

活動地點/臺北市古亭地政事務所 2樓地政講堂

活動時間 / 2017年11月11日(星期六) 下午1時至5時



目 錄

壹、	· 前言	. 1
貳、	· 活動情形	. 2
	一、匯談主持人	. 2
	二、前置作業	. 2
	三、活動介紹	. 3
參、	· 活動結論與回應	. 7
	議題一:資訊透明的下一步	. 7
	議題二:交易安全的下一步	10
	議題三:價稅合理的下一步	11
肆、	· 参採情形	13
伍、	· 結語	14
	附錄 1.活動簡章	
	附錄 2.主題說明	

附錄 3.三大議題說帖

附錄 4.公民咖啡館運作模式簡報

附錄 5.參加人員

附錄 6.活動花絮

附錄 7.匯談主持人觀察報告摘要



壹、前言

為瞭解社會及民眾對地政政策的方向、需求及期待,以規劃落實讓民眾有感的地政措施與作為,本局於 106 年 11 月 11 日舉辦「2017臺北地政公民咖啡館-健全房市大家談」活動,希望藉由「公民咖啡館」的運作精神,針對民眾關心的土地及不動產相關議題透過共同討論,激盪出對問題的集體創新意見,產生省思與解答,具體實現彙集眾人的力量,更進一步找出可能解決的目標、策略與方案。

面對當前房市起伏變化問題,為引導房市健全發展,邁向宜居 永續的居住正義,本次活動分桌討論「資訊透明的下一步」、「交易 安全的下一步」、「價稅合理的下一步」3大議題,蒐集公民意見納 入施政參考,讓市民看到臺北市政府積極尋求相關解決對策的過程、精進方向與決心。

成員在咖啡香的氛圍中,暢談各自經驗與對生長的這塊土地,安居樂業與經濟共榮的殷切期盼,隨時記錄觀點交叉討論,施政架構在探討中,有更直接而深入的集體意識,以作為政府未來健全房市政策的指引。



活動主題佈景



貳、活動情形

匯談主持人

邀請具有相當經驗的邱慧珠執行長 (現任鄭福田文教基金會執行長)擔 仟活動匯談主持人,帶領全體參與者 進行本次活動,3個議題分3桌各由 專業的桌長引領,再輪流換桌討論。

二、 前置作業

- (一) 籌備會議:為辦理此次活動,本局 及所屬所隊共同成立工作小組,積 極召開多次小組會議討論活動內 容、作業方式、主題及議題設定, 並尋找合適之桌長。
- (二)確定桌長:就本次活動主題「健全 房市大家談 , 3 大議題「資訊透明 的下一步」、「交易安全的下一步」 及「價稅合理的下一步」,邀請中華 民國地政十公會全聯會榮譽理事長 林旺根、臺北市政府法務局主任消 保官何修蘭及巨秉不動產估價師聯 合事務所所長張能政等專業知能頂 尖之產、官、學界代表擔任桌長, 帶領學員分桌討論。



鄭福田文教基金會執行長邱慧珠



中華民國地政十公會全聯會榮譽理事長 林旺根



臺北市政府法務局主任消保官何修蘭



巨秉不動產估價師聯合事務所所長張能政



三、 活動介紹

(一) 報名方式:活動以網路方式報名,報名期間為106年11月1 日(星期三)至 106 年 11 月 8 日(星期三)止。 報名網址: http://goo.gl/2ek9b3。 相關資訊公告於地政局網站最新消息

「2017臺北地政公民 咖啡館」專區。歡迎有 興趣的公民、各相關公 會、政府單位、研究單 位、民間團體、專家學 者或學生, 踴躍報名參



網站最新消息公告

加。(詳附錄 1.活動簡章、附錄 2.主題說明、附錄 3.三大議題說 帖)

(二) 活動解說:為使現場參與民眾了解公民咖啡館本身之意涵,及舉 辦本次活動之目標,特於活動開始前,由匯談主持人邱慧珠詳細 解說舉辦公民咖啡館之用意,以利當天活動能順利進行(詳附錄 4. 公民咖啡館運作模式、附錄 5.參與人員桌次表)。

(三) 主題及議題:

組別	議題	桌長	探討內容
1	資訊透明的下一步	林旺根	◆說明:面對房價不合理困境, 提升資訊透明作為健全房市的首 要工作,降低資訊不對稱所造成 市場操作與機制扭曲失靈問題, 新增「精進地政雲」與「邁向實 坪制」之行動方案。 ◆子議題:1.地政雲服務功能可

