

臺北自來水事業處 114 年第 11 次處務會議紀錄

時間：114 年 11 月 26 日(星期三)上午 9 時

地點：第 1 會議室

主席：范煥英處長

紀錄：林○儀

出席人員：如簽到表

壹、獻(頒)獎

一、本處榮獲「114 年度給水動員演練」評鑑等級優等，由職業安全衛生室林○生主任呈獻獎座 1 座。

二、表揚本處 114 年第 2 次員工創新提案得獎人員：

(一)業務科朱○潔助理管理師等共同提案，評定為甲等，頒發獎金 10,000 元。

(二)陽明營業分處張○維三級工程師等共同提案，評定為甲等，頒發獎金 10,000 元。

(三)東區營業分處陳○婷助理管理師等共同提案，評定為甲等，頒發獎金 10,000 元。

(四)資訊室張○明助理管理師等共同提案，評定為甲等，頒發獎金 10,000 元。

(五)資訊室葉○三級管理師等共同提案，評定為甲等，頒發獎金 10,000 元。

(六)工程總隊李○裕股長等共同提案，評定為特優，頒發獎金 5,000 元。

(七)南區營業分處吳○庭助理管理師等共同提案，評定為甲

等，頒發獎金 3,000 元。

主席致詞：

- (一)感謝職業安全衛生室對給水動員演練用心規劃，及陳副處長、總工程司及副總工程司悉心指導，本處直潭淨水場納入關鍵基礎設施，彰顯其對大台北地區供水之重要性，雖業務量增加，淨水科同仁仍戮力投入，職業安全衛生室亦全力協助，特此嘉許並恭賀得獎。
- (二)恭喜本次創意提案獲獎同仁，其中 AI 應用成果顯著，展現同仁已積極導入科技推動業務，期勉同仁持續秉持創新精神，以提升業務效率與服務品質。

貳、專題報告

- 一、「吉隆坡亞洲水獎頒獎典禮及水務交流」分享報告。(黃○稜一級工程師、丁○升股長)

主席致詞：

- (一)本次吉隆坡參訪雖行程緊湊，但收穫豐碩；請企劃科依據相關 ESG 簡報資料研析本處可借鏡之處，以提升本處 ESG 推動成果，作為未來精進方向。
- (二)有關管線汰換率與漏水率之合理性，請供水科參照低漏水率水公司之管線長期管理與汰換率數據，作為本處未來管線規劃之參考。
- (三)請供水科參考雪蘭莪水公司壓力管理模式，在減碳作為上找出適合空間均壓的區域與成果。

(四)有關淨零排碳策略，本處雖已達 2030 年標準，惟減碳至相當程度後將難以再降，請淨水科與供水科研擬未來長期太陽能發展策略，包含建置規劃、抵碳效益估算、售電等方面，突破未來減碳瓶頸。

(五)請技術科持續與 SPAN 保持聯繫，掌握其碳係數資料庫建置情形，並請益經驗分享，俾供本處建立碳係數資料庫之參考依據。

二、「第 10 屆 IWA ASPIRE 研討會」分享報告。(黃○泰科長、周○榮一級工程師、鄭○斌股長、林○宜股長、宋○穎二級工程師、曾○華三級工程師)

主席致詞：

(一)本次同仁參與第 10 屆 IWA ASPIRE 研討會發表成果豐碩，本處將持續推動國際交流之政策，亦特別鼓勵業務同仁踴躍投入，擴大業務交流層面，以拓展國際視野及提升本處競爭力。

(二)請各單位研擬 116 至 119 年度各項政策及工程規劃與執行時，廣納公眾及社區意見，跳脫自來水從業人員視角，以更廣泛全面思維推動，俾政策更貼近民意及實際需求。

(三)本處數位孿生技術已具相當基礎，請技術科持續與各科室合作，研擬可應用之業務領域，以擴大實際應用範疇，提升整體業務效能。

(四)請吳副處長及主任秘書協助指導業務科針對今年度客訴

案件進行完整分析，深入探討客訴成因，並將分析結果
回饋至作業流程改善及政策層面，以提升本處服務品質。

參、確認本處 114 年第 10 次處務會議紀錄

主席裁示：准予備查。

肆、報告事項

一、歷次處務會議指示暨決議事項執行情形，報請公鑒。(企劃
科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)處務會議指示暨決議事項列管編號：

A1141002、A1141003、S1141101、S1141102、S114110
4 等 6 案解除列管。

(三)列管編號 S1141103：未來規劃及推動本處自來水園區
活動時，請廣納周邊民眾及團體意見，建立雙向溝通
機制，俾園區發展貼近地方需求，達成與社區共榮目
標。

二、為本處主管 114 年度預算執行情形及重要報告宣導事項案，
報請公鑒。(會計室)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)請陽明營業分處特別注意估驗辦理情形，避免案件集中
產生疏漏，確保候驗作業符合規定。

(三)感謝各科室努力擲節開支，請持續管控預算執行，俾利年度盈餘目標順利達成。

三、114年10月業務科工作報告，報請公鑒。(業務科)

