

安全之都

友善之都

未來之都



內政部 **113** 年 地政業務督導考評

- I** 基本資料
- II** 研究創新
- III** 便民服務
- IV** 地政業務行銷宣導
- V** 整體性施政表現

報告人：王瑞雲副局長

113年7月10日

員額 **158** 人
預算 **4** 億元



北市地政局

局 長

副局長(2)

主任秘書

專門委員(4)

測繪科

土地登記科

地價科

地權及不動產交易科

地用科

土地開發科

資訊室

秘書室

人事室

政風室

會計室

開發總隊

士林地政

建成地政

中山地政

松山地政

古亭地政

大安地政

員額 **596** 人
預算 **9.07** 億元

 願景 成為**守護**不動產秩序**領航**者





安全之都 **3** 創新

守護民眾產權 維護交易安全

友善之都 **6** 創新

都市發展共融 服務便捷可及
房市資訊透明 國際友善城市

未來之都 **5** 創新

無人自動 數位學生 AI 驅動





中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 函

地址：10461 台北市中山區德惠街9號3樓
聯絡人：陳惠如
電話：(02)8596-2229#2330
傳真：(02)8596-2231

說明：

- 一、依據臺北市政府地政局113年5月2日北市地登字第1136010194號函辦理，檢附上函影像檔一份。
- 二、請貴機構協助宣導委託他人申辦抵押權設定、權利內容變更、塗銷等抵押權相關登記案件時，宜委由具合法地政士資格者辦理，俾強化民眾權益之保障，提升不動產登記安全性，建構優質安全之不動產交易環境。

正本：本會各會員單位所屬總機構、台北市銀行公會各外商會員銀行

副本：臺北市政府地政局(免附件)