			再精進之處? ◆子議題:2.實坪制如何實施?
2	交易安全的下一步	何修蘭	◆說明:2017年9月12日居住 正義論壇提出公會提供驗屋服務 之可行性,聚焦詳實製作不動產 說明書的推動方向,並於2017 年9月15日發布驗屋服務納入 不動產說明書新聞。 ◆子議題:1.經紀業收費標準與 服務報酬的正相關如何更明確? ◆子議題:2.仲介如何利用不動 產說明書來推動驗屋服務?
3	價稅合理的下一步	張能政	◆說明:房價過高為民怨之首, 不動產稅制不健全是高房價形成 原因之一,現行稅制不動產稅率 由中央統一訂定,稅基由地方政 府評定公告地價及公告現值,存 有一地多價之問題,加以土地稅 基作為課稅依據之主要用途外, 尚背負其他多重政策引用包袱 (如公地租金、BOT、地上權租 金),皆造成土地稅基合理化之 阻力。 ◆子議題:1.避免一地多價,造 成資料混亂,如何達到地價一價

化目標?
◆子議題:2.土地稅基背負其他
多重政策引用包袱、造成土地稅
基合理化之阻力,如何推動價稅
租分離制度?

◆子議題:3.房價及租金多少才

合理?

(四)活動流程:

時間	活動內容	備註(說明)
13:00-13:30	報到入座	學員報到
13:30-14:00	說明公民咖啡館操 作流程規則	邱慧珠老師(鄭福田文教基金會執行長)
14:00-14:30	第一回合分桌討論	1.每桌含桌長、副桌長及記錄,共10-15人,一回合 30分鐘(自我介紹1分鐘, 議題說明3分鐘,每人針對 該桌主題進行發言1-2分
14:30-14:40	休息、換桌	鐘,桌長總結 4 分鐘) 2.每桌除桌長、記錄外,重
14:40-15:10	第二回合分桌討論	新跑桌討論(不可留在原
15:10-15:20	休息、換桌	桌,同桌夥伴儘量不同桌)

2017臺北地政公民咖啡館

15:20-15:50	第三回合分桌討論	3.重新輪替後·各桌新成員 針對該桌前一回合所探討內 容繼續加以創意發想
15:50-16:10	休息	享用茶點
16:10-16:50	各桌分享 / 主持人 總結	每組分享成果報告(含換組 共 10 分鐘)·主持人總結 10 分鐘·共 40 分鐘
16:50-17:00	結語	地政局易副局長
17:00-	賦歸	歡送貴賓











學員報到入座



參、活動結論與回應

議題一:資訊透明的下一步

	子議題:1.地政雲服務功能可再精進之處?				
	總結	未來精進構想	分工方式		
1.	增加提供資訊 (例如租屋資訊、圖層)	「資訊」提供仰賴於「資料」取得,故取決於是否有穩定、可靠得以運用或介接的資料:	1. 租屋資訊負責 單位:地政局 地權科、資訊 室		
		1.「租屋資訊」部分,因私部門租屋資料目前仍無法掌握:公部門租屋資料目前由本府都發局及社會局規劃建置中,基於資源不重複建置原則,未來地政雲將採連結方式提供資訊。 2.「圖層」部分,隨著網路地圖服務 (WMS)發展,未來地政雲將持續介接相關圖層,目前正準備介接「日據時期地籍圖」圖資。	2. 圖層負責單位:地政局各業務科、資訊室		
2.	在保障資安下 增加民眾端可 查詢之項目	為避免「自動估算土地增值 稅」功能,成為不肖人士重 組工具,地政司要求各直轄	負責單位:地政局地價科、資訊室		



(例如增值稅 查詢

市、縣(市)政府採憑證驗證或 應具防範機制,故將「自動 估算土地增值稅」置於會員 端。惟將進一步研議在此機 制下,如何減少操作步驟, 以提升使用便利性。

		子議題:2.實坪制如何實施?	
	總結	未來精進構想	分工方式
1.	實坪制應有明確法律實」因對於一個大學的一個大學的一個大學的一個大學的一個大學的一個大學的一個大學的一個大學的	 安排專家座談會,藉以回應公民提出來的問題,進一步提出共識較高之行動方案,鑲嵌回到政策面。 目前內政部刻正研擬不動產登記法草案,建議內政部將該議題納入研析,且考量登記方式不同對市場衝擊,明定建物面積登記基準,降低立法阻力。 	負責單位:地政局土地登記科
2.	實坪制與房價 無直接關連,但揭露正確資	目前內政部刻正規劃於實價 查詢網站增加實坪資訊,未 來將配合提出地政雲增加實	負責單位:地政局地價科

