

臺北市政府地政局 108 年策略地圖

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、 創新卓越、開放共享	
策略主題	智慧創新 地政服務 A	租買有序 精進地價 B	整體開發 智慧生態 C	
策略目標	顧客 C	AC1 增進公會滿意度 AC2 增進民眾滿意度 AC3 增進員工滿意度	BC1 增進公會滿意 BC2 增進民眾滿意度 BC3 增進員工滿意度	CC1 建構智慧生活
	內部 流程 P	AP1 強化地籍管理 AP2 強化資訊整合 AP3 跨域合作整合	BP1 透明房市資訊 BP2 維護交易安全 BP3 精進地價查估	CP1 營造優質環境 (對應府級 BP2) CP2 創造臺北新象 (對應府級 BP3)
	學習 成長 L	AL1 培養優秀人才	BL1 培養優秀人才	CL1 培養優秀人才
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 活化土地利用 CF2 健全基金管理

臺北市政府地政局平衡計分卡(108年)

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編 108 年 預算(元)	行動計畫 預估 109 年 概算(元)	行動計畫 PM
1	智慧創新地政服務 A	顧客構面	AC1 增進公會滿意度	AC1.1 公會滿意度(地政士公會)	公式：(有效問卷數-不滿意數及非常不滿意數)/有效問卷數 單位：%	未辦理	90%	95%	95.01%	95.02%	95.03%	土地登記科	AC1.1.1 公會幹部及會員滿意度調查實施計畫 AC1.1.2 公會幹部及會員滿意度調查檢討報告 AC1.1.3 策進作為檢討	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	陳小玲
2			AC2 增進民眾滿意	AC2.1 民眾滿意度	公式：(非常滿意數+滿意數)/有效問卷數 單位：%	87.79%	91.99%	92%	92.01%	92.02%	92.03%	秘書室	AC2.1.1 民眾滿意度調查實施計畫 AC2.1.2 滿意度調查分析報告	本局行政管理業務費項下支應	本局行政管理業務費項下支應	張力文
3			AC3 增進員工滿意	AC3.1 員工滿意度	公式：本局及所屬機關員工對機關整體滿意度表示滿意數/有效問卷數 單位：%	66.30%	65.30%	57.0%	65%	65.5%	66%	秘書室 人事室	AC3.1.1 臺北市政府員工滿意度調查資料公布注意事項	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	林文瑋 陳麗雪
4	內部流程構面		AP1 強化地籍管理	AP1.1 衛星定位基準站系統推廣應用服務	推廣應用服務累計項目 單位：項目數	1	3	4	5	6	7	測繪科	AP1.1.1 衛星定位基準站系統應用服務方案	臺北市實施平均地權基金項下支應(編列維護費用)	臺北市實施平均地權基金項下支應(編列維護費用)	劉家鈞
5			AP1.2 釐清地籍線與建築線土地筆數(含逕為分割)	處理土地筆數 單位：筆	1,104	1,098	1,120	1,280	1,290	1,300	開發總隊	AP1.2.1 地籍線與建築疑義清理方案 AP1.2.2 臺北市未辦逕為分割案件清理計畫	總隊土地開發及測繪業務項下支應(8,229,520)	總隊土地開發及測繪業務項下支應(8,983,000)(暫定)	楊永安	
6			AP2 強化資訊整合	AP2.1 智慧地所使用人次	公式：使用人次 單位：人次	未辦理	未辦理	10,045	11,000	12,000	13,000	土地登記科 測繪科	AP2.1.1 推動智慧地所實施計畫	本市各地政事務所地籍登記測量及管理地籍登記/地籍測量項下支應	本市各地政事務所地籍登記測量及管理地籍登記/地籍測量項下支應	陳小玲 陳光熙
7			AP2.2 地政雲民眾端系統使用量	公式：使用人次 單位：人次/年	26,856	264,512	782,424	800,000	850,000	900,000	資訊室	AP2.2.1 地政雲系統開發/擴增計畫	實施平均地權與不動產管理-資訊業務-資訊服務費項下支應	實施平均地權與不動產管理-資訊業務-資訊服務費項下支應	顏進祥	
8			AP2.3 資訊安全年度量測指標完成度	公式：完成指標項目/總指標項目 單位：%	未辦理	未辦理	未辦理	100%	100%	100%	資訊室	AP2.3.1 資通安全維護計畫	實施平均地權與不動產管理-資訊業	實施平均地權與不動產管理-資訊業	林永淵	

