

臺北自來水事業處 105 年性別平等專案小組第 1 次會議議程

壹、主席致詞

貳、確認上次會議紀錄

參、報告事項：

- 一、本處性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形報告。
- 二、104 年度哺集乳室使用及認證情形。
- 三、103 年度及 104 年度推動性別主流化成果報告。
- 四、104 年度節水宣導性別統計分析報告。

肆、討論事項：

案由：辦理本處 105 年度性別影響評估作業。

說明：

- 一、依「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫（100-104 年）」及分工表規定，各機關於研擬重大施政（包含施政計畫、中長程計畫、長期綱領）及制訂、修訂市法規時，應蒐集相關性別統計，諮詢性別平等專家，並完成填寫性別影響評估表；爰本處 101 年由人事室就友善職場進行「101 年推動性別主流化員工問卷調查」性別影響評估，102 年由業務科進行「推動環境教育服務」性別影響評估，103 年由企劃科進行「行動服務品質提升方案」性別影響評估，104 年由勞安室進行「工員健檢方案」性別影響評估。
- 二、又依市府研考會 102 年 1 月 9 日函訂「臺北市政府公共工程中程計畫（102 年度~105 年度）性別影響評估試辦表」，請各機關就權管計畫單元項下擇一新興工程試辦，後續將全面推動；爰 102 年由工程總隊擇定「大度配水池暨加壓站新建工程」完成性別影響評估試辦表，103 年由供水科擇定「供水系統監視點新增與管網改善工程」完成性別影

響評估試辦表及工程總隊續擇「大度配水池暨加壓站新建工程」完成性別影響評估試辦表；104年由供水科擇定「水壓調查及等壓線應用作業」及工程總隊擇定「直潭壩維修及第一原水管檢修工程」分別完成性別影響評估表。

三、本處 105 年性別影響評估，建請由企劃科就「補助民眾購置省水標章產品計畫」進行性別影響評估；另公共工程程計畫性別影響評估試辦表，由供水科及工程總隊分別依「管網改善」及「備援備載」2 單元各擇一新興工程進行性別影響評估。

決 議：

伍、臨時動議：

陸、散會：

臺北自來水事業處 104 年性別平等專案小組第 4 次會議紀錄

時間：104 年 10 月 28 日(星期三)下午 2 時

地點：本處第 1 會議室

主持人：陳副處長曼莉

記錄：粘懿綾

出席人員：詳如簽到單

壹、主席致詞：略。

貳、確認上次會議紀錄：確認通過。

參、報告事項：

一、本處性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形：除第 1 項與第 2 項外，其餘確認通過。

(一) 第 1 項請教育中心更正參與課程之父母與子女人數分別按百分比填寫統計數據。

(二) 第 2 項填送本處「性別統計與分析運用於政策制定與執行情形表」相關數據一案，其中「多媒體事務機查詢補單繳水費創新措施」應補充使用者之性別統計人數，及於「無障礙網頁」進行增設調查窗格統計使用者性別、年齡部分，市府性別平等辦公室(以下簡稱性平辦)提醒資料漏列，經資訊室補充說明多媒體事務機查詢補單繳費創新措施，經詢合作之便利商店，因並未針對使用者作性別統計，爰使用大華科技大學針對 ibon 之性別統計數據填報；「無障礙網頁」統計使用者性別年齡數據案，因無障礙網頁是指全網站無障礙化，非侷限於特定專區，目的在於方便視障與聽障等弱勢族群瀏覽網站；考量各機關網站目前僅有針對特定議題進行使用者性別統計，尚無針對無障礙網頁統計使用者性別、年齡之作法，且本處首頁已設有性別主流化專區公告各項性別統計資料供閱覽，爰經簽准刪除該部分填報內容並補正執行情形表後即送市府主計處彙辦(簽陳資料補充如附件)。

二、蘇迪勒颱風客訴性別統計分析：確認通過。

- 三、勞安室工員健檢方案針對不同性別辦理差異化之健檢項目：確認通過。
- 四、臺北市女性權益促進委員會環境、能源與科技分工小組 104 年 10 月 21 日第 10 屆第 2 次會議「性別議題公共論壇」重要事項列管案第 4 項「從『節水系統』、『直飲推廣』及『急難時期維生用水』三方面看水資源的運用」填復成果報告案：確認通過；惟性平辦補充建議上開會議當日委員之相關提問，如北水處如何透過直飲宣導進一步減少瓶裝水的使用？是否於學校或運動中心等公共空間全面裝設直飲臺？直飲臺的設計應更亮眼等等，請外聘委員指導北水處能否就節約水資源政策找出 105 年度本組亮點策略，委員回應建議本處參考國內外水資源政策資料是否有與性別相關之統計研究資料或文獻可資參採為具發展性的亮點策略，若無亦不強迫納入。

肆、討論事項：無

伍、臨時動議：性平辦建議應將完成之「工員健檢方案」、「水壓調查及等壓線應用作業」及「直潭壩維修及第一原水管檢修工程」3 項性別影響評估案例成果併同本次會議紀錄建置於性別主流化專區網頁供閱覽；另臺北市政府性別議題專區網頁已經關閉，應將其連結刪除。

陸、散會：下午 3 點 20 分

臺北自來水事業處105年度性別平等專案小組歷次會議決議事項執行情形追蹤一覽表

處理等級參考：A：已完成或經常性業務；B：執行中；C：規劃中；D：無法執行）

案件編號	決議事項	相關單位	執行情形(本次填報資料)	處理等級
1	環境教育可針對課程之議題分析，為提升父親參與意願，提升性別多元思考，得規劃開辦居家水電修繕課程。(本處103年性別平等專案小組第4次會議紀錄)另請教育中心將參與課程之父母與子女人數分別按百分比填寫性別統計數據。(本處104年第4次性別平等專案小組會議紀錄)	教育中心	業依據參與課程之父母與子女人數分別按百分比填寫性別統計數據如附件1。	A
2	性平辦建議應將完成之性別影響評估案例成果併同本次會議紀錄建置於性別主流化專區網頁供閱覽；另臺北市政府性別議題專區網頁已經關閉，應將其連結刪除。(本處104年性別平等專案小組第4次會議紀錄)	人事室	一、「工員健檢方案」、「水壓調查及等壓線應用作業」及「直潭壩維修及第一原水管檢修工程」三項性別影響評估表及104年第4次會議紀錄等相關資料業已建置於本處性別主流化專區供閱覽。 二、另為因應臺北市政府性別議題專區網頁已關閉，本處性別主流化專區內性別平權相關網頁連結區除更新相關政府機關性別平等網頁供參外，為配合營造同志友善環境，新增民政局營造友善同志環境議題專區、台灣伴侶權益推動聯盟及同志諮詢熱線協會網站等作為資源連結。	A