訊有益資訊透明化。

價登錄實坪單價欄位之新增 功能需求,以促進資訊透 明。

- 3. 實坪制實施後 公設登記(如 車位)不同功 能之登記方法 應有不同。
- 1. 安排專家座談會,藉以 回應公民提出來的問 題,進一步提出共識較 高之行動方案,鑲嵌回 到政策面。
- 2. 目前內政部刻正研擬不動產登記法草案,建議內政部將該議題納入研析,且考量公設的登記方式,依功能不同,明定建物面積登記基準,降低立法阻力。

負責單位:地政局 土地登記科





第1桌 討論議題-資訊透明的下一步

議題二:交易安全的下一步

子議題:1.經紀業收費標準與服務報酬的正相關如何更明確?

總結

服務報酬標準應以貼 近民眾需求之方式公 布,至於蒐集方式可 透過實價登錄修法或 透過所得稅申報管道 蒐集。

未來精進構想

研議先建立服務報酬資料蒐集,方式一:建議內政部實價登錄申報資料增加仲介費收取情形資訊;方式二:運用所得稅申報管道取得民眾於申報房屋交易所得稅時,所扣除之仲介服務費用資料。待蒐集完整之服務報酬資料後,再研議服務報酬公開方式。

分工方式

負責單位:地政 局地權及不動產 交易科、台北市 不動產仲介商業 同業公會及臺北 國稅局

子議題:2.仲介如何利用不動產說明書來推動驗屋服務?

總結

政府可向消費者宣導驗屋服務的必要性, 又因費用不高,可協力仲介業者納入服務項目,以降低交易糾紛,提升交易安全。

未來精進構想

運用多元宣導管道(設攤、社 大、會議等)向消費者宣導不 動產交易過程可要求提供驗 屋服務;並協力本市不動產 仲介公會,推動仲介業者於 服務項目中納入驗屋服務。

分工方式

負責單位:地政 局地權及不動產 交易科、台北市 不動產仲介商業 同業公會





第2桌 討論議題-交易安全的下一步

議題三:價稅合理的下一步

子議題:1.避免一地多價,造成資料混亂,如何達到地價一價化目標?

總結	未來精進構想	分工方式
地價一價化及價稅 租分離涉及修改法 令繁多,影響層面 甚廣,應該要循序 漸進。	 短期以合理查估公告現值為主:持續推動地價區段細緻化、區段地價差異化,以合理調整地價,並衡酌各年度地價動態、經濟狀況等情形,逐年合理調整公告現值接近一般正常交易價格比率。 經由內政部與財政部成立之房地評價及稅制研商平台份機建議中央推動價稅租分離制度,俾利達到地價一價化之長期目標。 	負責單位:地政局地價科



子議題:2.土地稅基背負其他多重政策引用包袱,造成土地稅基合理化 之阻力,如何推動價稅租分離制度?

總結	未來精進構想	分工方式
房價及租金應尊重 自由市場機制,政 府無須干涉太多, 應著重於建構交易 安全制度及資訊公 開透明。	作為擬訂修正「2018年臺北市健全房市政策與行動」之參考,並逐步推動交易安全、資訊透明等相關行動方案。	負責單位:地 政局地價科、 地權及不動產 交易科

子議題:3.房價及租金多少才合理? 分工方式 總結 未來精進構想 公民提出房屋每年 本項因涉及房屋評定現值及路 負責單位:地 折舊,但是個案所 段率之調整,將移請稅捐機關 政局地價科 在之房屋稅額卻未 針對公民所提房屋稅額逐年增 減少而逐年增加之 加之疑慮卓處逕復。 疑義。



第3桌 討論議題-價稅合理下一步

肆、參採情形

就本次活動獲得之寶貴意見,將透過跨機關橫向作業、資訊分享連結,以及建議中央機關納入法案研析等方式,強化公私部門合作, 就現階段可行方案先行實施,並逐步克服僵化的現況,期達到民眾 對健全房市的有感措施。簡述如下:

資訊透明的下一步

- 公部門租屋資料由都發局及社會局規劃建置中,未來將採連結方式提供資訊。
- 圖層部分規劃介接「日據時期地籍圖」圖資。
- 減少操作自動「估算土地增值稅」步驟,提升使用便利性。
- 地政雲增加實價登錄實坪單價欄位之新增功能需求。
- 安排專家座談會,建議內政部將不動產登記法草案議題納 入研析。

