

臺北自來水事業處 115 年第 4 次處務會議紀錄

時間：115 年 4 月 29 日(星期三)上午 9 時

地點：第 1 會議室

主席：范煥英處長

紀錄：林○儀

出席人員：如簽到表

壹、獻(頒)獎

- 一、表揚本處榮獲 114 年度臺北市政府績優研考人員，企劃科王○凱二級管理師。
- 二、表揚本處當選臺北市政府 114 年度廉能楷模人員，技術科許○瑋三級工程師、陽明營業分處黃○億二級工程師兼股長、工程總隊東區工務所吳○紀二級工程師兼主任。
- 三、表揚本處當選臺北市政府 115 年模範公務人員，淨水科陳○彬二級工程師兼場長、財務科唐○珠二級管理師兼股長；本處推薦參選人員，技術科詹○旻三級工程師。
- 四、表揚本處推薦參選臺北市政府 115 年優秀青年公務人員，供水科李○鴻二級工程師、展業科陳○霖四級管理師、工程總隊吳○豪四級工程師。
- 五、表揚本處當選臺北市政府 115 年優秀工友，東區營業分處蘇○鵬技術士、北區營業分處江○龍技術士；本處推薦參選人員，技術科陳○廷技術士。

六、本處壘球社榮獲 115 年度臺北市政府員工休閒活動慢速壘球霸王組冠軍、金冠組亞軍，由技術科周○杰技術士呈獻紀念壘球 2 顆。

七、本處網球社榮獲 115 年度臺北市政府員工休閒隊社網球聯誼賽殿軍，由展業科王○庭四級管理師呈獻獎座 1 座。

主席致詞：

(一) 恭喜本處多位同仁榮獲本府績優研考人員、廉能楷模、模範公務人員及優秀青年等多項殊榮，受獎人數於各機關中表現亮眼，顯見同仁努力成果深獲肯定，亦為本處榮耀。

(二) 恭喜本處壘球社及網球社榮獲市府員工休閒隊社多項獎項，值得肯定。社團活動除展現同仁團隊精神與活力，亦增進同仁間合作默契及身心健康，請各主管持續鼓勵並支持同仁參與社團活動。

貳、專題報告：「受邀參加 AsiaWater 區域監管機構對話」分享報告
(黃○稜一級工程師)

主席致詞：

一、准予備查。

二、感謝時○麟專門委員及黃○稜一級工程師參加研討會用心搜集資料與交流，成果豐碩，其中閥開度計監測技術應用對本處管網管理具有重大參考價值，建議供水科研議參採可行性，優先於重要節點布設，循序漸進推動應用，以提

升管網智慧化管理效能。

三、鑑於多合一水質監測設備已趨成熟，建議水質科評估導入該設備之效益及可行性，俾建構更具效益之線上水質監測系統。

參、確認本處 115 年第 3 次處務會議紀錄

主席裁示：准予備查。

肆、報告事項

一、歷次處務會議指示暨決議事項執行情形，報請公鑒。(企劃科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)處務會議指示暨決議事項列管編號：

A1150203、A1150303、A1150304、A1150306 等 4 案解除列管。A1150204：總務科部分解除列管。

(三)感謝展業科同仁積極推動本處各項活動，辛勞備至。

「源源不絕！嘻哈大賞」活動圓滿達成，活動成果逐年精進，並導入專業評審機制有效提升競賽品質，值得肯定。

二、為本處主管 115 年度預算執行情形及重要報告宣導事項案。

(會計室)

主席裁示：

(一)准予備查。

- (二)考量本年度搬遷公館大樓新增多項支出、藥品單價提高、今年中央可能調薪等因素，請各單位落實預算摺節，審慎執行相關經費。

三、115年3月業務科工作報告，報請公鑒。(業務科)

主席裁示：

- (一)准予備查。
- (二)請南區營業分處及陽明營業分處持續積極辦理9年以上逾齡表執行進度，另其他營業分處整體汰換量均高，亦請加強控管進度，確保年度目標如期達成。
- (三)本處將實施申辦電子帳單折扣獎勵新制，感謝業務科依各營業分處實務建議完成修訂，有助一線同仁持續宣導提升電子帳單申辦率。

四、115年4月展業科工作報告，報請公鑒。(展業科)

主席裁示：

- (一)准予備查。
- (二)請展業科加強整體進度掌握，督促水鄉庭園廠商及早施工完成，並確實檢視各項設施，確保場域遊憩安全無虞。

五、115年4月份採購案件辦理情形及年度採購計畫執行情形。

(供應科)

主席裁示：

- (一)准予備查。
- (二)鑒於材料種類繁多及國際情勢影響，請供應科持續精進

物料庫存控管，於降低存量與防範斷料間取得平衡，避免料件短缺影響工程進度。

(三)本府消防局以 AI 輔助救災材料控管案例具參考價值，建議供應科偕同 AI 小組研議倉儲物料控管逐步導入 AI 之可行性。

六、115 年 1 至 3 月節水工作報告，報請公鑒。(企劃科)

