

臺北好水電子報第 33 期文案(技術科)

主題：施工停水 E 覽無遺，工程管理大躍進！

北水處管線施工案件主要包含計畫性的老舊管線汰換更新、用戶申請給水新設，還有民眾臨時通報的漏水、無水案件等，每個月案件量約有二千餘件，每年累計有三萬餘件，數量相當的可觀。

針對每年數萬件管線施工案件，北水處從工程個案生命週期(開工、施工、收工、估驗)主動發掘機關面臨的挑戰，包含跨機關施工通報作業重複、回報資訊正確性及施工停水資訊透明化等。

為了突破前述挑戰，北水處發展行動管理工具，並進行管理流程改造，將施工案件現場狀態及照片，透過開發的 APP 即時回傳，並且將資料自動同步到路權機關(臺北市道路管線暨資訊中心)，解決傳統現場人員針對同一案件，需以道管中心 APP 回報，還要再重複使用電話回報北水處；另外現場所蒐集之照片，可以不受空間、時間限制，隨時隨地進行檢視監督；且現場所蒐集的照片可輕鬆產製估驗文件，不但簡化人員資料整理作業，並且降低照片遭後製舞弊機會。

北水處運用行動管理工具(APP)，可以蒐集現場施工案件處理照片等資料，並將施工停水訊息，即時在官網揭露，以地圖點位以及圍籬方式，呈現施工位置及停水範圍，民眾只要輸入地址或關鍵字，就可以查詢所在位置周邊施工停水狀況。其中在施工訊息部分，除了即時更新網頁個案施工狀態，並且將施工現場照片，即時公開提供檢視，提高外部監督可及性。另外在停水資訊公開部分，可讓民眾預先掌握停水區

域範圍及早因應準備，符合「開放政府，全民參與」施政理念。

北水處另將停水訊息，發布至臺北市政府資料開放平台提供應用，目前愛台北政雲、愛台北 APP 等已引用；另外化被動為主動，只要民眾在臺北市政府 LINE 群組進行市政訊息訂閱，當住家位於北水處停水範圍時，將會收到包含停水日期、時間以及範圍等推播訊息。

北水處現行施工停水通報均採用 APP 辦理，簡化作業、資訊即時，並有效應用所蒐集資訊。成效如下：

- (一)即時管理：藉由現場資訊的蒐集(包含狀態、照片)，經由管理平台即時掌握最新施工進度，於遠端進行施工指導，有效避免重覆施工造成材料耗損以及民眾干擾。
- (二)增進效率：一次性回報機關及路權單位所需資訊，回報作業減半，避免口耳相傳可能發生之錯誤，另透過平台自動編排產製表報，節省標註相片類別耗時，統一表報格式。
- (三)節能環保：提供現場即時查詢圖資服務，因應臨時狀況阻斷自來水需要，使水資源有效節約，保障市民用水安全，提高整體工作效率及機關災害控管能力。
- (四)資訊透明：機關網站公開施工資訊，全民參與，預防違失舞弊，提高外部監督可及性。

因為北水處供水轄區包含臺北市以及新北市，目前已規劃辦理新北市道路挖掘管理、新北市消防局之資料共享等，希望持續擴大服務。未來北水處將陸續引進智能管理概念，精進智慧水網管理，結合大數據分析，進行即時數據分析及管理，使臺北市智慧水管理邁入嶄新境界。