交易安全的下一步

- 先建立服務報酬資料蒐集,再研議服務報酬公開方式。
- •協力本市不動產仲介公會,於服務項目中納入驗屋服務。

價稅合理的下一步

- 建議中央推動價稅租分離制度,俾利達到地價一價化之長期目標。
- 擬訂修正「2018年臺北市健全房市政策與行動」之參考。
- 公民所提房屋稅額逐年增加之疑慮將移請稅捐機關處理。



各主題參採比例數量統計:

	議題	結論數	参採情形		
桌次			參採數	參採比例 公式:(參採數/結論數)*100%	
1	資訊透明的 下一步	5	5	100%	
2	交易安全的 下一步	2	2	100%	
3	價格合理的 下一步	3	3	100%	
合計		10	10	100%	

伍、結語

本次「2017臺北地政公民咖啡館-健全房市大家談」活動圓滿落幕, 感謝市民朋友們的熱情參與。臺北地政公民咖啡館已經持續辦理 3 年,所 討論的政策議題,本局彙整參採納入隔年策略地圖、KPI或施政作為等, 努力實踐公民參與的意見。本次活動蒐集之建議,經過分類及可行性分析 後,也將作為本局未來規劃精進地政業務之參考,亦藉由持續的活動,不 斷讓施政服務貼近民眾。全文皆會公開上網,歡迎參閱。

「2017臺北地政公民咖啡館-健全房市大家談」活動簡章



一、活動內容

- 活動目的:希藉由舉辦公民咖啡館,針對民眾關心的土地及不動產相關議題透過共同討論,具體實現彙集眾人的力量,瞭解社會及民眾對地政政策的方向、需求及期待,祈能規劃並落實讓民眾有感的地政措施或作業。
- 主辦單位:臺北市政府地政局
- 活動日期: 106 年 11 月 11 日(星期六), 13:00 至 17:00
- 活動地點:臺北市古亭地政事務所地政講堂(臺北市文山區萬隆街 47 之 12 號 2 樓)
- 參與對象:對本次討論主題有興趣的公民、各相關公會、政府單位、研究 單位、專家學者、公民團體、媒體或學生等,約 45 人

二、活動報名

- 報名期間:即日起至106年11月8日(星期三)止
- 報名方式:以網路方式報名(網址: https://goo.gl/2ek9b3)
- ■報名規則:
- (一) 請依網頁欄位說明填寫完整基本資料並確認送出,始完成報名作業。
- (二) 本次活動將就 3 項討論議題,分 3 桌進行 3 回合的討論,第 1 回合討論,會依參與者報名先後次序,並搭配興趣議題意願序進行桌次分配,故請確實依興趣議題之順位進行勾選。
- (三) 基於場地空間限制,本次活動名額有限,將依報名先後順序,額滿為止, 如有不便,敬請見諒。

三、討論主題:健全房市大家談(主題說明下載)

■ 資訊透明的下一步:(說帖下載)

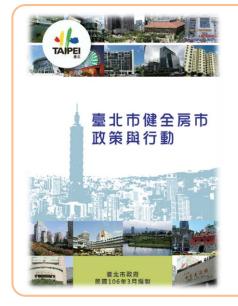
■ 交易安全的下一步:(說帖下載)

■ 價稅合理的下一步:(說帖下載)

附錄2.主題說明

2017臺北地政公民咖啡館 健全房市大家談主題說明





各項資料及數據顯示,臺北市房價漲幅相對不 合理的嚴重程度,民眾買不起房,甚或租不到 房的「居住不正義」成為眾矢之的



為進一步精進政策,在2018年臺北市健全房市政策與行動,除賡續各項行動方案也積極新增方案,其中地政局針對增加議題主動提出(如圖紅字部分),邀請公民政策參與,共同研商公平、正義、合理房市政策

