

## 房地產消費糾紛原因統計表

產製日期：105/10/6 統計日期：105/3 季~ 105 /3季

代碼	原因	仲介 105_3	代銷 105_3	建商 105_3	其它 105_3	小計 105_3
1	契約審閱權	0	0	1	0	1
2	隱瞞重要資訊	3	0	1	0	4
3	廣告不實	0	0	0	0	0
4	產權不清楚	0	0	0	0	0
5	「定金」反還(含斡旋金轉成定金返還)	0	0	0	0	0
6	開工遲延	0	0	0	0	0
7	施工瑕疵	0	0	2	0	2
8	建材設備不符	0	0	3	0	3
9	工程結構及公共工程安全問題	0	0	1	0	1
10	交屋遲延	0	0	0	0	0
11	坪數不足	0	0	1	0	1
12	屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
13	地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
14	法定空地使用權與產權爭議	0	0	0	0	0
15	建物不符容積率規定	0	0	0	0	0
16	對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售	0	0	0	0	0
17	建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0
18	建商倒閉	0	0	0	0	0
19	停車位使用權	0	0	2	0	2
20	停車位面積	1	0	0	0	1
21	停車位價金	0	0	0	0	0
22	要約書之使用	0	0	0	0	0
23	仲介「斡旋金」返還	2	0	0	0	2
24	仲介公司欺罔行為	0	0	0	0	0
25	一屋二賣	0	0	0	0	0
26	賺取差價	0	0	0	0	0
27	服務報酬爭議	6	0	0	1	7
28	房屋現況說明書內容與現況不符	0	0	0	0	0
29	氬離子檢測	1	0	0	0	1
30	鋼筋輻射檢測	0	0	0	0	0
31	銷售人員捲款潛逃	0	0	0	0	0
32	逃漏稅捐	0	0	0	0	0
33	有關稅費爭議	0	0	0	0	0
34	未提供要約書或斡旋契約選擇	0	0	0	0	0
35	終止委售或買賣契約	7	0	9	0	16
36	房屋漏水問題	4	0	0	0	4
37	標的物貸款問題	1	0	1	0	2
38	未提供(交)不動產說明書	0	0	0	0	0
39	其他	1	0	4	2	7
小計		26	0	25	3	54