2024/06/27
交 換 章

停 查驗機制守門員

- ✓ 遺贈案+區公所調解移轉案
主動通知利害關係人確認真實性
啟用機制案件金額 **> 2,357萬元**
2位同仁查獲偽遺囑獲**廉能楷模**

看「地籍異動即時通」 鎖定客群不遺漏

- ✓ 買賣權利人
鎖定未辦者，發送簡訊力邀申請
- ✓ 全市地屋主
稅單繳款書助推播
- ✓ 保證真簡訊
111政府專屬簡訊通知
申辦件數 **114%**

聽 防詐熟手當老師

- ✓ 警政+金融
房詐無影
防詐互聯網



雙 雙地政士 雙層守護

- ✓ 與公會攜手推廣「雙地政士」
- ✓ 向金融機構宣導申辦案件
委由地政士辦理



協助高齡長者優先辦理

主要
創新

預售交易5新服務，履約安全再升級

首創全國

安全之都

5



嚴查契約履約保證機制

加強檢核契約明確揭示履約擔保機制



信託專區網站導流

「臺北地政找房+」網站四大公開



懶人包知識導讀

好讀好懂「預售屋履保5保庇」懶人包



完整履保資訊專區

預售建案契約+履約擔保機制
銀行信託專區、懶人包、施工進度查詢



納管預售地上權

協力國產署及財政局納管
全市預售地上權宅
法務局檢核預售地上權宅契約

自由時報 即時 熱門 政治 軍武 社會 生活 健康

地產天下

地產 > 最新新聞

預售市場交易熱 購屋需注意 履保制度 以免爛尾樓上身

2024/06/27 10:15

文/記者林耀文



近來國內房市交易火熱，但民眾購屋前應該注意事項，務必慎選建商及留意履約擔保機制，歡喜買屋、順利入厝。

契約讓售資訊 整合管理系统

建案名稱	買賣標的	核准日期
安全臺北	A1	113年7月9日
友善臺北	B2	113年7月10日
未來臺北	C3	113年7月

實價案案對
違規藏不住

- ✓ 比對實登新成屋**所有權人**與預售屋**買方**
- ✓ 排除合法讓售→快篩出違規讓售**23**案→查核

E化讓售大數據

- ✓ 建商/建案名稱，換約日期/原因...全收錄
- ✓ 一鍵查找好快速

核准讓售資訊
公開透明

- ✓ 全市讓售案線上皆可查，減少消費爭議

人工作業**3天**vs系統作業**4小時** 節省約**6倍** 時間

消費者即時查詢核准換約案件 避免換約違規 更**安心**

主要
創新

建物實價履歷—4萬棟建物實價完整揭露



7

實價案例

臺北地政找房+



地圖瀏覽+智慧定位

- ✓ 雙引擎找房查價 = 更直覺+更簡單
- ✓ 看得見→看得懂→很好看=更友善

5,600棟→**4萬**棟實價履歷

- ✓ 大小社區及獨棟公寓，有成交都查得到
- ✓ 4大資訊一次打包



民眾比價更容易更快
查成交價每棟節省**1.5**小時



使用人次上升
5,000人次/月→**1.3萬**人次/月



媒體正面推播報導
15則以上

主要
創新

產官學協力 編製動態季報+住宅租金指數

首創國

友善之都

8

跨域合作編製不動產動態「季報」

涵蓋 總體經濟

住宅買賣/租賃/預售屋、商辦市場
市場總結分析

整合專家觀點

專業租金指數



北市「新版租金指數」年增逾5% 房仲讚：更貼近實況



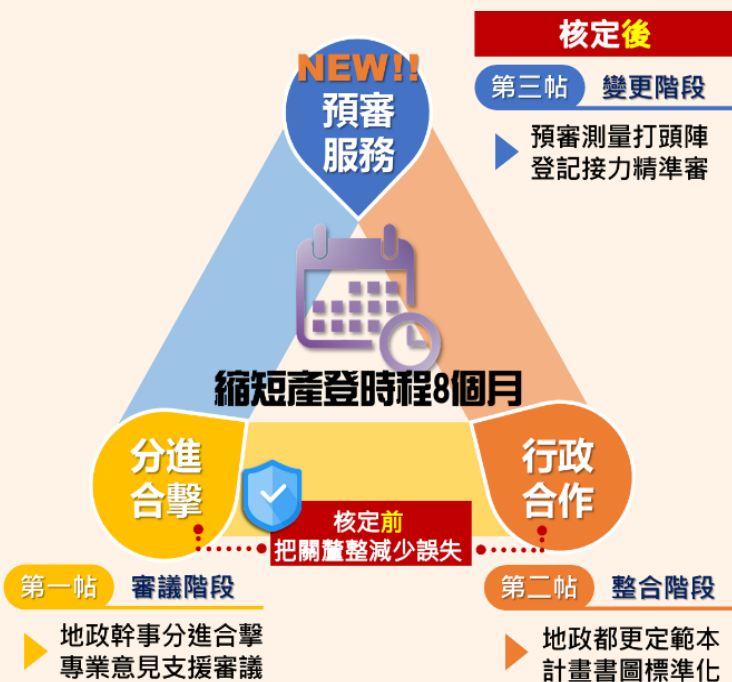
