

承辦金融保險類消費爭議案件申訴執行情形

104 年 1-12 月本局承辦之金融保險類消費者爭議案件計 196 件，其中金融類 107 件、保險類 85 件及其他類 4 件，均依消費者保護法及臺北市消費者保護自治條例等法規規定積極辦理。

104 年 1-12 月受理消費者爭議案件執行情形統計表

類別	結案	移本府 消保官	移他縣市 府消保官	申請 評議	申請 調解	處理中	合計
金融	62	38	0	1	0	6	107
保險	43	38	1	0	0	3	85
其他	3	1	0	0	0	0	4
合計	108	77	1	1	0	9	196