

臺北自來水事業處 114 年第 12 次處務會議紀錄

時間：114 年 12 月 31 日(星期三)下午 2 時

地點：第 1 會議室

主席：范煥英處長

紀錄：林○儀

出席人員：如簽到表

壹、獻獎及歡送本處退休人員

- 一、本處榮獲 114 年臺灣健康城市暨高齡友善城市韌性與創新獎（健康城市類），由企劃科林○汶科長呈獻獎座 1 座。
- 二、本處「ESG 驅動力：供水韌性從政策到行動的責任承諾」榮獲行政院 114 年國家永續發展獎，由企劃科林○汶科長呈獻獎座 1 座。
- 三、本處榮獲 114 年度臺北市政府各目的事業主管機關推展志願服務工作評鑑乙組績優機關，由人事室官○惠股長呈獻獎狀 1 紙。
- 四、歡送本處 115 年 1-4 月退休人員。

主席致詞：

- (一)本次榮獲多項大獎係長年深耕與跨科室合作之成果，感謝各單位主管、同仁辛勞付出及企劃科精心彙整呈現，展現本處整體施政成效。
- (二)感謝相關單位推展志願服務工作及本處志工之貢獻，未來志工訓練可整合辦理，以擴大交流並提升整體服務品質。

(三)感謝退休同仁長年奉獻心力於水處，祝福各位健康快樂、
迎向嶄新人生階段。

貳、專題報告：「2025 台灣國際水週參展成果與數位應用」分享報告。(邱○緒三級管理師)

主席裁示：

- 一、感謝時○麟專門委員帶領相關單位順利完成「2025 台灣國際水週」展覽活動，並肯定同仁於展覽期間實務應用多元數位工具展現本處專業形象，也期許各單位持續精進數位能力，積極探索「AI 賦能」相關應用作法，善用工具輔助處理繁瑣工作，藉以減輕行政負擔並提升作業效率。
- 二、企劃科分享本次 AI 賦能之實務案例經驗時，可錄製上傳至本處知識管理 (KM) 平台，讓有需求的同仁能適時參採運用。

參、確認本處 114 年第 11 次處務會議紀錄

主席裁示：准予備查。

肆、報告事項

- 一、歷次處務會議指示暨決議事項執行情形，報請公鑒。(企劃科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)處務會議指示暨決議事項列管編號：

A1140903、A1140904、A1140907、A1141001、A114110

1、A1141102、A1141103、A1141104、A1141105、A1141107、W1140902、W1141101 等 12 案解除列管。

二、為本處主管 114 年度預算執行情形及重要報告宣導事項案，報請公鑒。(會計室)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)感謝各工程單位同仁辛勞，本處年度資本支出預算總體執行率達到目標，惟部分案件進度落後，仍請同仁持續努力推動。

三、114 年 11 月業務科工作報告，報請公鑒。(業務科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)西區營業分處針對抄表管理業務，主動掌握抄表人員狀況，並回饋至委外管理階層進行控管與稽核，從根本強化管理機制，提升抄表業務品質之精進作為值得肯定，請各分處參考。

(三)請供水科與淨水科協力合作，分析 114 年度支援台水每日支援水量與購買原水關聯性，以了解其財務效益。

(四)請業務科提出「節能減碳 e 起來申辦電子帳單抽獎活動」成果報告，並分析成本效益及評估續辦可行性，供後續決策參考。

四、114 年 11 月展業科工作報告，報請公鑒。(展業科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)請展業科針對辛亥水安停車場停車周轉情形進行分析，徵詢附近里長增加月租停車位之需求，以提升場地效益。

(三)2025 公館聖誕季 Snoopy IP 引進效益顯著，活動人潮及口碑俱佳，感謝同仁於活動期間之辛勞付出，下次活動仍請與觀光傳播局保持密切聯繫與合作。

五、本處 114 年 12 月份採購案件辦理情形及年度採購計畫執行情形，報請公鑒。(供應科)

主席裁示：

(一)准予備查。

(二)有關臺北市士林區華岡段二小段 619-1 等 5 筆地號土地公開招租案，請展業科調查潛在廠商意願及市場狀況，並視需要調整招標策略，以期順利完成招標。

伍、114 年 12 月輿情報告(新聞聯繫人)

主席裁示：准予備查。

陸、114 年 12 月府會聯繫事項報告(府會聯絡人)