1. 居家水電檢測維修課程父親參加比例(40%)較平均值(28%)為高，可證此類課程已提升父親參與課程意願。
2. 父親於課程中參與度高，帶領孩子一同操作課程活動。

參加性別比例

課程	父	母	兒	女
親子課程年度統計 (至104年9月15日)	28%	72%	51%	49%
居家水電檢測維修 &水管空氣槍DIY	40%	60%	60%	40%



親子共同練習安裝節水墊片



講師說明節水墊片安裝方法



練習安裝節水墊片



親子一同上場安裝節水墊片

臺北自來水事業處哺集乳室獲優良認證及推動辦理情形1041224

項目	單位	獲優良認證情形	使用情形 (次數)				管理者	備註
			101	102	103	104		
1	處本部1(客服中心)	101年9月1日通過認證至103年8月31日到期，103年9月1日再次申請通過認證，認證期間至106年8月31日止。	0	121	223	242	林芯誼	一、客服中心哺集乳室102年新設。 二、104年使用情形統計至104年12月24日止。
2	處本部2(醫務室)	101年9月1日通過認證至104年8月31日到期，104年9月1日再次申請通過認證，認證期間至107年8月31日止。	669	315	616	74	楊惠玲	
3	東區分處	101年9月1日通過認證至103年8月31日到期，103年9月1日再次申請通過認證，認證期間至106年8月31日止。	0	3	4	0	吳曉玲	
4	西區分處	101年9月1日通過認證至103年8月31日到期，103年9月1日再次申請通過認證，認證期間至106年8月31日止。	2	7	10	4	郭瓊茹	
5	北區分處	101年9月1日通過認證至104年8月31日到期，104年9月1日再次申請通過認證，認證期間至107年8月31日止。	1	0	0	0	蔡培華	
6	陽明分處	104年9月1日申請認證通過，認證期間至107年8月31日止。	0	0	0	0	彭明珠	
7	自來水園區	無	324	456	615	541	廖宜洋	
8	工程總隊	103年11月21日通過認證，認證期間至106年12月31日。榮獲行政院衛生福利部國民健康署頒發103年健康職場推動計畫之績優健康職場，組別：北區團體組，獎項名稱：樂群健康獎。	528	235	253	0	工程總隊 總務科	
合計			1524	1016	1498	619		

臺北自來水事業處 103 年度推動性別主流化成果報告

本處依市府「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫（100-103 年）」規定，訂定「臺北自來水事業處推動性別主流化實施計畫（101-103 年）」，自 101 年度起積極推動性別主流化業務，每年均召開 4 次性別平等專案小組會議。歷年來本處透過性別主流化 6 大工具實施，積極推行性別平等機制運作、編列並審查性別預算、進行性別統計及性別分析、針對業務計畫辦理性別影響評估，及性別意識培力等，推動性別主流化業務不遺餘力，屢獲得市府肯定，103 年度重要辦理成果如下：

一、性別平等專案小組運作情形

(一)本處於 103 年 3 月 24 日、103 年 5 月 29 日、103 年 9 月 4 日、103 年 11 月 20 日召開 4 次性別平等專案小組會議。委員計 32 人(男 21 人佔 65.6%、女 11 人佔 34.4%)，委員組成符合單一性別不得低於三分之一規定。每次會議均包含報告案或討論案共計 2 案以上，符合每年定期召開會議 4 次以上，且每次會議均討論 2 案以上性別議題。

(二)會議成員：

1. 本處訂定「臺北自來水事業處推動性別主流化實施計畫（101-103 年）」，性別平等專案小組由處長擔任召集人、行政副處長擔任副召集人，成員由主任秘書、工程總隊總隊長、副總隊長、各單位主管、性別議題聯絡人及外聘委員等組成。
2. 性別平等專案小組外聘委員分別為財團法人主婦聯盟環境保護基金會常務監事陳曼麗，及臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授黃煥榮等 2 人，其中陳曼麗委員為市府現任女委會委員。

3. 性別平等專案小組性別議題聯絡人分別為企劃科一級管理師（相當於一般行政機關專員）李田樹(男)、業務科股長朱貴燕(女)、人事室股長王美芳(女) 等 3 人，均依規定由相關業務基層主管以上人員擔任，並符合三分之一性別比例規定。
4. 本處性別平等專案小組成員含本處各一級單位主管及所屬工程總隊首長、副首長，男性委員人數為 21 人，女性委員人數 11 人、男女比例為 67%:33%，符合任一性別比例不得低於三分之一。

二、歷次會議辦理情形及效益

開會日期	會議主席裁示及其效益	辦理情形	議程均與促進性別平等相關
103.3.24	性別預算案請會計室釐清性別預算定義，再請專門委員邀集各單位召開會議重新填報，並由會計室擔任幕僚作業。	請專門委員於 103 年 3 月 26 日另行邀集各單位討論性別預算，經修正性別預算由原編 807 萬 2,836 元修正為 937 萬 2,836 元。	報告市府 102 年度推動性別主流化實施計畫訪評建議本處事項執行情形及市府女委會分工小組召開會議訂定願景，並審議本處性別預算及性別影響評估表。
103.5.29	臺北自來水事業處自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告案中，主席裁示未來應對自來水用水量等生活習性進行性別使用差異研究，如學生男女宿舍用水量，作為提供家戶節約用水計畫參考；另對用戶客訴抱怨案件應持續進行性別統計，以作為業務推動參考。	於年底完成用戶客訴性別統計分析；另本處亦於 103 年底完成男女分校用水分析，相關資料做為未來節水業務推動之參考。	報告 103 年度性別意識培力執行情形及性別預算修正結果，並審議性別影響評估表及自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告。

103.9.4	針對哺集乳室主席裁示為提升哺集乳室使用績效，請於各哺集乳室張貼清楚動線標示，並適時宣導有需要的員工與外部人士多加使用。	本處各哺集乳室均張貼清楚動線標示以便民眾與同仁使用。	報告「建國中學與北一女中用水量統計分析」、女委會第9屆第4次大會決議與水處處業務相關事項及哺集乳室獲優良認證及推動辦理情形，並審議性別影響評估表及當年度性別統計與分析運用於政策制定與執行情形表。
103.11.20	經本市高中完全男校與女校學生用水差異統計分析報告顯示景美女中用水量高出其他學校甚多，主席裁示請相關科室瞭解改善。另環境教育研習人數性別統計部分，可針對課程之議題分析，提升性別多元思考，俾以規劃研擬提升父親參與意願，建議規劃開辦居家水電修繕課程。	相關科室另行會勘景美女中並函請該校於各棟建物進水管設置水閥，於游泳池及宿舍進水管裝設計量器，查明漏水進行修繕後，該校用水量已恢復正常情形。另為提升父親參與環境教育，水電修繕課程規劃於104年8月份召開，該課程經統計分析確實提升父親參與比例。	報告「客服中心臨櫃與來電性別及用戶客訴抱怨案件性別統計分析」、「環境教育研習人數性別統計分析」及「自來水園區平日或假日來客數性別統計分析」，審議男校與女校學生用水差異統計分析報告並確認104年度性別影響評估表辦理科室。