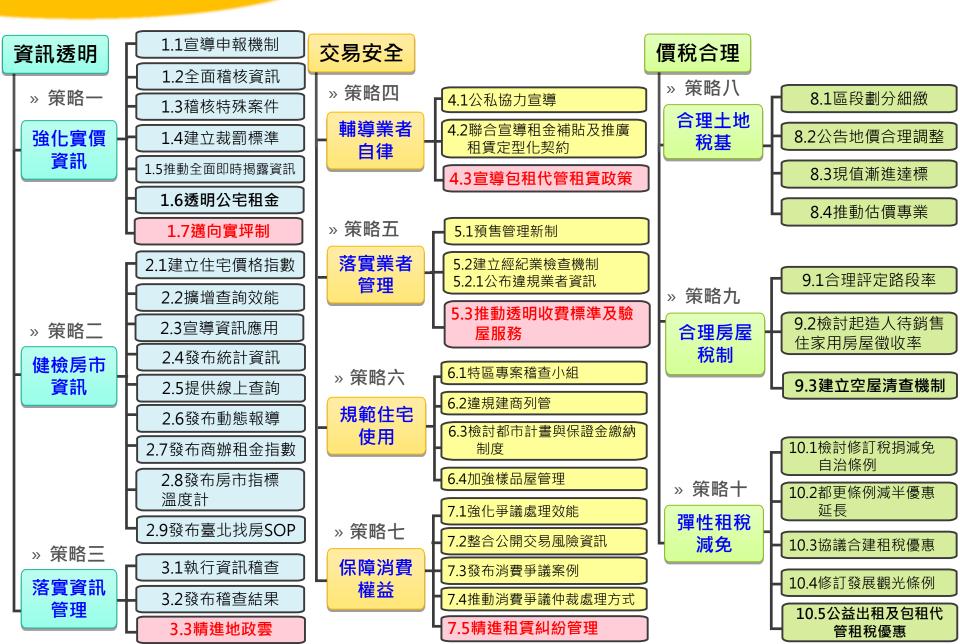
資訊透明 下一步

交易安全 下一步

價稅合理 下一步

2017臺北地政公民咖啡館 健全房市大家談主題說明

「2018年臺北市健全房市政策與行動」架構草案



附錄3.三大議題說帖

2017 臺北地政公民咖啡館

主題:健全房市大家談





背景說明

議題:資訊透明的下一步





2018年臺北市健全房市政策與行動

問題分析

》1.地政雲精進方案

2017地政票

首創功能

公有土地查詢服務

曾價登錄查詢服務

- •大社區交易履歷
- •大數據進階統計

不動產說明書雲 服務平台

- 不動產說明書
- •環境資訊
- 周邊業者
- 成交案例

2018地政票

新增功能

行動版服務

圖台功能

- 即時定位
- 圖層透明度設定
- 圖台列印

消費爭議案例檢索、 消費爭議熱點地圖

房市儀表板、 實價登錄歷次移轉查詢

會員功能

•實價計區交易案例通知

公務端功能

- •業者管理功能
- •空間分析功能

》2.邁向實坪制

- ▶ 106年8月,公共政策網路參與平臺「房 價改實坪計價,公設坪數可登記但不計 價」議題
- ▶ 內政部研議於現有實價登錄系統,增加 交易單價資訊,本市配合跟進。
- ▶ 另提出以下討論面向:

問題

登記面積與容 積樓地板面積 建築樓地板面 積均不同

以牆心為界辦理測繪登 記,避免將牆壁、柱子 納入計價面積?

建議

灌坪數以營造 低公設假象

突出牆心線者(包括陽 臺、屋簷、雨遮等)不 予測繪登記?

將車位使用權 包裝成單獨所 有權出售

車位以使用方式納入規 約規範,權狀不登記車 位編號及持分面積?

坪數灌水拉低 平均單價

公設單獨登記項目及各 層次面積,權狀不登記 個人持有公設的持分面 積?

討論子題

2017 臺北地政公民咖啡館

主題:健全房市大家談議題:交易安全的下一步

◆ 問題及現況

106年1月-9月仲介主要消費爭議原因統計

		消費爭議總申訴件數為 76 件		
	原因項目	件數	比率	
服務品	服務報酬爭議	11	14.47%	
質類	隱瞞重要資訊	15	19.74%	
屋況瑕	工程結構及公共工 程安全問題	2	2.63%	
疵類	氯離子檢測	6	7.89%	
	房屋漏水問題	12	15.79%	

6%上限研議取消, 服務與收費如何相 當減少爭議

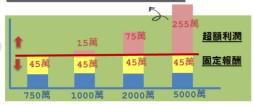
驗屋服務在美、 加已有3、40年 執行經驗,大陸 近年亦興起

*隱瞞:鋼筋外露、違建、海砂屋、凶宅等資訊。

◆ 已推動之解決策略

服務報酬

監察院糾正・超額利潤?



- 1. 提升業者服務品質 (業務檢查、教育訓練)
- 2. 服務費保留空格另行磋商

屋況 問題

- 1. 於 2017/9/12 居住正義論壇提出公會提供驗屋服務之可行性,供各界討論,聚焦詳實製作不動產說明書的推動方向。
- 2. 2017/9/15 發布驗屋服務納入不動產說明書新聞
- ◆ 討論子題
- Q1 經紀業收費標準與服務報酬 的正相關如何更明確?
- Q2 仲介如何利用不動產說明書來推動驗屋服務?