主席裁示：准予備查。

四、114年10月展業科工作報告，報請公鑒。(展業科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)2025公館聖誕季即將盛大開幕，感謝展業科同仁的辛勤付出，亦鼓勵全體同仁踴躍參與，共襄盛舉。

五、本處114年11月份採購案件辦理情形及年度採購計畫執行情形，報請公鑒。(供應科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)有關標案請款照片比對輔助系統履約照片上傳事宜，請主任秘書協助落實檢核機制，確保承辦人已於系統完成相關估驗程序，避免疏忽而造成遺漏。

伍、114年11月輿情報告(新聞聯繫人)

主席裁示：准予備查。

陸、114年11月府會聯繫事項報告(府會聯絡人)

主席裁示：

一、准予備查。

二、針對抄表人員未經許可進入公共梯廳之不當行為，請各營

業分處務必加強控管，要求抄表人員確實遵守規範，以防觸法。

柒、市政會議宣導事項

一、114年11月18日第2373次市政會議：

- (一)政府在業務推動過程掌握大量資料，但往往未能充分運用，因此最有效方式即是開放資料，由民間發掘運用的方式。過去經驗顯示市府開發之APP多數使用體驗不佳、登入使用率偏低，各局處應避免自行開發APP。
- (二)北水處推動溪山里、平等里及東山社區之自來水接管作業，為市府長期高度重視之工作。高地供水穩定性係當前主要挑戰，也是市府努力改善之目標。為解決山區及高地用水不便情形，市府已逐步推動增設高地加壓站、強化儲水設施及調整區域配水管線，以提升整體供水系統穩定性。
- (三)居民對用水便利與水質穩定期待甚深，為回應居民需求，希能於115年順利完成上述3個地區之自來水接管，同時主動協助居民申請接水，讓地方居民儘早享有便利安心之用水服務。同時，我們也發現部分居民對於自來水管線進入住家意願不高，原因可能涉及衍生額外費用或對自來水質之疑慮，請北水處了解地方居民訴求，並提出具說服力之回應。
- (四)溪山里、平等里水質事件，突顯出高地供水重要性，市

府亦致力化危機為轉機。此外，尚需留意公寓大廈蓄水池、水塔與內部管線管理，目前北水處已積極汰換自來水管線，降低漏水率並維持水質，但最終仍需流經住戶蓄水池或水塔，若未妥善清洗或更換設備，仍可能產生安全顧慮，亦有民眾反映即使管線更新仍難放心直飲。請民政局透過里政系統，加強宣導定期清洗蓄水池、水塔及汰換老舊設備之必要性，提高民眾用水安全意識，並請北水處提供相關協助，共同確保本市家戶均能享用安全的臺北好水。

(五) 臺北在水資源管理向來扎實穩健。從水庫源頭管理、自來水品質提升、再生水推動，到水利處於雨水收集、排水與防洪等工程之投入，市府均持續推動、未曾鬆懈。此等努力，值得透過更完善溝通，讓市民清楚了解臺北作為珍惜水資源並善於與水共存之城市所付出的長期心力。未來將強化整體水資源政策說明，讓市民知悉臺北用水每一環節背後皆有市府周延規劃與積極作為。請北水處、觀傳局、翡管局、水利處及衛工處合作，加強政策行銷，完整呈現市府各項努力，使市民更了解臺北市在水資源管理之整體思考與用心。

(六) 希全面推動公共托育，成為臺北市未來重要施政政策，請各局處認真盤點使用率低落之公有廳舍，能多收托1位孩童，即多幫助1對年輕父母、幫助1個家庭，希各

局處能以此心面對此項政策。

二、114年11月25日第2374次市政會議：

- (一)感謝衛生局與各單位長期推動友善哺（集）乳環境，讓哺（集）乳室不只是符合法規，而是能真正貼近媽媽的需求。今年共有106間參與認證，103間通過優良認證；截至今年6月止，全市已設置1,143間哺（集）乳室，為全臺之冠，落實本市性別友善與親子友善城市精神。
- (二)肯定觀傳局今年跨年活動加入主題IP等新元素，跨年是臺北市政府每年度重要大型活動，請各局處全力配合主辦事項。今年觀傳局嘗試結合北水處及商業處，將耶誕節慶祝活動延伸至跨年並加入主題 Snoopy IP 等打卡方向，規劃完善。未來希各局處思考，跳脫舉辦單項例行活動思維、拉高視野，從城市品牌及觀光整合角度規劃大型節慶活動。
- (三)適逢議會期間，市政總質詢即將開始，請各計畫主辦機關務必備妥說帖就議員關心議題及部門質詢案件進行說明，請各局處做好準備，若有最新進度亦應隨時向府級報告。

捌、主席指示事項

針對114年管材類廠商座談會廠商提出表前濾網髒汙影響計量準確性一事，請業務科與技術科共同研擬查察作業方式，如配合換表作業或現場抽樣方式檢驗，並評估AI判讀相關照片，

以維持水表計量平穩性。

玖、散會：上午11時17分