三、性別統計與分析

本處103年性別統計與分析資料計有「性別統計與分析執行情形」、「員工性別統計」、「單一性別學校用水性別統計分析」及「蘇迪勒颱風客訴性別分析」4項，均刊登於性別主流化專區網頁供閱覽。

(一)性別統計與分析執行情形表：針對102年至103年推動之性別統計分析於政策及業務之執行情形，其中103年推動之政策有「推動全家共同參與環境教育」、「友善職場:建置優良哺集乳室」、「提升行動品質方案」、「提供無障礙空間」4案。

1. 推動全家共同參與環境教育:推動親子一起參與環境教育/親子 DIY 活動，優先規劃可提供親子共同參與，並強調父母均可參加的活動，統計 103 年 1-8 月報名參加本處環教中心親子 DIY 活動之民眾，參與之父母親比例約為 26%:74%，孩童男女比例約為 47%:53%。對於女性家長普遍佔較高比例情形，本處彈性調整家庭可參與人數上限，並於 104 年 8 月規劃水電檢修課程，以促進父親參加，讓父母親雙方共同參與、分擔。
2. 友善職場:建置優良哺集乳室：為推廣哺育母乳舉辦哺餵母乳衛教講座課程，於 103 年 8 月 5 日邀請汐止國泰醫院護理督導莊芬綺講師授課，鼓勵同仁尤其是爸爸、爺爺及奶奶共同一起參與，本課程共有 26 人報名參加，男性為 14 位(54%)、女性為 12 位(46%)，參與學員男性過半，藉由課程中討論可感受到哺餵母乳不限定只有哺乳的媽媽，爸爸、爺爺及奶奶也可共同一起參與分享，共同營造推廣快樂哺餵母乳環境。103 年本處哺集乳室使用總次數為 1498 次，8 處哺集乳室中有 7 處已申請認證通過，其中工程總隊哺集乳室並榮獲行政院衛生福利部國民健康署頒發 103 年健康職場推動計畫績優健康職場北區團體組之樂群健康獎。
3. 提升行動品質:民眾於本處官方網站可利用網頁右下方變更縮放比例按鈕調整字體大小;另本處官方網頁明顯處均不定期登載重要訊息，方便年長市民閱讀。另急難救濟方面，本處各分處積極運用愛水人協會急難救助功能，除照護經濟弱勢，亦涵括生活急難救助。截至 103 年 10 月底計撥付 90,987 元急難救助金，救助戶數 101 戶。
4. 提供無障礙空間:自來水園區環教中心因囿於場地空間，並未設置電梯設備，為提供身障者可安全行動的無障礙環境，配合於樓梯設置無障礙升降設備。該設備已於 103 年 6 月裝設並經驗收完妥，費用共計 632,000 元，可提供來訪之身障學員或貴賓使用，期能吸引更多人員參與環境

課程。

(二)員工性別統計分析：本處職員男性比例佔 69%，女性比例佔 31%，工員男性比例佔 82%，女性佔 18%；主管中男性比例佔 71%，女性佔 29%，其比例相較職員比例，男性擔任主管之比例略高 2%。若以學歷比較，可看到男性同仁中碩士學歷者所佔的比例(57%)為高，而女性同仁則是以大學學歷所佔的比例(44%)為高。

(三)客服、臨櫃服務統計分析資料：本處針對客服來電、臨櫃服務及環境教育參與學員做性別統計分析，以作為未來業務規劃之參考。

1. 臨櫃服務：本處客服中心 102 年 11 月至 103 年 8 月臨櫃辦理業務並填寫問卷調查共計 108 人，其中男性 67 人(62.04%)，女性 41 人(37.96%)，男女比率約為 1.6 比 1。男性申辦最多之業務前 3 項依序為繳水費(40 人)、用戶名稱變更(15 人)、軍眷水費優惠(5 人)；女性申辦最多之業務前 3 項依序為繳水費(22 人)、用戶名稱變更(16 人)、申請接裝自來水(2 人)。對本處服務滿意度達滿意或非常滿意之比率，男性為 60 人(89.55%)，女性為 38 人(92.68%)，其餘為無意見，不滿意者為 0 人。
2. 電話服務(24 小時專人值機)在線上諮詢方面，本處客服中心 102 年 11 月至 103 年 8 月受理各項查詢申辦來電數為 201,608 通，其中男性來電數為 78,621(39%)，女性 122,987(61%)。男性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(31,948 通)、無水諮詢(9,902 通)、業務聯繫(6,702 通)；女性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(62,688 通)、無水諮詢(12,000 通)、過戶及軍優(8,705 通)。在線上派工方面，本處客服中心 102 年 11 月至 103 年 8 月受理各項查詢申辦來電數為 201,608 通，其中男性來電數為 78,621(39%)，女性 122,987(61%)。男性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(31,948 通)、無水諮詢(9,902 通)、業務聯繫(6,702 通)；女性洽詢最多之業務前 3 項依序為水費服務(62,688

通)、無水諮詢(12,000 通)、過戶及軍優(8,705 通)。

3. 臨櫃服務男性較多，可能水車買水之水車業者均為男性，本處位置非捷運站附近但停車方便，男性可能因工作上外勤比例高於女性或較習慣使用汽機車造成臨櫃服務男性比例較高；女性在來電詢問通數明顯大於男性，可能係部分女性為家庭主婦，較關心用水與水費繳交等問題；另業務聯繫以男性居多可能因本處業務承商員工多為男性。派工案件男性高於女性，可能因派工到府服務一般家庭較習慣以男性為對口人，另男性對管線及用水設備較熟悉加之男性外勤業務及使用機車代步較多，故報修漏水尤為顯著(79%:21%)。

(四)自來水建設對於性別及城鄉差距研究及改善報告(附件 5)：

本報告擬透過性別平等政策綱領於環境、能源與科技領域的分析視角，以自來水建設經驗，就性別與城鄉差距面向，檢視研提硬體部分改善方案。先針對供水情形、用戶特性及偏遠地區性別人口分佈情形進行統計分析，再論述近年來本處在給水工程、供水管網改善及管理、緊急維生供水及偏遠地區供水工程規劃及其成效，進而針對本處各項工程提供發展建議及問題探討。