2017 臺北地政公民咖啡館

主題:健全房市大家談

議題:價稅合理的下一步

背景說明

不動產稅制不健全是高房價形成原因之一,現行稅制不動產稅率由中央統一訂定,稅基由 地方政府評定公告地價、公告現值,存有一地多價之問題,加以土地稅基(公告現值、公告 地價)作為課稅依據之主要用途外,尚背負其他多重政策引用包袱(如公地租金、BOT、地上 權租金),皆造成土地稅基合理化之阻力。又臺北市立大學調查「房價合理程度」項目不滿 意度達85.4%,臺北市政府主計處106年8月臺北市房租指數104.79為歷年來最高紀錄,13年 來累計上漲6.8%,在房價及租金居高不下情況下,政府部門的角色與功能是什麼?

問題分析

一地多價,資訊混亂!





由地政機關合理查估單一 地價,提升估價專業性。 (地價一價化)

多重用途,引發爭議!

公告地價法定用途=<mark>地價稅基</mark>≠地租計收依據

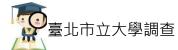
地租計收率,自用地價稅率 ▶ <u>倍數放大</u>

地租計收率	1%	3.5%	5%
相對自用地價稅率2 %。倍數關係	5倍	17.5倍	25倍



透過中央稅制檢討配套。(價稅租分離)

房價過高,租金上漲!



「房價合理程度」 不滿意度達85.4%



臺北市政府 主計處

106年8月臺北市房租指數 104.79為歷年來最高紀錄, 13年來累計上漲6.8%。



在房價及租金居高不下情況下,政府部門的角色與功能是什麼?政府適不適合介入?如要介入其手段與政策為何?(價租合理化)

討論子題

01

避免一地多價,造成資料混亂,如何達到地價 一價化目標? 02

土地稅基背負其他多重政策 引用包袱,造成土地稅基合 理化之阻力,如何推動價稅 租分離制度? Q3

房價及租金多少才合 理?

附錄4.公民咖啡館運作模式簡報



講師:邱慧珠

現 職: 鄭福田文教基金會/福田樹木保育基金會執行長 重要經歷:

◎公民參與

台北市文山社區大學參與式預算公民培力課程講師/2017年 文化部指導「歷史建物的保存和利用」公民共識會議主持人/2017年 台北市地政局地政公民咖啡館匯談主持人/2015-17年 台北市研考會等局處公民咖啡館種子師資培訓講師/ 匯談主持人2014~

◎社會服務

公益組織參詳行動事務所共同創辦人 台灣公民參與協會(TCPA)常務監事、台灣公益CEO協會監事 國際氣候發展智庫(ICDI)創會監事

◎重要殊榮

鄭福田文教基金會榮獲2010年及2016年教育部全國社教貢獻獎、 2016年教育部推廣本土語言傑出貢獻獎、文化部第十屆文馨獎金獎, 本人並獲邀為2014年全國教育基金會年會亮點計畫分享人。 福田樹保基金會榮獲2011年、2017年教育部全國社教貢獻獎。

◎學歷:政治大學公共行政系所、台灣大學政治研究所EMPA推修中

如何參與公共討論?

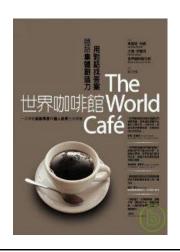
• 暖身活動:同理心與傾聽

世界咖啡館簡介

探索主題、表達看法、聆聽異見、連結新觀點



什麼是世界咖啡館?



- 在1995年加州的的一場集會中, 華妮塔·布朗(Juanita Brown) 與 他們的客人們,共同發現了一種 新型態的集體智慧匯集方式
- 後來他們稱這種方式為「世界咖啡館」(The World Cafe)。
- 在台灣,在進行公共議題的討論時,把它更名為『公民咖啡館』。

世界咖啡館的特色

喝咖啡,聊是非?



