

臺北市政府地政局108年策略地圖

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、 創新卓越、開放共享	
策略主題	智慧創新 地政服務 A	資訊透明 租買有序 B	整體開發 智慧生態 C	
策略目標	顧客 C	AC1增進顧客滿意	BC1增進顧客滿意	CC1完善政策溝通
	內部流程 P	AP1強化地籍管理 AP2強化資訊整合 AP3跨域合作整合 AP4主動通知服務	BP1實價資訊創新增值 BP2維護交易安全	CP1營造優質環境 (對應府級 BP2) CP2創造臺北新象 (對應府級 BP3)
	學習成長 L	AL1培養優秀人才	BL1培養優秀人才	CL1培養優秀人才
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1健全基金管理

臺北市政府地政局平衡計分卡(108年)

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編108年預 算(元)	行動計畫 預估109年概 算(元)	行動計畫 PM
1	智慧 創新 地政 服務 A	顧客 構面	AC1增進顧客滿意	AC1.1民眾滿意度	公式：(非常滿意數+滿意數)/有效問卷數 單位：%	87.79%	91.99%	92%	92.01%	92.02%	92.03%	秘書室	AC1.1.1 民眾滿意度調查實施計畫 AC1.1.2 滿意度調查分析報告	本局行政管理業務費項下支應	本局行政管理業務費項下支應	張力文
2		內部 流程 構面	AP1強化地籍管理	AP1.1都市更新權利變換建物第一次測量預審申請比率	公式:受理預審案件數/都市更新權利變換建物第一次測量總案件數 單位:%	無統計	無統計	無統計	65%	70%	75%	測繪科	AP1.1.1都市更新權利變換之建物第一次測量案預先審查標準作業程序	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	劉金燁
3				AP1.2地所通報建築線與地籍線疑義處理工作日數	公式:案件平均辦理日數 單位:工作日	67.56	34.34	49.07	45	42	40	開發總隊	AP1.2.1地籍線與建築疑義清理方案	總隊土地開發及測繪業務項下支應	總隊土地開發及測繪業務項下支應	楊永安
4			AP2強化資訊整合	AP2.1智慧地所網路申辦件數	公式：智慧地所網路申辦案件數 單位：件	未辦理	未辦理	未辦理	8,000	8,100	8,200	土地登記科 測繪科	AP2.1.1推動智慧地所實施計畫	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	陳小玲 陳光熙
5				AP2.2地政雲民眾端系統使用量	公式：使用人次 單位：人次/年	26,856	264,512	782,424	150萬	160萬	170萬	資訊室	AP2.2.1地政雲系統開發/擴增計畫	實施平均地權與不動產管理-資訊業務-資訊服務費項下支應 (2,400,000)	實施平均地權與不動產管理-資訊業務-資訊服務費項下支應 (2,400,000)	顏進祥
6			AP3跨域合作整合	AP3.1網實整合服務-線上查驗稅單件數	公式：線上查驗稅單件數 單位：件	未辦理	未辦理	未辦理	10,000 (預計自108年7月起計算)	20,000	21,000	土地登記科	AP3.1.1不動產移轉網實整合服務辦理計畫	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	陳小玲
7		AP4主動通知服務	AP4.1提升徵收保管款申領率	公式：申領件數/通知件數 單位：%	36%	40.25%	43%	44%	45%	46%	地用科	AP4.1.1 徵收保管款通知計畫	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	本局實施平均地權與不動產管理-地用業務項下支應	葉香君	
8	學習 成長 構面	AL1培養優秀人才	AL1.1專業職能訓練班期滿意度	問卷調查5分位 公式：學員評分值(1-5)加總後平均值*20 單位：分數	無統計	無統計	無統計	82	83	84	測繪科 土地登記科 地用科 資訊室	AL1.1.1年度訓練計畫 AL1.1.2本府公務人員訓練處108年教育訓練計畫	本局相關單位所列業務費項下支應	本局相關單位所列業務費項下支應	謝欣憲 陳小玲 丁嘉言 黃俊偉	
9	財	AF1提高預算執行效能	AF1.1資本支出預算達	當年度資本支出執行數(實際支付數)	無統計	無統計	無統計	80%	81%	82%	資訊室	AF1.1.1以資本支出執行數及資	本局相關單	本局相關單	黃俊偉	