四、性別影響評估

依市府社會局 102 年 5 月 28 日北市社婦幼字第 1023678 0600 號函修正之「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫(100-103 年)」及分工表規定，各機關於研擬重大施政(包含施政計畫、中長程計畫、長期綱領)及制訂、修訂市法規時，應蒐集相關性別統計，諮詢性別平等專家，並完成填寫性別影響評估表。又依市府研考會 102 年 1 月 9 日函訂「臺北市政府公共工程中程計畫(102 年度~105 年度)性別影響評估試辦表」，請各機關就權管計畫單元項下擇一新興工程試辦，後續將全面推動。

- (一)本處 103 年一般性業務擇定「行動服務品質提升方案」進

行評估；又公共工程中程計畫性別影響評估試辦分別依「管網改善」及「備援備載」2單元各擇定「103年供水系統監視點新增及改善遷移工程」及「大度配水池暨加壓站新建工程」辦理評估表。

(二)公共工程中程計畫性別影響評估表經本處性別平等專案小組審議通過，並於103年10月17日函報市府研考會。

五、性別預算

(一)本處104年度性別預算經103年3月24日提會審議，請會計室重新釐清性別預算定義並請各科室將關懷弱勢族群或既有工程改善等常態性預算科目納入性別預算。

(二)史專門委員午康於103年3月26日邀集各單位討論性別預算，請各單位可就照顧弱勢族群設施、哺乳室、自來水園區親子教育中心人力費用、殘障設施、育嬰留職停薪之人力費用、雙語措施、辦公空間改善、資訊室無障礙網頁、施工說明會、水質科檢驗費及既有工程改善等研議是否可納入性別預算，並請各單位再行審視104年度擬編列之預算是否包含相關性別預算。經修正後性別預算由原編807萬2,836元修正為937萬2,836元，並經103年5月29日會議審議通過。

六、性別意識培力

(一)本處於103年5月29日性別平等專案小組第2次會議將本處103年度性別意識培力執行情形提會報告；為鼓勵同仁強化性別概念，103年除自辦性別主流化相關課程2梯次外外，另多次宣導同仁自行連結臺北e大、文官e學院、e等公務園參加數位學習課程，統計職員103年度參加性別主流化意識培力自辦訓練、外派訓練或數位研習情形，至103年8月底止完成性別主流化訓練的職員總數606人，含相當簡任以上長官均已完成性別主流化相關課程，於年底前完成比例為100%。

(二)本處以性別平權、如何進行 CEDAW 檢視及改進法規措施、性別影響評估介紹及案例探討、性別統計與性別分析為課程內容，於 103 年 2 月 26 日辦理 103 年度訓練計畫性別主流化第 1 期研習，邀請國立空中大學公共行政學系副教授沈中元擔任，講授「女廁前總是大排長龍？----談性別主流化下之性別意識培力」，課程內容含建立性別意識培力、性別主流化工具概念與實例運用，實際參與人次達 114 人，其中男性 78 人，女性 36 人；於 7 月 30 日辦理 103 年度訓練計畫性別主流化第 2 期研習，邀請集合出版社社長林寒玉擔任講座，講授「性別主流化—我的 L G B T 朋友們」，課程內容針對同性戀議題定義、法規制定及發展現況，以實務案例及同性戀朋友影片現身說法，加強同仁性別主流化尊重多元性別之概念，實際參與人次達 115 人，其中男性 79 人，女性 36 人；2 梯次研習人數共 229 人，其中女性 72 人次，男性 157 人次，女性佔 31.4%，男性佔 68.6%，女性參加研習人數與現職女性員工比例 26% 相較高出 5.4 個百分點，已相對提高女性參與性別訓練機會。

本處 103 年透過「性別平等機制運作、性別預算、性別統計、性別分析、性別影響評估及性別意識培力」6 大工具，漸次培養同仁性別意識，鼓勵同仁在工作領域上均能融入具性別意涵的思考方式，各級長官督導規劃各項政策及計畫亦嘗試融入性別概念，期能以各項性別統計分析結果作為未來政策之參考；本處同仁更能開啟新的觀察角度，廣泛了解多元性別在社會呈現的各種方式，以達到性別平等之實質成效。

臺北自來水事業處 104 年度推動性別主流化成果報告

本處依市府「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫（100-103 年）」規定，訂定「臺北自來水事業處推動性別主流化實施計畫（101-103 年）」，自 101 年度起積極推動性別主流化業務，每年均召開 4 次性別平等專案小組會議。歷年來本處透過性別主流化 6 大工具實施，積極推行性別平等機制運作、編列並審查性別預算、進行性別統計及性別分析、針對業務計畫辦理性別影響評估，及性別意識培力等，推動性別主流化業務不遺餘力，屢獲得市府肯定，104 年推動成果如下：

一、性別平等專案小組運作情形

(一)本處於 104 年 3 月 19 日、104 年 5 月 14 日、104 年 8 月 18 日、104 年 10 月 28 日召開 4 次性別平等專案小組會議。委員計 32 人(男 20 人佔 62.5%、女 12 人佔 37.5%)，委員組成符合單一性別不得低於三分之一規定。每次會議均包含報告案或討論案共計 2 案以上，符合每年定期召開會議 4 次以上，且每次會議均討論 2 案以上性別議題。

(二)會議成員：

1. 本處配合市府 103 年 12 月 12 日府授社婦幼字第 10345568800 號函有關臺北市女性權益促進委員會第 9 屆第 5 次大會決議，調整「臺北自來水事業處推動性別主流化實施計畫」期程延至 104 年 12 月，性別平等專案小組由處長擔任召集人、行政副處長擔任副召集人，及主任秘書、工程總隊總隊長、副總隊長、各單位主管、性別議題聯絡人及外聘委員等組成。
2. 性別平等專案小組外聘委員分別為財團法人主婦聯盟環境保護基金會常務監事陳曼麗，及臺北市立大學社會暨公共事務學系副教授黃煥榮等 2 人，其中陳曼麗委員為市府現任女委會委員。

3. 性別平等專案小組性別議題聯絡人分別為企劃科一級管理師（相當於一般行政機關專員）李田樹(男)、業務科股長朱貴燕(女)、人事室股長王美芳(女) 等 3 人，均依規定由相關業務基層主管以上人員擔任，並符合三分之一性別比例規定。
4. 性別平等專案小組成員含本處各一級單位主管及所屬工程總隊首長、副首長，男性委員人數為 20 人，女性委員人數 12 人、男女比例為 62.5%:37.5%，符合任一性別比例不得低於三分之一。