- 在輕鬆的氣氛下開始,成員可 以不設防打開話匣子,全心投 入對話。
- 透過對話去改造周遭環境,找 出解決問題的必要知識或方法。
- 只要是被邀請上桌的每位成員, 不論職務、階層、經驗、種族、 性別、信仰等不同,都是可以 與其他人交流看法。

『公民咖啡館』與『傳統會議』的比較



公民咖啡館的目的

將市民關心的議題,透過分組討論 的方式產生集體智慧,輪番發言來 激盪出對問題的省思與解答,找出 解決的策略與方案,做為制訂政策 時的參考。

公民咖啡館與公民參與

公民咖啡館除可有效收集民意之外,透過跨界激盪提出創新意見、凝聚共識,為落實全民參與的常見途徑之一。

公民參與的常見會議工具

· 公民咖啡館提供參與者地位對等的討論模式 ,由下而上收集資訊,亦為政策制訂的參考 工具之一,但並非萬靈丹,另外尚有open space、民意調查、座談會、公聽會、I-VOTING、參與式預算、審議式民主(包括公 民共識會議、公民陪審團、願景工作坊、二 十一世紀城鎮會議、街頭民主審議等)

公民咖啡館、公聽會及聽證比較表

	公民咖啡館	公聽會	聽證
目的	蒐集民意	蒐集民意及彙整利害關係人意見, 為一種行政機關單(雙)向向民眾 說明政策之方式	讓利害關係人針對爭點有陳述 及釐清之機會
屬性	非正式程序	正式程序 機關依相關法令辦理,如環保署 制訂 《環境影響評估公聽會作業 要點》	正式程序 行政程序法第1章第10節載明 聽證程序
運用 時機	政策先期評估	政策規劃	多適用於行政處分或決策之作 成
主持人	執行機關首長或其指定人 員為主持人,必要時得邀 請相關專業人員協助	執行機關首長或其指定人員為主 持人,必要時得邀請相關專業人 員協助	執行機關首長或其指定人員為 主持人,必要時得由律師、相 關專業人員或其他熟諳法令之 人員在場協助之
参與人員	一般民眾或依執行機關規 劃之對象	1. 執行機關得視需要邀請專家學 者、相關權益團體、意見領袖、 有關機關、其他非政府組織或已 知之利書關係人。 2. 一般民眾	案件當事人 其他利害關係人 證人、鑑定人及其他第三人
臺北市 相關法 令	臺北市政府及所屬各機關 辦理公民咖啡館活動須知	臺北市政府所屬各機關辦理公聽 會應行注意事項	臺北市政府及所屬各機關舉行 聽證應行注意事項

公民咖啡館的運作方式

第一回合(30) 自我介紹(2)→副桌長說明主題(5)→提出看法 (12)→補充說明(8)→桌長確認內容(3) 主軸:分析深層意義 第二回合(30) 桌員都要換桌→自我介紹(2)→桌長說明第1回 合結論(5)→提出看法(12)→補充說明(8→桌長 確認內容(3) • 主軸: 建構願景與行動綱領 • 桌員都要換桌→自我介紹(2)→桌長說明1-2回 第三回合(30) 合結論(5)→提出看法(12)→補充說明(8)→桌長 確認內容(3) • 主軸:分享、回饋與內化 • 由匯談主持人主持,各桌桌長帶領第3回合桌 結語(40) 員和海報上台,以10分鐘向大家報告重要共識 與內容

公民咖啡館的運作方式

第一回合(30)

- 主軸:探索課題
- 流程 自我介紹→副桌長 說明主題→提出看 法→補充說明→桌 長確認内容

公民咖啡館的運作方式

第二回合(30)

- •主軸:分析深層意義
- 流程 桌員都要換桌→自 我介紹→桌長說明 第1回合結論→提 出看法→補充說明 →桌長確認內容

公民咖啡館的運作方式

第三回合(30)

- 主軸:建構願景與 行動綱領
- ●流程 桌員都要換桌→自 我介紹→桌長說明 1-2回合結論→提出 看法→補充說明→ 桌長確認內容

公民咖啡館的運作方式

結語 (40)

- 主軸: 分享、回饋 與內化
- •流程 由匯談主持人主持, 各桌桌長帶領第3 回合桌員和海報上 台,以10分鐘向大 家報告重要共識與 內容

公民咖啡館的運作原則

- 1. 主題明確。
- 2. 營造溫馨的空間。
- 3. 探索大家認為最重要的問題。
- 4. 鼓勵大家踴躍貢獻己見。
- 5. 交流與連結不同的觀點。
- 6. 共同聆聽其中的模式觀點及更深層的問題。
- 7. 集體心得的收成與分享。





成果呈現

- 海報 每桌備有筆、簽字筆、 彩色筆、海報、便利貼 空白紙、計時器等供 使用。
- 簽到單、記錄單:

