

房地產消費糾紛原因統計表

產製日期：104/10/1 統計日期：104/3 季~ 104 /3季

代碼	原因	仲介 104_3	代銷 104_3	建商 104_3	其它 104_3	小計 104_3
1	契約審閱權	0	0	2	0	2
2	隱瞞重要資訊	8	1	1	0	10
3	廣告不實	0	1	3	0	4
4	產權不清楚	0	0	0	0	0
5	「定金」反還(含斡旋金轉成定金返還)	2	0	0	0	2
6	開工遲延	0	1	0	0	1
7	施工瑕疵	0	0	0	0	0
8	建材設備不符	0	0	1	0	1
9	工程結構及公共工程安全問題	0	0	0	0	0
10	交屋遲延	1	0	1	0	2
11	坪數不足	0	0	3	0	3
12	屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
13	地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
14	法定空地使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
15	建物不符容積率規定	0	0	0	0	0
16	對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售	0	0	0	0	0
17	建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0
18	建商倒閉	0	0	0	0	0
19	停車位使用權	0	0	0	0	0
20	停車位面積	0	0	0	0	0
21	停車位價金	0	0	0	0	0
22	要約書之使用	0	0	0	0	0
23	仲介「斡旋金」返還	1	0	0	0	1
24	仲介公司欺罔行為	1	0	0	0	1
25	一屋二賣	0	0	0	0	0
26	賺取差價	0	0	0	0	0
27	服務報酬爭議	4	0	0	0	4
28	房屋現況說明書內容與現況不符	0	0	0	0	0
29	氬離子檢測	1	0	0	0	1
30	鋼筋輻射檢測	0	0	0	0	0
31	銷售人員捲款潛逃	0	0	0	0	0
32	逃漏稅捐	0	0	0	0	0
33	有關稅費爭議	0	0	0	0	0
34	未提供要約書或斡旋契約選擇	0	0	0	0	0
35	終止委售或買賣契約	5	0	3	0	8
36	房屋漏水問題	4	0	0	0	4
37	標的物貸款問題	0	0	0	0	0
38	未提供(交)不動產說明書	1	0	0	0	1
39	其他	2	0	4	4	10

小計		30	3	18	4	55
----	--	----	---	----	---	----