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 實際值	107 年 實際值	108 年 目標值	109 年 目標值	110 年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編 108 年 預算(元)	行動計畫 預估 109 年 概算(元)	行動計畫 PM
														務-資訊服務 費項下支應	務-資訊服務 費項下支應	
9			AP3 跨域合作整合	AP3.1 網實整合服務 案件	公式：配合網實整合服務網路申辦 稅單掃描張數 單位：件數	未辦理	未辦理	未辦理	20,000 (預計自 108 年 6 月起計算)	40,000	41,000	土地登記科	AP3.1.1 不動產移轉網實整合服 務辦理計畫	本局相關單 位所列業務 費項下支應	本局相關單 位所列業務 費項下支應	陳小玲
10		學習 成長 構面	AL1 培養優秀人才	AL1.1 專業職能訓練班 期滿意度	問卷調查 5 分位 公式：學員評分值(1-5)加總後平 均值*20 單位：分數	無統計	無統計	無統計	82	82.5	83	測繪科 土地登記科 資訊室	AL1.1.1 年度訓練計畫 AL1.1.2 本府公務人員訓練處 108 年教育訓練計畫	本局相關單 位所列業務 費項下支應	本局相關單 位所列業務 費項下支應	謝欣憲 陳小玲 黃俊偉
11		財務 構面	AF1 提高預算執行效能	AF1.1 資本支出預算達 成率	當年度資本支出執行數(實際支付數 (實付數+預付款)+節餘款)/資本支出 可支用預算或可用預算數 x100% 單位：%	無統計	無統計	無統計	80%	81%	82%	資訊室	AF1.1.1 以資本支出執行數及資 本支出可支用(可用)預 算數計算資本支出預 算達成率	本局相關單 位所列資本 支出費用	本局相關單 位所列資本 支出費用	黃俊偉
12	租 買 有 序 精 進 地 價 B	顧 客 構 面	BC1 增進公會滿意	BC1.1 公會滿意度(估 價師、代銷及仲介公 會)	公式：(非常滿意+滿意)/有效問卷 數 單位：%	未辦理	87.09%	85.35%	85.75%	86.25%	86.75%	地價科 地權及不動產 交易科	BC1.1.1 公會幹部或會員滿意度 調查實施計畫	本局相關單 位所列業務 費項下支應	本局相關單 位所列業務 費項下支應	莊雅雯 李沛穎
13			BC2 增進民眾滿意	BC2.1 民眾滿意度	公式：(非常滿意數+滿意數)/有效問 卷數 單位：%	87.79%	91.99%	92%	92.01%	92.02%	92.03%	秘書室	BC2.1.1 民眾滿意度調查實施計 畫 BC2.1.2 滿意度調查分析報告	本局行政管 理業務費項 下支應	本局行政管 理業務費項 下支應	張力文
14			BC3 增進員工滿意	BC3.1 員工滿意度	公式：本局及所屬機關員工對機關整 體滿意度表示滿意數/有效問卷數 單位：%	66.30%	65.30%	57.0%	65%	65.5%	66%	秘書室 人事室	BC3.1.1 臺北市政府員工滿意度 調查資料公布注意事 項	本局相關單 位所列業務 費項下支應	本局相關單 位所列業務 費項下支應	林文瑋 陳麗雪
15		內 部 流 程 構 面	BP1 透明房市資訊	BP1.1 房市資訊加值創 新服務累計增加數	公式：累積創新項目數 單位：項目數	4	7	8	10	11	12	地價科	BP1.1.1 房市資訊多元指標方案 BP1.1.2 精進實價查詢功能方案	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 價業務項下 支應 (620,000) (暫定)	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 價業務項下 支應 (620,000) (暫定)	李汪穎 陳振惟
16			BP2 維護交易安全	BP2.1 維護交易安全達 成率	公式： ((合格家數/總檢查家數)*0.5+(契約 合格項目/契約總查核項目)*0.4+(和 解或撤案件數/總結案件數)*0.1) *100%	54%	58.23%	63.61%	64%	64.5%	65%	地權及不動 產交易科	BP2.1.1 不動產經紀業查核實施 計畫 BP2.1.2 租賃服務業查核實施計 畫 BP2.1.3 臺北市預售屋銷售管理	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 權及不動產 交易業務項	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 權及不動產 交易業務項	陳怡如