二、歷次會議辦理情形及效益

開會日期	會議主席裁示及其效益	辦理情形	議程均與促進性別平等相關
104.3.19	配合女委會會議紀錄，主席裁示本處若辦理「未婚聯誼」活動，將配合更名為「單身聯誼」，並鼓勵離婚者參與活動；無障礙親子廁所加上性別友善廁所標示，方便跨性別或外型中性的民眾使用。另為配合市府同志友善政策推動，舉辦研習時應著重相關議題討論。	於辦理 104 年聯誼活動時已更名為「單身聯誼」，處內各無障礙廁所業已配合貼上性別友善廁所標誌。另處內 104 年研習計畫亦舉辦 5 場次基礎及進階「同志友善」性別主流化課程幫助同仁了解相關議題。	報告女委會第 9 屆第 5、6 次會議紀錄與本處相關之處擇要說明，審議性別影響評估案例及 105 年度性別預算，均與促進性別平等相關。
104.5.14	針對公共工程影響評估表辦理情形建議性平辦公室修正本府性別影響評估表，增列性別平等專家學者審查意見欄，並建議後續於填寫性別影響評估表時，得依計畫性質之不同，採選題作	性別平等辦公室已向研考會提出修正建議。	報告性別友善廁所推動情形及審議性別影響評估表，均與促進性別平等相關。

	答之方式進行，毋須全部填寫。		
104.8.18	關於工員健檢方案俟方案招標完成後，廠商提供之健檢項目性別差異之處應提會補充報告。	健檢方案於 104 年 10 月 14 日招標完成，廠商業針對性別提供不同健檢項目，女性健檢項目如卵巢癌、乳癌之癌症篩檢、骨盆腔超音波檢查，男性健檢項目如鼻咽癌檢查、前列腺癌、攝護腺超音波，已針對不同性別辦理差異化之健檢項目。	報告 104 年性別意識培力執行情形，審議性別影響評估表、104 年度性別統計與分析運用於政策制定與執行情形表，均與促進性別平等相關。
104.10.28	針對水電修繕課程性別統計應分開計列父母親與子女之百分比；另性別主流化專區亦請配合性平辦意見完成更新。	已完成性別主流化專區資料更新，另水電修繕課程之性別分析於 105 年第一次性別平等專案小組追蹤檢視。	報告蘇迪勒颱風客訴性別統計分析、勞安室工員健檢方案針對不同性別辦理差異化之健檢項目及「性別議題公共論壇」重要事項列管案第 4 項從「節水系統」、「直飲推廣」及「急難時期維生用水」三方面看水資源的運用填復成果報告案，均與促進性別平等相關。

三、性別統計與分析

本處性別統計與分析資料計有「性別統計與分析執行情形」、「員工性別統計」、「單一性別學校用水性別統計分析」及「蘇迪勒颱風客訴性別分析」4 項，均刊登於性別主流化專區網頁供閱覽。

(一)性別統計與分析執行情形表：本處針對「環境教育中心增設廁所」、「辦理節約用水推廣工作，養成民眾節約用水觀念」、

「多媒體事務機查詢補單繳水費創新措施」、「持續推動多元繳費管道」項目進行性別統計分析：

1. 環境教育中心增設廁所：經觀察學員使用比例為男性為 39.94%、女性為 60.06%，上課女性學員多需要於如廁時間排隊；為改善女性學員於廁所大排長龍的問題，環境教育中心規劃增設 2 間女廁及 1 間無障礙廁所，經增設廁所後有效縮短女廁排隊時間。
2. 辦理節約用水推廣工作，養成民眾節約用水觀念：製作節水教育親子共學單教材(內含水費電子帳單申請、認識水表與節水小常識等)，以及辦理節水兒童劇演出活動，以透過暑期作業親子共同學習，並且可以現場觀看節水劇展演，建立學童不受性別限制均可力行節水的概念。在執行成果上，104 年親子共學單已於 6 月底針對國小三年級學童全面發送 2 萬份。另預計於 9 月 15 日回收水費電子帳單申請表；另 104 年節水兒童劇演出 80 場已報名額滿，已於 9 月 8 日開始首演，至 12 月上旬完成巡迴演出。每場演出發放滿意度調查表，以利統計分析不同性別、年齡等對於兒童劇接受與滿意程度，以上性別統計分析預計於 104 年 12 月 31 日完成。
3. 多媒體事務機查詢補單繳水費創新措施：經由觀察發現不同性別與年齡之用戶在超商繳費時，因有店員可協助，對身障人士及夜間繳費之女性具有安全感。另依據大華科技大學專題研究 ibon 使用之性別比率上男性約占 54.9%，女性約占 45.1%，男性較女性要高出 9.8%。另使用者之年齡主要集中於 16-23 歲(42%)，其次為 24-32 歲(32.2%)。本處推行多媒體事務機查詢補單繳水費創新措施自 104 年 1 月上線後至 104 年 7 月已有 40,074 件繳費紀錄，希能增加女性繳費者之便利與安全性。
4. 持續推動多元繳費管道：本處推動多元繳費管道，除臨櫃繳費外，亦可選擇便利商店等其他管道繳費，方便民眾於各種時間完成費用繳納。除便利商店店員可提供繳費協助，

提升身障人士及夜間繳費之女性具有安全感外，本方案更考量民眾方便繳納之時間與方式各自不相同，爰以提升各種繳費習慣屬性不同民眾繳納費用之便利性。非臨櫃繳費利用率已達 97.71% (8,809,028 件)，至本處臨櫃繳費僅占 2.29% (206,167 件)，已大幅降低櫃台用人費用；且用戶透過其他繳費管道完成繳費後，後端無須再人工處理，無形中節省本處帳務處裡的人力成本及人為錯帳的發生。

(二)員工性別統計：(俟 104 年人力統計工作完成後補齊)

(三)單一性別學校用水性別統計分析：本處分析建國中學、成功高中、北一女中、景美女中、衛理女中、中山女中、達人女中、文德女中 8 所學校，比較男女學生用水差異，男校用水量平均為每人 1.13 度，女校用水量(無住宿)平均為每人 1.26 度，考量差異因素應為盥洗及如廁設施之用水量不同。另透過本次統計亦發現景美女中用水量異常情形，業已透過增設水表來監測各建築及泳池之用水，以改善部分管線因老舊造成的漏水問題。

(四)蘇迪勒颱風客訴性別分析：104 年 8 月 8 日及 9 日因蘇迪勒颱風大雨造成原水濁度大幅提高，影響本處正常供水及水質黃濁，颱風期間用戶來電反應事項，8 月 8 日主要為無水諮詢，占來電比率達 90.62%(其中女性占 53.36%，男性占 46.64%)；8 月 9 日來電則以無水諮詢占比率 56.97%(其中女性占 58.91%，男性占 41.09%)最多，其次為水質問題占比率 37.34%(其中女性占 69%，男性占 31%)，共占當日來電量 94.31%；統計分析結果颱風期間來電詢問停水及水濁以女性占較多數。針對本次客訴情形，本處於網站設立颱風專區公佈相關停水資訊、訂定 SOP 原水濁度大於 6000NTU 減壓供水，大於 12000NTU 停止供水以減少濁水情形，另亦透過電視跑馬燈播放停復水訊息外，同時發送簡訊請里長代為轉知。