媒體與相關業者**10**則以上推播報導

▲台北市地政局首發「新版租金指數」，Q1年增為5.38%。（示意圖 / ET資料照）

- ✦ 專業公信的不動產市場動態分析，協助解讀市場脈動
- ✦ 健全臺北市不動產市場**趨勢指標**，促進租市資訊**透明**

3 協審、定範本 加速審議

- ✓ 地價、測量、登記 幹事協審
- ✓ 協同都更處修都更計畫書範本



4 預檢、先補正 縮短時程

- ✓ 權變計畫錯漏先行改正
- ✓ 大幅縮短正式作業時程



5 功能、算門檻 一站搞定

- ✓ 整合5大服務
- ✓ 都更門檻一鍵估算功能



縮短作業時間約**5,200**日

主動出擊→ 迎接加盟

112年10月 聯發跨縣市地籍謄本
北+北+桃+中= 因應 **85%** 民眾需求

113年 嘉義市加入 擴大據點
1 臺北 + **4** 北桃中嘉 = **25** 部



聯盟合作 便利升級 NEW

- ✓ 加入健保卡會員 驗證便捷輕鬆
- ✓ 統一謄本格式 新增防偽查驗
- ✓ 新增信用卡支付 付費一卡通關



內政部肯定

於全國電子謄本會議要求廠商
完成推動 全國統籌佈建 可行性評估

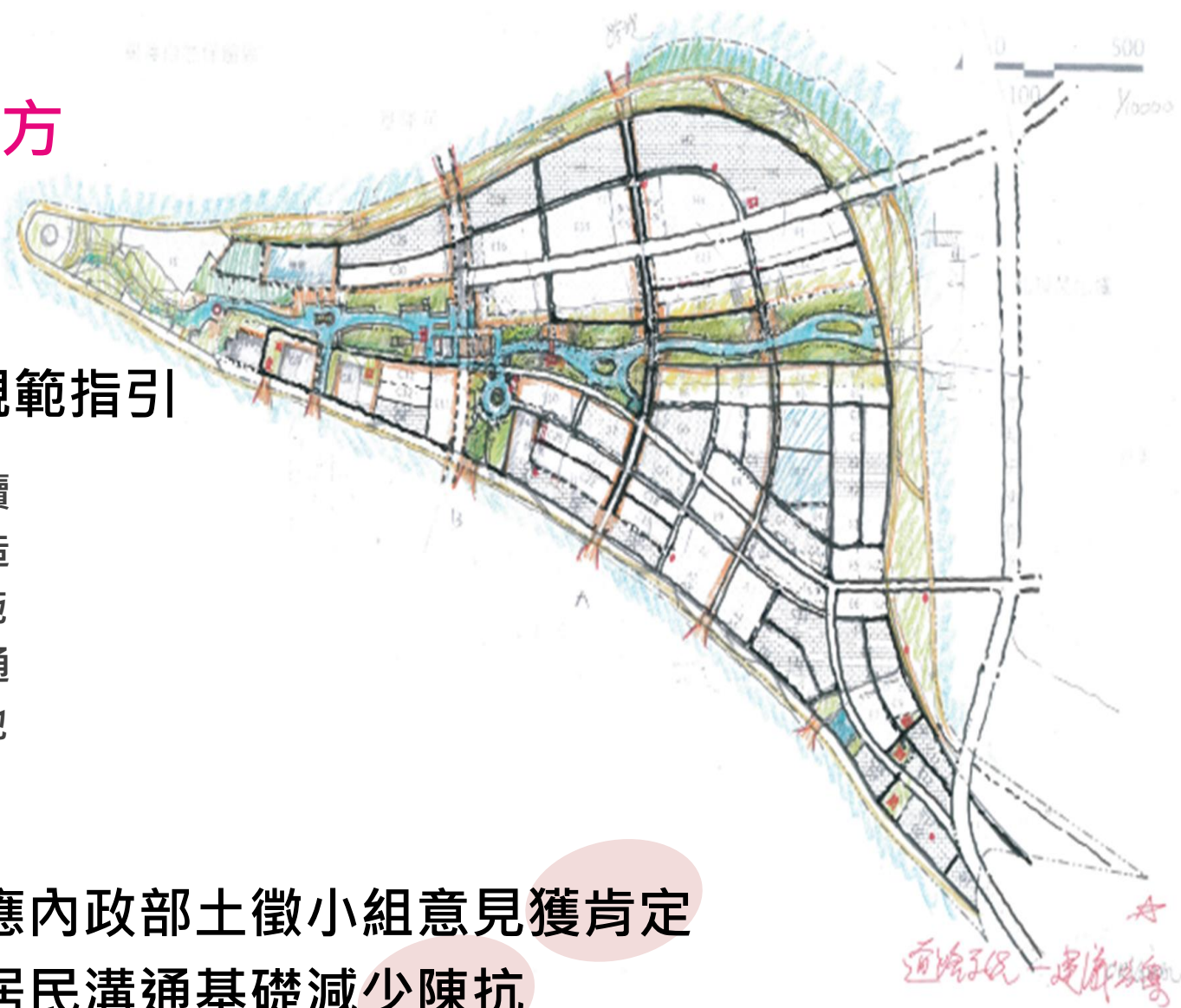
跨域對話 務實收斂 勾勒具體解方

- **11**位跨域專家學者+系列講座
- 社子島 **9**處聚落+**12**處歷建
- 具體工程規劃設計+都市設計管制規範指引

歷建 空間串連 脈絡延續
聚落 既有紋理 氛圍營造
專宅 跨堤走廊 支援設施
交通 低碳綠能 慢行交通
公園 新舊堤間 環島濕地

效益

- 具體回應內政部土徵小組意見獲肯定
- 作為與居民溝通基礎減少陳抗



主要
創新

租賃服務無國界 公私協力好友善



友善之都

12

打造臺北市成為國際友善租賃城市



外國人租賃專區(英語版)

- ✓ 英日越泰4外語業者名單
- ✓ 契約
- ✓ 應記事項得記載
- ✓ 消費爭議申訴資訊



臺北地政

6月12日

【外國人租房「How」來屋，問題一站👍搞定】

🐔：咕咕咕咕？

(翻譯：How to rent house in Taipei?)

🐥：呱呱呱呱？

(翻譯：Maybe you can ask...?)

🐼 臺北地政：您想知道的都在

為了推廣外國人來臺友善租屋👉

本局於不動產交易專區新增『外國人

👉

事不宜遲🏃🏃🏃🏃🏃🏃

如果身邊有租賃需求的外國朋友👉

敬請協助推廣多加利用～～

(👉👉👉 English Version 👉👉👉)

👉：What should I do if I face a rental dispute?

👉：Where can I get contract templates that

comply with government regulations?

👉：Is there any legally registered

agent who speaks my language?

👉：Find the detailed information in the "Lease for Foreigners" section!