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編108年預 算(元)	行動計畫 預估109年概 算(元)	行動計畫 PM
		務 構 面		成率	(實付數+預付款)+節餘款/資本支出 可支用預算或可用預算數 x100% 單位：%								本支出可支用(可用)預 算數計算資本支出預 算達成率	位所列資本 支出費用	位所列資本 支出費用	
10	資訊 透明 租賃 有序 B	顧 客 構 面	BC1增進顧客滿意	BC1.1民眾滿意度	公式：(非常滿意數+滿意數)/有效問 卷數 單位：%	87.79%	91.99%	92%	92.01%	92.02%	92.03%	秘書室	BC1.1.1民眾滿意度調查實施計 畫 BC1.1.2 滿意度調查分析報告	本局行政管 理業務費項 下支應	本局行政管 理業務費項 下支應	張力文
11		內 部 流 程 構 面	BP1實價資訊創新加值	BP1.1房市資訊加值創 新服務累計增加數	公式：累積創新項目數 單位：項目數	4	7	8	10	11	12	地價科	BP1.1.1房市資訊多元指標方案 BP1.1.2精進實價查詢功能方案	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 價業務項下 支應 (620,000)	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 價業務項下 支應 (620,000) (暫定)	李汪穎 陳振惟
12			BP2維護交易安全	BP2.1預售屋建案契約 初核比率	公式：預售屋契約查核合格項目/預 售屋契約查核總項目 單位：%	43.60%	48.18%	48.92%	50.00%	52.00%	54.00%	地權及不動 產交易科	BP2.1.1臺北市預售屋銷售管理 暨聯合稽查作業要點	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 權及不動產 交易業務項 下支應	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 權及不動產 交易業務項 下支應	朱家麒
13		學 習 成 長 構 面	BL1培養優秀人才	BL1.1專業職能訓練班 期滿意度	問卷調查5分位 公式：學員評分值(1-5)加總後平 均值*20 單位：分數	無統計	無統計	無統計	90	90.5	91	地價科 地權及不動 產交易科	BL1.1.1 年度教育訓練計畫	本局相關單 位所列業務 費項下支應	本局相關單 位所列業務 費項下支應	李汪穎 李沛穎
14		財 務 構 面	BF1提高預算執行效能	BF1.1歲出預算達成率	當年度歲出執行數/預算數 x100% 單位：%	無統計	無統計	無統計	84.5%	85%	85.5	地價科 地權及不動 產交易科	BF1.1.1 以當年度歲出執行數及 預算數計算預算達成 率	本局實施平 均地權與不 動產管理-地 價業務費 (2,091,000) 、地權及不 動產交易業 務費 (808,000)	本局實施平均 地權與不動產 管理-地價業 務費 (2,674,000) (暫定)、地權 及不動產交易 業務費 (808,000)(暫 定)	吳丹鈴 陳怡如
15	整	顧	CC1完善政策溝通	CC1.1地區溝通達成數	公式：當年度辦理說明會與在地工作	5	10	11	12	13	14	土地開發科	CC1.1.1智慧生態社區示範計畫	1.本局實施平	1.本局實施平	丁立雯

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編108年預 算(元)	行動計畫 預估109年概 算(元)	行動計畫 PM
	體 開 發 智 慧 生 態 C	客 構 面			坊場次 單位：次數							開發總隊	CC1.1.2各開發案作業進度	均地權與不 動產管理-土 地開發業務 費項下支應 (3,000,000) 2.開發總隊土 地開發及測 繪業務項下 支應	均地權與不 動產管理-土 地開發業務 費項下支應 (3,000,000) 2.開發總隊土 地開發及測 繪業務項下 支應	許加樺 李芳怡
16		內 部 流 程 構 面	CP1營造優質環境	CP1.1智慧生態社區案 件執行數 (府級 KPI BP2.1)	公式：累計導入參與式智慧生態社區 與實證場域數 單位：處	9	15	22	25	26	27	土地開發科	CP1.1.1 智慧生態社區示範計畫	1.本局實施平 均地權與不 動產管理-土 地開發業務 費項下支應 (3,000,000) 2.視工程實際 需求編列	1.本局實施平 均地權與不 動產管理-土 地開發業務 費項下支應 (1,000,000) 2.視工程實際 需求編列	丁立雯
17			CP2創造臺北新象	CP2.1北投士林科技園 區區段徵收各項作業 完成率	達成府管計畫預定進度 單位：%	81.67%	83.62%	89.5%	94.87%	97.78%	100%	開發總隊	CP2.1.1臺北市府108年度由 府列管個案計畫作業 計畫	臺北市實施 平均地權基 金項下支應 (527,831,34 4)	臺北市實施 平均地權基 金項下支應 (755,564,83 0)(暫定)	紀凱璋
18				CP2.2社子島區段徵收 計畫及環評審議開發 前置作業完成率 (府級 KPI BP3.2)	達到預定作業進度 單位：% 區段徵收先期規劃60% 環評審議40%	10%	35%	50%	70%	80%	100%	開發總隊	CP2.2.1 社子島區段徵收計畫及 環評審議計畫	臺北市實施 平均地權基 金項下支應 (41,857,000)	臺北市實施 平均地權基 金項下支應 (37,031,663) (暫定)	黃平
19		學 習 成 長 構 面	CL1培養優秀人才	CL1.1專業職能訓練班 期滿意度	問卷調查5分位 公式：學員評分值(1-5)加總後平 均值*20 單位：分數	無統計	無統計	無統計	86	88	90	土地開發科	CL1.1.1年度教育訓練計畫	本局實施平 均地權與不 動產管理-土 地開發業務 費項下支應	本局實施平 均地權與不 動產管理-土 地開發業務 費項下支應	丁立雯
20		財 務 構 面	CF1健全基金管理	CF1.1 平均地權基金土 地價款清償率	公式：106年起累計還款金額/106年 待清償地價款總額 單位：%	各購地機 關依還款 計畫編列 預算	4.23%	28.24%	43%	65%	85%	土地開發科	CF1.1.1平均地權基金帳列土地 價款加速清償計畫	各購地機關 編列預算 (1,422,962, 760)	各購地機關 編列預算 (2,096,723, 513)	鄭亦廷

序號	策略主題	構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 目標值	109年 目標值	110年目 標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編108年預 算(元)	行動計畫 預估109年概 算(元)	行動計畫 PM
21				CF1.2基金補助案件導入公民參與或跨域整合率	公式：當年度導入案件數/當年度補助案件數 單位：%	未辦理	16%	33%	50%	55%	60%	土地開發科	CF1.2.1 基金審議原則	臺北市土地重劃抵費地出售盈餘款基金-重劃區增加建設管理維護計畫項下支應	臺北市實施平均地權基金、臺北市土地重劃抵費地出售盈餘款基金-重劃區增加建設管理維護計畫項下支應	丁立雯