四、性別影響評估

依市府社會局 102 年 5 月 28 日北市社婦幼字第 1023678 0600 號函修正之「臺北市政府推動各機關訂定性別主流化實施計畫總計畫（100-103 年）」及分工表規定，各機關於研擬重大施政（包含施政計畫、中長程計畫、長期綱領）及制訂、修訂市法規時，應蒐集相關性別統計，諮詢性別平等專家，並完成填寫性別影響評估表。又依市府研考會 102 年 1 月 9 日函訂「臺北市政府公共工程中程計畫（102 年度~105 年度）性別影響評估試辦表」，請各機關就權管計畫單元項下擇一新興工程試辦，後續將全面推動。

- (一) 本處 104 年一般性業務擇定「工員健檢方案」進行評估；又公共工程中程計畫性別影響評估試辦分別依「管網改善」及「備援備載」2 單元各擇定「水壓調查及等壓線應用作業」及「直潭壩維修及第一原水管檢修工程」辦理評估表，本處供水科及工程總隊於工程計畫實施前，請工程背景性別專家陳艾懃老師先行指導性別影響評估辦理方式。
- (二) 一般性業務及公共工程性別影響評估表經本處 104 年 3 月 19 日、104 年 5 月 14 日、104 年 8 月 18 日、104 年 10 月 28 日審議後通過，公共工程中程計畫性別影響評估表並於 104 年 11 月 23 日函報市府研考會。

五、性別預算

- (一) 本處 105 年度性別預算經 103 年 3 月 19 日提會審議，針對「營造溫馨友善環境，設置電梯及身障專用平台昇降機」一項，瞭解於 105 年度是否有每月保養之費用，如有應列入性別預算統計；環境教育課程訓練費用及工員健檢方案應依年度辦理需求亦可納入。「全球資訊網無障礙網頁服務」非屬「針對單一性別所編列的預算」，宜改列於「其他對促進性別平等有正面影響的一般預算」。
- (二) 105 年度性別預算修正後由原編 1097 萬 4,223 元修正為 1,271 萬 4,223 元，並經 104 年 5 月 14 日會議審議通過。

六、性別意識培力

(一)為配合市府同志友善政策，本處 104 年度規劃 5 場性別主流化基礎及進階相關課程。104 年 1 月 6 日、1 月 27 日及 1 月 30 日舉辦性別主流化基礎概念班共 3 期，第 1 期邀請台灣伴侶權益推動聯盟理事長許秀雯講解「性別平等與國際人權公約」，第 2 期邀請台灣伴侶權益推動聯盟專員徐蓓婕講解「性別主流化與多元成家權」，第 3 期邀請台灣伴侶權益推動聯盟常務理事王棠祺講解「多元性別、性別主流化及人權保障」，每期各調訓 120 人，共計 360 人；104 年 2 月 4 日及 3 月 11 日辦理性別主流化發展與運用班 2 期，邀請台灣伴侶權益推動聯盟秘書長簡至潔從 CEDAW 公約深入講解「為什麼需要 CEDAW 公約：談多元性別的成家權」，每期各調訓 110 人，共計 220 人；前開課程共計調訓 580 人，實際參訓共 575 人。另宣導同仁自行參加線上數位課程，統計至 8 月 14 日止職員參與性別主流化相關課程完成比例已達 100%。

(二)本處 104 年度規劃 5 場性別主流化基礎及進階相關課程，研習人數共 562 人，其中女性 169 人次，男性 393 人次，女性佔 30%，男性佔 70%，女性參加研習人數與現職女性員工比例 26%相較高出 4 個百分點，已相對提高女性參與性別訓練機會。

本處 104 年透過「性別平等機制運作、性別預算、性別統計、性別分析、性別影響評估及性別意識培力」6 大工具，積極深化同仁性別意識，促進同仁在工作領域上均能融入具性別意涵的思考方式，各級長官督導規劃各項政策及計畫亦融入性別概念，能以各項性別統計分析結果作為未來政策之參考；本處同仁更能以不同的觀察角度，廣泛了解各種性別與人權的關係，以達成實質性別平等之目標。

