

102年第2季房地產消費糾紛原因及來源統計

消費糾紛原因	仲介(件)	代銷(件)	建商(件)	其他(件)	小計
01.契約審閱權	1	0	0	0	1
02.隱瞞重要資訊	2	1	1	0	4
03.廣告不實	0	0	0	0	0
04.產權不清楚	0	0	0	0	0
05.「定金」返還(含斡旋金轉成定金返還)	2	0	1	0	3
06.開工遲延	0	0	1	0	1
07.施工瑕疵	0	0	0	0	0
08.建材設備不符	0	0	1	0	1
09.工程結構及公共工程安全問題	0	0	0	0	0
10.交屋遲延	0	0	4	0	4
11.坪數不足	0	0	1	0	1
12.屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
13.地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
14.法定空地使用權與產權爭議	1	0	0	0	1
15.建物不符容積率規定	0	0	0	0	0
16.對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售	0	0	0	0	0
17.建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0
18.建商倒閉	0	0	0	0	0
19.停車位使用權	0	0	0	0	0
20.停車位面積	0	0	0	0	0
21.停車位價金	0	0	1	0	1
22.要約書之使用	0	0	0	0	0
23.仲介「斡旋金」返還	5	0	0	0	5
24.仲介公司欺罔行為	5	0	0	0	5
25.一屋二賣	0	0	0	0	0
26.賺取差價	0	0	0	0	0
27.服務報酬爭議	4	0	0	0	4
28.房屋現況說明書內容與現況不符	0	0	0	0	0
29.氬離子檢測	5	0	0	0	5
30.鋼筋輻射檢測	0	0	0	0	0
31.銷售人員捲款潛逃	0	0	0	0	0
32.逃漏稅捐	0	0	0	0	0
33.有關稅費爭議	0	0	0	0	0
34.未提供要約書或斡旋契約選擇	0	0	0	0	0
35.終止委售或買賣契約	6	0	0	0	6
36.房屋漏水問題	3	0	2	0	5
37.標的物貸款問題	0	0	0	0	0
38.未提供(交)不動產說明書	0	0	0	0	0
39.其他	4	0	8	1	13
合計	38	1	20	1	60