

房地產消費糾紛原因統計表

產製日期：106/1/5 統計日期：105/4  
季~ 105 /4季

| 代碼 | 原因                     | 建商<br>105_4 | 代銷<br>105_4 | 仲介<br>105_4 | 其它<br>105_4 | 小計<br>105_4 |
|----|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1  | 契約審閱權                  | 2           | 0           | 0           | 0           | 2           |
| 2  | 隱瞞重要資訊                 | 2           | 0           | 2           | 0           | 4           |
| 3  | 廣告不實                   | 1           | 0           | 0           | 0           | 1           |
| 4  | 產權不清楚                  | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 5  | 「定金」反還(含斡旋金轉成定金返還)     | 0           | 0           | 1           | 1           | 2           |
| 6  | 開工遲延                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 7  | 施工瑕疵                   | 1           | 0           | 0           | 0           | 1           |
| 8  | 建材設備不符                 | 1           | 0           | 0           | 0           | 1           |
| 9  | 工程結構及公共工程安全問題          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 10 | 交屋遲延                   | 3           | 0           | 0           | 0           | 3           |
| 11 | 坪數不足                   | 2           | 0           | 0           | 0           | 2           |
| 12 | 屋頂使用權與產權爭議             | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 13 | 地下室使用權與產權爭議            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 14 | 法定空地使用權與產權爭議           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 15 | 建物不符容積率規定              | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 16 | 對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 17 | 建商要求客戶繳回契約書            | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 18 | 建商倒閉                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 19 | 停車位使用權                 | 1           | 0           | 1           | 0           | 2           |
| 20 | 停車位面積                  | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 21 | 停車位價金                  | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 22 | 要約書之使用                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 23 | 仲介「斡旋金」返還              | 0           | 0           | 1           | 0           | 1           |
| 24 | 仲介公司欺罔行為               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 25 | 一屋二賣                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 26 | 賺取差價                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 27 | 服務報酬爭議                 | 0           | 0           | 5           | 0           | 5           |
| 28 | 房屋現況說明書內容與現況不符         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 29 | 氬離子檢測                  | 0           | 0           | 1           | 0           | 1           |
| 30 | 鋼筋輻射檢測                 | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 31 | 銷售人員捲款潛逃               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 32 | 逃漏稅捐                   | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 33 | 有關稅費爭議                 | 5           | 0           | 0           | 0           | 5           |
| 34 | 未提供要約書或斡旋契約選擇          | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 35 | 終止委售或買賣契約              | 0           | 0           | 5           | 0           | 5           |
| 36 | 房屋漏水問題                 | 0           | 0           | 6           | 0           | 6           |
| 37 | 標的物貸款問題                | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 38 | 未提供(交)不動產說明書           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| 39 | 其他                     | 10          | 0           | 5           | 2           | 17          |
| 小計 |                        | 28          | 0           | 27          | 3           | 58          |