臺北市外國租客人口眾多

打造臺北市成為國際友善租賃城市

https://land.gov.taipei/Content_List.aspx?n=114D93EAC411B194

Next



建置外語業者地圖

虛擬實境 智能客服

POC專案執行

創新方案免費驗證

結合元宇宙

帶入情境更有感

智慧客服問答

口說打字皆可通

AI基礎萌芽

全府AI發展參考



AI地政

AI審約

AI客服

減輕地所諮詢人力 減少櫃檯等候時間

AI文本生成 登記教主

全天候服務

即時進行智能問答

分析與洞察

問題蒐集分析反饋

個性化問答

滿足不同情況需求

服務再創新

技術發展擴展功能



地政事務所

櫃檯等候狀況

全功能櫃檯 | 0016號 等候 12 人
綜合謄本 | 2030號 等候 15 人

無人櫃台再出擊- 地所無人收件櫃檯



1 介面直覺 操作無障礙

✓ 流程快、打得少、投遞安全

2 自動化 解決人力困境

✓ 驗證→輸入→繳費→投件4步自助

3 微服務 架構 維護更easy

✓ 介接既有身份驗證/繳費/配件系統

節省

等候時間 **5** 分鐘
行政作業 **20** 分鐘

提升 作業量能 **30%**



主要
創新

三維地籍產權模型 三面俱到真正行



多維度測繪管理系統x應用x擴散x檢核

已完成建置全市近5萬筆產權模型

應用面

產權模型 x 實價資料

全面
升級



每坪單價

低

高

實價資料ON

✓ 翻轉2D呈現方式 ✓ 視覺化掌握房價情形

擴散面

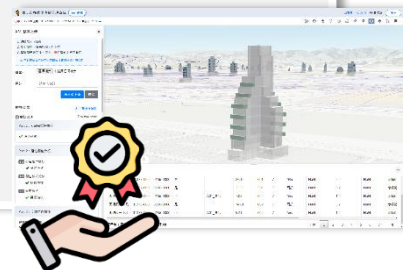
產權模型快易接

- ✓ 與臺灣大學、警察局、社會局
都發局、自來水處洽談資料對接中

檢核面

產權模型預先檢

- ✓ 一鍵式線上檢測
- ✓ 確保資料建置良率



中華空間資訊學會
資訊永續應用獎 產業轉型組
全國唯一特優
市府推薦參加台灣地理資訊學會
金圖獎推動服務獎

主要
創新

臺北地政總管+ 專屬服務加倍佳



個人產權儀表板

個人產權資訊

案件管理

1 筆

5 筆

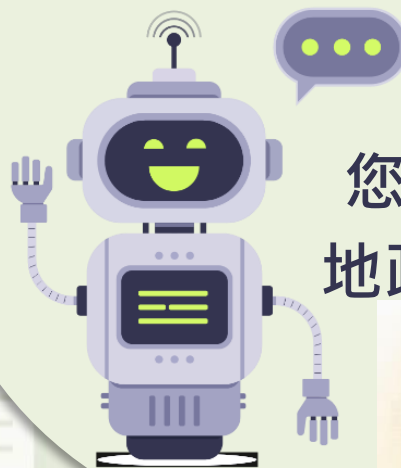
2 筆

1 筆

2 筆

輕鬆綜覽自身產權及案件進度

智慧地所 全面轉型



您的專屬
地政總管+



智慧地所測量登記線上申辦

完成階段性任務退場

節省維護成本約 **85** 萬元

ISSO.多因子身分驗證

台北通會員



電信驗證

09XX-XXX-XXX
MID

健保卡



兼顧資安與便民

首創電信驗證等多因子認證



下半年加碼
地政士/助理員
業者專區

- 執業基本資料
- 執照到期通知
- 案件辦理進度



設定他項權利

☐ 有 ☒ 無



限制登記

☐ 有 ☒ 無

即時查詢產權狀況

權益提醒通知 有效防堵詐騙

主要
創新

臺北地政雲大蛻變—3D互動嶄新服務

首創
全國

未來之都

17

113年6月 Beta版開放體驗

一站式3D全圖臺服務

隨點即查 流暢更直覺
可介接三維產權模型

介面設計重塑 直覺更好查

直觀和美學的介面設計
電腦、手機皆可查

人機驗證 安全不卡關

首創最新資安人機驗證技術
增加圖文互動與智慧分析功能

老字號新體驗



淨零碳排



✓ 規費收據電子化

✓ 徵收資料數位化

節省紙張 161萬張
減少碳排 24.9公噸

跨域合作

✓ 都更地政平台老屋地圖
ft.都更處 加速都更✓ 徵收管理系統功能進化
ft.國稅局 加速查調✓ 衛星訊號加值應用
免費申請 使用率↑108%

智慧管控



✓ 界標管理2.0 加速盤點

✓ 地政系統監控 1分鐘檢測

✓ 土地印鑑定時清
加速15分鐘/案✓ 聰明分辨公文書郵遞
省 4分/件 6,400元/月

服務便捷

✓ 臺北重劃逗陣line
193使用人次✓ 土地共有分割得來速
受理9案、省時540分鐘✓ 專技簽證預先審
受理135案、省時2,025日



創新擴散全國
各縣市陸續跟進



地政士開業變更
簡書證線上申辦
查閱他項隱姓名
提升資安

內政部
已納全國系統
預計113年上線