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 實際值	107 年 實際值	108 年 目標值	109 年 目標值	110 年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編 108 年 預算(元)	行動計畫 預估 109 年 概算(元)	行動計畫 PM
					單位：百分比								暨聯合稽查作業要點 BP2.1.4 直轄市、縣(市)政府 地政機關不動產費爭 議處理作業程序	下支應	下支應	
17			BP3 精進地價查估	BP3.1 公告土地現值接近一般正常交易價格比例	公式：公告土地現值總值/一般正常交易價格總值(以作業年度資料為準) 單位：%	94.25%	95.23%	96.17%	96.5%	97%	97.5%	地價科	BP3.1.1 公告土地現值作業工作計畫	本局實施平均地權與不動產管理-地價業務費項下支應	本局實施平均地權與不動產管理-地價業務費項下支應	徐子偉
18		學習成長構面	BL1 培養優秀人才	BL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 公式：學員評分值(1-5)加總後平均值*20 單位：分數	無統計	無統計	無統計	90	90.5	91	地價科 地權及不動產交易科	BL1.1.1 年度教育訓練計畫	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	李汪穎 李沛穎
19		財務構面	BF1 提高預算執行效能	BF1.1 歲出預算達成率	當年度歲出執行數/預算數 x100% 單位：%	無統計	無統計	無統計	84.5%	85%	85.5	地價科 地權及不動產交易科	BF1.1.1 以當年度歲出執行數及預算數計算預算達成率	本局實施平均地權與不動產管理-地價業務費(2,091,000)、地權及不動產交易業務費(808,000)	本局實施平均地權與不動產管理-地價業務費、地權及不動產交易業務費	吳丹鈴 周映彤
20	整體開發智慧生態	顧客構面	CC1 建構智慧生活	CC1.1 智慧生態社區成果地圖涵蓋率	公式：成果地圖累計處數/整體開發區總處數 單位：%	未辦理	未辦理	38%	43%	45%	47%	土地開發科	CC1.1.1 智慧生態社區示範計畫	本局實施平均地權與不動產管理-土地開發業務費項下支應(3,000,000)	本局實施平均地權與不動產管理-土地開發業務費項下支應(1,000,000)	丁立雯
21	整體開發智慧生態 C	內部流程構面	CP1 營造優質環境	CP1.1 智慧生態社區案件執行數(府級 KPI BP2.1)	公式：累計導入參與式智慧生態社區與實證場域數 單位：處	9	15	22	25	26	27	土地開發科	CP1.1.1 智慧生態社區示範計畫	1.本局實施平均地權與不動產管理-土地開發業務費項下支應(3,000,000)	1.本局實施平均地權與不動產管理-土地開發業務費項下支應(1,000,000)	丁立雯

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編108年 預算(元)	行動計畫 預估109年 概算(元)	行動計畫 PM
														2.視工程實際 需求編列	2.視工程實際 需求編列	
22			CP2 創造臺北新象	CP2.1 北投士林科技園區區段徵收各項作業完成率	達成府管計畫預定進度 單位：%	81.67%	83.62%	89.5%	94.87%	97.78%	100%	開發總隊	CP2.1.1 臺北市政府108年度由政府列管個案計畫作業計畫	臺北市實施平均地權基金項下支應(527,831,344)	臺北市實施平均地權基金項下支應(755,564,830)(暫定)	紀凱璋
23				CP2.2 社子島區段徵收計畫及環評審議開發前置作業完成率 (府級 KPI BP3.2)	達到預定作業進度 單位：% 區段徵收先期規劃 60% 環評審議 40%	10%	35%	50%	70%	80%	100%	開發總隊	CP2.2.1 社子島區段徵收計畫及環評審議計畫	臺北市實施平均地權基金項下支應(41,857,000)	臺北市實施平均地權基金項下支應(37,031,663)(暫定)	黃平
24		學習成長構面	CL1 培養優秀人才	CL1.1 專業職能訓練班期滿意度	問卷調查 5 分位 公式：學員評分值(1-5)加總後平均值*20 單位：分數	無統計	無統計	無統計	85.5	87	88.5	地用科 土地開發科	CL1.1.1 年度教育訓練計畫	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	莊雅筑 丁立委
25		財務構面	CF1 活化土地利用	CF1.1 清理空地供各局處無償撥用完成率	公式：囑託登記完成面積/管控無償撥用需求總面積 單位：%	56%	59%	62%	65%	68%	69%	地用科	CF1.1.1 本市公有(非市有)空地清查與活化專案	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	丁嘉言
26				CF1.2 公有土地活化民眾參與平台	公式：使用人次 單位：人次	未辦理	未辦理	9,199	3,000	3,500	4,000	地用科	CF1.2.1 公地活化全民參與計畫	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	丁嘉言
27				CF1.3 通知領取徵收保管款申領率	公式：申領件數/通知件數 單位：%	36%	40.25%	43%	44%	45%	46%	地用科	CF1.3.1 保管通知清理計畫 CF1.3.2 通知應受補償人或其繼承人領取徵收補償保管款 CF1.3.3 統計民眾接獲保管通知後申領件數	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	葉香君
28			CF2 健全基金管理	CF2.1 平均地權基金土地價款清償率	公式：106年起累計還款金額/106年待清償地價款總額	各購地機關依還款	4.23%	28.24%	43%	65%	85%	土地開發科	CF2.1.1 平均地權基金帳列土地價款加速清償計畫	各購地機關編列預算	各購地機關編列預算	鄭亦廷

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年 實際值	106 年 實際值	107 年 實際值	108 年 目標值	109 年 目標值	110 年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編 108 年 預算(元)	行動計畫 預估 109 年 概算(元)	行動計畫 PM
					單位：%	計畫編列 預算								(1,422,962, 760)	(2,096,723, 513)	
29				CF2.2 基金補助案件導入公民參與或跨域整合率	公式：當年度導入案件數/當年度補助案件數 單位：%	未辦理	16%	33%	50%	55%	60%	土地開發科	CF2.2.1 基金審議原則	臺北市土地重劃抵費地出售盈餘款基金-重劃區增加建設管理維護計畫項下支應	臺北市實施平均地權基金、臺北市土地重劃抵費地出售盈餘款基金-重劃區增加建設管理維護計畫項下支應	丁立雯