主席裁示：准予備查。

七、115 年第 1 季公文處理情形，報請公鑒。(企劃科、總務科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)今年首季公文處理效率較去年同期退步，請各科室加強檢討，落實稽催機制，並請各位主管善用手機簽核功能及確實轉達宣導事項，提升整體執行成效。

伍、115 年 4 月輿情報告(新聞聯繫人)

主席裁示：

一、准予備查。

二、有關聯合報辦理「河好如初」座談會，感謝總務科積極協調新聞處理，成效良好，並獲各界正面回響。

陸、115 年 4 月府會聯繫事項報告(府會聯絡人)

主席裁示：准予備查。

柒、市政會議宣導事項

一、115 年 4 月 14 日第 2393 次市政會議：

(一)地政局「讀城市x做決策的好夥伴：臺北地政雲」專案報告：

- 1、T-Road自去年開始導入，接下來應進一步思考如何運用並提供更完善之數位化服務。例如民眾於「台北服務通」平臺申請各項服務時，可由系統介接相關資料，減少民眾檢附書面證明之負擔，各局處核發予民眾之各類證明文件，亦可結合 MyDoc 之加密技術，發展數位憑證機制，逐步取代紙本文。
- 2、請各局處全面檢討相關法規，若屬各局處得自行訂定之行政規則，包含需檢附文件，如身分證明文件、戶籍謄本、地政謄本等資料，凡可透過 T-Road 系統介接取得者，原則上應予簡化，請各局處預為規劃與佈局。
- 3、本府資訊局即將成立 AI 推動小組，分為 2 大面向：1. 研議運用人工智慧技術簡化行政作業，降低同仁負擔。2. 針對各機關為民服務窗口及平臺進行整合檢討，透過 T-Road 進行資料介接與整合，朝向單一窗口提供服務之目標推動，簡化申辦流程。
- 4、T-Road 建置是打通跨局處、跨縣市資料任督二脈的關鍵設施，請各局處配合資訊局介接 T-Road 進度，適時盤點於啟動 T-Road 介接後，各項民眾申請案哪些應附文件可減省及相關法規修正，儘快提供更簡政便民服務，落實電子化政府。

(二)近期民眾反映環境髒亂及病媒蚊孳生，請環保局落實排水溝清消及清淤作業，並對垃圾桶滿溢及髒亂熱點問題，

加強巡檢及清運；請民政局透過 12 行政區鄰里系統，加強環境整潔及病媒蚊防治宣導；請衛生局加強登革熱疫情防治宣導。

(三)中東戰事造成部分原物料短缺或漲價，請李副市長協助盤點中東戰事對本市各項工程之影響，針對今年至明年市府推動之重大工程，如其里程碑進度受影響，應即刻掌握。

二、115 年 4 月 21 日第 2394 次市政會議：

(一)臺北市是全國推動性別友善廁所的先行城市，感謝本府各機關與市府攜手合作推動性別友善廁所標章認證，共同營造安全、衛生且具包容性的城市環境。

(二)「市集新風貌-打造安全、友善與現代化市場環境」專案報告：

- 1、規劃設置吸菸區，除有助於攤商落實食安與公共安全管理外，亦可透過空間分流機制，引導民眾於購物後至指定區域吸菸，避免邊走邊吸菸情形，進而提升整體公共環境品質。建議各局處可參考此作法，針對人流密集場域，妥為規劃設置適當吸菸區。
- 2、臺北作為高度都市化城市，面對年輕族群採買型態改變，市場不能再只是販售食材，而必須轉型為結合健康、社交體驗與城市觀光的生活場域。
- 3、請產業局委託第三方辦理重要市集活動的消費者研究，邀集消費者、潛在消費者、專家來發掘新需求和行銷

方式。各局處在規劃標案前，即應開發新需求，甚至評估將現行單次活動標案調整為 3 至 5 年期品牌經營委託，創造新市集定位。

4、請市場處主責，衛生局、資訊局協辦，研議於市場改建後逐步導入 AI 與智慧系統，以提升市場效能，如食安、環境清潔管控、人流與空間使用管理、能源與冷鏈管理、汗水與垃圾堆積影像判斷、鼠患偵測等。

(三)大佳河濱公園舉辦之 BanGDream 演唱會，活動期間出現超賣票及場內過度擁擠之疑慮，且散場動線規劃引導不足，引發人潮壅塞情形。針對此類藝文展演活動，建議應建立相關規範與機制，並強化事前審查及風險管理機制，以提升整體公共安全及活動品質。

(四)考量河濱場域長期辦理大型戶外活動，請張副市長邀集工務局、文化局及產業局等機關，共同研議並訂定相關標準作業程序（SOP）及管理指引，建立跨局處協作機制，包括人流動線規劃、售票機制、交通疏導、現場管理、水門管制、施工安全及勞動條件等潛在風險議題，建立事前風險評估及應變機制，降低民眾疑慮。