全國電謄參辦



地籍謄本櫃員機
+ 跨縣市聯發

內政部
全國佈建評估中
北北桃中嘉聯發



預售契約預審
備查加速
消費安心

內政部
發文各縣市參辦
高雄.臺南.臺中
跟進實施



地籍異動即時通
鎖定客群不遺漏

全國首創且**唯一**



實價登錄每日揭
大數據扣車位
算房價

全國首創且**唯一**

3項 中央參採

9項 中央肯定+地方跟進

4項 唯一全國首創

分眾分流、整合、跨域

— 免奔波的全能窗口

$$1+7+6+7+N=\infty$$

服務中心 所隊 工作站 謄本機 網路/到點

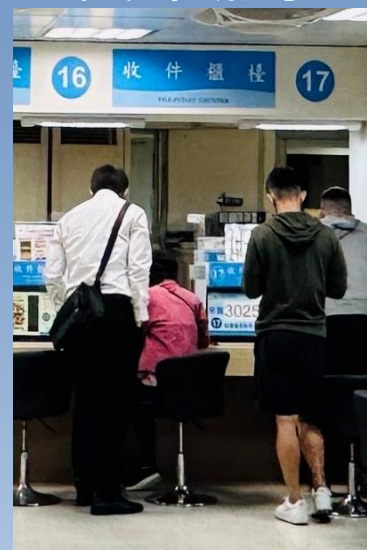


- ✓ 一處收件全程服務
整合內部作業流程、設置各類單一窗口
- ✓ 跨域合作、互助共好
北北桃中嘉地籍謄本櫃員機 **x25** 跨縣市聯發

擴增、友善、美學

— 全方位升級便民窗口

擴增櫃檯 尖峰疏導



中山所櫃檯 **8+2**
省時 **10~30** 分/人

雙志工 友善機動



增加志工 **3** 段 + **1** 人
博愛 高齡孕婦不便
省時 **3** 分/人
服務 **1,863** 人/次

美化櫃檯 指引清晰



三地所標牌更新
融美學 + 易辨識



延伸服務據點

開門、連網 速可達便捷窗口



在地服務 - 諮詢 **727**次、弱勢訪視 **224**戶
在站駐點、到府到院



深度傾聽

局長親自駐點

傾聽.對談.解惑.凝聚共識



跨域服務

稅務全功能自動化櫃員機

可查 地價.買租預售屋實價

隨時隨地隨手辦

24小時不打烊 跨域智能窗口



網上查 - 服務逾 **404萬**人次
「都更/地政資訊平台」再精進
地政雲、臺北地政找房+



網上辦 - 收辦逾 **312萬**件

市民服務大平臺

智慧地所→數位櫃臺

地政士開業變更線上申辦

從臺北市
擴展至全國



網上聊 - 113年2月上線服務 **1,475**人次

「登記教主」智能客服



內部流程精簡省**2**項中央採納推全國



-處理 **4.3萬+** 筆

地政國稅雙向通報

跨域合作防杜虛報實價及逃漏課稅

系統鷹眼自動比對

掌握預售解約轉售，落實政策執行

more... 預售建案補正call up加速備查

建物第一次測量設立稅籍幫你送

外部流程**44**項縮時簡證快又好

縮短辦理天數

16項

簡免應備書證

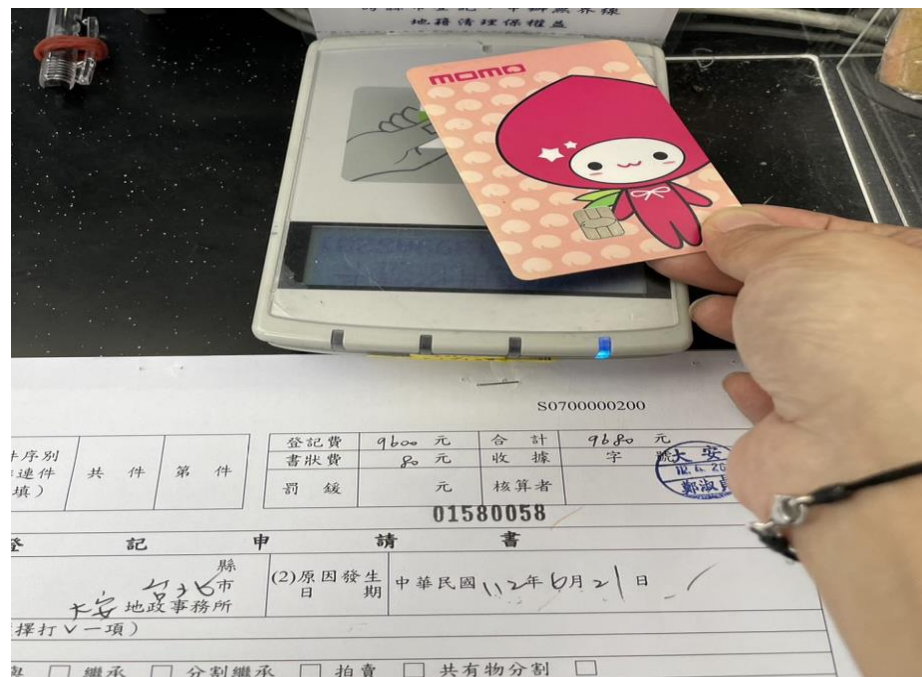
17項

完備申請項目

5項

多元繳費管道

6項



法令修正

系統優化

為民服務

實務作業

地政官網

機關網路服務中心

- ✓ 7大主選單 + 地政服務
公開透明 簡潔易用
業務資訊 申辦須知
- ✓ 定期檢視
確保資訊 即時有效
數據說話 精簡整併



臺北地政總管+

個人專屬查詢 Just for You

- ✓ 安全可靠
- ✓ 隨時掌握 產權狀況 案件進度
測量地點 證照到期
- ✓ 手機可查 24小時免費服務

全方位主動通知

111政府簡訊不漏接

- ✓ 全國第一 地政率先使用
- ✓ 14項簡訊em主動通知
地籍異動即時通
案件進度 業者證照到期提醒
- ✓ 官方認證 111真簡訊最安心





入口引導 服務好滿意



- 服務客群 / 行動不便、銀髮、孕婦
- 友善櫃檯 / 免抽號 入口友善引導
申辦流程尊重溫馨舒適
- 服務禮儀 / 主動迎賓、電話禮貌

有感親和+13 推動平權友善



- 有感貼心 / 住址隱匿順手辦**13**項新服務
- 志願服務 / 111-113招募 **↑ 68**人
- 平權友善 / 女性佃農地主委員 **≥ 1/2**
月經平權提供生理用品

專業服務 跨域精進



- 標準公開 / 181SOP、編修專書
- 查核檢討 / 缺失減少、品質提升
縣市互稽、交流共好
- 專業精進 / 個案研討、報告發表
- 系統共享 / 提案獲採、回饋共好



策略

整合資源→分眾行銷→經營社群

思維

財產
安全市民
生活開發
共融智慧
城市

管道



平面

海報、摺頁、手冊、
書表、小卡...

