



# 臺北市地政局

## 109年策略地圖及平衡計分卡

109年3月16日



# 地政局施政目標與策略



**3**大施政目標



**6**大施政策略

# 地政局109年度策略地圖

## 【使命】

為市民服務，替城市創新

## 【願景】

成為宜居永續城市

## 【核心價值】

正直誠信、團隊合作  
創新卓越、開放共享

策略主題		智慧創新 地政服務 A	資訊透明 租買有序 B	整體開發 基金健全 C
策略目標	顧客 (C)	AC1增進顧客滿意	BC1增進顧客滿意	CC1 各開發案資訊公開透明
	內部流程 (P)	AP1強化地籍管理 AP2強化資訊服務	BP1實價資訊創新增值 BP2維護交易安全	CP1 創造臺北新象 (對應府級BP1)
	學習成長 (L)	AL1培養優秀人才	BL1培養優秀人才	CL1培養優秀人才
	財務 (F)	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1健全基金運用 CF2提高預算執行效能

# 策略主題：智慧創新 地政服務 A

構面	策略地圖/策略目標	關鍵績效指標(KPI)	行動計畫
顧客 (C)	AC1增進顧客滿意	AC1.1智慧地政民眾滿意度	AC1.1.1臺北市地政局提升服務品質執行計畫 AC1.1.2民眾意見回饋實施計畫
內部流程 (P)	<p>AP1強化地籍管理</p> <p>AP2強化資訊服務</p>	<p>AP1.1全市土地複丈申請案件平均辦理日數</p> <p>AP1.2地所通報建築線與地籍線疑義處理工作日數</p> <p>AP2.1各所謄本類、登記類非現金支付比率</p> <p>AP2.2地政雲民眾端系統使用量</p>	<p>AP1.1.1本市各地政事務所土地複丈申請案件辦理日數統計</p> <p>AP1.2.1臺北市不同使用分區逕為分割暨地籍線與建築線疑義清理作業計畫</p> <p>AP2.1.1臺北市地政局所屬各地政事務所地政規費作業注意事項</p> <p>AP2.2.1地政雲系統開發/擴增計畫</p>
學習成長 (L)	AL1培養優秀人才	AL1.1專業職能訓練班期滿意度	AL1.1.1年度訓練計畫 AL1.1.2本府公務人員訓練處109年教育訓練計畫
財務 (F)	AF1提高預算執行效能	AF1.1資本支出預算達成率	AF1.1.1以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算資本支出預算達成率

# 策略主題：資訊透明 租買有序 B

構面	策略地圖/策略目標	關鍵績效指標(KPI)	行動計畫
顧客 (C)		BC1.1實價資訊及交易安全民眾滿意度	BC1.1.1臺北市地政局提升服務品質執行計畫 BC1.1.2民眾意見回饋實施計畫
內部 流程 (P)		BP1.1房市資訊增值創新服務累計增加數  BP2.1業者執業合格率	BP1.1.1創新精進實價查詢功能方案  BP2.1.1不動產經紀業查核實施計畫 BP2.1.2租賃住宅服務業查核實施計畫 BP2.1.3 臺北市預售屋銷售管理暨聯合稽查作業要點 BP2.1.4 臺北市地政局109年成屋買賣定型化契約查核實施計畫
學習 成長 (L)		BL1.1專業職能訓練班期滿意度	BL1.1.1 年度教育訓練計畫
財務 (F)		BF1.1歲出預算達成率	BF1.1.1 以當年度歲出執行數及預算數計算預算達成率

# 策略主題：整體開發 基金健全 C

構面	策略地圖/策略目標	關鍵績效指標(KPI)	行動計畫
顧客 (C)	<p>CC1各開發案資訊透明</p>	CC1.1會議通知及會議資料上網公開率	CC1.1.1社子島各作業程序 CC1.1.2木四木五各作業程序
內部流程 (P)	<p>CP1 創造臺北新象</p>	CP1.1北投士林科技園區區段徵收各項作業完成率 CP1.2社子島區段徵收計畫及環評審議開發前置作業完成率 (府級KPI BP1.2)	CP1.1.1臺北市政府109年度由府列管個案計畫作業計畫 CP1.2.1 社子島區段徵收計畫及環評審議計畫
學習成長 (L)	<p>CL1培養優秀人才</p>	CL1.1專業職能訓練班期滿意度	CL1.1.1年度教育訓練計畫
財務 (F)	<p>CF1健全基金運用</p> <p>CF2提高預算執行效能</p>	CF1.1 平均地權基金土地價款清償率 CF1.2基金補助案件導入公民參與或跨域整合率 CF2.1歲出預算達成率	CF1.1.1 平均地權基金帳列土地價款加速清償計畫 CF1.2.1 基金審議原則 CF2.1.1 以當年度歲出執行數及預算數計算預算達成率