

房地產消費糾紛原因統計表

產製日期：105/1/6 統計日期：104/4 季~ 104 /4季

代碼	原因	仲介 104_4	代銷 104_4	建商 104_4	其它 104_4	小計 104_4
1	契約審閱權	1	0	0	0	1
2	隱瞞重要資訊	5	0	2	0	7
3	廣告不實	0	0	1	0	1
4	產權不清楚	0	0	0	0	0
5	「定金」反還(含斡旋金轉成定金返還)	0	0	1	0	1
6	開工遲延	0	0	1	0	1
7	施工瑕疵	0	0	7	0	7
8	建材設備不符	0	0	0	0	0
9	工程結構及公共工程安全問題	0	0	2	0	2
10	交屋遲延	1	0	11	0	12
11	坪數不足	0	0	0	0	0
12	屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
13	地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
14	法定空地使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
15	建物不符容積率規定	0	0	0	0	0
16	對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售	0	0	0	0	0
17	建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0
18	建商倒閉	0	0	0	0	0
19	停車位使用權	1	0	1	0	2
20	停車位面積	0	0	0	0	0
21	停車位價金	0	0	0	0	0
22	要約書之使用	0	0	0	0	0
23	仲介「斡旋金」返還	1	0	0	0	1
24	仲介公司欺罔行為	3	1	0	0	4
25	一屋二賣	0	0	0	0	0
26	賺取差價	0	0	0	0	0
27	服務報酬爭議	3	0	0	0	3
28	房屋現況說明書內容與現況不符	0	0	0	0	0
29	氬離子檢測	0	0	0	0	0
30	鋼筋輻射檢測	0	0	0	0	0
31	銷售人員捲款潛逃	0	0	0	0	0
32	逃漏稅捐	0	0	0	0	0
33	有關稅費爭議	0	0	0	0	0
34	未提供要約書或斡旋契約選擇	0	0	0	0	0
35	終止委售或買賣契約	3	0	3	1	7
36	房屋漏水問題	1	0	0	0	1
37	標的物貸款問題	0	0	2	0	2
38	未提供(交)不動產說明書	0	0	0	0	0
39	其他	1	0	9	1	11
小計		20	1	40	2	63