實體

宣導活動、座談會、
教育訓練

數位

網站、新聞稿、電子報、
文章、輪播主題

社群



成為標竿，促進共好

7+
中央
肯定

專業服務，樹立楷模

9+
府級
榮譽

加強內銷，奠定基石

14+
機關
激勵



年度洞察分析

優質貼文激勵

擬定次年度計畫

臺北地政總觸及破二十六萬

- ✓ 運用梗圖
- ✓ 創意宣導



WHAT'S 地政 給您一抹驚嘆！

NEW



公協會

學校

機關同仁

【地政人的簡稱物語】

feat. 逢甲土管

contents

走過手抄歲月

一位資深審核人員的深情告白

臺北地政報報報

NEW

- ✓ 短影音快節奏
- ✓ 吸引手機族全齡客群



臺北地政Podcast

NEW

- ✓ feat. 國家圖書館
- ✓ 上架有聲圖書區



113年5月上架

插旗 Instagram

NEW

- ✓ 延伸行銷觸角
- ✓ 年輕人看得到
- ✓ 圖文式行銷



113年5月成立



實體服務據點

多元管道
分眾宣導

6,000+

簽訂MOU
攜手行銷

30+

網絡行銷
擴大傳遞

100萬+



1 鍵

連結 地政資訊

都更處、地政局
首頁連結平台

2 個

行銷 機關聯合

聯合記者會
媒體轉發

3 帖

預審 共構加速

主動發函實施者
重點宣導

網路媒體
轉發擴散

平台專區
點閱數

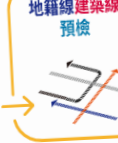
縮短行政
作業日數

6⁺

破萬

5,200⁺

臺北市府
都更/地政資訊平台
Urban Renewal Land Information
都更門檻估算服務 | 按此進入





【電台 **專訪** 出圈傳達】 @臺北廣播電台

開發目的	團隊	回應
環境 安全+品質	堅定態度	地方需求

【鄰里 **諮詢** 縱深服務】

宣傳摺頁寄出**5,124**份

諮詢型說明會**15**場,服務人次**150+**

駐點工作站**2.0** 提升服務品質





中央政策

滿意前3名 知用讚

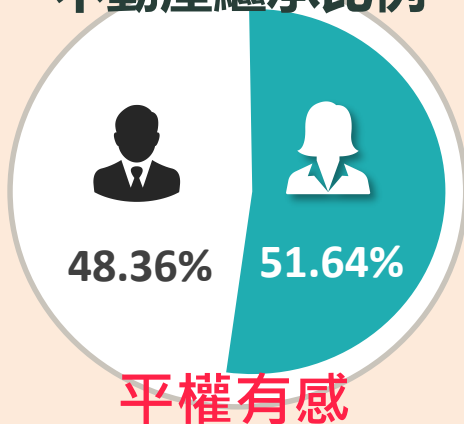
- 跨縣市收辦登記 ✓ ✓ ✓
- 住址隱匿 ✓ ✓ --
- 地籍異動 -- ✓ ✓ 即時通
- 數位櫃台 ✓ -- --
- 電子產權
- 繼承平權
- 地籍清理
- 租買安全

多管齊下無遠弗屆

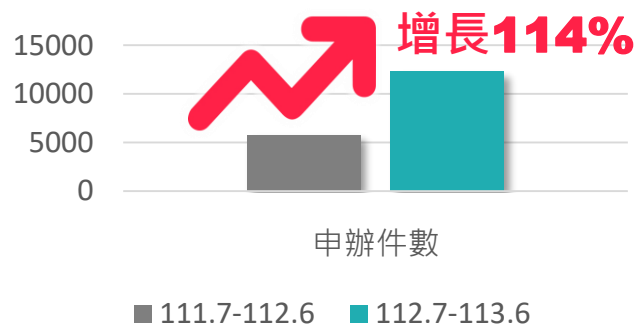
- ✓ AI 客服 登記教主 線上繼承諮詢人次 **1,400+**
- ✓ 捷運車站 燈箱廣告 日均曝光逾 **11萬** 人次
- ✓ 社群平台 FB.IG 按讚逾千，觸及逾 **7,000** 人
- ✓ 地方活動 **127** 場宣導活動，宣導達 **8,400** 人次
- ✓ 教育訓練 **24** 場提升知能、精準傳遞資訊



不動產繼承比例



地籍異動即時通



租買安全宣導座無虛席



1

趣味行銷



夢幻建案
點不到



地段好
屋況佳
便宜

101產權模型
點得到



三維產權模型(應該)都點得到*

*模型未全市建置

FB貼文**3**則
觸及人次**6,000+**

2

媒體露出



媒體**6+**家
人次點擊
670+

3

主動出擊



4局處跨域資料結合

112年5月
多維度測繪管理系統系統上線

點擊人次**2.6萬+**

中華空間資訊學會
資訊永續應用獎 產業轉型組

全國唯一特優



來訪者想要...

了解需求

Ok.我來安排

精準回應



參與第31屆泛太平洋不動產估價、顧問與經營研討會 (PPC 會議)

Taipei Music Center (台北流行音樂中心)

The first site in Taiwan created for and wholly dedicated to the preservation and development of music in Taiwan, the center contains a Concert Hall accommodating up to 5,000 people, a Cultural Hall presenting the history of popular music in Taiwan, and a Creative Hub which will serve as an incubator for young musical talents.

擔任指導單位
規劃行程行銷地政整體開發成果日本涉外司法書士協會
feat. 地政士公會全聯會

台北市松山地政事務所 御中

感謝函

THANK YOU!

昨年の弊協会が訪問させていただいた際には、大変お世話になりました。業務お忙しい中、快く歓迎していただき、ご丁寧な業務のご説明をいただいたことに、あらためて感謝いたします。

台湾の登記制度や政府各部門の情報共有など、社会全体として整備されたデジタルプラットフォームと連動した効率的な手続がされていることを説明いただき、たいへん勉強になりました。また、不動産登記案件の処理が日本と比較して短時間で完了することを知り、驚きました。

中華民國地政士公會全國聯合會 謝函

主旨：貴所業於112年11月24日惠助本會接待日本國特定非營利活動法人涉外司法書士協會抵台，受理安排參訪，貴所地政業務流程並由地所接待人員逕以流利日語進行解說，承蒙於該日研討會中提供精闢簡報並給予輔助說明，進而增進台、日雙方民間友好情誼交流，發揮國民外交功能，隆情厚誼，無任銘感，謹申謝忱。