三、115 年 4 月 28 日第 2395 次市政會議：

(一)市長表揚 115 年度本府優秀工友，此次獲選同仁，無論標線劃設、直飲臺維護及水質檢測，或因應非洲豬瘟防疫配合辦理養豬廚餘銷毀作業等，均展現高度專業與責任感，為臺北隊不可或缺之重要力量與最堅實的夥伴。

(二) 恭喜捷運劍潭站旅遊服務中心、纜車貓空站遊客中心及大稻埕遊客中心，榮獲 114 年交通部觀光署「i-center 旅遊服務體系暨績優借問站評比」特優殊榮。期許各旅遊服務中心持續精進服務品質，推廣本市觀光與城市特色，對旅客貼心、對服務用心。

(三) 專案報告：臺北智慧城市創新實證 - AI 驅動市政新未來

- 1、本府前年已率全國之先，訂定「臺北市政府使用人工智慧作業指引」，為各項市政導入 AI 建立制度化的治理框架，並規劃投入 5 年 10 億元預算，推動 AI 整合至各項市政服務。
- 2、對民眾最有感的服務，就是讓民眾感受不到行政門檻，如愛沙尼亞首都塔林已實現「主動式政府」，當系統偵測到新生兒出生，AI 代理人會主動傳訊詢問家長是否領取津貼，家長只需回復「是」，後續所有跨局處表單自動完成。「一鍵式」主動簡化所有流程，亦可減輕許多行政人力負擔，這正是我們追求的，從人工接力到自動銜接。
- 3、資訊局刻正規劃 T-Road 建置方向，作為推動 AI 自動化重要基礎設施，未來不僅是地政資料高速通道，更是串接跨局處、跨縣市資料關鍵節點。請資訊局掌握期程，加速推動 T-Road 介接作業，並請各局處務必配合

盤點於系統串接後，得以減省之申請文件及應配合修正相關法規，儘速落實簡政便民措施。

4、本府參考新加坡推動經驗，研議成立府級 AI 戰略委員會。臺北推動 AI，不能僅是各局處各做各的，而是要有能整合全局的「治理大腦」。建立跨局處整合與決策機制，統一政策方向與資源配置。本案由李副市長督導，系統盤點城市痛點，推動 AI 跨域應用，讓資料得以串接、服務主動到位。

5、東京都對本府率先推出人工智慧使用指引感到驚艷，進而促成雙方簽署數位合作備忘錄。未來期待雙方合作不僅是形式交流，而是進一步深化為雙向學習的夥伴關係，規劃出更具體合作項目，並透過定期檢視執行成果，確保合作成效具體可見，也建議各局處多與國際交流，了解各國發展情形，作為本市推動 AI 應用的重要參考。

(四)施工及各類活動辦理難免產生噪音，對學生考試造成影響，具固定時程之考試，請教育局會同各局處強化橫向聯繫與資訊共享，建立完善之事前協調機制，提供考試期程資訊，作為活動審查及規劃之參考，以避免與考試時間衝突。

(五)目前市府收到老鼠相關的陳情顯著減少，4 月至上週五僅 40 幾件，已較 2 月件數下降超過 8 成。惟滅鼠是良心工程，縱已清除 9 成，市民若於街頭目擊 1 隻，仍可

能引發騷動與不安。此不僅關涉公共衛生，亦為城市因應氣候變遷重要課題，本市應以更高規格應變與治理，市府團隊並須持續積極面對。

(六)感謝各局處一同推動無菸城市政策，請各局處於勞動節連假後再次盤點整備進度，並指派1名簡任以上人員專責統籌。經費部分現階段以公務預算支出為主，如有不足或後續新增需求，請於5月底後彙整提報，由衛生局統一盤點後研議其他財源。

(七)無菸城市政策所推動的分流，係指吸菸者至指定吸菸區，讓非吸菸者免受二手菸、三手菸之困擾。第1階段於2處商圈設置之戶外負壓式吸菸區、一橫一縱規劃之開放式吸菸區，以及戶外停車場吸菸區即將啟用，政策推動初期，預期將有各方意見與討論，請各局處全面推進，並確實依各期目標辦理。

捌、討論事項

「臺北自來水事業處彈性上班實施要點第四點、第五點及第九點修正草案」，提請審議。(人事室、企劃科)

主席裁示：請人事室修正後再提送審議。

玖、主席指示事項

一、有關大佳河濱演唱會所引發之維安缺失，展業科可追蹤該案檢討報告及相關SOP，納入未來辦理活動之參考，以強化事前審查及風險管理，確保場域秩序與民眾安全。

- 二、借鑒愛沙尼亞主動式政府案例，各單位可檢討現行業務，透過AI 整合跨科室資訊，例如從用戶接水、過戶登記之初，主動掌握用戶需求，第一時間推播相關節水配套、補助或水池水塔清洗等資訊，對用戶進行深度宣導與協助。
- 三、為配合本府吸菸區設置政策，請主任秘書督導設有吸菸區之營業分處及展業科進行盤點與改善，強化動線指引與軟硬體設施，建立維護管理制度，並加強巡檢作業，確保場域清潔與服務品質。

壹拾、散會：上午11時45分