

102年第1季房地產消費糾紛原因及來源統計

| 消費糾紛原因 | 仲介(件) | 代銷(件) | 建商(件) | 其他(件) | 小計 |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 01.契約審閱權 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 02.隱瞞重要資訊 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 03.廣告不實 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 04.產權不清楚 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 05.「定金」返還(含斡旋金轉成定金返還) | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 06.開工遲延 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 07.施工瑕疵 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 08.建材設備不符 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 09.工程結構及公共工程安全問題 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.交屋遲延 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 11.坪數不足 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 12.屋頂使用權與產權爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13.地下室使用權與產權爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.法定空地使用權與產權爭議 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 15.建物不符容積率規定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16.對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17.建商要求客戶繳回契約書 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18.建商倒閉 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19.停車位使用權 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20.停車位面積 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 21.停車位價金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22.要約書之使用 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23.仲介「斡旋金」返還 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 24.仲介公司欺罔行為 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 25.一屋二賣 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26.賺取差價 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27.服務報酬爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28.房屋現況說明書內容與現況不符 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29.氬離子檢測 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30.鋼筋輻射檢測 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31.銷售人員捲款潛逃 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32.逃漏稅捐 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33.有關稅費爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34.未提供要約書或斡旋契約選擇 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35.終止委售或買賣契約 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 36.房屋漏水問題 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 37.標的物貸款問題 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38.未提供(交)不動產說明書 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39.其他 | 5 | 0 | 1 | 1 | 7 |
| 合計 | 25 | 0 | 9 | 2 | 36 |