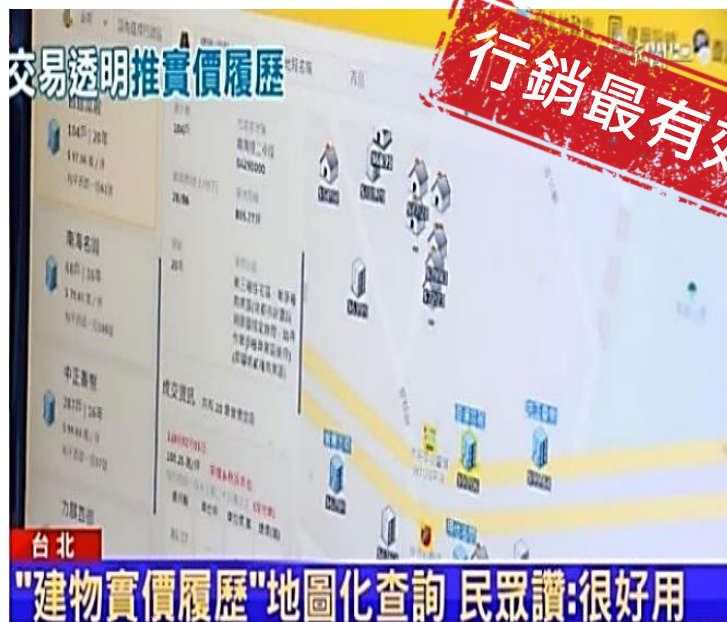
全程日語交流互動 賓至如歸
繼承/便民/日據迄今權狀沿革

行銷
最成功

建物實價履歷 動動手指棟棟可查

領地籍謄本像領錢一樣簡單

33



全國首創！北市「實價履歷」上線 4萬棟建物行情秒查

責任編輯 編輯組 報導

發佈時間：2024/02/14 07:33

最後更新時間：2024/02/14 07:33

15+ 則正面報導



新功能上線

5,000人次

8,000人次

2萬人次

112年11月

112年12月

113年1月以後

媒體

記者會發布後獲等16+報導

市民

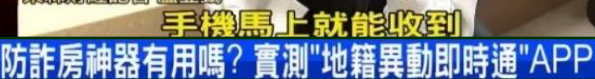
112年臨櫃等候↓516小時
記者會後1.9萬+件↑4.2倍

機關

他縣市諮詢→參訪→跟進→合作
內政部已著手評估全國佈建可行性

北北桃中+嘉

善用負面新聞後的



5人以上
到府服務

111真簡訊





外部滿意度

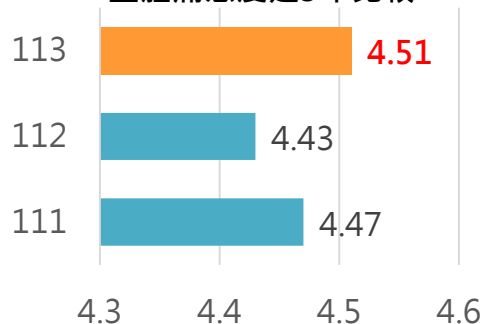
96%

分眾調查

參採委員建議委外辦理

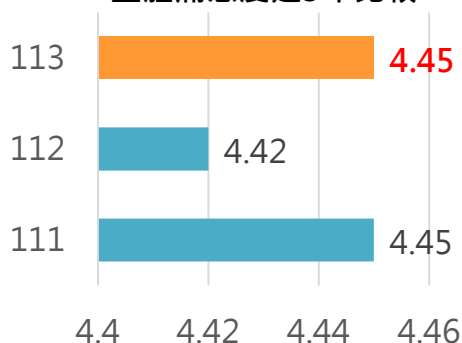
✓ 一般市民 96.8% 4.51分 ★★★★★
1,278份

整體滿意度近3年比較



✓ 專業人士 95.1% 4.45分 ★★★★★
592份

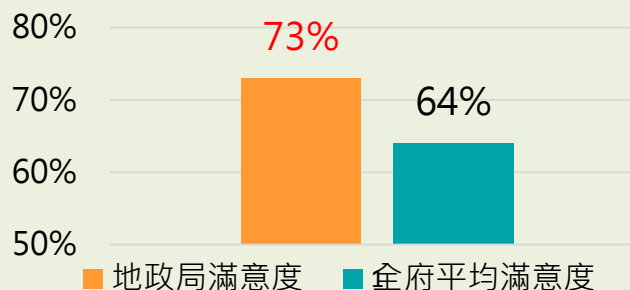
整體滿意度近3年比較



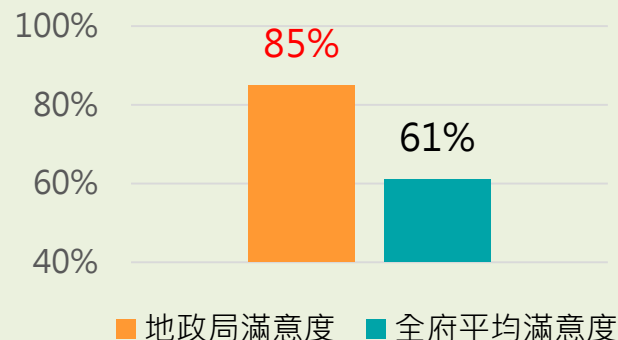
內部滿意度

79%

整體滿意度



首長滿意度



同仁開放意見妥適回應

- ✓ 主管會報討論改善措施
- ✓ 共通性意見提報府級會議



座談會精進交流

16場次

地政士

✓ 4場

市政顧問

✓ 1場

經紀/租服業

✓ 4場

志工

✓ 7場



建言78項

參採率100%



人力配置&統籌調度

核心業務 明確分工、妥適配置、彈性調整

補足退離 勞務委外、員額減列

委外21名
節省340萬

健康職場 短期人力支援、長期員額調整
平權條例新制，增聘查核人力

騰本櫃員機 以科技加速取代退休人力

不動產交易類業務激增 調7人+增5人

- ✓ 市府—自救—協調所屬長期支援
- ✓ 中央—爭取—經費入法請增人力



登記測繪行政人力調度 所9人+局7項2人

- ✓ 定期檢討 短期支援
- ✓ 測量助理甄選考試 (113年正備取40名)