本處 104 年節水宣導性別統計分析報告

報告科室 企劃科

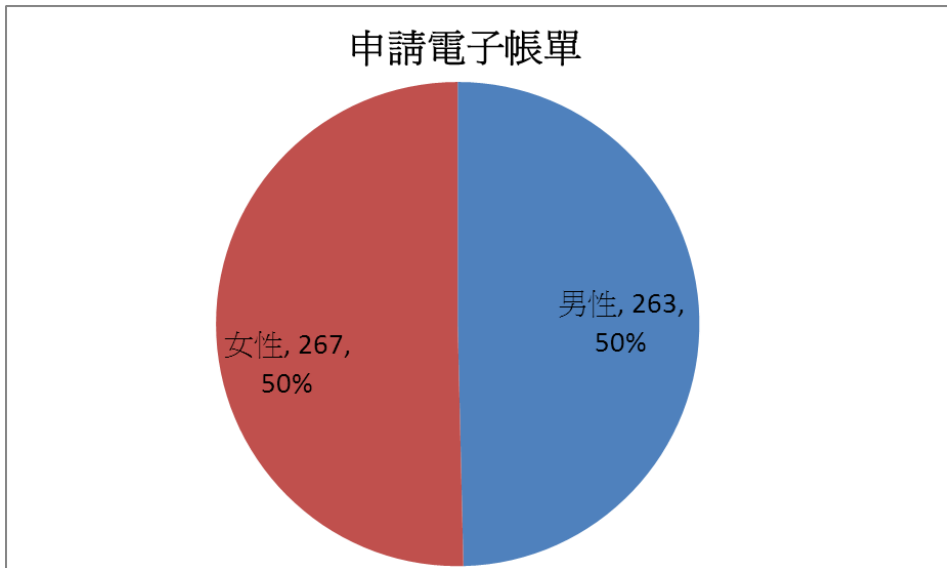
壹、說明：

為深耕節水教育，針對國小學童設計規劃節約用水推廣活動，依其回收資料統計分析不同性別對於活動之參與經驗，可做為日後推動節水業務之參考。

貳、辦理情形：

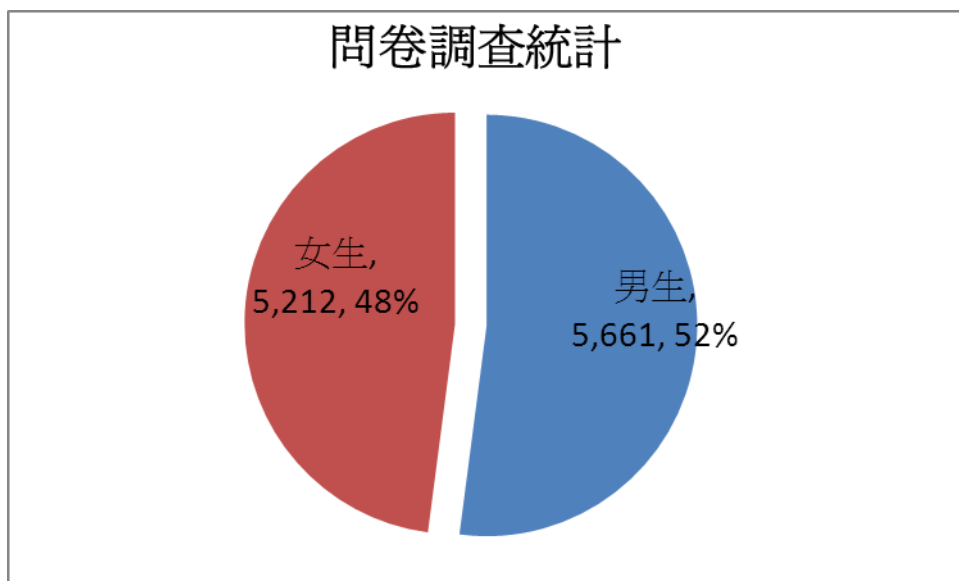
104 年結合暑假作業發送親子共學單，並推出節水兒童劇到校巡迴演出。

- 一、親子共學單：針對全市國小三年級學童共發送 2 萬餘份親子共學教材，含水費帳單申請、認識水表與節水小常識等。其中回收電子帳單申請共 530 份，男性 263 位、女性 267 位，兩性比例相當，無性別差異。



二、節水兒童劇：至本市各小學免費巡迴演出節水兒童劇「阿嬤的魔法盆」共 80 場，每場結束後進行滿意度調查，以作為日後推動節水教育活動之參考。

(一)對象：針對觀賞節水兒童劇國小學童進行問卷調查，共計回收 10,873 份問卷，其中男童 5,661 人佔 52.1%，女童 5,212 人為 47.9%，男女比例約為 1.1:1。



(二) 整體問卷分析：

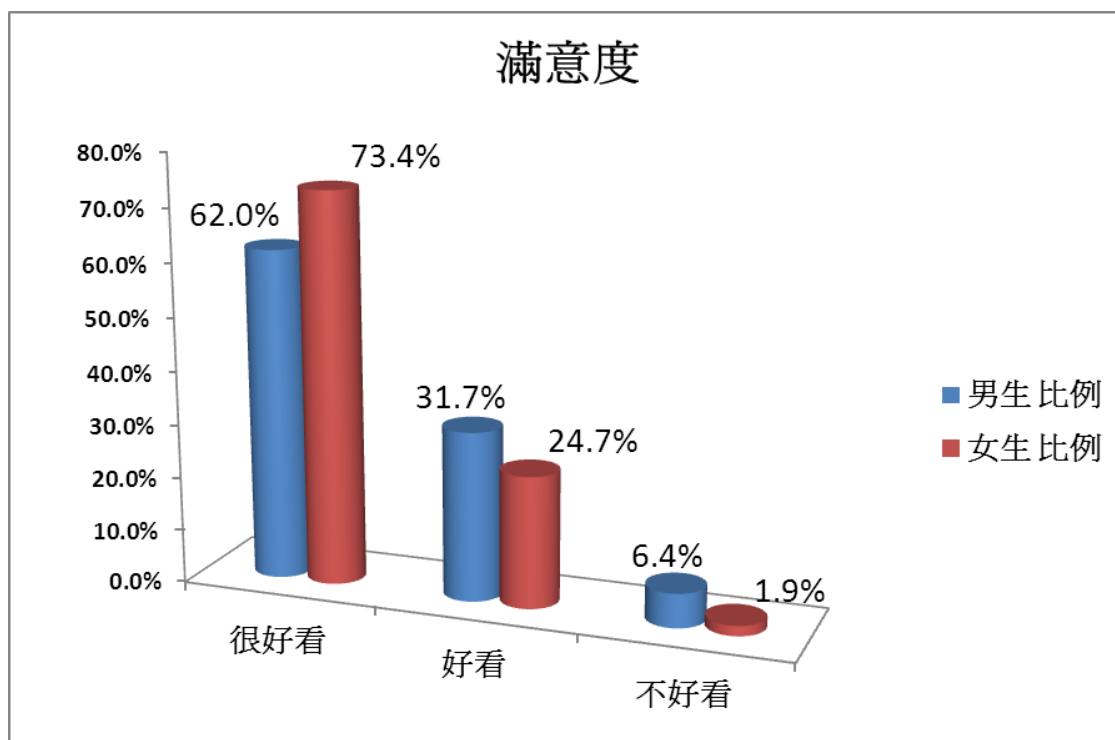
1. 滿意度調查：「您覺得阿嬤的魔法盆好看嗎？」

(1) 覺得很好看(7,334、67.5%)及好看(3,080、28.3%)

共 10,414 位，比例為 95.8%；女生 5,113 人滿意度較高為 98.1%。男生則為 5,301 人，滿意度為 93.6%

(2) 覺得不好看共有 459 人，比例為 4.2%；其中男生

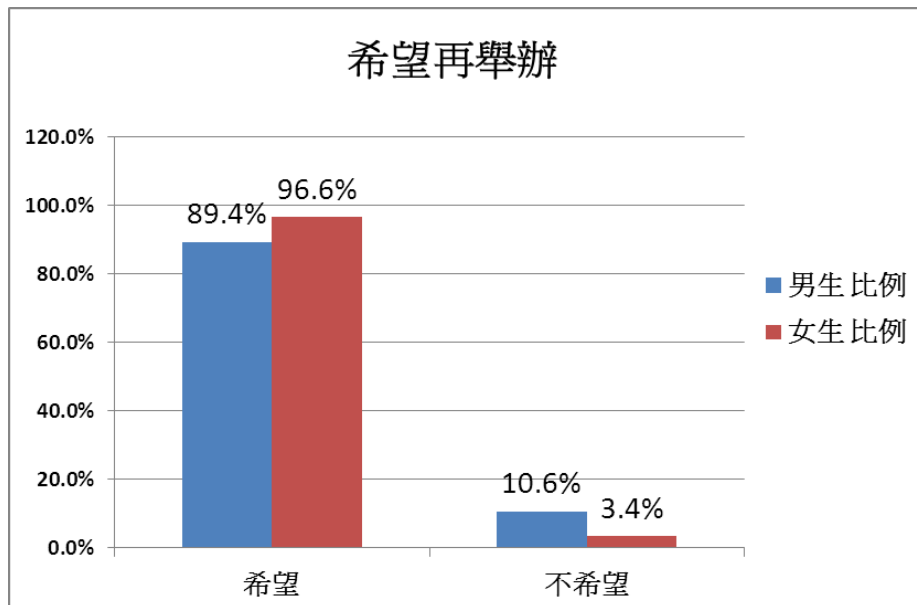
(360)覺得不好看比例較高(6.4%)，女生有 99 人(1.9%)認為不好看。



