

| 房地產消費糾紛原因統計表 | | | | 產製日期：104/4/21 統計日期：104/1 季~ 104 /1季 | | |
|--------------|------------------------|---------|---------|-------------------------------------|---------|---------|
| 代碼 | 原因 | 建商104_1 | 代銷104_1 | 仲介104_1 | 其它104_1 | 小計104_1 |
| 1 | 契約審閱權 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 隱瞞重要資訊 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 3 | 廣告不實 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | 產權不清楚 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5 | 「定金」反還(含斡旋金轉成定金返還) | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 6 | 開工遲延 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7 | 施工瑕疵 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 8 | 建材設備不符 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 工程結構及公共工程安全問題 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 交屋遲延 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 11 | 坪數不足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 屋頂使用權與產權爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 地下室使用權與產權爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 法定空地使用權與產權爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 建物不符容積率規定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 對預售屋未告出部分逕自變更設計，增加戶數銷售 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 建商要求客戶繳回契約書 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 建商倒閉 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | 停車位使用權 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | 停車位面積 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 21 | 停車位價金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | 要約書之使用 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | 仲介「斡旋金」返還 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 24 | 仲介公司欺罔行為 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 25 | 一屋二賣 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | 賺取差價 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|----|----------------|----|---|----|---|----|
| 27 | 服務報酬爭議 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 28 | 房屋現況說明書內容與現況不符 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | 氬離子檢測 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | 鋼筋輻射檢測 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | 銷售人員捲款潛逃 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | 逃漏稅捐 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | 有關稅費爭議 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | 未提供要約書或斡旋契約選擇 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | 終止委售或買賣契約 | 1 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| 36 | 房屋漏水問題 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 37 | 標的物貸款問題 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 38 | 未提供(交)不動產說明書 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 其他 | 2 | 0 | 2 | 1 | 5 |
| 小計 | | 10 | 0 | 22 | 1 | 33 |