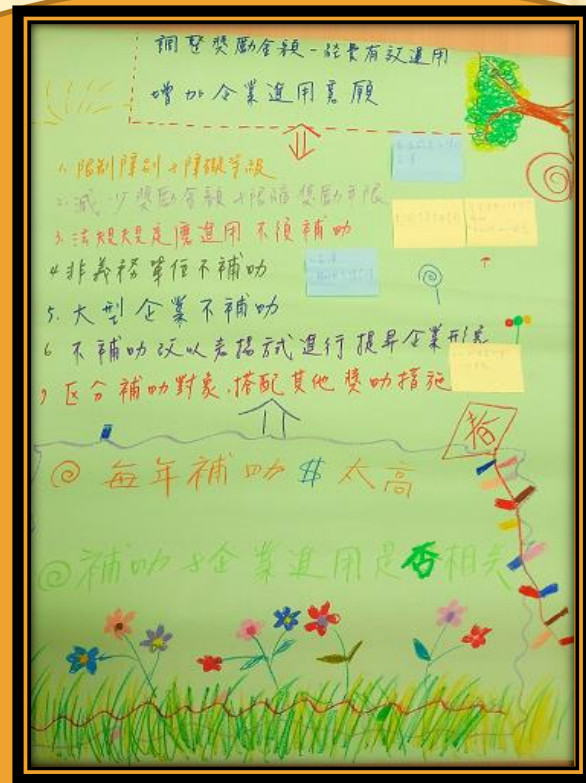
桌長帶領第三回合海報，報告重要共識



成果展現方式

充分利用各種文具：

- 海報紙
- 便條紙、便利貼
- 彩色筆、簽字筆
- 口紅膠、膠帶等



透過書寫、圖畫等方式來呈現結果

敬請指教