公民咖啡館之後

將建言分類與歸納,交叉比 對現有政策或作法。

擇出具有可參考性或可執行性的內容列為政策參考。

公告成果,落實開放政府、 全民參與的精神。

舉辦活動之成果展現2-1

- 1. 紀錄:活動各桌結論應作成文字紀錄,由執行機關於活動結束後二星期內完成。
- 2. 紀錄公開:活動結論紀錄與辦理情形應於活動執 行機關網站公開至少三十日,並採用適當方式 以執行機關名義通知所有參與者。

臺北市政府及所屬各機關辦理 公民咖啡館活動須知

舉辦活動之成果展現2-2

- 3. 報告書:執行機關應於活動後三十日內作成報告書,納入參與者陳述意見內容及機關辦理情形,並說明意見採納情形或未採納之原因。
- 4. 執行機關或議題需求機關應對活動所獲結論提出 妥適之政策規劃,若未獲足夠的政策立論支持, 應採其他方式擴大探詢民意,使政策制定方向符 合民意需求。

臺北市政府及所屬各機關辦理 公民咖啡館活動須知

世界/公民咖啡館網路資源

1. 公民咖啡館簡介

https://www.youtube.com/watch?v=8_zLUQKsEeM#t=92

- 2. 【挑戰柯P。公民咖啡館】活動紀錄精華版 https://www.youtube.com/watch?v=7cV4Nm1GZ3w
- 3. 【挑戰柯P。公民咖啡館】活動全紀錄 https://www.youtube.com/watch?v=h7dEDojVsCk https://www.youtube.com/watch?v=klvp0dj1YSg
- 4. 台北市公民參與委員會網站 http://www.gov.taipei/mp.asp?mp=12001a

附錄5.參與人員桌次表

參與人員桌次表

桌次	桌長	副桌長	記錄	第一回合	第二回合	第三回合
1		蔣門鑑	蔡侑成許家菱	陳右昌 楊明玉 蔡佳 賴 題 題 思 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題 題	姚西垣 傷田 貴 麗 麗 麗 麗 麗 麗 葉 蓋 葉 蓋 葉 蓋 葉	郭子立 郭美龍 李駒 李 張月卿 云 許馨 王怡婷
				吳智維 廖橋蓮	方嬿菱	邱凱琳 柯建德
2	何修蘭	沈瑞芬	陳怡如	姚 盧 楊 黃 郭 蔣 李 張西 集 輝 雲 立 龍 安 卿	陳 楊 蔡 賴 許 王 邱 柯昌 玉 妤 源 云 婷 琳 德	周 陳 吳 廖 蕭 蔡 方 呂昱 淑 智 橋 麗 孟 嬿 秉賢 惠 維 蓮 敏 蓁 卷 怡
3	張能政	潘依茹	沈冠佑	蕭蔡方呂許王邱柯麗孟嬿秉馨怡云婷琳德	周陳吳廖郭蔣李張昱淑智橋子美駒月	陳 楊 蔡 賴 姚 盧 楊 黃右 明 佳 逢 西 衡 王 媺 扈 七 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元

活動花絮

開場



本局易立民副局長致詞



匯談主持人邱慧珠執行長說明操作流程

討論過程













分3桌次輪流討論3大議題

中場休息





享用點心時間

成果發表









各桌成果發表



活動成果大合照

附錄7.匯談主持人觀察報告摘要

2017 公民咖啡館匯談主持人邱慧珠觀察報告摘要

- 一、關於主持團隊(桌長、副桌長、記錄)
 - (一)應於事前研讀資料,與設想口袋問題,討論時會順暢許多。
 - (二)主持團隊專業見長,惟在桌員的發言時間控制上偶有 失衡。

二、關於直播

- (一)現場直播雖然公開透明,但面對鏡頭時,有些公民的 發言可能就有所保留。
- (二)若決定採直播方式,應於事前連同公民的攝、錄肖像權一併說明,並取得公民同意。

三、關於議題設定

- (一)鑑於地政業務對一般民眾而言較為生疏且具專業性, 採用開放議題式的討論在操作上風險較高。故以公民 咖啡館事先設定議題與討論題綱的方式,較能有效梳 理討論脈絡與結論。
- (二)為提高公民參與程度,建議未來再辦理時,可於事前公開徵求公民提案,視議題成熟性與否單獨成案或者 併入其他提案。
- (三)議題設定的文字內容必須接近民眾的理解,避免太多專有名詞與深澀的用法。
- (四)主辦單位與主持團隊在事前必須把所有主題先細緻 化,做出討論題綱,意即提供政策背景、現況與困境 說明、抓出子題,協助桌員聚焦討論。
- 四、 囿於每回合的討論時間僅有 30 分鐘,為了讓公民均有充分表達的時間,建議每桌公民不超過 8 人。