2. 再次觀看建議：「您會希望學校再舉辦這種活動嗎？」

(1)希望再次舉辦共有 10,094 人(92.8%)，女生有 5,035 人，比例高達 96.6%，遠高於男生 89.4%(5,059 人)。

(2)不希望再次舉辦共 779 人(7.2%)，男生為 602 人 (10.6%)較高於女生 177 人(3.4%)。



3. 喜歡的劇情：「您最喜歡哪一段的劇情呢?(可複選)」

(1)小寶敘述海龍王的夢境：

本段劇情共有 6,879 人喜歡，比例最高為 63.3%。

男生為 3,714 人(65.6%);女生為 3,165 人(60.7%)，

男生略高於女生。

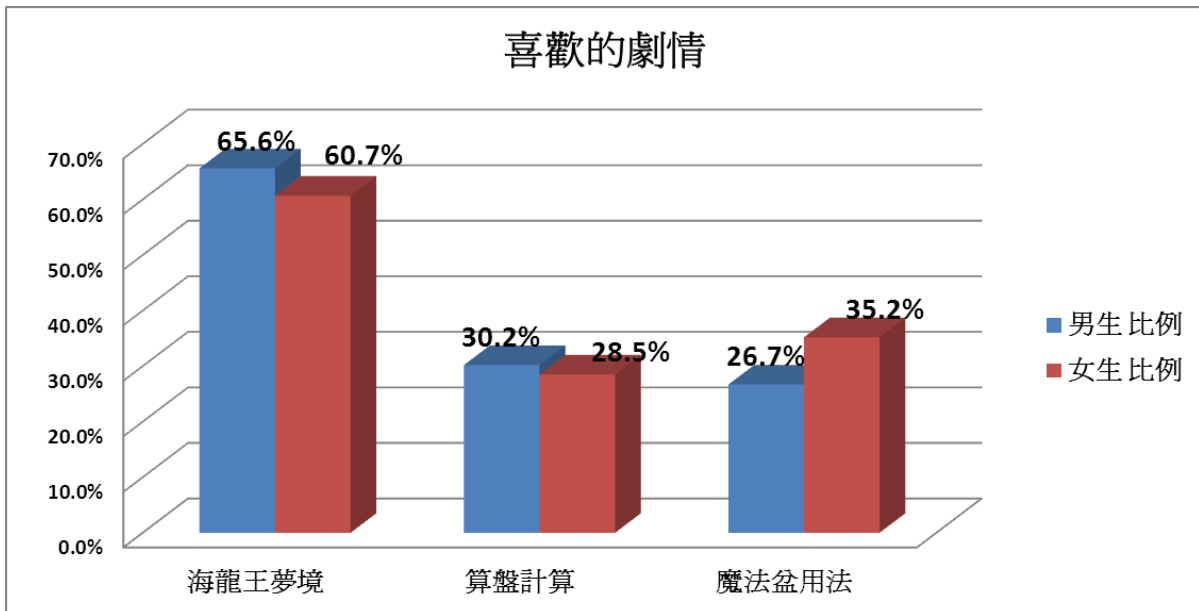
(2)用算盤計算每天浪費多少水：

共有 3,193 人喜歡阿嬤用算盤計算浪費的水，比

例最低佔 29.4%。其中，男生為 1,708 人(30.2%)；女生則為 1,485 人(28.5%)，兩性比例約略相當。

(3)阿嬤的魔法盆用法：

由阿嬤和小寶親身示範魔法盆的用法，共有 3,343 人喜歡，比例為 30.7%排名第二。女生有 1,834 人喜歡，比例為 35.2%，遠高於男生 26.7%(1,509 人)。



(三)由上述統計分析：

1. 女生較喜歡「阿嬤的魔法盆」節水兒童劇，也較多人希望再次觀看，女生比例(98.1%、96.6%)均遠高於男生(93.6%、89.4%)，阿嬤溫馨、循循善誘的特質，整體滿意度高達 95.8%，惟可能劇名及主導角色

為女性之故，男生覺得好看、想再看的比例較低。

2. **喜歡小寶敘述海龍王的夢境**，男生(65.6%)明顯高於女生(60.7%)，亦符合前項分析，海龍王為較陽剛之角色，代表挑戰及冒險，對於正探索兩性差別之國小三年級學童，與一般性別認同普遍價值觀相符。惟亦有逾六成女生喜歡，且與男生皆為最喜歡此段劇情，顯示此段表演內容透過第三角色，以驚奇有趣說故事方式傳達節水理念，深受國小學童喜愛。

3. **阿嬤示範節水方法**，女生(35.2%)遠高於男生(26.7%)，且男生於此項選擇比例最低。經判斷應為家中節水實踐者多為阿嬤或媽媽等女性，孩童亦受潛移默化之影響。

4. 綜上分析，**男女學童對於剛柔角色及劇情仍有略顯著之不同傾向**，日後設計適合國小學童之節水教育活動時，可加入更多元之角色，或改以體驗活動之方式，由較多大哥哥大姊姊一起帶活動，兼顧男女童之需求及特質。

5. 未來將持續以輕鬆學習方式強化節水概念，並藉由男女學童、教師與學校之參與，讓節水教育向下扎根，

帶回家中親子共同實踐。希能突破以女性主婦為主要之節水執行者，落實無性別差異、省水生活化。

附註：意見調查整理

	學生總數	10873	男生人數	5661	女生人數	5212
您覺得「阿嬤的魔法盆」好看嗎？	很好看	很好看比例	好看	好看比例	不好看	不好看比例
	7334	67.5%	3080	28.3%	459	4.2%
男生意見：男生人數	3508	62.0%	1793	31.7%	360	6.4%
女生意見：女生人數	3826	73.4%	1287	24.7%	99	1.9%
您會希望學校再舉辦這種活動嗎？	希望	希望比例	不希望	不希望比例		
	10094	92.8%	779	7.2%		
男生意見：男生人數	5059	89.4%	602	10.6%		
女生意見：女生人數	5035	96.6%	177	3.4%		
您最喜歡哪一段的劇情呢？(複選)	小寶敘述海龍王的夢境(劇情取向)	比例	用算盤計算每天浪費多少水(數據取向)	比例	阿嬤的魔法盆用法(親身示範)	比例
	6879	63.3%	3193	29.4%	3343	30.7%
男生意見：男生人數	3714	65.6%	1708	30.2%	1509	26.7%
女生意見：女生人數	3165	60.7%	1485	28.5%	1834	35.2%