

臺北自來水事業處 114 年第 5 次處務會議紀錄

時間：114 年 5 月 29 日(星期四)上午 9 時

地點：第 1 會議室

主席：范煥英處長

紀錄：林○儀

出席人員：如簽到表

壹、確認本處 114 年第 4 次處務會議紀錄

主席裁示：准予備查。

貳、報告事項

一、歷次處務會議指示暨決議事項執行情形，報請公鑒。(企劃科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)處務會議指示暨決議事項列管編號：
A1140301、A1140401、A1140402、A1140404、S114050
1 等 5 案解除列管。

(三)列管編號 S1120238：有關試院路拓寬工程一案，請南區營業分處向社區說明時審慎措辭，並告知需配合預算審議情形辦理，以避免民眾產生誤解；另文山區「市長與里長有約」檢討自來水處土地範圍山限區解列案，請淨水科依權責於下次會議提報執行情形。

二、為本處主管 114 年度預算執行情形及重要報告宣導事項案，報請公鑒(會計室)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)有關自來水設施整備計畫第一階段預算執行率未達預定目標者，請會計室新增於報告中列管追蹤，俾利掌握執行進度。

三、4月業務科工作報告，報請公鑒。(業務科)

主席裁示：准予備查。

四、4月展業科工作報告，報請公鑒。(展業科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)鑒於2025臺北親水節將於6月28日舉辦開幕典禮，請工程總隊確實配合時程及早完成「水園區新天地願景圖」相關作業。

五、本處114年5月份採購案件辦理情形及年度採購計畫執行情形，報請公鑒。(供應科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)近期新裝設水表發生度數異常之案件，請供應科與廠商協調後續契約執行及保固責任歸屬事宜，並請各營業分處妥適處理，避免民眾爭議。

參、114年5月府會聯繫事項報告(府會聯絡人)

主席裁示：

一、准予備查。

二、議會總質詢期間，請各科室隨時保持聯繫暢通；施工作業應確實執行事前通知、品質控管及里長協調聯繫等事宜，以防引發民怨爭議。

肆、114年5月輿情報告(新聞聯繫人)

主席裁示：准予備查。

伍、市政會議宣導事項

一、114年5月20日第2347次市政會議：

(一)林副市長補充報告有關世壯運執行事項，以下幾點請各局處留意。

- 1、有關機關增派之人力，只要經首長簽核同意，即可納入世壯運專案加班範圍，以確保賽事順暢。
- 2、有關輿情處理部分，請局處進駐主營運中心14個處的處長，將輿情處理視為自身局處的責任。

(二)俞副秘書長補充報告：現已進入賽期，應將選手視為客戶對待，客服服務品質攸關參賽者滿意度，絕不能忽視。

(三)主席裁示：

- 1、世壯運結束後，本府將會全面檢討，尤其選手權益，務必妥處每個環節。第一，輿情回應，各局處認養場館發生各項狀況，第一時間應儘快釐清事實，並即刻回應及澄清；第二，今日應完成客服全面到位服務及保險理賠設置專人專線處理。

- 2、賽事期間外界會對世壯運諸多批評，倘批評屬實，執委會應立刻改正；倘非事實，務必儘快澄清說明、駁斥。
- 3、不容許任何影響參賽者權益之錯誤，請各局處首長及同仁嚴肅以待，讓各項賽事順利。
- 4、交通部分，部分賽事涉及交通管制及大眾運輸系統調整之路線、班次等資訊，應儘早公告資訊，透過多元多方管道加強宣傳；另各場館各項賽事選手對於交通接駁各方面之需求，應即刻修正及提供必要服務。
- 5、賽事尚有 2 週，每天都會面對各項檢驗，請團隊持續努力、持續加溫。

二、114 年 5 月 27 日第 2348 次市政會議：

- (一)在各局處通力合作下，本府 113 年已開辦 4 處公部門職場保母，值得給予各單位嘉許。
- (二)世壯運仍在舉辦中，請各局處首長及同仁積極落實以下事項，讓各場館賽事順利進行：
 - 1、後續賽事如有任何交通管制，儘早提前宣導。
 - 2、請體育局及執委會立即再次全面檢視比賽場地及相關資訊。近期多起 1999 案件反映，APP 與官網所載場地資訊不一致，導致選手跑錯場地，務必儘速修正並保持資訊一致。
 - 3、為避免志工第一時間提供資訊與實際情形有落差，請

負責志工籌組之單位加強志工教育訓練，確保其提供之資訊與 APP 及官網同步一致。

陸、臨時動議

一、「職場心理健康促進」宣導。(人事室)

主席裁示：

(一) 准予備查。

(二) 請各主管多加關注同仁狀況並廣納同仁建言，然於職責所繫，仍須堅持工作規範與要求，並注意維持良好溝通氛圍。

二、廉政宣導。(政風室)

主席裁示：

(一) 准予備查。

(二) 感謝政風室製作電子報內容豐富生動，有助同仁瞭解廉政宣導內容。請同仁務必遵循相關廉政規範，確實依規定辦理各項事宜。

柒、主席指示事項

一、有關廠商對溪山里高地供水捐贈管材案，請工程總隊確認捐贈進行方式與新聞稿發布單位。

二、2025 雙北世界壯年運動會支援工作圓滿成功，感謝時專門委員與許副總工程司盡心督導，及吳副處長與陳主任秘書率領同仁積極投入，展現優異應變能力與團隊精神。

三、李副市長於公共工程督導會報中指示，各局處應重視工程

查核案件相關缺失，並加以檢討；請本處工程單位加強監造與品管作業，另請工程總隊詳查「舊公館淨水場加壓站外觀整修工程」缺失項目。

四、依市政會議指示，若施工作業無法準時收工將影響交通，應及早依規定通報內外部相關單位及里長，請各營業分處加強掌握工程進度，審慎評估交通影響，並與道路挖掘管理中心保持聯繫。

捌、散會：上午10時18分