主席裁示：

一、准予備查。

二、本屆議會感謝各科室全力配合，後續財政建設委員會預算審查第二輪會議期間請相關同仁預作準備，以利審查順利通過。

柒、市政會議宣導事項

一、114年12月13日第2378次市政會議：

有關「1219計畫型隨機殺人案件省思及策進」專案報告：

- (一)請捷運公司會同資訊局，運用本市既有科技基礎，於捷運站、轉運站及人流密集熱點，評估導入AI異常行為辨識系統，如偵測激烈肢體動作、持械或群眾異常推擠，即時觸發警報。
- (二)請各局處即刻針對本次事件全面檢視應變SOP，於1週內提出具體策進作為。下週將再召開緊急維安應變專案小組會議進行確認。
- (三)針對重大治安事件，研議立即發送細胞簡訊給周邊民眾，提升警戒與防災意識。在機制完備前，務必善用既有管道，如市府官方LINE、臺北好行APP等，能夠觸及大量市民的社群平臺，確保緊急訊息能於第一時間傳遞到位。
- (四)本府將於12月26日在捷運市府站及市府轉運站辦理1場高強度實地演練，演練內容應包含捷運站及轉運站內的櫃位業者，讓每位業者熟悉事故應變措施，保護自身及民眾安全。
- (五)請主管市民服務場館機關，如校園、區公所為民服務櫃台、體育藝文場館、公有停車場、捷運商場、市場等，務必在年底前完成各項監視器與安全設備（如灑水、逃

生指示、廣播)全面清查，並規劃進行1次引導疏散模擬演練。

(六)請警察局、消防局、衛生局、教育局等相關單位，儘速研擬「計畫型無差別攻擊事件」之全民應變指引，並請民政局、教育局、產業局、捷運公司等單位，透過里鄰系統、學校及各種與民眾接觸場合進行宣導，加強市民自我保護與應變意識。

二、114年12月30日第2379次市政會議：

(一)恭喜北水處榮獲114年政府機關類「國家永續發展獎」最高榮譽。面對氣候變遷，水資源韌性就是城市生命線。北水處推動「翡翠原水管」工程，透過管網改善，每日節省超過58萬公噸自來水，守住翡翠水庫6成蓄水量，提升城市抗旱韌性，同時深化ESG治理，94年至今供水耗電量下降約4成。感謝北水處同仁不分晝夜維護供水網，讓市民享有最優質、最安心的臺北好水。

(二)近期各局處同仁有諸多救護感人事蹟，顯示本府同仁若具備基本急救能力，對第一環救援具關鍵助益。因此請各局處定期辦理同仁急救訓練，並辦理以下事項。

1、請人事處將急救課程列為本府公務人員每年「必要業務學習課程」，讓每位市府同仁及志工均具備自救及救人能力。

2、請衛生局邀集專家學者研議更貼近實務與民眾需求之急救教材，包含標準教材、簡易圖卡及短影音等，並上架到「臺北e大」，列為本府人員必修課程。

(三)思考公共安全時，應適時、適地運用機器人輔助現場人力，因固定式監視器即使具智慧偵測功能，仍可能存在視線死角。請消防局、捷運公司與警察局共同研議日本SQ-2巡邏機器人案例，可先從捷運站或捷運站連通道等高風險場域開始推動，並對接臺灣本土產業鏈合作開發，這是面對人力長期不足的結構性問題下，較務實的因應做法。

(四)市長感謝各局處 2025 一年的努力，讓臺北市年末活動非常豐富及精彩。

捌、主席指示事項

一、因應 115 年各項大型活動，請展業科強化同仁、保全及協力廠商等聯防合作機制，針對各項緊急情況預作演練並訂定標準作業程序(SOP)，確保遇突發事故時，能迅速有效完成處置與通報。

二、市政會議本府消防局報告顯示，即時的使用 AED、CPR 及止血包紮等急救措施，OHCA 存活率已近國際水準，顯示救護車到達前第三人立即介入之重要性，請職業安全衛生室規劃相關急救訓練，使同仁、保全及志工均具備基本自救及救人能力。

- 三、請各營業分處確實掌握轄區狀況，遇突發事故應即時處理確保跨年期間運行正常。
- 四、各單位主管遇突發案件，應第一時間通報監控中心，確實執行通報程序，避免疏漏。
- 五、今年雖面臨關稅戰、通貨膨脹、電費調整等諸多嚴峻挑戰同仁仍齊心協力、全力以赴，無論在管網汰換、減漏、碳盤查、智慧水表推動與多項重大工程上成果豐碩，更榮獲亞洲水獎、國家永續獎等殊榮；明年將搬遷新大樓，迎向本處後50年新里程，感謝大家的努力與付出，期許明年繼續攜手向前邁進。

玖、散會：16時5分