教育訓練&交流合作

教育訓練

320場4,778人

地政講堂

12場917人

滿意度97%

自行研究

111年+112年共11篇
113年7篇、114年6篇

標竿學習

出訪10場
來訪14場
國內研討會 4場

學校交流

來訪8場
實習41人

產官合作-MOU

- ✓ 跨縣市地政業務交流會
- ✓ 估價師公會
- ✓ 不動產公會及公益團體

國際交流

- ✓ 臺日友好交流
- ✓ 泛太平洋不動產估價研討會
- ✓ 國際土地政策研究訓練中心交流





公私協力

屈原宮創能、儲能系統
田園示範—可食地景綠色永續



AI設計中心 蔣萬安：台北已經準備好了

攝影中心／記者林俊良／即時報導



科技台北 **575**億民間投資

北士科聚落綜效發展 積極爭取AI科技產業



釋出/近**800**戶社宅



社宅示範 評估/**3.87**公頃

社會住宅提前就位 配合中央挹注量能



前
瞻

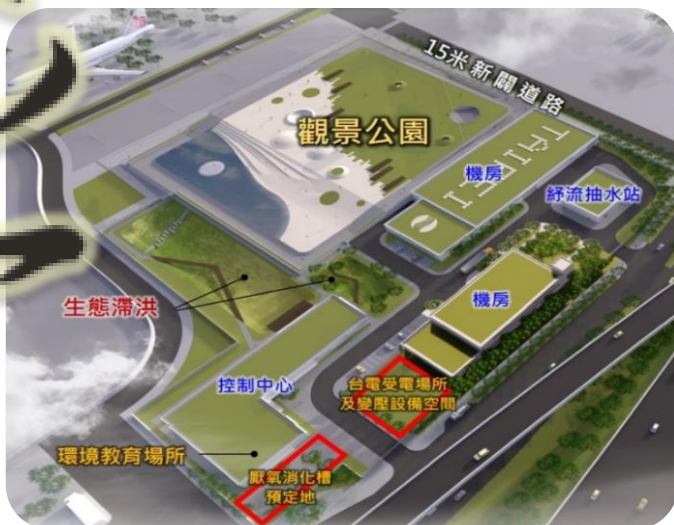


全市**58**處已辦竣開發區 5年**38**億公共建設再升級

優化



循環經濟
環境永續



- ✓ 119年全市污水自行處理
- ✓ 污水排放符合環保標準



公民參與
社區共融



- ✓ 整合地方多元需求與特色
- ✓ 創造幼青銀共融空間



校舍整建
人本環境



- ✓ 整體開發區 **97%** 校舍改善
- ✓ 營造安全友善無礙校園環境



受理管道



- ✓ APP、電郵
- ✓ 1999、網站
- ✓ 書面、臨櫃

處理與追蹤

- 案件統計分類
- 建立陳情案件SOP
日稽催、月報表、季檢討
- 滿意度問卷處理



精進措施

減少檢舉案件及消費爭議



✓ 建立標準流程

民眾知悉檢舉受理要件

✓ 企業自律 + 善盡社會責任

簽署 合作備忘錄(MOU) 仲介、租服公會

論壇 信託遺囑規劃 地政士公會
志工 社會服務

資訊
清晰

提升
知能

多元
協助

不滿意
↓ 7%

消費爭議案件協調

和解率 > **41%** (含個人房東)

- ✓ 加強查核落實規範
- ✓ 公私協力擴大宣導
- ✓ 多元管道教育傳達

✓ 導入專業加速協調

不動產糾紛調處

18件新案 (多共有物分割)

- ✓ 促成協議→適當裁處
- ✓ 檢討法令+完備程序
- ✓ 加強宣導租賃可調處

節省訴訟  **60%**時間  **75%**費用

各類行政救濟案件

處分維持率**96.3%**

- ✓ 研提案例分析改進
避免爭訟重複發生
- ✓ 案例置知識平臺
經驗傳承
- ✓ 教育講習精進法制觀
提升行政處分正確性

課程滿意度
99.8%

困難的每一步，臺北地政願意先行

針對問題
集思廣益

報部請示3項

精進制度

均參採

與時俱進



◆ 登記實務 依法可行

大陸地區人民因判決共有物分割取得法定抵押權，得由他共有人代位申請許可並暫以死亡者名義登記，以保障分割後應受補償人財產權。

◆ 測繪業務 積極改善

建議內政部配合界標已改由地政機關提供地主埋設，宜修正界標管理法令，經內政部進行修法並委託臺北地政辦理新式鋼片界標應用可行性之實證作業。

◆ 開發業務 審慎評估

自辦重劃區保留不予出售之抵費地面積計算標準疑義，經內政部回復尊重臺北市府意見，以土地市價作為衡酌標準。

攜手產學研民 共同邁向未來

顧客
體驗回饋

臺北地政
領航先行 勇於承擔

安全

友善

未來

持續創新

◆ 安全之都 守護產權

- 結合警政、社福及不動產業者 建構全國不動產安全網
- 地籍異動即時通4.0 一處收件 全國服務 系統優化 省時便民

◆ 友善之都 便利共融

- 社子島開發聚落再發展
- 櫃員機核發全國地籍謄本 成為阿根廷TN電視台報導「臺北智慧城市的創新科技實力」代言人

◆ 未來之都 全力以赴

- AI地政下一步 登記審查



打造安心宜居、友善共融
與創新活力的城市

臺北地政 持續精進



臺北市政府地政局
Department of Land Administration, Taipei City Government

TAIPEI LAND