

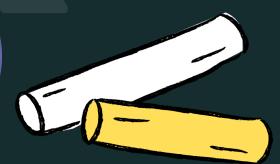
透明晶質獎小教室



~如何將機關的亮點業務以五大評核項目呈現篇~

臺北市政府政風處製作 2023.05







以本府地政局預售屋管理制度為例



Q.機關有很多業務,為何要選定某項業務?



應加強論述與機關業務風險之關聯

例:以預售屋交易為例,近年不動產交易業務量激增,其中又以 預售屋交易最容易產生消費爭議,為強化維護不動產交易安全及 秩序,確保不動產交易資訊透明,以保障消費者權益、降低消費 爭議之風險,地政局持續精進預售屋管理制度。



一、首長決心與持續作為可以這樣寫



- 為落實市長安居臺北的承諾
- 以成為守護不動產秩序領航者為機關施政願景
- 地政局長親自裁示推動 預售建案一二三 訂購簽約很心安三步政策
- 地政局長親自率隊進行預售屋建案聯合稽查



二、資訊與行政透明可以這樣寫



• 全面公開預售建案資訊

建立預售屋交易專區、定期發布預售建案動態季報、公開預售建案已完成備查契約與紅單、查核結果及錯誤態樣等,主動提供消費資訊及交易陷阱警示,透明預售市場資訊。

• 預售資訊整合方便查詢

預售建案資訊、紅單內容、契約全文等資訊皆整合公開在 **臺北地政找房**+地圖式索引查詢系統,提供消費者最完整、 正確的即時資料,保障交易安全。



三、風險防制與課責可以這樣寫





一分針對預售屋交易風險的防制作為

行動一:公私協力 提升業者知能

行動二:攜手建管全面提醒備查

行動三:要求購屋預約單併備查

行動四:系統檢索預售廣告防偷跑

行動五:不定期抽查並定期辦理聯合稽查





四、廉政成效的展現可以這樣寫



• 預售屋消費爭議減少超過65%

消費爭議案件從106年86件減少至111年30件,減幅超過65%。

• 聯合稽查預售契約合格率提升至100%



109、110年稽查合格率為16.66%、41.66%。地政局積極輔導業者,宣導及公開契約常見錯誤態樣,深化業者專業知能,111年查核結果合格率提升至100%。

• 臺北地政找房+民眾滿意度91.8%



五、廉能創新與擴散可以這樣寫





臺北地政找房+

全國首創公部門地圖式社區實價查詢平台,整合成屋社區及預售建案相關資訊。



AI 智能審查 預售屋契約

增進建案備查效率,27分鐘即可完成判讀 契約,使資訊公開更為即時。



預售廣告系統 自動即時檢索

全國首創系統自動檢索全市預售廣告,由人工比對檢索優化為系統檢索。



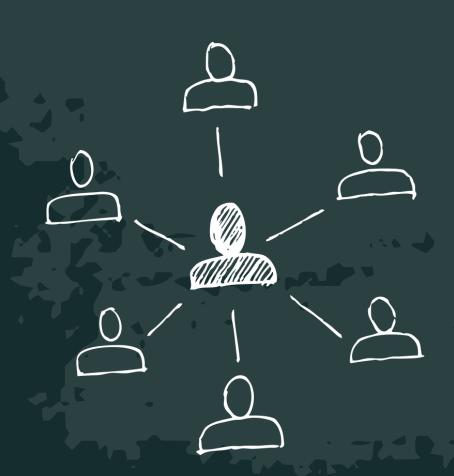
五、廉能創新與擴散可以這樣寫



東台上海太



全國性擴散



全國首創預售建案全面納管,要求全市預售建案均應辦理契約備查,110年中央參照臺北市作法修法全國實施。

外縣市擴散

AI 審查預售屋契約受內政部肯定,建議 其他五都跟進。



地政局政風室不藏私分享:



Q.如何增加機關亮點業務資料蒐集?

可參考機關各業務績效、考評報告、首長請頒功績獎章具體事蹟、首長年終考績施政計畫執行績效...等。 但需從廉政治理角度將機關亮點業務轉換為透明晶質 獎各評核構面文字。

